

**Библиографическая служба современной вузовской библиотеки:
тенденции и возможности**

**Bibliographic services in the modern university library:
Trends and possibilities**

Е. Ю. Васина, Г. С. Щербинина

*Зональная научная библиотека Уральского федерального университета
им. первого Президента России Б. Н. Ельцина,
Екатеринбург, Россия*

Elena Vasina and Galina Shcherbinina

*Zonal Scientific Library of President Yeltsin Ural Federal University,
Yekaterinburg, Russia*

Представлен опыт деятельности сотрудников отдела информационно-библиографического обслуживания Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета им. первого Президента России Б. Н. Ельцина (Екатеринбург) в современных условиях. Выявлены тенденции: непосредственное участие в решении стратегических задач университета, рост заявок на создание библиографических указателей трудов ученых университета, нацеленность на широкомасштабные просветительские проекты, включение современных коммуникационных каналов в реестр каналов продвижения научных, в т.ч. библиографических, знаний.

The experience of the information and bibliographic department of the Library of the Ural Federal University named after the First President of Russia Boris Yeltsin is examined. The trends are revealed, namely involvement in strategic activities of the university, increase in the requests for bibliographies by the University faculty; large-scale education projects; inclusion of modern communication channels into the knowledge (e.g. bibliographic knowledge) distribution system.

Уральский федеральный университет (УрФУ) – крупнейшее образовательное учреждение высшей школы Урала, которое было создано 19 октября 1920 года по инициативе Совета народных комиссаров РСФСР. Научная библиотека университета является зональным методическим центром для 44 библиотек государственных вузов Уральского региона: Свердловской, Тюменской, Курганской, Челябинской, Оренбургской областей и Пермского края. Она выполняет функции экспертно-консультационного центра в области организации информационно-библиотечного обслуживания. Директором библиотеки на протяжении двух последних десятилетий является Г. Ю. Кудряшова, кандидат педагогических наук, член президиума Центральной библиотечно-информационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, председатель Зонального научно-методического совета библиотек государственных вузов Уральского региона.

После объединения в 2011 году двух крупнейших университетов в структурно-целостное учреждение библиотека стала функционировать на основе общего фонда (более 3 млн документов), единого штата сотрудников (110 чел.), организационно-методического и технологического единства, осуществляя сервисное информационное обслуживание почти 40 тыс. пользователей в соответствии с миссией и целями в области качества, стратегическим планом развития ЗНБ до 2020 года.

Сотрудники отдела информационно-библиографического обслуживания (ОИБО, 13 чел.) не только принимают непосредственное участие в обслуживании, но и осваивают не совсем традиционные для библиотеки виды работы. В связи с расширением спектра выполняемых обязанностей им приходится постоянно повышать квалификацию (например, за 2016–2017 годы они получили 10 сертификатов), исследовать разные аспекты своей деятельности, выступать с докладами и публиковать материалы.

Как известно, библиографическая служба библиотеки призвана обеспечивать такие известные и широко используемые направления, как ведение справочно-библиографического аппарата, осуществление справочного и информационно-библиографического обслуживания, проведение

профильных исследований, формирование информационной культуры пользователей, а также осуществлять другую, непрофильную, или «случайную», работу [7, с. 688–689].

Библиотека УрФУ конечно же в полном объеме выполняет перечисленные виды деятельности – работает с подсобным фондом, участвует в корпоративном проекте МАРС АРБИКОН, осуществляет обслуживание и информирование (ИРИ и ДОР, МБА и ДД, дни информации), отвечает за работу виртуальной справочной службы библиотеки, подготавливает мероприятия, выступления, статьи, проводит анкетирование пользователей, по приказу ректора обучает бакалавров в объеме 4-х часов, в том числе в формате квеста, ведет работу в рамках секции справочно-библиографической и информационной работы Областного методического объединения, организуя совещания по актуальным темам библиографической работы, например, по использованию библиоменеджеров, методике подготовки библиографической продукции, составлению обзоров профессиональных отечественных и зарубежных источников информации по библиотечному делу. Но помимо этого выполняет ряд других работ, непрофильных или «случайных» (в трактовке Гордукаловой Г. Ф. и Михеевой Г. В.), но внесших серьезный вклад в деятельность библиотеки в целом, ставших в последнее время непосредственными обязанностями сотрудников. Именно на этом и хочется остановиться.

