

Библиотечный концепт на современном этапе

The library concept today

И. И. Ким

*Научно-техническая библиотека Саратовского государственного
технического университета им. Гагарина Ю. А.,
Саратов, Россия*

Irina Kim

*Yu. A. Gagarin State Technical University Library for Science and Technology,
Saratov, Russia*

Сообщение посвящено инновационным технологиям работы вузовской библиотеки, реализуемым в НТБ СГТУ им. Гагарина Ю.А. Рассказывается об информационных ресурсах, предоставляемых библиотекой своим читателям, о приобретении и создании этих ресурсов силами рабочего коллектива. Особое внимание уделено интеграции библиотеки в образовательный процесс, в научную и методическую работу, ведущуюся в ВУЗе. Также автор подробно останавливается на реализации технологических новаций в обслуживании в библиотечном пространстве нового типа.

Innovative technologies in the university library are discussed. Information resources, their acquisition and development are described. The author also focuses on the library integration into education process, research and methodological activities of the university. She also reviews technological innovations in library services provided in the new type of library space.

Современная вузовская библиотека – это ключевое подразделение университета, призванное предоставлять своим читателям информационное пространство для ведения эффективной образовательной и научной деятельности, создавать благоприятные и комфортные условия для работы, предоставлять доступ к информации 24/7. Информационное общество предъявляет к вузовским библиотекам новые требования, библиотеки должны постоянно расширять спектр услуг в ответ на информационно-библиотечные запросы пользователей. Сегодня в вузовские библиотеки приходят новые читатели, которые предпочитают использовать ресурсы удаленно, в режиме онлайн. Руководство вуза ставит перед библиотекой конкретные цели, задачи и во многом определяет стратегию ее развития.

Научно-техническая библиотека Саратовского государственного технического университета имени Гагарина Ю.А. старается соответствовать всем требованиям и идти в ногу со временем, а иногда и опережать его. В библиотеке внедрена АБИС «ИРБИС-64», работают АРМы «Комплектор», «Каталогизатор», «Книговыдача», «Читатель», «Книгообеспеченность». Создана и постоянно пополняется Электронная библиотека, ведутся электронные каталоги (ЭК) и базы данных (БД). Назову лишь некоторые:

- ЭК «Книги в фонде СГТУ» (свыше 133 тыс. зап.). Библиографические описания всех изданий, поступивших в библиотеку с 1995 года, ввод сведений о ретро-фонде.
- ЭК «Периодические издания СГТУ» (около 42 тыс. зап.).
- ЭК «Публикации сотрудников СГТУ (свыше 70 тыс. зап.).
- БД «Диссертации». Библиографические описания всех диссертаций, защищенных в нашем ВУЗе с 1941 года. С 2007 года со всеми авторами заключается лицензионный договор, на основании которого в электронной библиотеке ВУЗа размещается полный текст диссертации и автореферата.
- ЭК «Издания СГТУ» (около 9 тыс. зап.). По приказу ректора, с 2006 года все, что печатается в Издательстве СГТУ, передается в библиотеку в бумажном и электронном виде. В ЭК вносятся 2 записи – одна на бумажное издание, вторая – на электронное издание либо на электронную версию бумажного издания, со взаимными перекрестными ссылками. Если же преподаватели печатаются в других издательствах, то с ними заключается лицензионный договор на размещение таких изданий в электронной библиотеке ВУЗа.

- БД «Выпускные квалификационные работы». По приказу ректора, с 2011 года библиотека принимает электронные версии студенческих выпускных квалификационных работ, размещает их на сервере и предоставляет к ним доступ в сети университета. Осуществлены возможности поиска по факультету, выпускающей кафедре, специальности, теме работы, имени автора или научного руководителя, году защиты. Любой авторизованный пользователь сети университета имеет возможность ознакомиться с полными текстами работ. И именно с этого же года библиотека ежегодно заключает договор с системой «Антиплагиат. ВУЗ». Весь информационный массив выпускных работ проверяется на наличие заимствований.

- БД «УМКД». Библиографические описания размещенных в информационно-образовательной среде СГТУ учебно-методических комплектов документов (лекции, учебные пособия, методические и контрольные материалы, списки рекомендованной литературы и пр.) со ссылками на них.

