

**Миссия универсальной научной библиотеки
и популярное библиотековедение: повышаем квалификацию**

**Mission of universal scientific libraries
and popular library studies: Staff development**

В. М. Суворова

*Центральная универсальная научная библиотека им. Н. А. Некрасова,
Москва, Россия*

Valeriya Suvorova

*N. A. Nekrasov Central Universal Scientific Library,
Moscow, Russia*

Многофункциональность современной универсальной научной библиотеки и появление нового типа читателя/пользователя требует от персонала новых знаний и умений, которые можно получить в рамках системы комплексного повышения квалификации. Появление межотраслевых специалистов в штате публичных библиотек, которым надо дать основы библиотечного дела и переобучить на рабочем месте, стимулировало универсальную научную библиотеку – методический центр заняться пропагандой и продвижением популярного библиотековедения и его форм в виде рубрики «Профессиональные штудии» – статей в журнал «Вестник библиотек Москвы», цикла открытых лекций ведущих отечественных библиотековедов, информационного сборника-дайджеста серии «В помощь библиотечному специалисту».

Multifunctional nature of modern universal scientific libraries and emergence of the new types of users requires new knowledge and skills from library professionals. This knowledge is provided through the system of comprehensive professional development. The methodological center of the Universal Scientific Library provides library training to interdisciplinary staff of public libraries, retrains them and promotes popular library science in the form of the professional journal articles (Moscow Libraries' Newsletter, Professional Studies column), open lectures delivered by leading library scientists, information digest in the series Librarian's Professional Support.

Главный вопрос, который необходимо решить сегодня: какой должна быть современная библиотека и современный библиотекарь? Библиотека – это и медиатека, медиацентр, информационно-библиотечный центр, московская гостиная. Особенностью современной библиотеки является её многофункциональность. Специалист такой библиотеки — это библиотекарь-библиограф, медиаспециалист, педагог, психолог, методист и библиотечный юрист одновременно, владеющий информационными технологиями. Универсальная научная библиотека должна определиться с выбором базовых направлений, качества своих изменений и улучшений, которые необходимы, в первую очередь, для окружающего ее сообщества, т. е. быть «клиентоориентированной», реализуя систему менеджмента качества в каждом процессе библиотечно-информационного обслуживания.

Интернет кардинально повлиял на библиотеку и профессию библиотекаря. И происходящие сегодня поиски путей развития публичных библиотек лишней раз подтверждают необходимость изменений в библиотечной политике организации, заставив, в первую очередь, руководителей и ведущих специалистов библиотек отвечать на вызовы времени.

В информационно-культурной инфраструктуре столицы «Некрасовка», как научный, информационный и культурно-просветительный центр для многонационального населения столичного мегаполиса, призвана развивать основные направления деятельности, в том числе; генерировать базу научно-методических и инструктивных материалов; проводить кадровую работу и повышать квалификацию не только персонала, но и помогать в этом публичным библиотекам мегаполиса, а иногда и регионов Российской Федерации. Библиотека должна ориентироваться одновременно и на читателя/пользователя, и на кадровый состав, создавая каждому библиотечному работнику максимальные возможности для достижения желаемого уровня профессиональной квалификации в соответствии с его индивидуальными намерениями, интересами библиотечного сообщества и потребностями отрасли. Принципиальное отличие современной главной публичной библиотеки столицы от научной библиотеки в более широком смысле выражается в том, что ею пользуются не

только как хранилищем научной литературы. Научная библиотека сегодня является не только «памятью» науки, но и образовательно-просветительским учреждением, ибо именно здесь, и чаще всего, только здесь, не покидая рабочего места, библиотечно-информационный работник может повысить квалификацию по профилю своей деятельности, осуществить переподготовку, расширить объем специальных знаний, приобрести новаторские умения и навыки. А это, в итоге, предполагает создание качественно новых и эффективных форм библиотечно-информационного обслуживания пользователей. Готовы ли наши библиотекари сегодня работать в многофункциональной библиотеке? Существует необходимость в пропаганде массового повышения квалификации библиотечных специалистов, в том числе и дистанционно.

Под повышением квалификации понимается формальное и неформальное обучение, необходимое для того, чтобы штат организации был способен выполнять полный спектр своих служебных обязанностей. Реализация системы повышения квалификации сотрудников существенно влияет на ключевые направления деятельности библиотеки: подбор и расстановку кадров; использование новых технологий в процессах внутрибиблиотечной работы и инновационных форм библиотечно-информационного обслуживания; качество библиотечно-информационного обслуживания и предоставления услуг (в рамках развития кадрового потенциала работников учреждений в 2014 году будут актуализированы квалификационные требования с учетом современных подходов к качеству услуг, в том числе путем разработки профессиональных стандартов. Актуализация квалификационных требований и компетенций, необходимых для оказания государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ), организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников организаций культуры, а также разработка систем оценки эффективности деятельности работников, создадут основу для использования принципов «эффективного контракта»); выявление потенциальных руководителей среднего звена; способность библиотеки действительно реагировать на меняющиеся обстоятельства.

