

**Ломаем стереотипы:
роль инклюзивного взаимодействия в библиотечном обслуживании
инвалидов с ограничениями по зрению в Севастополе**

**Busting stereotypes:
Inclusive education in the library services
for the visually impaired users in Sevastopol**

Е. А. Волкова

*Государственное бюджетное учреждение культуры города Севастополя
«ЦБС для взрослых», Центральная городская библиотека им. Л. Н. Толстого,
Севастополь, Республика Крым, Россия*

Elena Volkova

*Centralized Library System for the Adults, L. N. Tolstoy Central City Library,
Sevastopol, Republic of Crimea, Russia*

Работа отдела для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л. Н. Толстого, как многофункционального центра, предоставляющего своим пользователям разнообразный и широкий спектр услуг, содействующий получению образовательно-познавательной сферы, профессиональному росту и социальной адаптации инвалидов по зрению.

The Department for the Blind and Visually Impaired of L. N. Tolstoy Central City Library is a multifunctional center offering the user the wide range of services to support education, professional development and social integration of the visually impaired population.

Отдел для незрячих и слабовидящих Центральной городской библиотеки им. Л.Н.Толстого города Севастополя (далее ЦГБ им.Л.Н.Толстого) функционирует с января 2015 года и является центральным звеном в системе специализированного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению всех возрастных групп, членов их семей, других категорий инвалидов, заболевание которых препятствует чтению обычных плоскочечатных текстов.

На первых этапе создания отдела его сотрудниками был проведён мониторинг состава инвалидов по зрению в городе Севастополе. По данным Департамента здравоохранения города на учете на тот период находились до 500 инвалидов по зрению, из них около 50 детей. В процессе дальнейшей работы были налажены связи и сотрудничество со службами Департамента труда и социальной защиты населения г. Севастополя, городскими общественными организациями осуществляющих взаимодействие с инвалидами: «Севастопольское городское общество слепых», «Всероссийское общество слепых», «Всероссийское общество инвалидов», СРООО «Дом солнца», РООИ «Ассоциация работающих инвалидов Севастополя», осуществлен тесный контакт с ГБДОУ «Детский сад № 5 компенсирующего вида», ГБДОУ «Детский сад № 22 компенсирующего вида» и ГБДОУ «Детский сад № 33 компенсирующего вида» города Севастополя.

Основной задачей, определяющей направленность деятельности отдела для незрячих и слабовидящих, является обеспечение, поддержание и предоставление свободного, равного и беспрепятственного доступа к информации, знаниям, культурному развитию людей с нарушением зрения, максимальная полнота и удовлетворение запросов пользователей, содействие их социальной реабилитации и интеграции в обществе; предоставление библиотечных услуг лицам, профессионально занимающимся проблемами инвалидов по зрению.

Работа отдела для незрячих и слабовидящих на протяжении всей работы строится на основе годового плана, где приоритетными направлениями деятельности отдела являются:

- популяризация книги и чтения, повышение престижа библиотеки в среде незрячих и слабовидящих людей;
- обеспечение незрячих пользователей всеми необходимыми изданиями на специальных носителях в целях привлечения их к систематическому чтению, поддержки их грамотности, образования, трудоустройства, экономического и социального благополучия;
- внедрение в библиотечную практику новейших тифлоинформационных технологий в целях адаптации инвалидов по зрению и интеграции их в общество;

- привлечение незрячих читателей к использованию новых тифлотехнических средств, в том числе и персональных компьютеров, для самостоятельного поиска необходимой им информации;
- работа с детьми-инвалидами по зрению и их родителями;
- организация досуга незрячих и слабовидящих людей.

По итогам 2015 года число зарегистрированных пользователей отдела составило 74 человека; число посещений – 122, в том числе посещений массовых мероприятий – 77.

