

Детская библиотека в виртуальной среде Children's library in the virtual environment

Е. В. Земская

*Центральная детская библиотека им. А. П. Гайдара,
Севастополь, Республика Крым, Россия*

Elena Zemskaya

*A. P. Gaidar Central Children's Library,
Sevastopol, Republic of Crimea, Russia*

О представлении детской библиотеки в сети Интернет, работе по популяризации виртуальных информационных ресурсов, расширении пользовательской аудитории библиотеки.

Presence of children's library on the Internet, promotion of virtual information resources, and expansion of the library's user auditorium are discussed.

Современное поколение читателей не просто живёт, оно уже рождается в информационно-перенасыщенной среде: в социальных сетях и блогах. Современное поколение привыкло получать информацию немедленно, сейчас, сию же минуту в любое время, и современная библиотека должна быть готова к этому. Именно поэтому происходит трансформация библиотечных услуг из привычного традиционного формата в формат новый, виртуальный.

Сегодня мы можем сказать, что наша библиотека стала полноправной частью виртуального пространства: на сайте библиотеки представлен электронный каталог, работает три виртуальных справочных службы, разработаны проекты «Великие Украинцы», «По литературным волнам Севастополя», ряд виртуальных литературных «бук-квестов» по творчеству писателей-юбиляров, цикл виртуальных экскурсий «Каменная летопись Севастополя».

Предложить детям всё самое необходимое, лучшее, разбудить в них познавательный интерес к чтению и знаниям, призвана библиография – давняя и мудрая наука, которая в век компьютерных технологий поднялась на новый, высший уровень развития. Она стала более оперативной, мобильной и, конечно, виртуальной. Справочно-библиографическое обслуживание – одна из основных услуг любой библиотеки так же активно перемещается в виртуальное пространство.

Заметной тенденцией последних лет является перенос некоторых видов профессиональной библиотечной деятельности в сетевую среду. Работающие на библиотечных сайтах службы «Виртуальная справка» являются основой для системы удаленного библиографического информирования. Говорить о наших достижениях в этой области, на мой взгляд, лучше проследив динамику развития.

В конце 2005 года на сайте нашей библиотечной системы появилась рубрика «Вопрос библиотекарю», которая сразу привлекла внимание удалённого пользователя. В основном поступали запросы краеведческого характера, уточняющие и адресно-библиографические. Особенно приятно, когда после проделанной работы от пользователей, на сайт приходят слова благодарности за помощь.

Центральная детская библиотека им. А.П. Гайдара стала полноправным партнёром Международного проекта «Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек» в ноябре 2006 года и до сих пор является её активным участником. В рамках проекта два оператора прошли обучение на учебном семинаре в Москве.

За годы работы в проекте нами было выполнено огромное количество запросов от виртуальных пользователей русскоязычного Интернета. Запросы по своей тематике самые разнообразные и охватывают практически все области человеческой жизни.

Присоединение к данному проекту даёт нашей библиотеке следующие преимущества:

- оператор обучается навыкам справочного обслуживания удалённых пользователей и имеет возможность участия в виртуальных семинарах, практикумах, форумах;

- информация о нашей библиотеке как участнике корпоративного проекта выставлена на библиотечном портале LIBRARY.RU, что позволяет нам привлечь потенциальных пользователей на собственный сайт, расширить круг, знающих о нашем сайте, выстроить сообщество друзей-единомышленников.

Корпоративная служба «Виртуальная библиографическая справка: Объединённая справочная служба библиотек Украины» начала свою работу с марта 2005 года на сайте Национальной библиотеки Украины для детей.

Наша библиотека вошла в данный проект в начале 2007 года и успешно в нём работает и по сегодняшний день. Тематика запросов разнообразна, вопросы задаются на двух языках: русском и украинском. Язык запроса определяет язык ответа. В виртуальной справке Украины большое внимание уделяется библиографии. Областные научные библиотеки дают огромные библиографические списки, включающие до 30 источников. Мы стараемся ответить на вопрос, максимально используя ресурсы, представленные в сети Интернет, и при необходимости даём библиографический список литературы из наших фондов или из фондов ведущих библиотек Украины, используя электронные каталоги.

Работать виртуальным оператором не просто. Необходимо не только оперативно ориентироваться в глобальной сети, но и уметь логически мыслить, уметь выделить суть в каждом запросе пользователя, обладать упорством в поиске и достаточно широким интеллектом, но самое главное – это желание работать и совершенствоваться, а это у нас есть.

Интернет – открытое пространство и мы максимально стараемся использовать библиотечные стратегии взаимодействия с юными читателями. Мы разработали несколько виртуальных проектов для детей разных возрастных категорий.

Для дошкольников и ребят младшего школьного возраста нами разработан сайт «По литературным волнам Севастополя»: яркий, с дружественным интерфейсом, детскими анимационными героями Севой и Полей, которые сопровождают пользователей по страницам сайта. В краткой доступной форме детям рассказывается о севастопольских писателях, их творчестве. Здесь же на сайте, можно почитать книги и оставить свой отзыв, или нарисовать рисунок по понравившемуся произведению.

Уже третий год на сайте ЦБС для детей представлена рубрика «Юбилей». Здесь мы размещаем презентации, посвящённые детским писателям-юбилярам года.

Хочу отметить, что мы уделяем достаточно большое внимание юбилейным датам. Календари знаменательных и памятных дат Крыма и Севастополя и литературные мы размещаем на сайте уже много лет, и они пользуются интересом у пользователей.

Ежегодно библиографами разрабатываются рекомендательные библиографические пособия «Книги-юбиляры года». У каждого поколения есть такие детские книжки, которые хочется сохранить для детей и даже внуков и с удовольствием самому перечитать вместе с ними. В них нет волшебников, или космических пиратов. Все их волшебство заключается в безграничной доброте, которой пропитана каждая страница. В данном пособии мы представляем книги, которые прошли проверку временем, которые стали любимыми для нескольких поколений детей. Все они есть в фондах детских библиотек Севастополя и рассчитаны на детей самого разного возраста, а для активных пользователей Интернета и любителей чтения книг в электронном виде предлагаем ссылки на эти произведения для чтения онлайн.

На сайте Централизованной библиотечной системы для детей представлен информационно-виртуальный проект «Великие украинцы», который познакомит пользователей глобальной сети с выдающимися деятелями украинской истории, науки, культуры, юбилейные даты которых отмечаются в нашей стране на государственном уровне. Украина – страна, которая имеет многовековое историческое прошлое, а историю творят люди. Данный проект содержит фактографическую информацию и ссылки на Интернет-ресурсы, где наши виртуальные читатели найдут сведения о выдающихся соотечественниках.

На нашем сайте представлены два виртуальных путешествия «Каменная летопись Севастополя». Славное прошлое нашего города оттеняет величавый покой его многочисленных памятников – знаков побед и исторических событий, вестников славы и бессмертия.

В виртуальных путешествиях мы представляем памятники Крымской войны и I обороны Севастополя, Великой Отечественной войны, памятники, стоящие на земле, обгащенной кровью защитников и жителей легендарного города-героя.

Опираясь на свой профессиональный опыт и знания, а также на оценку пользователей наших виртуальных ресурсов делаем вывод, библиотекарь может не только активно использовать в работе сетевые ресурсы, но и успешно создавать и продвигать в виртуальную информационную среду собственные продукты и услуги. Мы ищем, мы пробуем, мы дерзаем, и всё это вносит новое содержание в повседневную работу.