Статус и масштаб федерального университета (11 институтов, более 4 тыс. преподавателей и 35 тыс. студентов, ок. 2 тыс. иностранных студентов из 80 стран мира, ок. 400 образовательных программ, более 7 тыс. бюджетных мест¹), территориальная разобщенность учебных корпусов и соответственно библиотечных подразделений, большое количество согласующих служб при подготовке обучающихся и информационных мероприятий, курсов, программ и т.п., конечно же характеризуют условия функционирования библиографической службы библиотеки, накладывают свой отпечаток на организацию работы, усложняют и увеличивают нагрузку.

Отметим и охарактеризуем тенденции, которые удалось выявить на основе деловых практик библиографического отдела библиотеки УрФУ:

1. Непосредственное участие в решении стратегических задач университета.
2. Рост заявок на создание библиографических указателей трудов ученых университета.
3. Нацеленность на широкомасштабные просветительские проекты.
4. Включение современных коммуникационных каналов в реестр каналов продвижения научных, в т.ч. библиографических, знаний.

Тенденция первая: непосредственное участие библиотеки, и в первую очередь, библиографического отдела, в решении стратегических задач университета проявляется в повышении публикационной активности ученых, размещении выпускных квалификационных работ (ВКР) студентов в создаваемую / имеющуюся электронно-библиотечную систему вуза, в процедурах аккредитации и лицензировании образовательных программ.

Повышение публикационной активности ученых – важная задача, стоящая перед любым федеральным университетом страны, поэтому библиотекам, как показывает опыт коллег, делегированы определенные и, как правило, разные полномочия.

В УрФУ программа стимулирования авторов началась еще в 2011 году, был утвержден регламент, закреплены сферы ответственности каждого подразделения университета: научно-исследовательской части, планово-финансового управления, управления информационной безопасностью, управления персоналом, Зональной научной библиотеки (ЗНБ).

Сотрудники двух отделов библиотеки (отдела информационных технологий и отдела информационно-библиографического обслуживания) полностью включились в новое направление: был разработан план по поддержке публикационной активности авторов, представлены совместные мероприятия библиотеки с институтами и кафедрами на период 2011–2020 годов, для упорядочивания работы всех подразделений университета разработана и размещена на библиотечном сайте информационная система МНС («Менеджер наукометрических систем») и «Реестр заключений о возможности опубликования». Система МНС предназначена для одновременной работы всех участников проекта при выполнении процедур сбора, обработки и хранения данных о научных публикациях и их цитировании, поступающих из разных источников (РИНЦ, Scopus, Web of

¹ URL: <http://urfu.ru/ru/about/today/>

Science, локальных БД). Реестр позволяет ученым УрФУ пройти идентификационную экспертизу перед отправкой публикации в издательство на предмет наличия ограничений в области экспортного контроля.

Роль сотрудников библиотеки – работа с заявлениями авторов и включение соответствующей информации в систему. В связи с этим значительно повысилось не только число справок и консультаций, в том числе на английском языке, выполняемых библиографами оффлайн и онлайн (рис. 1), но и количество обучающих мероприятий.

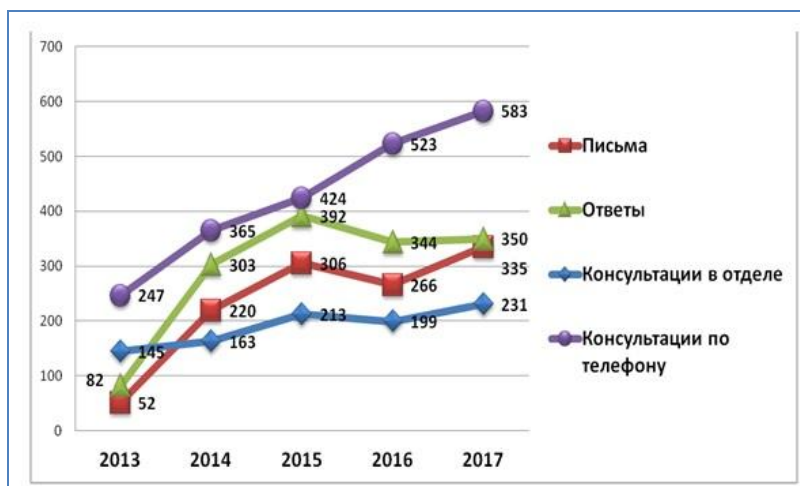


Рис. 1. Количество консультаций библиографов при экспертизе статей ученых (2013–2017)

