

**Образовательные программы  
дополнительного профессионального образования:  
запросы практики и возможности эффективного партнерства  
учреждения дополнительного образования взрослых  
с университетской библиотекой**

**Education programs of advanced professional training:  
Practical demands and opportunities for efficient partnership  
between advanced education institutes for adults  
and university libraries**

*И. Б. Стрелкова*

*Республиканский институт инновационных технологий  
Белорусского национального технического университета,  
Минск, Беларусь*

*Irina Strelkova*

*National Institute of Innovative Technologies  
of Belarusian National Technical University,  
Minsk, Belarus*

Рассматриваются возможности эффективного партнёрства библиотек Беларуси и России с Республиканским институтом инновационных технологий Белорусского национального технического университета по разработке и реализации образовательных программ повышения квалификации и переподготовки в условиях системы дополнительного профессионального образования взрослых.

The author examines the opportunities for efficient partnership of Belarus and Russian libraries with the National Institute of Innovative Technologies in designing and delivering education programs for professional improvement and retraining within the system of advanced professional education for adults.

Система дополнительного профессионального образования взрослых в Республике Беларусь развивается в условиях вхождения рыночных отношений в сферу профессионально-образовательных услуг. Это побуждает учреждения, реализующие программы дополнительного профессионального образования (ДПО) взрослых, осуществлять постоянный мониторинг рынка профессионально-образовательных услуг и активно реагировать на социально-государственный заказ и запросы профессиональных сообществ, связанных с повышением квалификации и переподготовкой кадров. В связи с этим представляется важной задача организации целенаправленного ДПО руководителей и специалистов библиотек с учётом новой реальности библиотечно-информационной деятельности [1–3] и социального заказа библиотечного сообщества на образовательные услуги.

Следует отметить, что основными тенденциями развития системы ДПО взрослых выступает совершенствование спектра образовательных услуг по содержанию, формам, технологиям в соответствии с запросами практики. Соответственно необходимо сформировать готовность библиотечного специалиста реагировать на изменяющиеся ориентиры его профессиональной деятельности. Данный факт обуславливает необходимость гибкости в развитии системы ДПО взрослых, поскольку в информационном обществе и в обществе, построенном на знаниях, человек должен иметь возможность в разные периоды своей жизни, при изменении условий выбрать ту форму образования, которая в данный момент наиболее отвечает его возможностям и интересам. Любые педагогические технологии должны органично вписываться в систему ДПО, чтобы человек, переходя от одной формы обучения к другой, чувствовал себя достаточно комфортно.

В основе андрагогического подхода к организации учебного процесса в системе ДПО взрослых (от греч. *aner*, *andros* – взрослый мужчина, зрелый муж + *ago* – веду; наука об образовании взрослых) должен лежать учёт особенностей взрослых учащихся (слушателей), контекста их обучения. К их числу относятся, прежде всего, потребность в обосновании (смысле); потребность в самостоятельности; жизненный опыт; назревшая необходимость; практическая направленность. На

основе этого должны разрабатываться программы повышения квалификации и переподготовки слушателей, планироваться формы и методы активизации образовательного процесса, строиться система оценивания и мотивации учения. При этом преподавателю-андрагогу следует помнить, что профессиональное развитие взрослых слушателей в процессе обучения и практической деятельности происходит наиболее успешно в условиях наличия у них мотивации достижения.

Идею достижения Х. Хекхаузен рассматривает в рамках определенного типа взаимодействия личности со средой и, исходя из этого, определяет *мотивацию достижения* как «попытку увеличить или сохранить максимально высокими способности человека ко всем видам деятельности, к которым могут быть применены критерии успешности и где выполнение подобной деятельности может, следовательно, привести или к успеху, или к неудаче» [4, с. 21]. Таким образом, рассматривая идею достижения, автор сосредотачивает свое внимание на двух независимых мотивационных тенденциях: «*надежда на успех (стремление к успеху)*» и «*боязнь (стремление избежать) неудачи*». Отсюда мотивация достижения (МД), измеренная по методике Х. Хекхаузена, включает в себя следующие переменные: надежда на успех (НУ), боязнь неудачи (БН), чистая надежда (НУ – БН), общая мотивация (НУ + БН) [4, с. 16].

До тех пор, пока деятельность человека не вылилась в индивидуальное развитие в области возможного усовершенствования, мотивация достижения появиться не может. При этом следует учесть, что, как известно, деятельность не может оставаться ориентированной на достижение, если подобное совершенствование произошло в полной мере. «Поэтому в течение жизни для новых и изменяющихся сюжетов всегда есть возможность превратиться в ориентированные на достижение, так как они еще не были освоены...» [4, с. 45–46].

