

**Управление библиотечными процессами и ресурсами  
на основе технологий ИРБИС-64**

**Library Processes and Resources Management  
on the Basis of IRBIS-64 Technologies**

**Управління бібліотечними процесами і ресурсами  
на основі технологій ІРБІС-64**

*Е. Г. Мамонтова, Е. В. Терскова*

*Научная библиотека Сибирского государственного технологического университета,  
Красноярск, Россия*

*Elena Mamontova and Elena Terskova*

*Scientific Library of Siberian State Technological University,  
Krasnoyarsk, Russia*

*О. Г. Мамонтова, О. В. Терскова*

*Наукова бібліотека Сибірського державного технологічного університету,  
Красноярськ, Росія*

В докладе рассмотрены основные библиотечные процессы, управление которыми в НБ СибГТУ осуществляется на основе технологий АБИС ИРБИС.

The paper describes the main library processes management of which is executed by Scientific Library of Siberian State Technological University on the basis of ALIS IRBIS technologies.

У доповіді розглянуті основні бібліотечні процеси, управління якими в НБ СіДТУ здійснюється на основі технологій АБІС ІРБІС.

Сибирский государственный технологический университет является одним из старейших и достаточно крупных вузов региона. В области подготовки специалистов для лесной и деревообрабатывающей промышленности это самый крупный вуз России. Сейчас в нем обучается около 10 тыс. студентов, работает свыше 700 преподавателей, активно ведутся научные исследования, работает 4 диссертационных совета.

Научная библиотека Сибирского государственного технологического университета – старейшая вузовская библиотека Красноярского края, одна из крупнейших вузовских библиотек не только в крае, но и в Восточной Сибири. Фонд библиотеки насчитывает свыше 1 млн. экземпляров. Читателями библиотеки являются 14 тысяч человек, количество ежегодных посещений составляет около 450 тысяч. В структуре библиотеки 10 отделов, к услугам читателей комплекс специализированных читальных залов и абонементов, 2 библиотеки-филиала в общежитиях университета, 36 кафедральных библиотек, а также филиалы в гг. Лесосибирске, Новосибирске, Саратове. В 2011 году открыт читальный зал редких и ценных изданий. В 2011 году библиотека в два раза увеличила свои площади после сдачи в эксплуатацию нового корпуса библиотеки.

Начало автоматизации библиотечных процессов в НБ относится к 90-м г. 20 века. За более чем 20-летний период пройден большой и трудный путь. Автоматизированная библиотечная система ИРБИС, на которой библиотека работает с 2002 года, позволила автоматизировать все библиотечные процессы, отказаться от применения «бумажных» технологий, перейти на более эффективное и качественное обслуживание пользователей.

В настоящее время основными итогами развития автоматизированных технологий в библиотеке является следующее:

– создан и постоянно пополняется Электронный каталог (ЭК) наиболее активной части фонда (свыше 300 тыс. записей). ЭК является единой базой данных (БД), объединяющей в себе информацию о документах, вне зависимости от их типа, тематики, специфики; включает полные тексты научных публикаций сотрудников университета с 1992г.;

- полностью автоматизированы процессы комплектования, учета поступления, движения и выбытия фонда;
- выдача изданий во всех подразделениях осуществляется в автоматизированном режиме;
- сформирована Электронная библиотека, в состав которой входят электронные коллекции публикаций сотрудников вуза, авторефераты, материалы ежегодных межвузовских конференций, проводимых в СибГТУ, документы по истории вуза, профильная коллекция «Опыт русского лесоводства» и др.;
- с 1999 г. функционирует сайт библиотеки, который модернизирован на платформе J-ИРБИС, назначены модераторы, ведется оперативное обновление контента сайта;
- создан блог библиотеки, за 9 мес. его существования опубликовано 46 постов;
- активно развивается АРМ «Книгообеспеченность», вводятся учебные обзоры в БД ВУЗ, ведутся работы с переводными приказами, организована и постоянно актуализируется единая БД Читателей, вводятся данные о предназначенности учебных изданий по дисциплинам (с 2010 г.);
- для управления персоналом, сбора статистики обращений виртуальных пользователей созданы и используются небiblioграфические БД.