Эта работа занимает в течение года довольно много времени и требует квалификации и терпения сотрудников. И надо отметить, что нередко она выливалась в научный ретроспективный труд – подготовку биобиблиографических указателей в рамках серии «Выдающиеся ученые университета».

Размещение ВКР студентов во вновь создаваемой или уже имеющейся электронно-библиотечной системе вуза в соответствии с известным требованием Министерства науки и образования. Для реализации технических условий создаваемой полнотекстовой БД выпускных работ были привлечены информационные специалисты библиотеки. И тот факт, что сотрудник кафедры или студент может самостоятельно подключать к системе файлы с дипломами и формировать метаданные об авторе работы и ее названии согласно задаваемым шаблонам, – это опять же заслуга библиотеки. Библиографы же активно обучали студентов и сотрудников институтов правилам библиографического оформления научной работы, подготавливали лекции-презентации и рабочие тетради для практических занятий, методические материалы для сайтов вуза и библиотеки.

Помимо этого с 2012 года библиографы осуществляли проверку научных работ в системе «Антиплагиат. ВУЗ» на правомерность заимствований и выдавали заключения, подготовленные системой. В 2017 году университет приобрел новую систему «РУКОНТЕКСТ. Поиск плагиата и анализ документов», которая стала доступной из личных кабинетов сотрудника и студента через библиотечные сервисы. Это позволило библиографам консультировать в информационных центрах библиотеки всех заинтересованных участников сервиса по вопросам соблюдения авторских прав.

Непосредственное участие библиотеки в процедурах аккредитации и лицензировании образовательных программ состояло, во-первых, в их информационном обеспечении совокупностью печатных и электронных ресурсов, во-вторых, – в согласовании рабочих программ дисциплин и бакалавров, и магистрантов, и аспирантов (более 30 тыс. программ) на предмет включения в них источников из библиотечного фонда и подписных полнотекстовых электронных ресурсов. Работа по согласованию программ была трудоемкой и затратной по времени, проводилась через систему

электронного документооборота университета и состояла в сверке каждого источника с библиотечным фондом.

Таким образом, непосредственное участие высококвалифицированной части библиотечных работников в решении стратегических задач университета – на сегодня важная составная и довольно трудоемкая часть работы как в целом библиотеки, так и библиографической службы в частности. В перспективе обозначенный перечень и объем работы, конечно, уменьшится, но не исчезнет совсем, а станет постоянной составляющей деятельности.

Тенденция вторая: рост заявок на создание библиографических указателей трудов ученых университета.

Серия библиографических указателей «Выдающиеся ученые университета» была основана ЗНБ в 2000 году, в 2017 году она была утверждена на уровне УрФУ.

Указатели отражают историю событий в рамках научного направления и создают библиографическую реконструкцию биографий ученых университета. Библиографы проводят изыскания, создают описания разных видов источников и вспомогательный аппарат к указателю, формируют макет издания в текстовом редакторе, выступают связующим звеном между ученым / представителем кафедры и редакцией. Ученые университета заинтересованы в указателях, представляющих публично их вклад в науку и повышающих значимость достижений.

Следует отметить, что рубрика «Издания библиотек региона» в сборнике «Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы»² показывает, что интерес к подобной продукции библиотеки растет год от года и в других библиотеках вузов Областного методобъединения (например, в библиотеках вузов Оренбурга, Перми, Челябинска).

Таким образом, несмотря на то, что создание библиографической продукции является традиционным видом деятельности, но в последнее время оно приобретает новое звучание.

Тенденция третья: нацеленность на широкомасштабные просветительские проекты, от разовых семинаров – к циклам занятий и тематическим курсам, обслуживание иностранных студентов и аспирантов.

