

**17 лет деятельности
Белорусской сельскохозяйственной библиотеки
по распространению САБ ИРБИС в Беларуси**
**Seventeen years of Belarusian Agricultural Library's
distributing IRBIS LAS in Belarus**

**17 років діяльності
Білоруської сільськогосподарської бібліотеки
із розповсюдження САБ ІРБІС в Білорусі**

С. И. Воронович

*Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Лупиновича
Национальной академии наук Беларуси, Минск, Беларусь*

Svetlana Voronovich

*S. Lupinovich Belarusian Agricultural Library of the National Academy
of Sciences of the Republic of Belarus, Minsk, Belarus*

С. І. Воронович

*Білоруська сільськогосподарська бібліотека ім. І. С. Лупиновича
Національної академії наук Білорусі, Мінськ, Білорусі*

Деятельность белорусской сельскохозяйственной библиотеки (БелСХБ) как официального представителя Международной ассоциации пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (ЭБНИТ) по распространению системы автоматизации библиотек ИРБИС и продуктов семейства ИРБИС в Беларуси.

Belarusian Agricultural Library is the official representative of the International Association of Users and Developers of Electronic Libraries and New Information Technologies (ELNIT) and distributor of IRBIA Library Automation System and IRBIS products in Belarus.

Діяльність Білоруської сільськогосподарської бібліотеки (БілСГБ) як офіційного представника Міжнародної асоціації користувачів та розробників електронних бібліотек та нових інформаційних технологій (ЕБНІТ) із розповсюдження системи автоматизації бібліотек ІРБІС та продуктів сімейства ІРБІС в Білорусі.

*«Доверие порождает оптимизм и уверенность –
два основных условия новаторства и творчества»*

Майрон Раш
«Менеджмент: Библиейский путь»

Белорусская сельскохозяйственная библиотека (БелСХБ) вступила в Международную ассоциацию пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (ЭБНИТ) в 1995 г. (в то время Ассоциация АЙСИС-НИТ).

«...мы верим, что способны оказать помощь информационному сообществу Беларуси в организации доступа к транснациональной и национальной информации с использованием новых информационных технологий» (Миссия БелСХБ).

В 1995 году в Евпатории прошла судьбоносная, как оказалось, для БелСХБ II Международная Конференция «КРЫМ 1995» «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества», в которой участвовал директор Голубев В. А. Программа конференции отразила актуальные для библиотек постсоветского пространства проблемы, особенно по вопросам организации доступа к мировым информационным ресурсам в условиях информационной изоляции, автоматизации информационно-библиотечного дела, международного сотрудничества. БелСХБ принимает решение перейти к использованию интегрированной библиотечно-информационной системы ИБИС – прообраз хорошо известной сегодня Системы автоматизации библиотек ИРБИС, а также вступить в Ассоциацию ЭБНИТ.

Осенью 1995 года в БелСХБ с презентацией системы ИРБИС выступили Бродовский А. И. и Маршак Б. И. Вскоре Ассоциация ЭБНИТ заключила с библиотекой договор на дистрибуцию ИРБИС в Беларуси. Перед БелСХБ были поставлены задачи: внедрение ИРБИС в системы библиотек Беларуси как условие будущей корпоративности, участие в конференциях «КРЫМ» и «ЛИБКОМ», участие в РСвК с использованием ИРБИС (участвует с 1975 г.).

Внедрив ИРБИС в работу, БелСХБ испытала в своем развитии помощь этой системы: библиотека не ведет карточные каталоги и картотеки, созданы и поддерживаются Электронный каталог (с 1992 г. и выборочно до 1992 г.) и Имидж-каталог (до 1992 г.) (<http://belal.by>), реализован замкнутый цикл обслуживания пользователей (заказ/выдача/возврат), создана база данных читателей, система позволила размещать фотографию пользователя, сделанную с помощью веб-камеры, в электронном формуляре и др. Эта тема была озвучена в докладе на Шестнадцатой Международной Конференции «Крым 2009» «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса» [1].