Многие из ЭК и БД, создаваемых библиотекой, активно задействованы в управленческой, научной и методической работе ВУЗа. В частности, информация из БД «Издания СГТУ», «Публикации сотрудников» и «УМКД» ежегодно конвертируется в т.н. «Личный кабинет» для подсчета баллов, что, в конечном итоге, влияет на рейтинг преподавателя.

Совместно с вузовским управлением информационных технологий (УИТ) библиотека ведет масштабную работу по формированию т.н. «Электронного портфолио студента». В функции библиотеки входит сбор и систематизация всего информационного массива студенческих работ: курсовых, контрольных, лабораторных, расчетно-графических и проч. (в электронном виде, в различных форматах), в функции УИТ – загрузка этой информации на сервер и конвертирование ее в «портфолио».

Немаловажную роль сыграла наша библиотека в подготовке ВУЗа к аккредитации. Сотрудники библиотеки, на основании требований ФГОС3+, разработали рекомендации по составлению списков литературы для рабочих программ дисциплин бакалавриата и магистратуры. Одним из основных требований было обязательное включение в список изданий не только из фонда НТБ СГТУ, но и из имеющихся в подписке библиотеки электронно-библиотечных систем (библиотекой заключены договора с ЭБС «IPRBooks», «Консультант студента», «Лань» и «eLibrary». Все библиографические описания изданий, находящихся на этих платформах, загружаются в наш ЭК, что позволяет осуществлять одновременный поиск по всем доступным ресурсам). Также сотрудники библиотеки активно помогали преподавателям в составлении таких списков, с обязательным указанием ссылок на полные тексты изданий из различных ЭБС. В результате у проверяющего (СГТУ в 2016 году успешно прошел аккредитацию) была возможность убедиться в том, что у ВУЗа, действительно, имеется доступ к этим ресурсам, и что они активно задействованы в учебном процессе.

В свете того, что технологические процессы вузовской библиотеки тесно связаны с учебным процессом и его особенностями (циклическостью выдачи литературы, высокой интенсивностью движения контингента читателей и пр.), особую значимость в НТБ СГТУ приобретает ведение БД «Читатель». Ежегодно эта база пополняется информацией о новых читателях, получаемой из БД приемной комиссии «Абитуриент». Библиотеке остается только внести в эти данные номер читательского билета и/или номер магнитной карты. В результате процесс записи читателя-первокурсника значительно сокращается и облегчается.

В 2015 году НТБ СГТУполнила число библиотек, обратившихся к RFID-технологии. Данная технология радиочастотной идентификации позволяет повысить удобство обслуживания читателей и эффективность внутренних процессов библиотеки, что ведет к сокращению трудоёмкости и рутинности многих операций. На всех абонементных, в читальных и каталожном залах НТБ СГТУ установлены считыватели магнитных карт для идентификации читателей. В нашей библиотеке даже организован специальный т.н. RFID-зал гибридного типа, сочетающий функции абонемента и традиционного читального зала, в котором осуществляются инновационные формы обслуживания читателей. В этом зале все книги снабжены RFID-метками и находятся в открытом доступе. Читатель имеет возможность выбрать интересующую его книгу, поработать с ней в читальном зале, а при необходимости – самостоятельно оформить ее выдачу с помощью специализированной станции и свободно выйти из зала через установленные здесь противокражные ворота.

RFID-технология реализована и в работе традиционного читального зала, единственное отличие которой заключается в том, что читатель не может покинуть зал, имея при себе книги из фонда, т.к. на выходе из него также установлены противокражные ворота.

В дальнейшем RFID-технология будет распространена и на другие технологические процессы в библиотеке: инвентаризацию, учет фондов и др. Для этого планируется приобретение специализированного считывателя и другого оборудования.

К приоритетным направлениям работы вузовской библиотеки следует, несомненно, отнести информационно-библиографическое сопровождение образовательного процесса и научной работы университета. НТБ СГТУ принимает активное участие в работе различных проектов АРБИКОН: MAPC, ЭДД, а также участвует в конкурсах Министерства образования и науки РФ на доступ к зарубежным электронным ресурсам. В результате ученые СГТУ имеют возможность использовать в своей работе материалы полнотекстовых баз данных Wiley Journals, Questel–Orbit, Издательства APS, INSPEC, и информационно-аналитических баз Scopus и Web of Science.