Безусловно, недостаточно лишь автоматизировать отдельные библиотечные процессы. Библиотека – это сложная, многофункциональная система, успешное функционирование которой напрямую зависит от качества управления всеми подсистемами и технологическими процессами, установления прямых и обратных связей, постоянной оценки надежности и качества библиотечного обслуживания, полноты информационных ресурсов и эффективности использования всей ресурсной базы. В последние годы усилия администрации и главных специалистов библиотеки направлены на формирование системы управления, адекватной стоящим перед библиотекой задачам, способной гибко реагировать на изменение условий внешней и внутренней среды.

Управление библиотечными процессами крупной и технически хорошо оснащенной библиотеки задача сложная, и невозможная без применения современной автоматизированной многофункциональной системы. Основой для совершенствования процессов управления служит АБИС ИРБИС. В рамках одного доклада невозможно детально отразить новации, используемые в управлении библиотечными процессами при помощи ИРБИСа, поэтому остановимся лишь на некоторых из них.

### **Управление информационными ресурсами**

Новые федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) предусматривают обязательное обеспечение учащихся вузов доступом к ЭБС.

Приобретенный библиотекой лицензионный доступ к ЭБС «Book.ru» и «Лань» поставил перед пользователями проблему освоения абсолютно разных поисковых web-интерфейсов этих ресурсов. Задачей библиотеки с приобретением нового ресурса стало:

- дать самую полную информацию пользователю о приобретенных электронных учебниках;
- организовать поиск приобретенных документов в знакомом поисковом интерфейсе, из единой точки доступа;
- максимально облегчить доступ пользователей к этим электронным документам;
- получить статистику использования этих документов.

Со всеми поставленными в том направлении перед библиотекой задачами помогла успешно справиться АБИС ИРБИС.

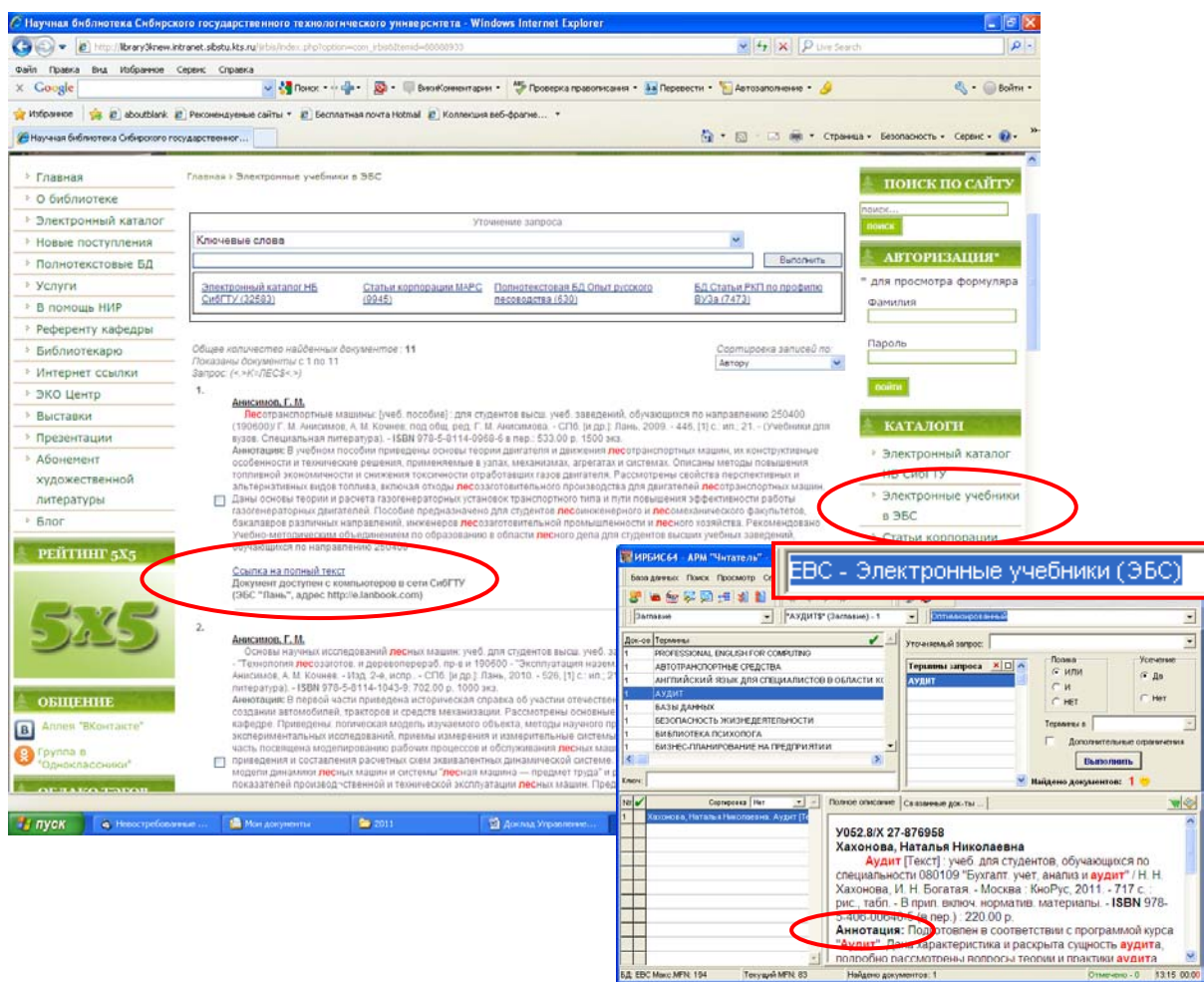
Во-первых, мы сформировали список документов, приобретенных в этих ЭБС, и разместили его на сайте библиотеки, разослали на кафедры вуза.