Библиографы давно проводят *разовые обучающие мероприятия*, консультации индивидуальные и групповые (например, «Большак в библиотеке»), семинары и тренинги, мастер-классы и workshop по использованию ресурсов и оформлению научных работ.

Активизировались запросы со стороны кафедр на проведение семинаров по использованию ресурсов, оформлению научных публикаций, работе с библиоменеджерами, ведению авторских профилей в отечественных и зарубежных наукометрических база данных (рис. 2), что связано с общей нацеленностью федерального университета на создание университета мирового уровня и включение в международные рейтинги.

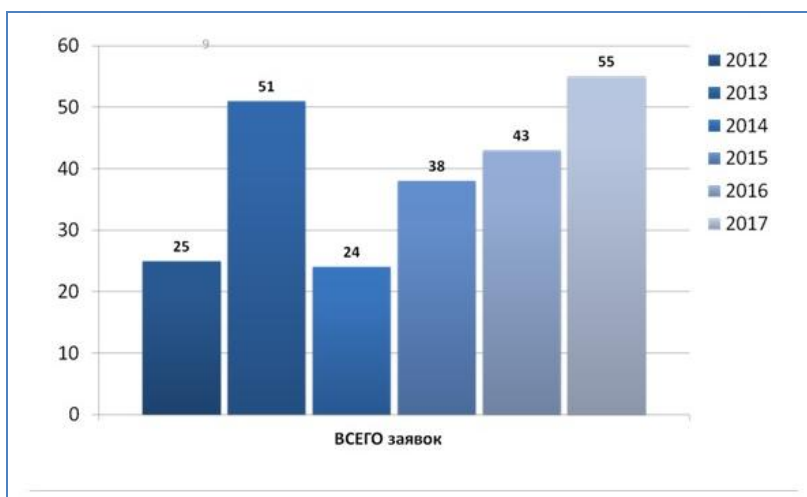


Рис. 2. Количество заявок от кафедр на проведение библиотечных мероприятий (2012–2017)

² URL: <http://lib.urfu.ru/course/view.php?id=172&edit=0&sesskey=sF1c9DBf4A>

Но отличительная особенность деятельности библиографов вузовской библиотеки в последнее время – это системный охват тематики, форматов и сезонной повторяемости обучающими мероприятиями для разных категорий студентов и преподавателей. Для всестороннего освещения круга вопросов библиографам приходится проводить циклы информационно-обучающих семинаров для бакалавров старших курсов, магистрантов, нормоконтролеров и даже преподавателей. Такая форма очень востребована в вузе: она позволяет получить систематизированные знания и навыки, теоретические знания тут же закрепить на практике, выполняя задания в подписных базах данных или в рабочих тетрадях.

Нельзя не отметить и совсем новый формат мероприятий, которое организует библиотека УрФУ и в котором самое прямое участие принимают библиографы, – это ежегодный информационный марафон – большое и содержательно насыщенное комплексное мероприятие в рамках дней российской науки.

Два последних года 8 февраля стартуют «Дни науки» и продолжаются шесть рабочих дней, причем, каждый день – это небольшая конференция со своей тематикой, программой, ведущими и слушателями³. Используются различные формы мероприятий: лекции, семинары, тренинги, круглые столы, книжные выставки на площадках библиотеки и на сайте ЗНБ, презентации сервисов. Силами библиотечных специалистов проводятся мероприятия для иностранных обучаемых на английском языке. В 2018 году прошло 43 выступления для почти 400 слушателей, из них подготовлены преподавателями – 19, специалистами библиотеки – 24 выступления (в 2017 году – 41 выступление для почти 500 слушателей, из них подготовлены преподавателями – 13, специалистами библиотеки – 28 выступлений).