Хотелось бы отдельно сказать о таком немаловажном направлении работы нашей библиотеки, как поддержка публикационной активности ВУЗа. Начиная с 2014 года, ежегодно наша библиотека заключает договор «Science Index Организация» с Научной электронной библиотекой eLibrary. Сначала сотрудники НТБ СГТУ вносили информацию в «Science Index» самостоятельно, силами информационно библиографического отдела. Однако объем работы оказался настолько велик, что в 2017 году было принято решение о привлечении к ней ответственных представителей институтов и подразделений СГТУ. Сотрудники НТБ провели с ними ряд обучающих семинаров, всего было обучено 20 человек. Сотрудники библиотеки, совместно с ответственными от институтов, размещают в РИНЦ данные на научные статьи из рецензируемых журналов, материалы конференций, монографии, учебные пособия и др., при необходимости оказывают консультации. Надеемся, что такая совместная работа принесет положительные результаты.

Современная вузовская библиотека – это не только автоматизированный информационный центр, предоставляющий широкий комплекс услуг, но и центр общения и досуга, развития интеллектуального и творческого потенциала читателей. Эти задачи НТБ СГТУ призвана решать в новом здании, въехать в которое ей предстоит в ближайшем будущем.

Каждый читатель вузовской библиотеки хочет прийти в светлое комфортное помещение, удобно расположенное и оснащенное по последнему слову техники, быстро и без лишних затрат найти необходимую информацию, изучить источники, пообщаться с коллегами. Для создания такой среды библиотечные помещения в новом здании были спроектированы и зонированы так, чтобы без утраты рабочих функций добавить в пространство места для неформального общения и отдыха.

Площадка для строительства была выбрана на территории университета. Внешний вид здания ассоциируется с открытой книгой. Собственно библиотека занимает в здании значительную часть помещений: на 3, 4, 5, 7 и 8 этажи секции «А» расположено книгохранилище, а на 1–5 этажах секции «Б» – точки обслуживания и внутренние отделы. В здании библиотеки также имеются конференц-зал, зал заседаний Ученого совета, музейный комплекс университета, кафе.

Особенным достижением представляется нам то, что наше книгохранилище наконец-то «вышло из подвалов» и получило светлые, сухие и просторные помещения, оснащенные дополнительной потолочной вентиляцией и современными средствами обеспечения пожарной безопасности: сигнальная система, система углекислотного тушения и дополнительного воздухоотведения. В книгохранилище на третьем этаже установлены мобильные стеллажи компактного хранения, на остальных этажах – традиционные металлические.

Сегодняшняя библиотека многолика и разная: с «шумными» и «тихими» зонами, с открытыми пространствами и уединенными местами отдыха. Поэтому одной из важнейших задач было пересмотреть концепцию библиотечного пространства, сделать его как можно удобнее и привлекательнее для читателей. В первую очередь, этому способствует дизайн помещения: светлые тона, красивая и современная мебель, невысокие стеллажи, не закрывающие естественный свет, комфортные рабочие места с персональными компьютерами – своего рода «уголки», где можно посидеть и даже подремать.

В разработке дизайна новой библиотеки самое активное участие принимали сотрудники НТБ: самостоятельно просматривали и изучали интерьеры уже существующих современных библиотек (включая и зарубежные), особенности создания различных библиотечных зон, каталоги библиотечной мебели и т.п.

Применительно к обслуживанию читателей, обычно выделяют три зоны: «шумная» – абонемент; «полутихая» – справочно-библиографический зал, зал периодики; «тихая» – читальные залы. Такое чёткое зонирование сегодня уступило место смешанному: нет строго абонемента или строго читального зала, а есть «скорее абонемент», или «скорее читальный зал». Функциональные зоны проникают друг в друга. Особенно наглядно это воплощено в зале открытого доступа (RFID-зале) на 3-м этаже. Присущий ему «гибридный» характер нашел отражение и в содержании фондов: здесь представлена научная, учебная и художественная литература. Зал оборудован удобными местами для чтения, а также комфортабельными кабинками с компьютерами, предназначенными для тех, кто предпочитает работать в одиночку. По такому же принципу организованы и остальные читальные залы, разница заключается только в цветовом решении интерьеров и мебели.