При организации комплексной системы повышения квалификации необходимо осуществлять переход от дисциплинарного к проблемно-ориентированному обучению, уделив наибольшее внимание новейшим библиотечным технологиям. На территории столичного мегаполиса функционирует ряд образовательных и библиотечно-информационных структур разного уровня, поэтому важно наладить координацию деятельности между библиотечными учреждениями г. Москвы, образовательным сектором, и системой профессионального библиотечного и дополнительного образования.

Библиотечные кадры – один из основных ресурсов, в значительной степени определяющий успех всей деятельности библиотеки. Ими надо грамотно управлять, создавать им оптимальные условия для самообразования, развития, креативной деятельности, вкладывать в это необходимые средства. Финансирование библиотек – это не благотворительность со стороны государства, а крайне важное дело. Им нужно выделять гораздо больше средств, чтобы переформатировать под современный уклад общества, сделать их мультикультурными центрами.

Сегодня мы обращаем особое внимание на популярное библиотековедение, которое появилось в связи с тем, что в библиотечную отрасль пришли специалисты смежных профессий, не владеющие базовыми библиотековедческими знаниями. Таким специалистам необходимо дать «краеугольные понятия» библиотечного дела. Кроме того, само библиотечное дело – это «живой организм», развивающийся по законам общества и впитывающий новые идеи и тенденции, которые следует изучать, объяснять и в доступной форме комментировать. Мы говорим о пропаганде и продвижении популярного библиотековедения в среду наших пользователей: старшекласников, стоящим перед выбором профессии; студентов профильных и межотраслевых средних специальных и высших учебных заведений; взрослых читателей, желающих расширить кругозор; пенсионерам, которые нуждаются в социализации.

Несколько примеров из деятельности «Некрасовки». С 2000 года ЦУНБ им. Н.А. Некрасова начала издавать научно-информационный журнал «Вестник библиотек Москвы». А уже в конце 2008 г. в журнале была создана рубрика «Профессиональные штудии». За пять лет в рубрике были напечатаны двадцать две статьи. Тематика статей: экономический микроуровень; фандрейзинг; формирование брэнда; ценообразование; книгообмен и буккроссинг; электронный библиотечный фонд; библиотеки и авторское право; библиотечная социомия; локальные нормативные акты для

публичных библиотек; требования к персоналу (компетентность, креативность, коммуникабельность); библиотечная инноватика; организация библиотечного пространства; мобильность библиотечного сервиса; миссия библиотеки в контексте социального партнёрства; библиотечный мониторинг; качество и эффективность услуг; рекламная политика; конкурентоспособность и т.д. Содержание статей, стиль изложения – «просто о сложном». В конце каждой статьи приводится рекомендательная библиография по теме.

С 2010 года в «Некрасовке» регулярно проводятся открытые лекции и мастер-классы известных отечественных библиотековедов и практиков. Для проведения открытых лекций используются новые информационно-коммуникационные технологии, дающие возможность общения и обучения на расстоянии. Видеосюжеты о лекциях размещаются на библиотечно-информационном портале «БиблиоГород». В открытых лекциях в режиме видео-моста принимали участие представители региональных библиотек из Пензы, Новосибирска, Таганрога, Воронежа, Чебоксар, Тюмени, Караганды. Тематика лекций: от теоретических размышлений о терминах «электронный документ», «электронная библиотека», культуре чтения, правовом статусе публичных библиотек, инновациях в библиотеках, до конкретных методик как овладеть техниками разговора в обслуживании пользователей, общении с коллегами, в социальных сетях. Читатели лекции приглашаются ученые и преподаватели не только МГУКИ, но также директора федеральных библиотек и ведущие специалисты в области библиотечного дела, менеджмента, маркетинга и информационных технологий. Выбор тем открытых лекций основывается на регулярном изучении запросов коллег и мониторинге современной проблематики библиотечного дела.

В 2011 году ЦУНБ им. Н.А. Некрасова начинает подготовку и выпуск информационного сборника «Профессиональные штудии» в серии «В помощь специалисту публичной библиотеки». Данное издание адресовано работникам публичных библиотек г. Москвы, в том числе молодым специалистам, которые хотят быть в курсе новейших тенденций и событий в профессиональной сфере. Оно построено в форме дайджеста, что позволяет освещать публикации междисциплинарного характера, давая их библиографическое описание, краткий аналитический обзор содержания, а также в некоторых случаях использовать цитаты, которые позволяют составить представление о предмете дискуссии и манере изложения автора. В течение этих лет выпущено 7 тематических информационных сборников (3 в печатном, 4 – в электронном формате). В них представлена информация о вышедших за последние годы профессиональных изданиях (монографиях, сборниках статей, материалах конференций), статьях из профессиональной прессы, публикациях на сайтах библиотек, их партнеров и руководящих организаций. В информационных сборниках отражаются концептуальные либо дискуссионные материалы, знакомство с которыми необходимо для профессионального становления современного библиотекаря. Каждый выпуск посвящен отдельной теме.

И открытые лекции, и статьи в рубрике «Профессиональные штудии», и информационные сборники – это яркие и наглядные образцы популярного библиотековедения, благодаря которым обновляются теоретические и практические знания в соответствии с современными требованиями к уровню профессиональной квалификации и необходимостью решения новых производственных задач.