Многочисленные исследования показали, что высокомотивированные люди придают большее значение успешности, чем престижу, в то время как низкомотивированные предпочитают обратное. Учитывая, что слушателями системы дополнительного профессионального образования взрослых становятся, как правило, люди достаточно мотивированные, для преподавателей-андрагогов важными представляются выводы исследователей о том, что «человек в определенных обстоятельствах может быть побужден к хорошим действиям *только* ради социальной оценки и престижа» [4, с. 112]. При этом независимо от того, воспринимается ли «притязание» как требование, предъявляемое задачей или потребностью в самоактуализации, или как требование социальных норм, «уровень успешности» переживается как обязательное для человека «притязание» [5, с. 6]. Как показывает практика и результаты исследований, достижение или недостижение «уровня успешности» оказывает значительное влияние на самооценку человека и, в конечном итоге, на выстраивание дальнейшей траектории его профессионального развития [5, с. 6]. На наш взгляд, учет данного аспекта и «встраивание» мотивации достижения в образовательные программы ДПО руководителей и специалистов библиотек будет способствовать, с одной стороны, повышению качества обучения, с другой – индивидуальному развитию и самосовершенствованию слушателей.

Все обозначенные аспекты учитываются при разработке образовательных программ повышения квалификации и переподготовки слушателей, предлагаемых Республиканским институтом инновационных технологий Белорусского национального технического университета (РИИТ БНТУ).

В 2013/2014 учебном году на кафедре «Информационные технологии» РИИТ БНТУ прошли обучение по программе повышения квалификации «*Информационное и программное обеспечение профессиональной деятельности (библиотечное дело)*» (80 часов) и успешно защитили выпускные работы руководители и специалисты университетских библиотек Беларуси (всего 65 человек), среди которых Научная библиотека БНТУ, Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета, библиотеки Барановичского государственного университета, Белорусского государственного аграрно-технического университета, Белорусского государственного технологического университета, Академии управления при Президенте Республики Беларусь. Сотрудники университетских библиотек научились эффективно использовать возможности программ MS Word, MS Excel для создания электронных документов; изучили и закрепили на практике особенности создания эффективных мультимедийных презентаций средствами MS PowerPoint; изучили возможности применения современных информационных технологий в библиотечной практике и самообразовании; познакомились с технологией организации и проведения вебинаров; научились

создавать видео-встречи с помощью бесплатных русскоязычных веб-сервисов для проведения вебинаров и участвовать в вебинарах, организуемых Академией МУБиНТ (г. Ярославль, РФ) с использованием мультимедийного сервиса для проведения вебинаров Adobe Acrobat Connect Pro Meeting; овладели методикой использования возможностей сетевых сервисов для профессиональной коммуникации и организации технологических библиотечных процессов, информационно-библиотечного обслуживания пользователей. Практические занятия, включающие работу с коммерческими зарубежными полнотекстовыми базами данных, с научными образовательными ресурсами открытого доступа (в т.ч. университетскими репозиториями, архивом научной периодики Национальной Академии наук Беларуси) проходили на базе Научной библиотеки БНТУ. О востребованности и эффективности программы данных курсов свидетельствуют результаты анкетирования, представленные нами в докладе «Квалиметрия образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования взрослых: модельный подход».

В целях формирования профессиональных, прежде всего, научно-исследовательских, компетенций профессорско-преподавательского состава, вспомогательного персонала вузов и ССУЗов, учреждений ДПО взрослых, магистрантов, аспирантов и соискателей; роста эффективности и качества научных публикаций; повышения рейтинга учреждений образования, наконец, расширения присутствия Республики Беларусь в международном научном сообществе с сентября 2014 г. начинается реализация совместного образовательного проекта кафедры «Информационные технологии» РИИТ БНТУ и Научной библиотеки БНТУ – курсов повышения квалификации «*Стратегии и технологии академического чтения и письма*» (80 часов). Содержательно курс опирается на широко распространенные руководства по Academic Writing и характеризуется высоким уровнем креативности, что обусловлено и инновационным характером учебной программы, предусмотренной системой индивидуальных и групповых профессионально ориентированных творческих заданий в рамках практических занятий, формой и содержанием выпускной работы – подготовленной к публикации научной статьи.

В РИИТ БНТУ можно пройти **переподготовку** и получить диплом установленного образца по специальности «*Менеджмент качества*» с присвоением квалификации «менеджер по качеству». Учебный план включает изучение систем менеджмента качества (СМК) (в т.ч. в образовании), методов и инструментов менеджмента качества, документирования и сертификации СМК, информационного обеспечения СМК, технического нормирования, стандартизации и оценки соответствия, квалиметрии и др. Практика подтвердила, что переподготовка по данной специальности представляет значительный интерес для специалистов университетских библиотек.