Во-вторых, сформировали в ИРБИСе аннотированную БД «Электронные учебники в ЭБС». Наполнить эту БД быстро, буквально в течение 2-х дней, нам позволила технология заимствования из ИРБИС-корпорации. БД отделена от единого ЭК, что было обусловлено тем, что у нас нет уверенности в том, что подписка на ЭБС будет продолжена и на следующий год. К выделенной БД в дальнейшем будет проще закрыть доступ, в случае отказа от подписки. К тому же записи в этой БД существенно отличаются от записей ЭК, т.к. набор полей в них ограничен.

В-третьих, на каждый электронный учебник в записях БД даны прямые ссылки на полный текст документа, физически находящегося на сайтах ЭБС. В примечании указан режим доступа к документу: IP-адрес вуза или авторизованный доступ. БД подключена как в АРМе Читатель, так и на сайте библиотеки. Эти поисковые интерфейсы уже знакомы нашим пользователям, поиск в них не вызывает затруднений. На сайте ИРБИС позволяет пользователю найти документ по единому запросу во всех БД. Кроме того, в меню сайта даны прямые ссылки на сайты приобретенных ЭБС.

В-четвертых, БД «Обращения виртуальных пользователей», в которой обрабатывается log-файл web-сервера, позволяет отслеживать статистику обращений к ресурсам ЭБС пользователей, открывающих ссылки полных текстов электронных учебников на сайте библиотеки.

Эффективность инновации пока оценить трудно, т.к. используется ЭБС еще недолго. К концу периода подписки будет проведен детальный анализ использования и принято решение о дальнейшей подписке, либо отказе от нее. По крайней мере, со стороны библиотеки предприняты все возможные шаги для продвижения этих ресурсов.



Это лишь один пример эффективного использования АБИС в управлении информационными ресурсами. Другим примером может стать наш опыт в исследовательской работе по обращению пользователей к периодическим изданиям.

Экономический кризис, уменьшение финансирования библиотеки вследствие сокращения набора студентов, поставили перед нами задачу более рационального подхода к приобретению изданий. Так, на протяжении последних трех лет, нами проводился детальный анализ использования каждого периодического издания (журнала), приобретаемого по заявкам кафедр.

Получить детальную статистику нам позволило то, что автоматизированная книговыдача внедрена во всех подразделениях библиотеки, и каждое подразделение имеет свой профиль, в котором указано место выдачи документа.

Количество наименований журналов у нас составляет свыше 900 наименований. Составить стат.форму на это количество журналов не представляется возможным из-за большого количества наименований. Получить табличную форму тоже оказалось слишком сложным (нужно все 900 наименований прописать в таблице). Менее затратным оказалось использование режима СТАТИСТИКА в БД Читателей АРМа Каталогизатор.

