

**Для остановки нет причин
(75 лет библиотеке Самарского университета)**

**No reasons to slow down
(75 years of Samara University Library)**

*Т. С. Гадалина, О. В. Петрова
Самарский национальный исследовательский университет
им. академика С. П. Королева,
Самара, Россия*

*Tamara Gadalina and Oksana Petrova
S. P. Korolev National Research University,
Samara, Russia*

В докладе представлено современное состояние развития библиотеки Самарского университета, ее опыт по интеграции информационно-библиотечных процессов в единое информационное пространство вуза. Определены стратегические направления развития библиотеки в соответствии с программой повышения конкурентноспособности Самарского университета.

The current status of Samara University Library integrating its resources into the University's single information space is discussed. The strategy of the Library is to correlate with the competitiveness program of the Samara University.

*Для остановки нет причин –
Иду, скользя...
И в мире нет таких вершин,
Чтоб взять нельзя!*

В. Высоцкий

В этом году библиотеке Самарского университета исполняется 75 лет. Возраст солидный, но в результате слаженной работы творческого коллектива библиотека имеет современный имидж, характеризующий информационными ресурсами и сервисами, инфраструктурой и пользователями.

Библиотека определила свою видение в организации и реализации информационных запросов пользователей, предоставляя необходимые комфортные условия и возможность обучения.

Документный фонд библиотеки составляет 2 285 847 экземпляров. Работа по формированию традиционного и электронного фонда осуществляется совместно со структурными подразделениями университета. Ежегодно выписывается около 600 наименований периодических изданий. Электронная библиотека университета включает около 15 000 документов.

Библиотечно-информационное обслуживание ориентировано на современное информационное обеспечение научно-образовательной деятельности университета и расширение оперативного доступа пользователей к максимально широкому кругу информационных ресурсов. Для этого активно используется сайт библиотеки, открывающий доступ к различным сервисам, в том числе к электронному каталогу и удаленным лицензионным ресурсам через единое окно EBSCO Discovery Service.

Успешно реализуется комплекс задач, охватывающий автоматизацию всех библиотечно-библиографических процессов и интеграцию в информационную среду университета. Внедрение модуля «Библиотека» АИС «ИМЦ: Управление университетом» на платформе 1С позволило предоставить Управлению образовательных программ университета все показатели, которые необходимы для проведения лицензирования, государственной аккредитации университета и отдельных образовательных программ. Преподаватели, заполняя блок учебно-методического обеспечения рабочих программ дисциплин (РПД), автоматически получают библиографическую запись необходимого издания непосредственно из ЭК библиотеки и/или ЭБС. Формирование библиотечного фонда с помощью модуля электронного заказа от кафедры на приобретение литературы обеспечивает качество и ответственность за ее использование в учебном процессе. Глубо-

кая взаимная интеграция модулей «Университет» и «Библиотека» АИС «ИМЦ: Управление университетом» позволила решить проблему недостаточной осведомленности кафедр о новых поступлениях профильной литературы в библиотеку и активно использовать новые учебные пособия, повысить книгообеспеченность дисциплин и эффективность расходования средств на закупку литературы. Через личные кабинеты преподаватели и студенты получают онлайн-доступ к своему электронному читательскому формуляру, который дает возможность контролировать сроки возврата библиотечных документов. Кроме того, преподаватель может проверить, как используется рекомендованная литература студентами через электронную книговыдачу.

В модуле Библиотека АИС «ИМЦ: Управление университетом» разработан механизм сбора статистических показателей, которые позволяют анализировать работу библиотеки по разным параметрам.

В 2016 году введен в эксплуатацию репозитории информационных ресурсов Самарского университета (<http://repo.ssau.ru/>). Структура разрабатывалась библиотекой совместно с управлением информатизации и телекоммуникаций, центром развития публикационной деятельности университета. В работе по организации репозитория был использован опыт функционирования репозитория ев Массачусетского технологического института, являющегося разработчиком программной платформы Dspace, и Уральского федерального университета. В наполнении репозитория участвуют различные структурные подразделения университета, управление контентом репозитория осуществляет библиотека.

В библиотеке продолжается работа по трансформации пространства в новой информационной и социокультурной среде. С использованием технологии RFID осуществлён открытый доступ к фондам в помещениях читального зала новых поступлений и научного абонемента. Введена в эксплуатацию автоматизированная станция возврата книг, которая позволяет пользователям сдать книги с RFID-метками в удобное для себя время. Автоматизированный возврат книг – это один из новых сервисов библиотеки.

Создание поискового бота для мессенджера Telegram позволило существенно улучшить поисковые возможности электронного каталога библиотеки. С помощью бота возможен поиск в произвольной форме, с учетом морфологии, запросом. В качестве результата поиска бот возвращает не более 10 наиболее релевантных библиографических записей и всю необходимую для дальнейшего использования информацию, а именно, ссылку на электронный ресурс на сайте репозитория университета либо шифр и место хранения издания с указанием количества свободных экземпляров. Также возможна выгрузка в текстовом формате списков рекомендованной литературы по группам. Данный функционал нацелен в первую очередь на мобильную аудиторию, активно использующую смартфоны для работы и развлечений, так как пользователю не нужно заходить на сайт, достаточно отправить простое сообщение боту. Таким образом, ведётся разработка и внедрение элементов смарт-библиотеки, создаётся открытая библиотечно-информационная среда для качественной поддержки образовательной деятельности, фундаментальных и прикладных исследований университета.

