

Роль и значение библиотек в правовом просвещении населения **Libraries' role and significance in population legal education**

Н. И. Диская

*ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека»,
Челябинск, Россия*

Natalya Diskaya

*Chelyabinsk Regional Universal Scientific Library,
Chelyabinsk, Russia*

Об основных направлениях деятельности ЧОУНБ в области правового просвещения и повышения правовой культуры населения Челябинской области.

Main vectors of legal education at Chelyabinsk Regional Universal Scientific Library and educating legal culture in Chelyabinsk Region.

В современных условиях правовое просвещение населения становится одним из основных факторов развития общей культуры человека, характеризующих его способность защищать свои права, ориентироваться в огромном массиве правовой информации и правильно применять его при решении конкретных правовых проблем.

Соответственно, перед библиотечным сообществом встает задача определить ту нишу, которая предназначена для планомерного, управляемого, организованного, систематического и целенаправленного процесса просвещения граждан. С целью формирования в сознании граждан глубоких и устойчивых правовых знаний, убеждений, ценностей, привычек правомерного поведения современные библиотеки должны использовать всю совокупность многообразных форм, средств и методов, имеющихся в их арсенале.

Челябинская областная универсальная научная библиотека (ЧОУНБ) занимает особое место в правовой информатизации и соответственно в формировании правовой культуры и организации правового просвещения жителей Южного Урала.

В 1999 г. в ЧОУНБ был открыт Центр правовой и деловой информации (ЦПДИ). В настоящее время на территории Челябинской области действует более 100 подобных ему Центров социально значимой информации (ЦСЗИ). Каждая территория области имеет такой центр на базе муниципальной библиотеки.

Центры социально значимой информации в своей деятельности ставят перед собой следующие задачи:

- ✓ обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан;
- ✓ установление социальной справедливости и социальной ориентированности при оказании юридической помощи;
- ✓ равенство доступа граждан к получению юридической помощи и недопущение дискриминации при ее оказании;
- ✓ повышение правовой грамотности населения;
- ✓ снижение правового нигилизма и воспитание активной гражданской позиции.

Таким образом, ЦСЗИ являются основным звеном в механизме реализации правового просвещения во всех его формах (правоприменение, исполнение, соблюдение, использование).

Сегодня информационно-правовая культура требует от современного человека новых знаний и умений, особого стиля мышления, обеспечивающих необходимую адаптацию к социальным переменам и гарантирующих достойное место в современном обществе.

Формирование правовой культуры в ЧОУНБ представляет собой структурированный и систематизированный процесс правового просвещения граждан. Условно пользователей ЦПДИ можно разделить на четыре категории: молодежь (студенты вузов и колледжей), взрослое население, представители бизнес-сообщества и пенсионеры.

Для *молодежи* организованы *курсы* по обучению навыкам поиска информации в справочно-правовых системах библиотеки. В 2016 г. сертификаты уверенного пользователя системами КонсультантПлюс и Гарант Аэро получили около 70 студентов старших курсов вузов г. Челябинска. Для них работает дискуссионный *клуб «Мы политики будущего»*, на котором ребята учатся отстаивать свои взгляды, используя нормативно-правовую информацию в ходе дебатов. Проводятся *часы* правовой информации *«Час прокурора»* при участии сотрудников прокуратуры Челябинской области, на которых разъясняется законодательство по тем или иным вопросам права. Уже третий год ЧОУНБ и Прокуратура организуют конкурсы по актуальной правовой тематике (*«Мы против коррупции»*, *«Нюрнберг – суд истории»*, *«Защитим экологию вместе»*).

Этот механизм может стать инструментом в процессе правового просвещения молодого поколения.

Взрослое население регулярно приглашается на тематические часы правовой информации *«Час прокурора»*, (*«ЖКХ»*, *«Капремонт»*, *«Безопасность сделок с жильем»*). Сотрудники прокуратуры не только разъясняют действующее законодательство, но и принимают жалобы населения, приглашают на прием граждан, нуждающихся в помощи прокуратуры или омбудсмена.