В результате, мы получили данные в таком виде:

**Статистическая обработка баз данных**

27.03.12 11.42

**Имя исходной базы данных: RDR**

**Количество обработанных документов: 831**

Статистическое распределение по элементу: 02/6 - журналы (метка: (if p(v40^a) then if val(v40^d)>val('20100901') then if p(v40^k) then if v40^k:'02/6' then if &uf('DIBIS,!I=',v40^a,!,v920'):'nj' then &uf('DIBIS,!I=',v40^a,!,@NJ\_zagolovok'),'&uf('DIBIS,!I=',v40^a,!,&unifor((G0/v903'))/fi fi fi fi fi))

N	Значение	Количество	В процентах %
1	Здоровье 32	160	0,9
2	Propellants, Explosives, Pyrotechnics P10	31	0,1
3	Химия растительного сырья Х12	133	0,8
4	Известия высших учебных заведений. Лесной журнал И2	412	2,4
5	Почвоведение П8	40	0,2
6	Лесное хозяйство Л7	1137	6,8

154	Химия природных соединений Х521819	2	0,0
155	Журнал аналитической химии Ж3	43	0,2
156	Успехи физических наук У1	1	0,0

**Всего документо-значений: 16552      Количество документов, не содержащих элемент стат.распределения: 295**

*Эффективность инновации.* Проведенный в 2011г. анализ позволил после консультаций с кафедрами отказаться от 12 малоиспользуемых журналов и подписаться на другие журналы. Таким образом, получаемые в ИРБИСе данные позволяют нашей библиотеке эффективно управлять подпиской. Неудобством в получении подобной статистики является необходимость корректировки справочника stt.mnu квалифицированным администратором ИРБИС.

**Сайт** – визитная карточка библиотеки в интернет-пространстве, средство для привлечения новых пользователей к информационным ресурсам библиотеки. Сегодня библиотечный сайт, с 2011г. работающий на платформе J-ИРБИС, стал дополнительной площадкой для реализации основных функций библиотеки:

- оперативное информирование пользователей о деятельности библиотеки, обеспечение непрерывного и полного доступа к информации, продвижение информационных продуктов и услуг;
- изучение информационных потребностей посетителей сайта. Такие средства, как «виртуальная справка», виртуальные выставки, «голосование», «рейтинг 5x5», блог – зарекомендовали себя как хорошие инструменты общения с посетителями в целях удовлетворения их нужд, привлечения и удержания реальных и потенциальных пользователей;
- повышение престижа, формирование имиджа библиотеки как современного информационного и социокультурного центра.

Система управления сайтом J-ИРБИС предоставляет обширные возможности для администратора и модераторов сайта по управлению контентом и самой функциональностью сайта. В библиотеке создана творческая группа модераторов, которые занимаются размещением анонсов пред-

стоящих мероприятий, новостей, а также обновлением информации в закрепленных за каждым модератором разделах.

В дальнейшем планируется встраивание в сайт flash-анимированной виртуальной экскурсии, компонентов «Фотогалерея», «Календарь событий» и др.



Уже сегодня **библиотечный сайт** позволяет отслеживать количество посетителей и уровень их заинтересованности, собирать самую различную статистику по уровням доступа (НБ, ВУЗ, Интернет). На основании полученной статистики мы можем делать выводы о качестве предоставляемой информации и услуг, совершенствовать процесс развития информационных ресурсов и стратегию библиотеки, полагаясь на объективную информацию.

*Эффективность* от внедрения сайта на новой платформе уже видна: заметно увеличилась оперативность информирования пользователей, сайт стал более современным, наблюдается возрастающая активность виртуальных пользователей.

### **Библиотечная отчетность**

Электронный каталог стал необходимым инструментом в выявлении всевозможных статистических сведений. При подготовке различных справок, анализа фонда, документов по лицензированию специальностей, к аккредитации вуза нередко требуются статистические данные, которые можно выявить, используя ИРБИС.

