

**Больше, чем книги:  
библиотека и библиотекари в мире, где меняется всё**  
**More than the books:  
Libraries and librarians in the world where everything is changing**

*В. К. Степанов  
Московский государственный институт культуры,  
Москва, Россия*

*Vadim Stepanov  
Moscow State Institute of Culture,  
Moscow, Russia*

Исследованы направления преобразования библиотеки как общественного института в обществе, построенном на системе цифровых информационных коммуникаций. Обоснована необходимость изменений, определены функции библиотек будущего, предложены пути реализации реформ.

Transformation vectors for libraries as a social institution in the community based on digital information communications are examined. The necessity for changes is substantiated; library functions for the future are defined; ways of reforming are proposed.

XXI век – эпоха, в которой самой постоянной вещью становятся изменения. Ширящееся с каждым годом проникновение цифровых технологий модернизирует, порой до неузнаваемости, все без исключения сферы человеческой деятельности.

Технологические прогнозы одного из самых известных в мире футурологов и специалистов по искусственному интеллекту Рэймонда Курцвайля (Raymond Kurzweil) дают следующую картину изменения условий жизни человечества в ближайшие полтора десятилетия (<http://www.computerra.ru/122163/predictions-of-raymond-kurzweil/>):

2019 – Процессоры будут встраиваться в одежду, обувь, мебель и т.п. Люди будут общаться с компьютерами через двусторонний речевой и жестовый интерфейс, не пользуясь клавиатурой. Слепые смогут надевать очки, которые будут интерпретировать реальный мир с помощью речи. Глухие станут использовать устройства, преобразующие речь в текст или знаки. Пациенты с повреждениями спинного мозга смогут ходить, используя экзоскелет. Устройства тактильной связи будут использоваться в системах виртуальной реальности для более эмоционального общения людей, включая виртуальный секс. Системы автоматического перевода достигнут уровня профессионального переводчика.

- **2021** – Компьютерные программы научатся создавать предметы искусства на уровне людей или даже лучше них. Появятся созданные искусственным интеллектом картины, скульптуры и музыкальные композиции. *Бумажные книги станут раритетом. Основным средством для просмотра текстов будут тонкие легкие портативные дисплеи с высоким разрешением.*
- **2022** – Роботы станут настолько привычными, как домашние животные. Начнут приниматься законы, регулирующие взаимоотношения людей и роботов.
- **2024** – Получат широкое распространение системы автовождения. В ряде стран будет запрещено управление автомобилем без электронного ассистента. С 2020 по 2025 годы появятся компактные персональные летательные аппараты.
- **2025** – Носимая электроника начнет вытесняться имплантируемой. Люди будут эффективно бороться с процессами старения и продлевать свою жизнь с помощью нанороботов.
- **2028** – Альтернативная энергетика станет одной из ключевых технологий и будет утверждена как доминирующая концепция. Солнечные батареи станут настолько эффективными, что их хватит на покрытие большей части энергетических затрат.
- **2031** – Многие люди добровольно станут киборгами, а из-за обилия имплантатов будет переосмыслен сам термин «человеческое существо». Органы будут изготавливать машины в любой крупной больнице.

- **2033** – Все автомобили станут самоуправляемыми. Сельскохозяйственные работы и системы транспорта также будут полностью автоматизированы.

Технические разработки, ставшие реальностью в 2015-2016 годах, не только убеждают в верности прогнозов Курцвайля, но и заставляют задуматься об их отставании от реального развития технологий. Так, например, летом 2015 года компания Тесла представила систему автономного электропитания для домовладений на основе использования солнечной энергии, а в апреле 2016 года работающий исключительно на солнечной энергии самолет (Solar Impulse) пересек Тихий океан. В самом начале 2016 года компания NVIDIA представила Drive PX2 – автомобильный компьютер, позволяющий уже сегодня перевести машину практически на полное автовождение.