Представители бизнес-сообщества Челябинской области посещают заседания клуба *«Деловое общение»*. Как правило, каждое заседание ведут профессиональные юристы, экономисты, специалисты в области внешней торговли, кадровой политики. Сотрудники ЦПДИ консультируют слушателей клуба в поиске необходимой актуальной экономико-правовой и нормативно-технической информации.

От процесса формирования правовой культуры жителей области не остались в стороне и люди *преклонного возраста*. Для них действуют курсы по повышению правовой грамотности. Пенсионеры учатся элементарным навыкам поиска правовой информации в полнотекстовых базах данных библиотеки, пробуют использовать полученные навыки в повседневной жизни.

С начала 2000-х гг. Центром нашей библиотеки были заключены Соглашения с Юридическими клиниками сначала ЮУрГУ, затем Челябинским юридическим институтом МВД России. В других ЦСЗИ области для оказания юридической помощи населению приглашали профессиональных юристов, заключали соглашения с юридическими клиниками.

Однако работа по этим направлениям велась фрагментарно и требовала систематизации, в некоторых удаленных территориях Челябинской области возможность предоставления юридических услуги вовсе отсутствовала.

С 2014 г. в стенах ЧОУНБ началось систематическое предоставление бесплатной негосударственной юридической помощи населению г. Челябинска и близлежащих территорий.

Юридическую помощь оказывали студенты старших курсов юридических факультетов г. Челябинска под контролем преподавателей и профессиональных юристов. Население стало регулярно получать бесплатную юридическую помощь, а студенты – практику, не только в знании законодательства РФ, но и в умении общаться с разными категориями населения. Они стали находить решение различных ситуаций, в том числе критических (при общении с пользователями юридических услуг).

Эксперимент оказался интересным, поэтому родилась мысль распространить оказание юридических услуг населению по всей территории Челябинской области. Тем более что ЦСЗИ при библиотеках имели достаточное техническое оснащение. Каждый Центр имел выход в Интернет, обладал необходимым компьютерным парком, веб-камерами и т. д.

Работники Центров имели богатый опыт общения с читателями своих библиотек, качественные фонды нормативно-правовой документации, каждый сотрудник являлся сертифицированным пользователем справочно-правовых систем, поэтому любой рекомендованный юристом документ мог быть предоставлен в кратчайшее время, грамотно заполнена любая форма документов из информационно-поисковых систем, будь то исковое заявление или жалоба.

Исходя из этих факторов, было принято совместное решение ЧОУНБ и Совета молодых юристов Челябинского регионального отделения «Ассоциации юристов России» о предоставлении дистанционно негосударственной юридической помощи населению Челябинской области с использованием современных компьютерных технологий и в частности – бесплатной системы Скайп.

К тому же, принятые нами решения совпадали с рядом нормативно-правовых актов, в частности с Федеральным законом № 324-ФЗ от 21.11.2011 г. «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и приказом Президента РФ № Пр-1168 от 28.04.2011 г. «Основы государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан». ЦПДИ ЧОУНБ и Совет молодых юристов при участии Межрегиональной общественной организации в поддержку программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Центра развития юридических клиник с февраля 2016 г. запустили экспериментальный социальный проект «Право знать! Знать законы – знать свои права» по дистанционному оказанию бесплатной негосударственной юридической помощи гражданам Челябинской области.

Была проведена огромная предварительная работа с библиотеками области по организации дистанционных консультаций:

- ✓ по оповещению граждан, рекламе о новой услуге Центров,
- ✓ составлению четкого удобного графика для юристов и посетителей всех без исключения территорий области.

В результате каждый ЦСЗИ подключился к Центру нашей библиотеки по Скайпу, теперь мы имеем возможность не только давать юридические консультации, но и оказывать точечную методическую помощь самым удаленным библиотекам по разным вопросам, проводить семинары в формате вебинара.

Жители отдалённых районов получили возможность воспользоваться услугами юристов Челябинска в Центрах социально значимой информации Центральных муниципальных библиотек региона посредством видеосвязи в режиме реального времени. С ними также проводились бесплатные юридические консультации во время формирования выездных консультационных пунктов.