Удачным решением для получения статистических данных стал инструмент «Стат.формы». Используя модифицированную нами форму «Form1 – Распределение книговыдач по категориям читателей и характеру изданий за определенный период» можно получить информацию по новым статистическим показателям, требуемым от нас Министерством, о выдаче документов:

научные документы  
учебные документы

в том числе: обязательные

учебно – методические

в том числе обязательные (СибГТУ)

Выглядит эта таблица так:

Распределение книговыдач/продлений по категориям читателей и характеру изданий за период с 01.03.2012 по 01.03.2012  
(место хранения 02/3)

Характер издания	Все-го вы-дач	Категория читателей												
		Аспирант	Посторонний	Слушатель	Сопескатель	Административный персонал	Научный персонал	Обслуживающий персонал	Преподавательский персонал	Совместитель	Сотрудник НБ	Учебно-вспомогательный персонал	Студент заоч.ф/о	Студент оч.ф/о
Атлас	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Научно-популярная литература	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Монография	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Сборник	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Научное издание	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
Нормативно-технический материал	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководство	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Словарь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Справочное издание	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
УЧЛ - Учебник	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
УЧЛ - К изучению дисциплины	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

УЧЛ - К самостоятельной работе	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
УЧЛ - Учебно-методический комплекс	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
УЧЛ - Методические указания	187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187
УЧЛ - Курс лекций	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
УЧЛ - Производственно-практическое издание	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
УЧЛ - Учебное пособие	203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203
УЧЛ - Рекомендовано Мин.образования	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Стандарт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Таблицы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Другое	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
Всего	568	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	568

Из них науч.	36		0							0			0	36
Учебных	532	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	532
Из них Учебно-методич.	483	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	483

Понятно, что эту таблицу невозможно было бы получить без кропотливой работы с записями Электронного каталога и четко прописанного поля Категория в БД Читателей. В библиотеке приняты четкие правила заполнения полей «Характер документа». При этом, в поле 900^С мы заполняем тот код, который участвует при подсчете коэффициентов КО, статистики выдач, и учитывается при формировании КСУ поступления и выбытия. Более глубокую детализацию характера документа мы расписываем уже в других подполях поля 900: ^2,^3,^4,^5,^6.

Стоит также отметить, что в данной форме отражена не только выдача, но и продление изданий. Для получения информации о выдачах обязательных изданий нами разработана подобная форма, в которой отражена выдача/продление изданий СибГТУ.

*Эффективность инновации:* внедренные выходные формы позволили нам отказаться от «точкования» выдач/продлений документов в подразделениях.

### **Контроль**

ИРБИС64 позволяет использовать индивидуальные профили пользователей. Применяя уникальный пароль для входа в ИРБИС каждого сотрудника библиотеки, можно проследить количество и качество работы библиотекарей-операторов. Так, система персональных паролей применяется в нашей библиотеке на абонементе дневной формы обучения. Заведующий отделом видит насколько эффективно работает каждый сотрудник. Эта информация служит основой при распределении ежеквартальной стимулирующей надбавки сотрудникам.

Одна из локальных небиблиографических баз данных, БД «Персонал», отражает сведения о каждом сотруднике библиотеки (возраст, стаж работы, образование, должность, публикации в профессиональной печати, выступления, повышение квалификации и т.д.), позволяет эффективно управлять персоналом библиотеки. Другая небиблиографическая база данных, БД «Решения», в которой отражена информация обо всех решениях коллегиальных органов библиотеки, ответственных исполнителях, сроках исполнения решений, помогает контролировать исполнительную дисциплину сотрудников.

*Эффективность инновации.* БД «Решения», «Персонал», индивидуальные профили пользователей стали единым комплексом в управлении персоналом.

### **Заключение**

В заключение хотелось бы отметить, что нами затронуты лишь некоторые элементы управления библиотекой, которые, используя ИРБИС, удалось усовершенствовать. Безусловно, такое широкое использование АБИС в управлении библиотечными процессами невозможно без квалифицированных специалистов, причем не только программистов, но и библиотекарей-постановщиков задач.

Нам еще предстоит освоить RFID-технологии, технологии автоматизированной проверки фондов, автоматизировать систему ИРИ, продолжить развитие АРМа Книгообеспеченность.

Завершив автоматизацию обозначенных технологических процессов, библиотека перейдет на более высокий уровень развития, повысит качество библиотечных ресурсов и услуг, что позволит привлечь новых читателей.