Комплексное мероприятие прошло апробацию, оно приветствуется вузовской аудиторией, администрацией университета, организуется через приказ ректора и служебные записки, оформляется специальными узнаваемыми баннерами, кстати, разработанными библиотекарями. Проректор по науке УрФУ Кружаев В. В. подчеркнул значимость «Дней науки: «Каждый год мы проводим в университете такие семинары под эгидой нашей Зональной научной библиотеки, чтобы студенты, преподаватели и молодые ученые могли узнать больше информации о том, какие возможности дает университет для научных изысканий. В нашей библиотеке существует большое количество сервисов, которые помогают ученым в подготовке материалов, – полнотекстовых баз данных научных журналов, аналитических баз и других сервисов. Все это позволяет ученому лучше понять ту или иную тематику, выбрать направление работы и правильно сфокусироваться на достижении необходимого результата. Это особенно полезно тем, кто только начинает реализовывать себя в науке»⁴.

Образовательный, научный и инновационный потенциал библиографической службы проявился и в другом проекте библиотеки УрФУ – *Уральском центре проектов АРБИКОН (УрЦП)*, в рамках которого в том числе силами библиографов ведется обучение слушателей (в основном библиотекарей и преподавателей вузов региона) через Центр повышения квалификации преподавателей и профессиональной переподготовки УрФУ. Разработано несколько программ компетентностно-ориентированного обучения по разной тематике для разных категорий слушателей.

В рамках освещения второй тенденции нельзя не остановиться и на чтении лекций для аспирантов, в том числе для иностранных, по теме «Методика научного исследования» в объеме 108 часов, или 3 зачетные единицы, поставленных по утвержденному расписанию в учебный процесс. В курсе задействованы и библиографы. Четыре года, в течение которых ведется обучение, показали высокую квалификацию библиографов-преподавателей, которые не просто сумели вести обучение такой подготовленной аудитории, но и постоянно обновляют материал лекций и практик, стремясь быть интересными и значимыми для нее. Это стремление выливается в серию полезных материалов, размещаемых на сайте библиотеки.

Нельзя не сказать о том, что в рамках данного курса библиографы системно ведут обучение и иностранных аспирантов. Если раньше для них проводились отдельные семинары, то начиная с 2018 года появился выделенный дополнительный поток иностранных аспирантов в количестве

³ URL: <http://lib.urfu.ru/mod/tab/view.php?id=3185>

⁴ URL: <https://urfu.ru/ru/news/22539/>

30 человек из Алжира, Индонезии, Сирии, Ирака, Ганы, Уганды, Руанды, Ирана, Камеруна, Пакистана, Индии, Египта. Это интересный опыт работы. И несмотря на то, что некоторые преподаватели проводили лекции с синхронным переводом, на практических занятиях переводчик отсутствовал, что не сказалось на качестве обучения.

Таким образом, можно отметить, что обучение становится профессиональным направлением работы библиографа, который должен обладать соответствующими педагогическими компетенциями. Формат обучаемых мероприятий усложняется, превращаясь в стратегически продуманную траекторию в деятельности библиографической службы библиотеки. Выдержать насыщенный ритм подобной деятельности представляется сложным, должно «хватать» специалистов в библиографическом отделе, но такова потребность аудитории на сегодня.

Тенденция четвертая: включение современных коммуникационных каналов в реестр каналов продвижения научных, в том числе библиографических, знаний. Речь идет о группах в социальных сетях, плазменных панелях в помещениях университета, корпоративной газете, сайте библиотеки и прочих каналах. Подобная ориентация связана в первую очередь с потребностями молодого поколения. И библиотека обязана учитывать этот факт и даже действовать на опережение, если ставит задачу привлечь к своим ресурсам, услугам и сервисам молодых пользователей.

Группа ВКонтакте «Доступная наука. Читай, исследуй, твори!». Ведут группу библиографы, своей задачей они ставят обеспечить доступность науки, возможность в два-три клика выйти на научные ресурсы в любое время и в любом месте. Аудитория страницы – молодые ученые, исследователи, преподаватели вуза. Выбранное целевое назначение и тематическое направление, ориентация на молодых исследователей позволили группе быть уникальной, интересной и познавательной.

27 мая этого года группе исполняется 5 лет. Можно констатировать, что подобный тематически ориентированный сервис для молодежи следует считать удачным решением для библиотеки университета и ее библиографической службы.

В группе рождается много задумок, реализованных библиографами для того, чтобы приблизить востребованную пользователями информацию в доступной для них форме. Так, в 2018 году появилась рубрика «Библиографические уроки», в рамках которой кратко и визуально дается материал по библиографическому оформлению научных работ. Уроки объединены общим хэштегом, максимальное количество просмотров одного из уроков – 7,8 тыс. раз. Это показывает востребованность именно такой формы необходимого молодым пользователям материала.