В 2016 году общее количество читателей отдела составило 254 человека, из них инвалиды по зрению 209 человек, 6 – инвалиды других категорий. Возрастной состав читателей практически однороден 90,1 % (229 человек) – это пользователи в возрасте свыше 30 лет, молодежь 14 – 30 лет составляет 5% процента читателей (14 человек) и молодежь до 14 – 4,3% (11 человек). В январе-марте 2017 года регистрацию прошло 157 читателей.

Отдельные читатели-инвалиды по зрению обслуживаются на дому.

Немаловажным достоинством отдела для незрячих и слабовидящих является и то, что в рамках Федеральной целевой программы «Доступная среда» Центральной городской библиотекой было приобретено уникальное специальное компьютерное и тифлотехническое оборудование: 3 специализированных рабочих места (АРМ), принтер для печати рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля, портативный тактильный дисплей Брайля, портативное устройство для чтения/увеличения плоскочечатного текста, цифровые маркер-диктофоны.

Принимая во внимание столь значимое событие, в декабре 2015 года состоялась презентация данного оборудования для пользователей отдела и городских общественных организаций.

Необходимо отметить, что в нашем городе впервые появилась возможность использования современного компьютерного оборудования в библиотечном обслуживании незрячих и слабовидящих людей. И, начиная с 2016 года, наш отдел организует обучение пользователей данной аппаратурой инвалидов по зрению.

В 2015 году библиотекарем отдела А.А.Лазаревой был выигран региональный конкурс молодежных инициатив. 24.12.2015 года в читальном зале ЦГБ им.Л.Н.Толстого состоялась презентация проекта «Мультимобильность».

В рамках реализации проекта прошли четыре занятия «Клуба незрячих поваров», целью которых было научить незрячих людей ориентироваться на кухне и овладеть поварскими навыками, занятия. А также три мастер-класса по ориентированию в городской среде. Май 2016 года стал завершающим месяцем по реализации социально-молодежного проекта «Мультимобильность». Прошли два заключительных конкурса: «Клуб незрячих поваров» (в помещении кафе РЭУ им. Г.В. Плеханова), а также конкурс «Ориентирование в городской среде». В мероприятиях были задействованы инвалиды по зрению, сопровождающие их лица, волонтеры, представители общественных организаций.

В целях привлечения незрячих и слабовидящих пользователей в библиотеку, повышения культурного, образовательного и профессионального уровня, реабилитации, а главное интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в активную творческую жизнь, сотрудниками отдела для незрячих и слабовидящих ведётся культурно-просветительская деятельность, с учетом особо значимых для России и Севастополя событий, знаменательных и памятных дат международного, общероссийского и регионального значения.

В июне 2016 года состоялась первая региональная встреча интеллектуальных инклюзивных команд «Игры разума». Проверить свои возможности, почувствовать дух соревнования приехали команды из Симферополя – «Новые русские», сборная команда из Бахчисарая и Белогорска – «Сад на горе», три команды из Севастополя – «Морские звёзды», «Золото скифов», «Грифон» и команда из Евпатории «Весёлый ветер». Символично и название, которое было выбрано для мероприятия – «Игры разума», показывающее, что даже при физических отклонениях в здоровье для интеллектуального развития нет границ.

Информационную поддержку Игры получили в городских и региональных СМИ. Широко освещалось мероприятие на радио Всероссийского общества слепых. Идея встречи консолидировала представителей власти и частного предпринимательства, активных граждан, очень многих людей, убежденных в ценности интеллектуального и культурного развития, игры решено проводить регулярно.

В течении всей работы отдела для незрячих и слабовидящих проводятся мероприятия различных форм. В 2016 году они привлекли внимание 1261 человек. Функционируют клубные объединения «Кино без границ» и «Эстетический лабиринт».

В рамках работы клуба «Кино без границ» для читателей проходят просмотры фильмов с тифлокомментариями, перед началом которых сотрудник отдела рассказывает о предыстории создания фильма, его главных героях, а также актёрах, задействованных в нём. За три дня до просмотра библиотекарем предоставляется развёрнутая информация о предстоящем кинопоказе на севастопольском радио.