С целью продвижения электронных ресурсов в научно-образовательную среду университета для преподавателей ежегодно проводятся информационно-методические семинары, тренинги по работе с ЭБС и удаленными лицензионными ресурсами, консультации по внесению электронных изданий в рабочие программы дисциплин. В рамках учебного процесса со студентами первых курсов и магистрантами ведутся занятия по информационной культуре, направленные на освоение рациональных приемов и способов самостоятельного поиска информации, умение корректно формулировать информационные запросы, обрабатывать информацию и использовать ее в соответствии с учебными и научно-исследовательскими задачами, работать с электронными ресурсами библиотеки. Аспиранты изучают дисциплину «Библиографические информационные наукоёмкие ресурсы», где сделан акцент на отработку информационных компетенций и индивидуальной публикационной активности.

В библиотеке ведётся постоянная работа по повышению профессионального уровня сотрудников, участию в профессиональных проектах и конкурсах, сохранению фонда заработной платы и штатных единиц.

Современные внешние и внутренние факторы влияют на развитие библиотеки, с одной стороны, помогая совершенствоваться, с другой стороны, создавая дополнительные трудности в решении жизненно важных задач. В связи с этим в библиотеке осуществляется стратегическое планирование деятельности. Первая программа развития библиотеки была рассчитана на 2008–2011 гг. (Концепция работы научно-технической библиотеки СГАУ в условиях медицентра), следующая «Концепция развития научно – технической библиотеки» – на 2011–2015 годы. В соответствии с современным положением разработана «Программа развития библиотеки Самарского университета на 2017–2021 гг.».

Программа развития библиотеки соответствует стратегическим инициативам программы повышения конкурентоспособности Самарского университета.

Свою миссию библиотека видит в повышении качества образования и науки в Самарском университете посредством предоставления востребованных библиотечно-информационных продуктов и услуг исследователям, преподавателям, студентам университета. В программе определены основные задачи, которые будут решаться в 2017–2021 гг. Приведены аналитические выкладки внутренних и внешних факторов, влияющих на успешное выполнение программы развития, составлен SWOT-анализ, с помощью которого определены сильные, слабые стороны и возможности библиотеки.

В конечном итоге были выбраны пять направлений развития, определены 11 задач, которые должны быть решены за пять лет.

С целью интеграции в образовательную и исследовательскую деятельность университета будут направлены усилия на поиск новых форм взаимодействия с кафедрами и лабораториями университета, на повышение эффективности использования информационных ресурсов библиотеки. Планируется создание комфортной электронной среды для использования подписных ресурсов университетским сообществом. Кроме того, необходимым шагом развития данного направления должна стать модернизация Электронной библиотеки и репозитория Самарского университета как важнейших инструментов продвижения результатов научно-образовательной деятельности университета.

Следующее направление – это дальнейшее развитие библиотечных и информационных технологий.

Информатизация библиотеки, проводившаяся в последние годы, позволила сформировать качественно новое информационное пространство и услуги, внедрить современные способы работы с электронными ресурсами при сохранении доступа к традиционным источникам информации. Ключевым моментом в создании библиотечной информационной системы явилось следование международным стандартам, форматам и правилам, применяемым ведущими отечественными и зарубежными библиотечными и информационными центрами. Программно-аппаратной основой работы стал модуль Библиотека АИС «ИМЦ: Управление университетом» на платформе 1С.

Развитие библиометрии как элемента оценки качества работы и эффективности научных исследований – это третье направление в программе. Основная цель – библиометрическое сопровождение научно-исследовательской деятельности университета. Задача – располагать источниками знания о библиометрических методах в области результатов научных исследований, анализировать данные результатов исследований авторских и тематических профилей, предоставлять библиометрическую информацию и ее интерпретацию, предоставлять информацию, дополняющую данные, основанные на цитатах (например, данные об обращении или использовании электронных ресурсов), сохранять и распространять результаты исследований авторских и тематических профилей.

Планируется организовать библиотечное пространство, способное в долгосрочной перспективе отвечать технологическим потребностям студентов, преподавателей и исследователей. Перед библиотекой стоит задача по реформированию читальных залов, абонементов и холлов библиотеки в соответствии с перспективным планом университета. Будут реализованы меры по повышению доступности, открытости и комфортности библиотечного пространства.

Последним направлением в «Программе развития библиотеки на 2017–2021 гг.» представлена модернизация системы управления изменениями. Новые задачи, поставленные перед коллективом,

требуют создание гибкой системы управления изменениями, позволяющей достигать стратегических целей развития.

Таким образом, стратегическое планирование позволит сконцентрировать усилия коллектива библиотеки на решение основных задач по:

- развитию библиотеки как ресурсного центра;
- формированию библиотечно-информационных ресурсов и сервисов, доступности ресурсов Самарского университета в мировом информационном пространстве;
- развитию информационной культуры и совершенствованию исследовательских компетенции студентов, аспирантов, преподавателей;
- формированию комфортной среды для самостоятельной исследовательской и образовательной деятельности, интеллектуального общения и обмена знаниями.