В рамках проекта сформирован единый оператор сбора и систематизации информации, центр подготовки кадров, площадка удаленного консультирования граждан на платформе Центра правовой и деловой информации ЧОУНБ. В проекте приняли участие 54 территории Челябинской области. Ежемесячно составляются отчеты об оказании негосударственной юридической помощи для Министерства юстиции РФ по Челябинской области.

Общее руководство было возложено на Центр правовой и деловой информации Челябинской областной универсальной научной библиотеки и Совет молодых юристов Челябинского регионального отделения «Ассоциация юристов России» (СМЮ ЧРОООО «АЮР»). Мы анализируем и распространяем опыт организации и проведения бесплатной негосударственной юридической помощи через систему Центров социально значимой информации региона. Проводим методические мероприятия, в том числе видеоконференции, для распространения опыта работы пунктов оказания бесплатной негосударственной юридической помощи среди регионов Российской Федерации.

Совет молодых юристов «АЮР» обеспечивает оказание систематической качественной юридической помощи согласно утвержденному графику территорий; обеспечивает анализ статистических данных отчетов о проведении консультаций; ведет совместную реализацию согласованных мероприятий по правовому просвещению населения; занимается комплексной просветительской работой в муниципальных общеобразовательных учреждениях, учреждениях среднего и высшего профессионального образования.

ЦПДИ ЧОУНБ в свою очередь обеспечивает доступ волонтеров Совета молодых юристов «АЮР» к фондам, электронным информационным ресурсам; предоставляет помещение и технические средства для дистанционного оказания бесплатной юридической помощи гражданам Челябинской области и проведения мероприятий по правовому просвещению; организует взаимодействие Центров социально значимой информации Челябинской области с представителями Совета молодых юристов «АЮР»; осуществляет учет посетителей, сбор ежемесячных отчетов и передачу отчетности в Совет молодых юристов.

В проекте участвуют 54 территории Челябинской области. Из них 4 территории ведут прием силами Совета молодых юристов АЮР непосредственно в стенах своих библиотек:

- ✓ ЧОУНБ
- ✓ библиотека Пушкина Челябинской ЦБС

- ✓ Центры Троицкой районной ЦБС
- ✓ Библиотека Крашенинникова г. Магнитогорска.

Таким образом, проект дал возможность реализовать право граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной негосударственной юридической помощи. Он оказал методическую помощь в осуществлении организационно-правовых основ формирования негосударственной системы бесплатной юридической помощи и организационно-правовых основ деятельности по правовому информированию населения. Раскрылись новые возможности Центров правовой и иной социально значимой информации библиотек.

Проект обеспечил доступ граждан самых отдаленных поселений региона к юридической помощи. Повысил уровень квалификации начинающих юристов – студентов юридических вузов.

В результате реализации Проекта созданы условия для развития негосударственной системы бесплатной юридической помощи и ее поддержки со стороны государственных структур области. Центры правовой и иной социально значимой информации получили дополнительное направление развития деятельности библиотек, в структурах которых они находятся. Участники негосударственной системы: юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и др.) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи – получили возможность регулярно повышать свою квалификацию.

Проект расширяется. С 2017 г. к дистанционному консультированию граждан присоединились органы прокуратуры, Государственная инспекция труда в Челябинской области, Уполномоченный по правам человека в Челябинской области. С успехом прошли вебинары, которые охватили более половины населенных пунктов южноуральского региона.

За неполных два года (с февраля 2016 г. по апрель 2017 г.) юридические консультации получили 3300 человек. Из них 150 инвалидов, 1390 пенсионеров, 866 работников бюджетной сферы.

Такой подход более всего соответствует принципу неизменности уровней и критериев информационно-правового просвещения, обеспечивающих умение вести информационно-коммуникационный диалог.

ЧОУНБ, понимая всю важность взятых на себя обязательств, продолжает формировать информационно-правовую культуру жителей региона, а Центр правовой и деловой информации будет оставаться важным звеном в развитии гражданского мировоззрения, гражданской активности и гражданских инициатив Челябинской области.