

Библиотечные инновации в инновационном обществе

Library innovations in the innovative society

Бібліотечні інновації в інноваційному суспільстві

Л. М. Гарибян

*Научно-техническая библиотека Национального центра инноваций
и предпринимательства Министерства Экономики Республики Армения,
Ереван, Армения*

С. М. Мадатян

*Национальный центр инноваций и предпринимательства
Министерства Экономики Республики Армения,
Ереван, Армения*

Levon Gharibyan

*Scientific and Technical Library of National Center of Innovation and Entrepreneurship
of the Ministry of Economics of the Republic of Armenia,
Yerevan, Armenia*

Sergey Madatyan

*National Center of Innovation and Entrepreneurship
of the Ministry of Economics of the Republic of Armenia,
Yerevan, Armenia*

Л. М. Гарібян

*Науково-технічна бібліотека Національного центру інновацій
та підприємництва Міністерства Економіки Республіки Вірменія,
Єреван, Вірменія*

С. М. Мадатян

*Національний центр інновацій та підприємництва
Міністерства Економіки Республіки Вірменія,
Єреван, Вірменія*

В докладе затрагивается проблема одновременного обеспечения информационного права и свободного информационного доступа для каждого индивидуума, рассматриваются вопросы повышения роли информации, пути выхода из информационного кризиса, методы усовершенствования механизмов поиска, вопросы переосмысления основ библиотечно-информационного обслуживания и изменения библиотечных процессов. Представлены инновационные подходы содержательного и управленческого характеров, отмечена важность организационных и структурных инноваций в библиотечной деятельности, актуальность создания информационных бизнес-центров и маркетинговых отделов, развития библиотечного сотрудничества на различных уровнях.

The problems of providing the right to information and, at the same time, free information access for everyone, increasing the role of information, finding ways out of information crisis, improving search mechanisms, reviewing the basics of library and information services and changing library processes are discussed. Innovative conceptual and managerial approaches, organizational and structural innovations in libraries are suggested; the demand for information business centers, marketing divisions, and facilitating library cooperation at different levels is proved.

У доповіді піднімається проблема одночасного забезпечення інформаційного права та вільного інформаційного доступу для кожного індивідуума, розглядаються питання підвищення ролі інформації, шляхи виходу із інформаційної кризи, методи удосконалення механізмів пошуку, питання переосмислення основ бібліотечно-інформаційного обслуговування та зміни бібліотечних процесів. Представлено інноваційні підходи змістовного та управлінського характерів, відмічено важливість організаційних та структурних інновацій в бібліотечній діяльності, актуальність створення інформаційних бізнес-центрів та маркетингових відділів, розвитку бібліотечного співробітництва на різних рівнях.

Дамы и господа, уважаемые коллеги и гости!

Прежде всего, позвольте поприветствовать всех присутствующих, от имени коллектива научно-технической библиотеки Национального центра инноваций и предпринимательства Министерства экономики Республики Армения и от себя лично, поздравить с 20-летним юбилеем Крымской конференции руководство и сотрудников Государственной публичной научно-технической библиотеки России, а также всех участников и выразить свои наилучшие пожелания, поблагодарить Организационный комитет за предоставленную возможность встречи с коллегами и друзьями на этой сказочно-прекрасной земле Крыма – одном из самых гостеприимных, интересных и достопримечательных уголков Украины.

Теперь, с вашего позволения, перейду к докладу, в котором затронуты проблемы библиотечных инноваций в современном обществе. Как известно, узловым элементом международных программ и резолюций, спонсируемых ООН, ЮНЕСКО, IFLA, Советом Европы, а также целым рядом специализированных библиотечных организаций, является концепция обеспечения информационного права и информационного доступа для каждого индивидуума. Преобладающая часть специалистов поддерживает мнение, что при реализации инновационных проектов, библиотекам предстоит решить важнейшую проблему, которая является основной загвоздкой в сфере инноваций. Суть данной проблемы состоит в том, чтобы найти точку соприкосновения двух противоборствующих факторов: защита интеллектуальной собственности, с одной стороны, и обеспечение информационной свободы, с другой. Оптимальное решение этой проблемы является предпосылкой для успешной реализации инновационных проектов. В современных условиях, в деятельности различных библиотек произошло изменение приоритетов, обусловленное расширением возможностей библиотечных услуг и средств доступа к знаниям.