Специалисты библиотеки, осуществляющие поставки ИРБИС в Беларуси, прошли серьезную школу по работе в САБ ИРБИС непосредственно у разработчиков системы, с которыми поддерживаются теплые и профессиональные отношения. С первых дней работы в этой программе мы являемся ее экспертами, тестируем, вносим предложения. Наши предложения принимаются и внедряются в программу разработчиками. В решении многих проблемных вопросов помогает форум ИРБИС. Участие специалистов БелСХБ в Школе ИРБИС стало постоянным. Библиотека стала региональным представителем в АС РСвК по сбору записей библиотек – пользователей системы ИРБИС с последующей передачей их в банк данных сводного электронного каталога.

Вначале поставки ИРБИС были единичными. Первыми систему приобрели БелНИИ экономики и информации АПК и Могилевский технологический институт. В то время поставки затруднялись проблемами экономических расчетов между БелСХБ и Ассоциацией ЭБНИТ из-за неконвертируемости валют. Руководство Ассоциации к этим проблемам всегда относилось с пониманием (трудности расчетов – временные) и терпением. Во главу угла ставились профессиональное взаимодействие, поддержка и взаимовыручка. В нас верили. Как говорил Исполнительный директор Ассоциации ЭБНИТ Маршак Б. И. «...ИРБИС – наше дитя. Поэтому придирчиво относимся к дилерам ИРБИС. А в Белорусскую сельскохозяйственную библиотеку поверили сразу. Эта библиотека сотрудничество возводит в культ. Мы и сами такие...».

Чтобы успешно продвигать ИРБИС на белорусский рынок, БелСХБ решила применить для продажи форму консорциума. Инициатива была поддержана на совещании-семинаре руководителей высших и средних специальных учреждений образования по вопросу «Состояние и основные направления совершенствования информационных технологий в системе аграрного образования», который проходил 3–4 апреля 2003 г. в Витебской государственной академии ветеринарной медицины. Консорциум предполагал приобретение пакета ИРБИС со скидкой 50% учреждениям образования и науки АПК Беларуси. В результате проделанной работы консорциум состоялся. Систему ИРБИС приобрели крупные аграрные вузы республики Белорусская сельскохозяйственная академия, Гродненский аграрный университет, Витебская академия ветеринарной медицины, Могилевский продовольственный университет, ряд аграрных колледжей и научно-исследовательских институтов Отделения аграрных наук НАН Беларуси.

Для установления контактов пользователей системы ИРБИС в Беларуси был учрежден ИРБИС-клуб, разработан его Устав. Подробная информация о жизни и планах Клуба была представлена на сайте библиотеки. К сожалению, эта форма общения не прижилась. Сейчас мы все «ходим» на форум ИРБИС, где ведется интересная и плодотворная дискуссия пользователей и разработчиков ИРБИС, оказывается помощь.

На сайте БелСХБ (<http://belal.by>) создан и поддерживается раздел «Система автоматизации библиотек ИРБИС в Беларуси». Здесь можно найти много полезной информации о системе ИРБИС и продуктах семейства ИРБИС (описание, характеристики отдельных модулей, демо-версии, стоимость и т.п.). Есть ссылка на сайт Ассоциации ЭБНИТ. Создан и поддерживается список организаций – пользователей ИРБИС в Беларуси, дана контактная информация. С этой страницы есть возможность скачать архивную папку с примерами описания в САБ ИРБИС разных видов документов, а также инструкции и многое другое. Планируется создать методический кабинет.

С первых дней работы на белорусском рынке по распространению системы ИРБИС и продуктов семейства ИРБИС приоритетным направлением стало поддержание контактов в сети пользователей, консультационная и практическая помощь в освоении системы. За эти годы даны сотни, тысячи консультаций пользователям системы в Беларуси.

На ежегодных курсах повышения квалификации информационных и библиотечных работников организаций АПК «Новые информационные технологии в библиотечной деятельности», которые проходят на базе Института управления АПК (с нач. 90-х годов), специалисты библиотеки обучают работе в системе ИРБИС, делятся опытом применения базы данных УДК (БД УДК) в БелСХБ как при индексировании документов, так и при поиске информации по УДК в электронном каталоге.