Литература расставлена на стеллажах, различающихся формой и конструкцией. В центре зала расположен стеллаж-волна, разделяющий пространство зала на две зоны. С одной стороны располагается зона для читателей, предпочитающих работать с печатными изданиями: здесь подоконники плавно переходят в столы, что позволяет максимально использовать естественное освещение. Стеллаж выступает защитой этой категории читателей от суеты второй половины зала.

Четыре колонны стали органичной частью интерьера зала после того, как были оклеены специальной декоративной пленкой ORACAL с изображениями, отражающими тематику хранящейся здесь литературы: архитектура, строительство, энергетика, компьютерные технологии и т.п. Подобные изображения были также нанесены на стеклянные торцевые панели всех железных стеллажей, установленных на учебном абонементе, в общем читальном зале, и зале научно-технической документации и патентной литературы. С двух сторон каждой колонны размещены моноблоки для работы читателей с электронными ресурсами, и нестандартные «полки-деревья», которые могут использоваться для организации книжных выставок.

В зале реализовано несколько современных способов расстановки книг: «вертикаль+горизонталь», «по стойке смирно», «в окружении глянца», «эмоциональное чтение». При этом сохранен основной принцип расстановки – по УДК и авторскому знаку.

Немаловажной составляющей комфортной среды являются зоны отдыха, которые представлены в новой библиотеке мягкой мебелью и журнальными столиками. Жизнь показывает, что читатель иногда приходит в библиотеку с единственной целью – отдохнуть, скоротать время на удобном диване с интересной книгой или просто пообщаться с друзьями в непринужденной обстановке. Читатель должен понять и почувствовать, что он здесь главный!

Огромные окна фасада дают возможность расширить внутреннее пространство и улучшить освещённость рабочих зон, создают ощущение открытого, наполненного воздухом пространства с естественным освещением, и символизируют открытость библиотеки. Для максимального использования естественного освещения потребовалось правильное расположение мебели относительно световых потоков (так, стеллажи, находящиеся в центре зала, не превышают 110 см, расположены перпендикулярно окнам и не закрывают естественный свет).

Мобильность библиотечного пространства достигается за счёт многофункциональной мебели. Например, у нас представлены стеллажи для хранения книг с выкатными пуфиками; стеллажи со встроенными рабочими местами. Часть мебели можно легко передвигать.

Для оформления пространства помещений библиотеки были использованы светлосиний цвет в качестве основного и зеленый, белый и бежевый в качестве дополнительных. Отдельные элементы мягкой мебели и кабины для индивидуальной работы стали яркими цветовыми акцентами. Такие цветовые решения не отвлекают от работы и одновременно создают атмосферу для образовательной и научной деятельности и общения.

Особая роль отводится освещению. Все потолочные светильники энергосберегающие, светодиодные, свет от них очень ровный и яркий.

Зал доступа к электронным ресурсам в большей мере ориентирован на современного читателя, который часто приходит в библиотеку со своими гаджетами. Он может «приземлиться» в зоне Wi-Fi, на удобное кресло-столик, и работать с ресурсами открытого и ограниченного доступа.

Холлы этажей представляют собой зоны отдыха для дружеского общения: здесь расположены стильные диваны с журнальными столиками, идеально вписывающиеся по цвету в пространство.

Залогом успешного обучения является умение находить и эффективно использовать информацию, нужно обладать достаточным уровнем информационной культуры. Поэтому библиотекой предусмотрено наличие отдельного изолированного помещения для индивидуальных и групповых занятий. Это учебный класс, оснащенный мобильными компьютерными местами, большим настенным натяжным экраном для проектора и магнито– кнопочной доской.

Даже в новой библиотеке никуда не уйти от старого, но надежного и проверенного жизнью карточного каталога. Многие читатели до сих пор предпочитают работать по старинке, с традиционными каталогами и картотеками, представленными в каталожном зале. Также в зале каталогов имеется 10 рабочих мест, оснащенных стационарными компьютерами для работы с электронным каталогом, и зона Wi-Fi. Вокруг колонн оборудованы рабочие места для читателей, пришедших со своими гаджетами.

Работа еще не закончилась – нам еще предстоит обживать новые территории. После официального открытия мы рады будем видеть у себя в гостях коллег, которые воочию могут ознакомиться и посмотреть, что у нас получилось.