

**Библиографический поиск как технологическая основа  
функционирования межбиблиотечного абонеента и электронной  
доставки документов ГПНТБ России**

**Bibliographic search as a technological basis  
for ILL and EDD at Russian National Public Library  
for Science and Technology**

*О. А. Середка*

*Государственная публичная научно-техническая библиотека России,  
Москва, Россия*

*Olga Sereda*

*Russian National Public Library for Science and Technology,  
Moscow, Russia*

Приведены данные анализа заказов абонентов службы МБА и ЭДД, потребовавших библиографической доработки и дополнительного библиографического разыскания. Показаны основные технологические операции, от выполнения которых зависит точность и оперативность удовлетворения запросов читателей. Приведены примеры и результаты выполнения информационных запросов удаленных пользователей.

The author analyzes ILL and EDD customer orders that had to be modified bibliographically and needed additional bibliographic investigation. Main technological procedures to ensure relevance and efficiency are discussed. Examples and results of remote users queries execution are given.

Основой технологии обслуживания абонентов Межбиблиотечного абонеента и электронной доставки документов является библиографический поиск документов. В структуре отдела МБА и ЭДД действует сектор шифровки и библиографической доработки, сотрудники которого обрабатывают абсолютно все заказы, поступающие в МБА: выполняют библиографический поиск и доработку текущих запросов с указанием адреса библиотеки-фондодержателя. Они так же выполняют справки по библиографическому уточнению и восстановлению отсутствующих элементов библиографического описания источников прикнижной и пристатейной библиографии. При обработке запросов библиографы отдела активно используют справочно-поисковый аппарат ГПНТБ России, сводные электронные каталоги, в первую очередь Российский сводный каталог по научно-технической литературе, электронные каталоги библиотек г. Москвы (РГБ, РНБ, БЕН, ВИНТИ, ЦНСХБ и др.), региональных, а также зарубежных библиотек. При библиографическом поиске сведений в электронной среде и для библиографического уточнения запросов библиографы используют электронные ресурсы библиотек, поисковые системы Интернет и электронные базы данных.

По-прежнему в МБА обращаются читатели для изучения литературы в связи с выполнением научных, служебных и производственных задач. Но все в большей мере к ней обращены потребности в информации для получения второго образования или повышения профессионального уровня научно-практических работников.

Как правило, запросы, составленные квалифицированными библиотекарями организаций, являющихся абонентами МБА и ЭДД, выполняются почти в полном объеме. Практика показывает, что результат выполнения заказов зависит от полноты и точности составления запроса, направляемого в отдел, что нередко оставляет желать лучшего. Работа по библиографическому поиску документа трудоемка и занимает много времени из-за низкого качества и некорректного оформления абонентами бланк-заказов.

В то же время, иногда выявляется информация о наличии электронной версии запрашиваемого документа на начальной стадии работы с заказом, что свидетельствует (после выяснений с читателем) о неумении правильно составить поисковый запрос, об отсутствии времени для поиска в интернете и нежелании искать документ, надеясь на библиографа. Замечено, что удаленные пользователи не всегда обладают коммуникативными навыками. Запросы, поступающие по элек-

тронной почте в виде письма, часто отличаются плохой формулировкой и неточностью изложения запроса, в отличие от бланк-заказов, заполненных библиотекарями, что вызывает потребность в дополнительной переписке и уточнении заказа.

Анализ текущих заказов абонентов показал, что 25 % от числа всех поступивших в отдел запросов направляется на библиографическую доработку по восстановлению отсутствующих элементов библиографического описания и требует дополнительного библиографического разыскания.

На доработку поступали требования на издания по химии, химической промышленности, химической технологии, медицине, космонавтике, металлургии, строительству, энергетике, физике и информационным технологиям.

По желанию пользователей сотрудниками сектора предоставляются адреса поисковой базы для отбора необходимых им статей. Если книга или справочник необходимы читателю в долгосрочное или постоянное пользование, мы даем адрес Интернет-магазина, который помогает приобрести книги зарубежных издательств.

Нередко поступают информационные запросы на документально-фактографический поиск, а также, запросы на составление списков по темам, на основании которых абоненты в дальнейшем выборочно осуществляют заказ документов.

Рассмотренные проблемы и трудности при поиске запрашиваемых документов и выполнении запросов абонентов и пользователей МБА ГПНТБ России проиллюстрированы на потоке заказов, поступивших в отдел.