А вот, «Эстетический лабиринт» – это территория познавательной информации о писателях, поэтах и композиторах, об их жизненном и творческом пути, их литературном и музыкальном наследии.

Помимо этого, в течении года проводится большой спектр мероприятий: информационные часы, различные мастер-классы, информационное консультирование, уроки памяти, викторины, тифлоэкскурсии, презентации, вечер-реквием, поэтические встречи, театральные встречи, круглые столы, семинары-практикумы, тренинги, шахматные турниры, теннис вслепую.

Информирование о предстоящих мероприятиях Отдела для слабовидящих проводится также в телефонном режиме «Алло! Мы работаем для вас».

Наши пользователи с большим удовольствием посещают такие встречи. Здесь они имеют возможность общаться и дискутировать, а главное – реализовывать свои умения, пополнять багаж знаний и получать при этом много новой полезной информации.

Особое внимание уделяется работе с детьми-инвалидами по зрению и их родителями. В 2016 году воспитанникам интерната № 1 для слепых города Москвы были привезены музыкальное поздравление и подарки, подготовленные воспитанниками ГБДОУ «Детский сад № 22» города Севастополя. Такое мероприятие, как этот «инклюзивный мост» для московских и севастопольских ребят (ДОУ № 22 компенсирующего типа) – реальная возможность найти друзей, несмотря на расстояния, жить без барьеров, быть нужными.

В 2016 году организационно-методическим отделом ЦГБ им. Л.Н. Толстого, при поддержке Правительства Севастополя, был проведен двухдневный семинар «Доступное чтение – новые возможности взаимодействия библиотеки и читателей с ограничениями жизнедеятельности». Ведущие российские специальные библиотеки поделились опытом работы по различным направлениям в режиме видео-конференц-связи, которую обеспечивала Президентская библиотека им. Б. Ельцина. Среди выступавших: Российская государственная библиотека для слепых (Москва); Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих; Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих; Ставропольская библиотека для слепых; Областная специальная библиотека для слепых им Н. Островского (Калуга). В работе семинара приняли участие сотрудники публичных и специализированных библиотек Российской Федерации (Липецк, Челябинск), Республики Крым и Севастополя, а также представители общественных организаций Всероссийского общества слепых городов Симферополя, Ялты, Евпатории, Бахчисарая. Всего в работе семинара приняло участие более 120 человек.

Сотрудники отдела для незрячих и слабовидящих проверили семинар-тренинг «Культура инклюзии. Включение ценностей»; приняли участие в работе обучающего семинара «Школа мастеров инклюзии» (Екатеринбург), в Международном круглом столе «Роль людей с инвалидностью в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов в РФ и странах СНГ» (Екатеринбург) с докладом о работе отдела (библиотекарь Отдела слабовидящих А.А.Лазарева). Разработки Отдела для слабовидящих ЦГБ им. Л. Н. Толстого были представлены на мастер-классе «Инклюзия в социальном проектировании» в рамках XVI научно-практической конференции Института «Реакомп» (декабрь, Москва). Фестиваль социальных проектов «Культура. Инклюзия. Общество» прошел в Общественной палате Российской Федерации в начале декабря. Фестиваль проходил в рамках Дней Инклюзии в Москве. Его организаторами выступили Отдел для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л. Н. Толстого (Севастополь) и общественная организация «БЕЛАЯ ТРОСТЬ» (Екатеринбург). Партнеры фестиваля – Институт профессиональной реабилитации и переподготовки «Реакомп» и Общественная палата Российской Федерации.

С 19 июня по 23 июня 2017 года, в рамках подготовки Первого Всемирного Конгресса людей с ограниченными возможностями здоровья – 2017, ЦГБ им. Л. Н. Толстого проводит «Дни инклюзии в Севастополе». Цель мероприятий – повышение социальной и деловой активности инвалидов по зрению.