Сайт библиотеки имеет много страниц, которые ведут непосредственно библиографы. На нем представлен каталог услуг (услуги описаны по образцу портала госуслуг), имеются страницы, посвященные исследователю, преподавателю, студенту, а также много информации по вопросам наукометрии, оформлению научных работ, путеводители по подписным ресурсам и ресурсам свободного доступа, ежемесячный график мероприятий библиотеки, через сайт можно задать вопрос библиографу и осуществить онлайн запись на проведение информационно-обучающих мероприятий.

Следует отметить и *интеграцию сервисов библиотеки в личные кабинеты сотрудника и студента* университета, обращаясь к которым можно напрямую обратиться к тем специалистам (а это в основном библиографы), которые предоставят необходимые и точные сведения или помогут решить возникшую проблему.

Библиографы ежемесячно готовят и современную *рекламу для размещения на плазменных панелях и в заметках корпоративной газеты*. Эта работа отражается в плане на месяц, контролируется методистами и директором библиотеки, а визуальное решение рекламных материалов согласуется с соответствующими службами университета.

Таким образом, библиотека старается использовать те каналы коммуникации, в центре внимания которых находится современный пользователь библиотеки университета.

Итак, мы рассмотрели четыре тенденции в деятельности вузовской библиотеки – непосредственное участие в решении стратегических задач университета, рост заявок на создание библиографических указателей трудов ученых университета, нацеленность на широкомасштабные просветительские проекты, включение современных коммуникационных каналов в реестр каналов продвижения научных, в том числе библиографических, знаний. Они гармонично дополняют содержа-

тельное наполнение и форматы традиционной работы библиографической службы университетской библиотеки в настоящее время. Направления работы, выраженные вышеуказанными тенденциями, следует считать устойчивыми деловыми практиками, что подтверждается ежегодными отчетами библиотек вузов Уральского региона.

Библиографический список

1. Васина Е. Ю. Публикационная активность преподавателей: значение библиотеки для рейтинга вуза / Е. Ю. Васина // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – Екатеринбург, 2017. – Вып. 15 : Университетская библиотека как интеллектуальный центр получения новых знаний : материалы науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 10–13 апр. 2017 г.). – С. 16–26.
2. Дубленных А. К. Тенденции и новации в библиотеках вузов Уральского региона в 2011-2016 гг. / А. К. Дубленных, И. Г. Воронская // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – Екатеринбург, 2017. – Вып. 15 : Университетская библиотека как интеллектуальный центр получения новых знаний : материалы науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 10–13 апр. 2017 г.). – С. 131–149.
3. Косенко А. А. ВКонтакте с поколением «Y»: опыт ЗНБ УрФУ / А. А. Косенко // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – Екатеринбург, 2017. – Вып. 15 : Университетская библиотека как интеллектуальный центр получения новых знаний : материалы науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 10–13 апр. 2017 г.). – С. 77–85.
4. Косенко А. А. Проект «Дни науки в ЗНБ УрФУ» как форма информационной поддержки научных исследований в университете / А. А. Косенко // Информационный бюллетень РБА. – Москва, 2017. – Вып. 80. – С. 65–69.
5. Кудряшова Г. Ю. Университетская библиотека в условиях изменения требований к образовательному пространству высшей школы / Г. Ю. Кудряшова // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – Екатеринбург, 2017. – Вып. 15 : Университетская библиотека как интеллектуальный центр получения новых знаний : материалы науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 10–13 апр. 2017 г.). – С. 6–11.
6. Михайлова Е. В. Библиотека в социальных сетях: жизненный цикл информационного повода / Е. В. Михайлова // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – Екатеринбург, 2017. – Вып. 15 : Университетская библиотека как интеллектуальный центр получения новых знаний : материалы науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 10–13 апр. 2017 г.). – С. 85–88.
7. Справочник библиографа / науч. ред. Г. Ф. Гордукалова, Г. В. Михеева. – 4-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – С. 767 с.