В последние десятилетия развитые страны постоянно сталкиваются с проблемой беспрецедентного роста объемов информации и вытекающими из этого последствиями: задачей повышения роли информации, сросшейся с различными сферами общественной жизни, а также с информационным кризисом, обусловленным несовершенством механизмов поиска и предоставления пользователям адресного информационного продукта.

Прогресс в автоматизации библиотечных процессов и внедрение новых информационных технологий дали новый толчок в направлении библиотечных исследований, разработок в области совершенствования и модернизации библиотек, а также, став важным инструментом формирования информационной среды, привели к централизации информационного продукта. До последнего времени, библиотечные инновации были сосредоточены на автоматизации внутренних процессов. Теперь же, интегрированные решения позволяют учитывать также различные стороны деятельности библиотеки, что способствует повышению эффективности управления локальными библиотечными фондами, улучшению качества обслуживания читателей и т.д. Кроме того, сегодня роль библиотек оценивается не только количеством фондов, но и разнообразием тех услуг, которые они могут предоставить читателю. Основная стратегическая линия современной библиотеки – удовлетворение потребностей читателей, индивидуализация обслуживания.

Переосмысление основ библиотечно-информационного обслуживания обусловлено также модификацией соответствующих индикаторов оценки исследования особенностей информационного спроса, степени его удовлетворения, уровня научно-информационной культуры пользователей. Происходит изменение библиотечных процессов и переход от управления массой и потоками документов к управлению сущной информационной единицей. В связи с этим, актуальным становится создание системы индивидуализированного обслуживания, которая будет удовлетворять требованиям каждого пользователя, учитывать общее и индивидуальное, во благо читателя. Сегодня это возможно благодаря службе электронной доставки, поскольку пользователь имеет возможность получить нужную информацию, не посещая библиотек.

Мировой опыт показал, что главным в библиотечной практике становится не накопление фондов, а добыча метаинформации (информация об информации/ электронной информации). Уже сегодня, библиотеки особое место уделяют важности приобретения комплексных средств информационного доступа, как например, баз данных (БД), а также организации аналитико-

синтетической обработки информации и достижению, таким образом, телекоммуникативности информации.

В информационном обслуживании пользователей наблюдается также новая тенденция перехода от сформированных для широкого круга абонентов БД к специализированным, и даже индивидуализированным БД с проблемной направленностью, или же, тенденция формирования информационных систем. Подобные БД учитывают различные проявления информационных потребностей конкретного пользователя, начиная с особенностей темы, типа публикации и кончая критериями информационного обмена. Библиотечное сообщество заимствует у лучших библиотек мира опыт создания БД с проблемной направленностью, и формирование таких БД принимается как одно из приоритетных направлений в инновационной деятельности библиотек. В основе технологии создания этих БД лежит экспертный анализ поступаемых документов по отдельной тематике, их аналитико-библиографическое описание, выделение ключевых слов и индексация в соответствии с действующими классификаторами.

Специалисты нашей республики и других стран акцентируют свое внимание на задачах повышения эффективности обслуживания и доступа информации, предоставляемой посредством электронных каталогов (ЭК). В этой связи, крайне важны предоставляемые потребителям консалтинговые услуги, с тем, чтобы они могли пользоваться справочно-поисковыми системами. Такие крупнейшие библиотеки мира, как Библиотека Конгресса США, Британская библиотека, Национальная библиотека Франции, Национальная парламентская библиотека Японии, обладая богатым опытом в области организации и использования электронных каталогов, продолжают совершенствовать библиотечные процессы, и здесь проявляется их склонность к внедрению новейших технологий.

В аспекте развития современных компьютерных и телекоммуникационных технологий, среди наиболее приоритетных сервисных услуг, особое место занимает служба электронной доставки документов (ЭДД). Хотя ЭДД уже сегодня считается традиционной составляющей библиотечных технологий, данный тип услуги все же приобретает новое значение в ракурсе библиотечного партнерства. Объединяются возможности ЭДД большого числа библиотек, формируются сводные ЭК, создаются центры единого обслуживания.

