

**Использование технологических решений,
предоставляемых АИБС для формирования
единого информационного пространства библиотек**

**Applying ILS technological solutions
for building the library single information space**

**Використання технологічних рішень,
що надаються АИБС для формування
единого інформаційного простору бібліотек**

*С. В. Артамонова
ЗАО «Компания ЛИБЭР»,
Москва, Россия*

*Svetlana Artamonova
LIBER Company,
Moscow, Russia*

*С. В. Артамонова
ЗАТ «Компанія ЛИБЕР»,
Москва, Росія*

Успешная работа и развитие библиотеки, как аккумулятора информации в информационном пространстве, на сегодняшний день тесно связана с выбором программного обеспечения, которое позволяет не только автоматизировать чисто библиотечные процессы, как то комплектование, обработку документов, поиск, обслуживание и т. д. (данный функционал реализован во всех современных АИБС), но и предоставлять такие возможности, с помощью которых библиотека могла бы развиваться в новых технологических направлениях как единая территория информации.

Today the progress of libraries, as cumulators of information within information space, is closely connected with the choice of software that enables not only to computerize purely library processes (collection development, document processing, retrieval, services, etc. – these functions are available in every modern ILS) but also to provide other options for new technological achievements and developing the single information territory.

Успішна робота та розвиток бібліотеки як акумулятора інформації в інформаційному просторі сьогодні тісно пов'язана з вибором програмного забезпечення, яке дозволяє не лише автоматизувати суто бібліотечні процеси, такі, як комплектування, обробка документів, пошук, обслуговування, тощо (цей функціонал реалізовано в усіх сучасних АИБС), але й надає можливості, за допомогою яких бібліотека може розвиватися за новими технологічними напрямками як єдина територія інформації.

Это возможно тогда, когда АИБС совершенствуется в направлениях, которые помогают библиотекам оставаться на высоком уровне автоматизации:

- поддерживают интеграцию с внешними программными продуктами,
- органично вписываются в единое информационное пространство ВУЗа или публичной библиотеки,
- поддерживают сложные структуры фондов и возможность работать из единой точки доступа с различной информацией.
- позволяют организовывать сводные и распределенные корпоративные каталоги, с функциями заимствования записей в известных библиографических форматах и кодировках.

АИБС также должны полностью поддерживать новое оборудование и технологии, такие как RFID, информ-киоски, легко совмещаться и оптимизироваться с известными поисковыми системами.

Очень важно, чтобы развивались новые сервисы для читателей, технологии web2.0, личные кабинет с набором разнообразных интересных функций. Обслуживание в библиотеке и в «библиотеке в интернете» должно быть удобным, понятным для пользователя.

Взаимодействие между различными продуктами нашей компании в библиотеках позволяет создать единое информационное пространство в библиотеке и предоставить к нему удобный доступ пользователю.

Идеи многих модулей часто подсказывают библиотеки-клиенты.

Реализация метода – «Ищи подобное» или Навигация поиска – позволяет при нахождении того или иного документа и выводу его в просмотр по полям, просматривать связанные с данным документам справочные поля со всеми взаимосвязями по другим документам.

Взаимодействие между библиотекой и пользователем с помощью «Модуля рассылки писем читателям и факультетам» позволяет улучшить информирование пользователя о возможных задолженностях с целью их предупреждения.

Для библиотек с разветвленной структурой филиалов и фондов, а также для организации корпоративных каталогов со множеством разноуровневых участников был разработан модуль защищенной работы филиалов. Он позволяет библиотекарям создавать экземпляры только своего филиала, без возможности редактирования экземпляров других филиалов. То же самое с выдачами. С учетом того, что пользователь может обслуживаться в разных отделах (филиалах) библиотеки возникала необходимость ответственности за выдачу и списания документов у читателя, в зависимости от того, в какой отдел читатель пришел. Развитием данного модуля стал модуль упрощенной каталогизации, который позволяет активно привлекать неквалифицированный персонал для обработки ретрофонда, ускорение ввода его в электронный каталог с контролем качества, для того чтобы в дальнейшем полноценно обслуживать читателей библиотек, предоставляя в их распоряжение весь фонд для автоматизированной выдачи. С помощью данного модуля за 8 месяцев было введено порядка 20 тыс. экземпляров.