Формирование цифровой инфраструктуры передачи данных, которая по всем параметрам превосходит печатную систему коммуникаций, объективно приводит к исчезновению потребности в библиотеках и библиотекарях в традиционном понимании данного общественного института и этой профессии. Цифровая информация создается, хранится и распространяется без их участия. Сегодня главным для библиотечного сообщества вопросом является то, в каком направлении и каким образом должна развиваться библиотека, чтобы продолжить существовать в цифровом обществе. При этом у библиотекарей в наличии крайне ограниченный запас времени, чтобы попытаться самим определить собственную роль, основываясь не на стремлении к сохранению в прежнем виде, а на потребностях цифрового общества. Если не воспользоваться этим шансом сейчас, завтра судьбу библиотек будет решать уже внешние силы и обстоятельства.

С целью определения роли библиотеки в ближайшем будущем целесообразно проанализировать глобальные вызовы цифровой эпохи, в частности, гигантское увеличение интенсивности информационных обменов в сочетании с обвальным снижением качества информации, нарастающую динамику роботизации всех сфер деятельности, использующих стандартные алгоритмы действий (фактически, людям остаются творческие профессии, требующие развитой фантазии и интеллекта), а также возникновение невиданных ранее механизмов управления сознанием масс. Подлинные потребности граждан сегодня могут легко вуалироваться, заменяясь фальшивыми интересами, сводящимися в итоге к повиновению.

Ответом библиотек на перечисленные вызовы цифровой эпохи могут и должны стать следующие действия:

- Обеспечение доступа, отбор и продвижение наиболее ценных для пользователей информационных источников во всех форматах при приоритете источников в цифровой форме.
- Реализация образовательных программ и консультационного сервиса по информационной культуре.
- Образовательно-просветительская деятельность, способствующая оперативной адаптации граждан к постоянным изменениям внешней среды.
- Предоставление пространства, призванного объединять граждан для обсуждения и принятия решений по актуальным для них темам.
- Создание среды, стимулирующей инновационность мышления и развитие творческих способностей.

Главной функцией библиотек цифровой эпохи, или, по-иному, целью их существования становится помощь обслуживаемому сообществу в решении проблем, связанных с интеллектуальной деятельностью и адаптацией пользователей к постоянным внешним инновациям. Библиотека превращается в полифункциональное учреждение, выполняющее параллельно нескольких равных по значимости задач, составляющих её основную деятельность. Изначальная функция библиотеки (собрать – хранить – предоставлять доступ к документам) видоизменяется и становится одним из направлений её деятельности, наряду с перечисленными выше. Вследствие этого роль библиотеки как социального института кардинально меняется.

Преобразование отрасли должно осуществляться на встречах курсах: перемены сверху должны находить поддержку снизу и, наоборот, успешные инициативы библиотек, должны закрепляться на уровне страны с помощью инструментов управления и регулирования.

Реформа на макроуровне (действия на уровне отрасли в целом) должна включать прежде всего утверждение новой парадигмы библиотечного дела – тотальное переосмысление профессиональным сообществом собственных функций в сегодняшнем и грядущем мироустройстве. В этом свете необходим кардинальный пересмотр всего блока федеральных и региональных законов, касаю-

щихся библиотек, формирование новых подзаконных, прежде всего, нормативных актов. В коренном изменении нуждается и политика подготовки кадров для библиотек: необходима скорейшая переработка профессионального стандарта, программ обучения в высших и средних специальных заведениях, аттестация кадров на соответствие новым требованиям. Весьма полезным видится формирование системы опорных модельных библиотек, а также мониторинговой системы, призванной направлять и стимулировать преобразование библиотек в нужном направлении.

Реализация перемен на уровне конкретной библиотеки (микроуровень) начинается с осознания и донесения нового понимания роли и задач библиотеки до учредителей. Закономерным продолжением и выражением этого является составление программы преобразования собственной деятельности с учетом потребностей аудитории каждой конкретной библиотеки (библиотечной системы). Подобная программа преобразований, основывающаяся на новом понимании библиотеки должна включать перечень предлагаемых к внедрению сервисов, изменение пространства в соответствии с новыми задачами, методы качественного обогащения кадрового состава, источники финансирования, этапы перехода и ожидаемые от преобразований результаты.