Кроме упомянутых выше инновационных подходов, влияющих на содержание библиотечных процессов, в международной практике большое внимание уделяется также инновациям организационно-управленческого типа. Если целевым направлением содержательных инноваций является расширение традиционных библиотечных услуг, то новые подходы в их управлении направлены на создание новых библиотечных инфраструктур, формирование новых систем управления.

Опыт многих библиотек показал, что качество обслуживания во многом зависит от организационных и структурных инноваций в пространственной среде библиотеки. В читальных зонах разрабатываются многофункциональные разновидности читательских мест: от предоставления бесплатных мест с комплектом современной стандартной техники до платных, оснащенных всеми принадлежностями, необходимыми для исследовательской и редакторской работы ученого.

Для крупных библиотек характерен переход на функциональную или комбинированную структуру. В качестве примера, может служить Британская библиотека, где объединились гуманитарные, естественные, точные и технические науки, тем самым расширив круг их межотраслевого и многоотраслевого применения. Подобная тенденция свойственна также национальным библиотекам Франции и Германии и отвечает требованиям современной науки, рост которой имеет саморазвивающийся, синергетический характер. Накопленный опыт свидетельствует о необходимости создания бизнес-подразделений или информационных бизнес-центров, которые, параллельно с традиционными (бесплатными) услугами, предоставят сервисные (платные) услуги, а также будут работать с рекламными компаниями и проводить маркетинговые исследования информационных продуктов и услуг.

Во многих странах библиотечно-информационное обеспечение инновационных процессов осуществляется в общегосударственных масштабах. Так, например, в библиотеке Конгресса США создан фонд исследования сферы бизнеса. Это структурное подразделение, которое действует на всей территории США, финансирует публикацию различных информационных пособий, предлагает услуги организациям и, в частности, библиотекам, содействует малому и среднему бизнесу и,

предпринимательству, в общем. В отдельном читальном зале бесплатно предоставляются все источники бизнес-информации. Изучение опыта маркетинговой деятельности показало, что маркетинговые отделы, брокерские службы, секторы, центры бизнес-информации и т.д. оказались не только в структуре национальных и крупных, но и других библиотек публичного характера, в связи с чем, ЮНЕСКО в «Манифесте публичных библиотек» установила обязанности по обслуживанию малого и среднего бизнеса. Там набираются различные информационные, инновационные, производственные, официальные и документальные материалы и источники, максимально отвечающие требованиям пользователей определенной категории.

Бизнес-информационные подразделения осуществляют библиотечно-информационное содействие семинарам, конференциям, презентациям, а также, предоставляют органам управления адресованные аналитические материалы, затрагивающие конкретные проблемы инновационной экономики, образования, культуры и других сфер.

Таким образом, качество библиотечного обслуживания изменяется созвучно происходящему в обществе прогрессу информационных технологий. Возникает необходимость расширения пределов их воздействия. В библиотеку стекаются потоки пользователей новой категории, информационные потребности которых направлены на инновации, бизнес, предпринимательскую деятельность, маркетингологию, менеджмент и т.д., что и заставляет библиотеку находить новые способы и методы обслуживания, создавать и внедрять инновации в библиотечной деятельности в условиях постоянно растущей конкуренции.

Первостепенную важность приобретают также задачи обеспечения доступа в БД, предоставления консалтинговой и справочной информации в интерактивном режиме. В последнее время широкое применение получила модель «умственной библиотечной структуры», в которой на первый план ставится пользователь, оснащенный всеми соответствующими инструментами технического интеллекта. В качестве примера, можно привести национальный центр искусства и культуры имени Жоржа Помпиду, национальную библиотеку Германии во Франкфурте, где гибкая система зон обслуживания, использование технического интеллекта, наличие открытых фондов в читальных залах позволяют обеспечить быстрый доступ к информации. В ряд инноваций можно включить процесс разработки новых ориентиров библиотечной деятельности, направленный на повышение эффективности работ по организации обслуживания читателей и единого использования ресурсов. В этой связи, одной из основных идей является библиотечная кооперация.