В соответствии с образовательным стандартом Республики Беларусь с сентября 2014 г. на кафедре «Информационные технологии» РИИТ БНТУ планируется переподготовка специалистов и руководителей библиотек по новой специальности «*Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем*» с присвоением квалификации «инженер-программист». Как известно, в соответствии с Квалификационным справочником должностей служащих, занятых в культуре и искусстве, и иными нормативными документами выпускники факультета информационно-документных коммуникаций БГУКИ, имеющие квалификацию по диплому «библиотекарь-библиограф» (специализация «Автоматизированные библиотечно-информационные системы»), а также выпускники кафедры «Информационные технологии в культуре» факультета культурологии БГУКИ, имеющие квалификацию по диплому «культуролог-менеджер», не имеют права работать в крупных библиотеках страны (Национальной библиотеке Беларуси, отраслевых республиканских, университетских, областных универсальных научных) в отделах, связанных с автоматизацией информационно-библиотечных процессов, на должностях инженера, инженера-программиста, инженера по научно-технической информации, специалиста по сопровождению программного обеспечения, администратора баз данных, а также на должностях специалистов, занятых в сфере разработки, внедрения и сопровождения информационных систем и технологий.

В республике осуществляется переподготовка по родственной специальности 40 01 73 «Программное обеспечение информационных систем». Вместе с тем, данная специальность переподготовки не уделяет внимания прикладному программному обеспечению библиотечных технологических процессов и решению прикладных задач информатизации, весьма остро стоящих перед

современной библиотечной практикой. В предлагаемой к открытию специальности переподготовки «Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем» основной акцент делается на эффективное объединение знаний и компетенций специалистов, имеющих квалификацию «библиотекарь-библиограф» с перспективными возможностями, которые они получают после изучения дисциплин специальности («Программирование и программно-техническое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем», «Информационно-лингвистическое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем», «Электронные библиотеки», «Компьютерные сети в библиотеках», «Технологии разработки электронных документов и приложений», «Web-дизайн и web-программирование», «Алгоритмы обработки данных», «Организация и проектирование баз данных», «“Облачные” технологии в библиотечном деле», «Технология радиочастотной идентификации для автоматизации библиотечных процессов»).

Нам представляется, что в условиях внедрения системы дистанционного обучения (со стороны всех участников образовательного процесса) и максимального информационного и учебно-методического обеспечения виртуального образовательного пространства (со стороны профессорско-преподавательского состава) возможна переподготовка в РИИТ БНТУ специалистов и руководителей библиотек не только Беларуси, но и России.

Нам представляется, что в условиях информатизации общества профессиональное сотрудничество основных организаторов образовательного процесса – руководителей библиотек как заказчиков образовательных программ и преподавателей-андрагогов РИИТ БНТУ, в задачи которых входит их разработка и качественная реализация; совместная экспертиза содержания и практико-ориентированности программ повышения квалификации и переподготовки; постоянная профессионально-педагогическая рефлексия всех участников образовательного процесса будут способствовать самореализации, самосовершенствованию и профессиональному развитию всех групп специалистов и руководителей библиотек республики, обеспечат высокое качество и эффективность системы ДПО взрослых в целом.

#### **Список использованной литературы:**

1. Шрайберг, Я.Л. Электронная информация, библиотеки и общество: что нам ждать от нового десятилетия информационного века? : ежегодный доклад Конференции «Крым», год 2011 / Я.Л. Шрайберг. – Судак ; М., 2011. – 79 с.
2. Шрайберг, Я.Л. Интеграция библиотек в развивающееся информационное общество: что нас ждет впереди? : ежегодный доклад Конференции «Крым», год 2012 / Я.Л. Шрайберг. – М. : ГПНТБ России, 2012. – 63 с.
3. Шрайберг, Я.Л. Электронная книга, будущее библиотеки и общественное сознание: попытка осмысления и предвидения : ежегодный доклад Конференции «Крым», год 2013 / Я.Л. Шрайберг. – М. : ГПНТБ России, 2013. – 72 с.
4. Хекхаузен, Х. Психология мотивации достижения / Х. Хекхаузен ; пер. с англ., ред., вступ. ст. Ю.Е. Зайцевой. – СПб. : Речь, 2001. – 240 с.
5. Стрелкова, И.Б. Мотивация достижения в системе формирования профессионализма преподавателей колледжей/вузов / И.Б. Стрелкова // Aplikované vědecké novinky – 2012 : materiály VIII mezinárodní vědecko-praktická konference, Praha, 27 červenců–05 srpna 2012 roku. – Díl 6. Pedagogika / šéfredaktor Z. Černák ; náměstek hlavního redaktor A. Pelicánová ; zodpovědný za vydání J. Štefko. – Praha : Publishing House «Education and Science», 2012. – S. 22–27.