Типовой алгоритм реформирования библиотеки включает изучение потребностей всей потенциальной аудитории (именно всей, а не оставшихся в числе редких пользователей) для получения ответа на вопросы, почему разные категории пользователей не посещают библиотеку и в чем она не релевантна ожиданиям обслуживаемого сообщества. Вторым этапом этого процесса является разработка стратегии изменений, максимально сочетающая потребности пользователей и возможности библиотеки.

Инструментами выявления интересов пользователей может служить «День читателя», когда каждый посетитель опрашивается на предмет того, какие услуги он бы хотел получить от библиотеки. С не меньшей эффективностью проводятся опросы с использованием социальных медиа путем публикации специально разработанных анкет в профилях библиотеки в соцсетях. Следует учесть, что на этапе проведения опроса фиксируются все, даже самые экзотические, пожелания потенциальных пользователей, которые в дальнейшем могут быть как отсеяны, так и взяты за основу предложения качественно новых видов услуг.

Полученная в ходе опросов информация должна внимательнейшим образом анализироваться уже самими библиотекарями в ходе проведения «мозговых штурмов» по темам: «Что мы можем сделать для привлечения... аудитории». Принятые решения апробируются в ходе экспериментов, позволяющих определить эффективность новых видов сервиса и причин позитивного или негативного опыта. При этом в качестве ориентиров для учреждения сервисов и изменения пространства может использоваться «Система мониторинга модельного стандарта», а также опыт работы модельных библиотек, получивших признание и одобрение. Начиная преобразования важно помнить, что библиотекарям предстоит строить библиотеку не для людей, а с людьми, которые, ощущая собственную способность влиять на жизнь библиотеки, с большой охотой принимают участие в её реорганизации. При этом библиотекарь обязан видеть ситуацию в сообществе – понимать потребности и быть в состоянии прогнозировать развитие конкретных людей лучше, нежели кто-либо иной, и выстраивать работу библиотеки на основе этого знания.

Для автора очевидно, что без кардинальных реформ – в своем привычно-обветшалом виде – библиотеки обречены на вымирание в ближайшие годы. Немалое их число уже не один год существуют скорее по инерции, чем по причине сохранения активного спроса на свои услуги. Воспоминания о былых временах, когда люди шли в библиотеку за книгами и желание «вернуть как было» не только бессмысленно по сути, но и вредно, поскольку его реализация прямо ведет к гибели библиотеки, как учреждения, утратившего актуальность. Внешняя среда настолько изменилась, что идти можно только вперед.

Чтобы реформирование не выливалось в банальное закрытие и постоянное сокращение, библиотекарям необходимо предлагать четко выстроенную программу действий в новых условиях. И действовать превентивно, не дожидаясь реакции учредителей, которая редко бывает детально продуманной и рациональной.

Основатель компании «Sony Corporation» Акио Морита справедливо заметил, что «никакая теория, программа или правительственная политика не могут сделать предприятие успешным – это могут сделать только люди». Фундаментом преобразования библиотек являются библиотекари. Преобразования начинаются с глубокого осознания ими текущей ситуации и желания кардинально

поменять свою деятельность. Естественно, что для нынешнего поколения библиотекарей, ориентированного на выполнение вчерашних задач, инновации оборачиваются серьезным беспокойством, исчезновением условий спокойного существования, изменением должностных обязанностей и, фактически, изменением стиля жизни (из аутсайдера – в лидеры).

Ответ на вопрос, захотят и в силах ли библиотекари совершить гигантский интеллектуальный рывок, требующий напряжения всех сил, могут дать только сами библиотекари. На сегодня вопрос о том, предстоит ли нынешнему поколению библиотекарей стать последним в истории профессии, или явиться родоначальником качественно иной генерации профессионалов, роль и влияние которых в обществе будет только возрастать, остается открытым.