В задачи «Дней инклюзии в Севастополе» входит проявление роли людей с инвалидностью в построении инклюзивных сообществ; привлечение внимания к инклюзивным общественным образованиям: формирование позитивного образа инвалида в обществе; развитие инклюзии в спорте, творчестве, труде и образовании; популяризация обучения, чтения и интеллектуального труда среди молодежи с инвалидностью и без таковой.

В рамках проведения «Дней инклюзии в Севастополе» будут созданы обучающие, творческие и мотивационные площадки для инклюзивного взаимодействия людей различных социальных групп. Участникам мероприятий будет предоставлена возможность раскрыть свой творческий потенциал, поделиться своим уникальным опытом и практическими наработками в сфере образования, коммуникации и труда, а также узнать много нового о принципах и техниках инклюзивного взаимодействия и создания инклюзивных продуктов.

На 01.04.2017 год штат отдела для слабовидящих насчитывает четыре сотрудника, из них три инвалида по зрению. Все сотрудники имеют высшее образование.

Ведётся тесное сотрудничество с российскими библиотеками для слепых из таких городов как Москва, Екатеринбург, Ставрополь, Краснодар, Липецк, Челябинск, Тюмень и др.

Таким образом, работники отдела для слабовидящих ЦГБ им. Л.Н. Толстого в процессе культурно-просветительской и досуговой деятельности осуществляют распространение необходимых для читателей знаний, путем приобщения их к культурно-историческому наследию, участия в развитии духовного мира человека, гуманизации общественного сознания.

Систематическое освещение деятельности работы отдела для незрячих и слабовидящих библиотеки происходит через средства массовой информации: телеканалы – «Информационный канал Севастополя», «Первый Севастопольский», «Независимое телевидение Севастополя»; проводное радио Севастополя; местные газеты – «Слава Севастополя», «Севастопольские известия».

Анонсы, объявления, обзоры о планируемых и прошедших мероприятиях отдела можно увидеть на официальном сайте ЦГБ им. Л.Н. Толстого в разделе «Библиотека без границ» <http://svlib.ru/library/biblioteka-bez-granicz>, а также в социальных интернет-порталах: «ВКОНТАКТЕ» <https://vk.com/svlib>, «ТВИТТЕР» <https://twitter.com/svlib>, «ФЭЙСБУК» <https://www.facebook.com/svlib.ru/>

Производится организация печатной продукции, а именно брошюры, флаера, визитки.

Наглядные средства, ориентированные на читательские запросы, формы пропаганды литературы оформляются в читательском уголке в виде выставок книжных новинок, тематических стендов, коллажей, красочных каталогов.

Основу фонда отдела для незрячих и слабовидящих составляют специальные виды литературы: «говорящие» книги (ГК) (записанные на магнитных носителях), Брайлевские книги (напечатанные рельефно-точечным шрифтом), книги обычного плоскочечатного шрифта (ППШ). Пользователи отдела так же могут удаленно использовать фонд электронной «Библиотека Михайлова» для слепых.

На апрель 2017 года библиотечный фонд отдела для незрячих и слабовидящих составляет: всего названий – 449, экземпляров – 996; книг, изданных рельефно-точечным шрифтом РТШ (названий) – 60; РТШ (корешков) – 80; книг, изданных плоскочечатным шрифтом (ППШ) – всего (названий) – 147 ППШ (экземпляров) – 305, в т. ч. укрупненный шрифт (названий) – 88, в т. ч. укрупненный шрифт (экз.) – 247; издания на электронных носителях – всего (названий) – 611, в т. ч. компакт-дисков – 31; флэш-карт (экз.) – 580.

Нужно отметить и то, что с 2015 года у читателей отдела появилась возможность пользоваться электронными ресурсами «Библиотеки Михайлова» для слепых.

Таким образом, сегодня отдел для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л.Н. Толстого – это многофункциональный центр, предоставляющий своим пользователям разнообразный и широкий спектр услуг, содействующий получению образовательно-познавательной сферы, профессиональному росту и социальной адаптации инвалидов по зрению.