Осознание необходимости создания единых информационных кластеров, объединяющих интеллектуальные ресурсы всего мира, формировалось еще в прошлом веке. Отсюда имели свое начало такие виды библиотечного сотрудничества, как международный библиотечный абонемент и развитие международного книгообмена. Благодаря возможностям информационных технологий, сегодня уже созданы необходимые условия для быстрого удовлетворения потребностей пользователей: обеспечение доступности информации и возможности свободного доступа в соответствующие локальные и международные информационные ресурсы.

Сегодня решить проблему усовершенствования обслуживания пользователей усилиями одной, даже самой большой, библиотеки невозможно. Поэтому, международное библиотечное сообщество прилагает большие усилия, направленные на развитие библиотечного сотрудничества на различных уровнях, включая международные, отраслевые, региональные и другие инфраструктуры. Сотрудничество на международном уровне осуществляется в рамках программ UNISIST, NATIS, UBA, UAP. Цель каждой из этих программ – организация информационных сетей (как, например, ГРИД), проведение универсального библиографического учета печатных произведений каждой страны и обеспечение доступности информации для всех и для каждого, в любой точке мира.

Подводя итоги к вышеизложенному, можно констатировать, что библиотеки, по возможности, стараются не отставать от инновационных процессов своей сферы, усвоить лучший мировой опыт, гармонично вписаться в международную библиотечно-информационную систему, еще больше расширить круг пользователей, быть конкурентоспособными в информационном поле. Должен отметить, что в этом отношении НТБ Национального центра инноваций и предпринимательства Республики Армения также прилагает усилия, направленные на внедрение библиотечных инноваций в практику своей деятельности. Наряду со стандартным набором основных функций, выполняемых в государственном секторе национальной системой НТИ Республики, Центром предлага-

ются новые виды услуг, связанных с переходом республики на путь инновационного развития экономики, основанной на знаниях, а также в связи с расширением информационных запросов традиционной части пользователей и появлением потребителей качественно нового уровня.

Наша организация, будучи Национальным Информационным Центром, тесно сотрудничает со странами СНГ и принимает активное участие в работах МКСНТИ, продолжает деловое партнерство с ВИНТИ РАН и ГПНТБ России, является членом Международной ассоциации пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (ЭБНИТ). В сотрудничестве с Консорциумом электронных библиотек, Центр получил доступ на использование всемирно известных зарубежных научных полнотекстовых баз данных, таких как EBSCO, SpringerLink, BioOne, Britannica Online Encyclopaedia, Wiley Online Library, Oare Online access to research in environment, Oxford Reference Online. В компьютерном зале библиотеки Центра пользователям предоставлена возможность on-line доступа ко всем ресурсам.

НТБ сотрудничает с ГПНТБ в области создания и поддержки базы данных Интегрированного сводного каталога научно-технической информации, в частности, периодически предоставляются справочно-библиографические данные поступающих в библиотеку периодических изданий на армянском и иностранных языках, а также книг армянских авторов.

НТБ принимает также участие в формировании Сводного каталога «Единая Библиотечная Автоматизированная Система Армении» (ЕБАСА) по системе ALEPH-500. И так, в завершении своего доклада, позвольте, от имени нашего коллектива и от себя лично, еще раз поздравить с прекрасным юбилеем генерального директора Государственной публичной научно-технической библиотеки, президента Международной ассоциации ЭБНИТ, председателя Оргкомитета конференции, заслуженного работника культуры Российской Федерации, профессора Шрайберга Якова Леонидовича, его заместителей, коллектив, членов Оргкомитета, всех участников конференции, прибывших коллег из иностранных государств и стран СНГ, коллективы научно-технических библиотек, а также поблагодарить всех присутствующих и пожелать доброго здоровья, новых успехов в работе и благополучия. Надеюсь, что и в дальнейшем нас ждут долгосрочное и плодотворное сотрудничество и интереснейшая работа, направленные на реализацию самых перспективных и результативных совместных проектов.

Благодарю за внимание.