БелСХБ является дилером и БД УДК. Это незаменимый инструмент, который предоставил пользователям библиотек и профессиональным библиотекарям удобный и гибкий поисковый аппарат и средство интерактивного индексирования. Как только этот продукт семейства ИРБИС появился на рынке, мы начали активно использовать его у себя в библиотеке, как при индексировании документов, так и в зоне обслуживания. На мой взгляд, необходимо дать пользователю возможность выбора ИПЯ при поиске информации в электронном каталоге. Думаю, необходимо каждому, кто работает с пользователем, задуматься о важности и незаменимости этого инструмента при поиске информации по УДК в электронном каталоге. Ведь электронный каталог АПУ не имеет, как это принято в традиционном карточном каталоге. А печатные таблицы в составе огромного количества томов и выпусков изменений и дополнений к этим томам в зону обслуживания рядом с компьютером на стол не положишь... Давайте не будем об этом забывать.

Понимая важность вопроса, мы начали пропагандировать базу данных в библиотеках республики. Десятки, сотни консультаций и презентаций прозвучали в личных беседах с коллегами, в рамках конференций, обучающих семинаров, круглых столов, проводимых в республиканских, ведомственных, вузовских библиотеках Беларуси. Были разработаны инструкция по работе в базе данных, реклама БД УДК, которые рассылаются в библиотеки с целью ознакомления.

В рамках ежегодной Минской международной книжной выставки-ярмарки проводится презентация базы данных УДК на стенде Белорусской библиотечной ассоциации (с 2003 года), раздаются рекламные листы.

Совместно с Республиканской научно-технической библиотекой (РНТБ) были организованы выездные семинары (всего 5) в филиалы РНТБ – областные научно-технические библиотеки Беларуси, где были проведены презентации БД УДК. Регулярно РНТБ приглашает специалистов БелСХБ выступить с презентацией системы ИРБИС и БД УДК на курсах повышения квалификации для специалистов научно-технических библиотек своей сети.

Ежегодно на базе БелСХБ проводятся семинары, мастер-классы по работе в САБ ИРБИС и БД УДК, специалисты библиотеки проводят презентации этих продуктов в рамках научных конференций, повышения квалификации, обучающих семинаров, которые проходят в республиканских и вузовских библиотеках.

Следует отметить, что дилерская работа БелСХБ ежегодно планируется в рамках долгосрочного проекта «Продвижение системы автоматизации библиотек ИРБИС и базы данных УДК (БД УДК) на белорусском рынке». В прошлом году с целью ее оптимизации была проделана огромная работа по разработке новой формы договора, что упорядочило нашу деятельность по поставкам системы ИРБИС и продуктов семейства ИРБИС в Беларуси.

В настоящее время количество организаций – пользователей ИРБИС около сотни. Среди них вузовские, ведомственные, республиканские отраслевые и др. библиотеки. Ежегодно заключаются порядка десяти договоров на поставку новых версий системы ИРБИС и БД УДК. В САБ ИРБИС создана и поддерживается база данных пользователей ИРБИС в Беларуси.

Понимая, что первая продажа влечет за собой кропотливую работу с пользователем, сразу планируешь работу на будущее. В дилерской работе ключевым является слово «**вовремя**»: отслеживать все обновления системы и информировать об этом пользователей; отслеживать сроки для заключения новых договоров с целью поставки новых версий; получать от менеджеров ИРБИС запрашиваемую версию; информировать о появлении новых продуктов ИРБИС; находить новых пользователей системы; напоминать о себе и т.д. Чтобы был результат – работать нужно постоянно.

В заключение хочется отметить, что Система автоматизации библиотек ИРБИС на белорусском рынке сегодня пользуется хорошим спросом. Белорусская сельскохозяйственная библиотека имеет вес в Беларуси среди других библиотек, в том числе благодаря тому, что она работает в системе ИРБИС и является ее дилером. Нас знают, и нам, я надеюсь, доверяют.

«Доброе имя лучше большого богатства, и добрая слава лучше серебра и золота» (Книга притчей Соломоновых 22:1). К этому добавить нечего...

Литература

1. Воронович, С. ИРБИС – инструмент ускоренного развития Белорусской сельскохозяйственной библиотеки / С. Воронович // Материалы Шестнадцатой Международной конференции «Крым 2009», 6–14 июня 2009 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2009/disk/101.pdf>