Дальнейшим развитием модуля защищенной работы филиалов стал модуль упрощенной каталогизации. Для ускорения ввода в электронный каталог всего библиотечного ретроспективного фонда некоторыми библиотеками привлекаются неквалифицированные кадры, такие как студенты. Ими вводятся только определенные поля (заглавие, автор, место и дата издания, а в экземплярах – штрих-код, инвентарный и место хранения документа) В примечаниях некоторые библиотеки для удобства пишут «ретроввод», чтобы эти описания можно было отобрать сразу. Пользователи, работающие в данном модуле, объединены в отдельную группу, по которой можно отобрать введенные записи. Они могут редактировать только свои записи, не изменяя уже созданные другими до момента проверки их каталогизатором из основной группы каталогизаторов.

Одним из кропотливых, но необходимых процессов является списание или перемена мест хранения у большого объема документов, например у подписок периодических изданий. Модули, позволяющие облегчить данные процессы, пользуются в библиотеках большой популярностью, так как позволяют автоматически (при входе в программу пользователя с правами на автоматическое формирование корзин) формировать корзины описаний, из описаний, имеющих характерный(-ные) признак(-и) в определенных библиотекой полях. Возможно, формирование корзин описаний на основе занесенных в какое-либо из полей примечаний сведений о сроке хранения или дате списания описаний. Модули также информирует библиотекаря с помощью сообщения как о только что созданных, так и о ранее созданных, но не обработанных корзинах, что позволяет своевременно производить списание.

В условиях функционирования муниципального заказа на посещаемость и на читаемость, у массовых библиотек становится востребованным каждый читатель. А так как библиотеки на сегодняшний момент проводят массу различных мероприятий. То им, конечно же, хочется учитывать каждого читателя, пришедшего к ним на выставки, ярмарки, чтения, беседы, концерты. И модуль по массовым мероприятиям, наверное, больше предназначен для публичных библиотек. Хотя может использоваться и для вузовских библиотек.

Активное развитие web-сервисов в библиотеках больше связано с предоставлением электронных каталогов на сайтах библиотек. Парадигма web2.0, активно развиваясь в сервисах для читателей, заставляет фирмы – разработчиков ПО внимательно изучать он-лайн бесплатные сервисы, которые предоставляются в интернете, и брать их идеи для разработок внутри своего ПО. В вузовских библиотеках востребованы публичные полки – на которых преподаватели могут выставлять рекомендуемую литературу, комментарии и теги, которые оставляют пользователи,

связи с социальными сетями. Вставка обложек документов позволяет сделать электронный каталог более наглядным и удобным для пользователей. Переход по различным гиперссылкам позволяет находить не только документ как единицу информации, но и находить его информационное окружение, расширяя возможности пользователя и его поисковый контент.

Немаловажным является также связь между электронным каталогом и электронной библиотекой. Несмотря на распространение различных подписок на полнотекстовые ресурсы, многие библиотеки боятся, создавая свои электронные библиотеки. Так как зависеть от постоянного финансирования не всегда экономически оправдано. В то же время, если электронная библиотека предоставляет защиту от копирования, то она становится аналогом подписного продукта, с теми же функциями разграничения прав доступов и управления документами. В последнее время активно реализовываются модули работы с HTML-документами в электронных библиотеках. Это позволяет создавать полноценные учебно-методические комплексы с единой точкой входа – Электронным каталогом со всем его разнообразием функций, предназначенных для пользователей. Это позволяет в дальнейшем регистрировать библиотекам свой электронный каталог как продукт масс-медиа, позволяет организовать сервисы подписки на него сторонним организациям.