

**Проблемы подготовки аналитиков
информационных ресурсов для библиотек**

**The Problems of Educating Information
Resources Analysts for Libraries**

**Проблеми підготовки аналітиків
інформаційних ресурсів для бібліотек**

Г. Ф. Гордукалова

*Санкт-Петербургский государственный университет
культуры и искусств, Санкт-Петербург, Россия*

Galina Gordukalova

*St. Petersburg State University of Culture and Arts,
St. Petersburg, Russia*

Г. Ф. Гордукалова

*Санкт-Петербурзький державний університет
культури і мистецтв, Санкт-Петербург, Росія*

Обобщен опыт обучения в вузе аналитиков информационных ресурсов для библиотеки. Становление новой специализации в библиотечной профессии характеризуется как точка роста и преемственности в развитии профильного образования, как фактор успеха работы библиотеки в электронной среде. Позитивно оценивается блок общенаучных и профессиональных дисциплин при подготовке аналитиков на библиотечных факультетах. Выделены организационные и учебно-методические проблемы в формировании профессиональных компетенций аналитика. Показан высокий спрос внешнего рынка на выпускников данной специализации. Определен ключевой фактор риска – для современной библиотеки необходим пересмотр штатного расписания.

The experience of educating information resources analysts for libraries is discussed. Emergence of the new specialization in library profession is considered as the point of growth and succession in library education development, as well as a success factor in respect of a library's operation in the electronic environment. The set of general and professional disciplines for educating analysts at library science departments is evaluated positively. The organizational and instructional problems in formation of the analyst's professional competencies are highlighted. The key risk factor is concluded as well: contemporary library needs reconsideration of staff schedule.

Узагальнено досвід навчання у ВНЗ аналітиків інформаційних ресурсів для бібліотеки. Становлення нової спеціалізації в бібліотечній професії характеризується як точка зростання і наступності в розвитку профільної освіти, як фактор успіху роботи бібліотеки в електронному середовищі. Позитивно оцінюється блок загальнонаукових і професійних дисциплін при підготовці аналітиків на бібліотечних факультетах. Виділено організаційні та навчально-методичні проблеми у формуванні професійних компетенцій аналітика. Показано високий попит зовнішнього ринку на випускників даної спеціалізації. Визначено ключовий фактор ризику – для сучасної бібліотеки необхідно переглянути штатний розклад.

Зачем библиотеке нужен аналитик информационных ресурсов?

Анализ информации значимо включен в 70 % рабочих процессов в библиотеке. Аналитик привносит содержательные перемены не только в управляемое развитие фонда и в справочное обслуживание читателей, но и стимулирует иные новационные преобразования, отвечает за логику потоков информации в подразделениях библиотеки.

Ветер перемен – так можно охарактеризовать работу библиотечного сообщества за последние двадцать лет. Появилась профессиональная ассоциация, укрепляются и возникают новые связи между библиотеками разных типов, резко обогатился поток профессиональной литературы – в свет вышли все базовые справочники для библиотек. Основной критерий оценки произошедших перемен в этом направлении – широкие контакты и личное знакомство большей части специали-

стов в стране. Новые предметные рубрики обсуждаются в сети, возникают нестандартные «незримые» и соавторские коллективы, активно осуществляется обмен опытом.

Вторая точка роста – освоение и преобразование технологий. Информационная функция законодательно закрепила за библиотекой, активно работающие библиотеки меняют многое – от дизайна помещений до логистики рабочих процессов.

Поступательное развитие информационных технологий привносит в работу библиотеки новые проблемные области, которые требуют освоения не только базовых профессиональных, но и многих вспомогательных процессов и технологий разной направленности:

- поиск, отбор и оценка электронных информационных ресурсов;
- лицензирование и авторизация доступа к ним;
- выбор компьютерной техники, программного обеспечения;
- подготовка и оформление инновационного проекта;
- поиск внебюджетного финансирования;
- размещение сайта библиотеки и её каталога в сети;
- освоение специализированных технологий – видеосъемка, сканирование текстов и изображений;
- участие в форумах и чат-сессиях;
- диагностика и устранение частных проблем с доступом к электронным ресурсам;
- обучение сотрудников и пользователей работе с удаленными базами данных и т.д.

Результаты преобразований:

- Поиск, отбор и анализ информации стали «сквозными», связанными не только со справочно-библиографическим обслуживанием читателей, но и с комплектованием фондов, организацией работы библиотек, их участием в региональных программах, коллегиальной работе в корпоративных проектах.
- Электронная среда внесла коррективы в состав и распределение должностных обязанностей сотрудников библиотеки. Пока это печально решается добровольным или распорядительным увеличением нагрузки на каждого сотрудника.
- Адекватный ответ потребовался от системы подготовки специалистов в вузах культуры. В частности, из библиографов высшей квалификации вырос «аналитик информационных ресурсов».

Опыт обучения в вузе аналитиков информационных ресурсов для библиотеки

Подготовка к новой специализации в библиотечной профессии «аналитик информационных ресурсов» в Ленинградском институте культуры началась минимум на три десятилетия раньше, чем была нами предложена и введена данная квалификация в образовательный стандарт второго поколения. Вначале - на основе количественного исследования документального потока разной тематики, договорных научно-исследовательских работ с крупнейшими научными организациями, затем – благодаря разработке и внедрению технологии информационного мониторинга, бесконечном и творческом процессе анализа отраслевых информационных ресурсов.

В первые годы действия стандарта (с 2003 г.) официально принять абитуриентов на данную квалификацию решились только три вуза страны, сейчас кафедра помогает становлению данного профиля в вузах многих регионов. При подведении итогов подготовки аналитиков сделаны следующие выводы:

1. Становление новой специализации в библиотечной профессии характеризуется как точка роста и преемственности в развитии профильного библиографического образования, как фактор успеха работы библиотеки в электронной среде.
2. Позитивно оценивается блок общенаучных и профессиональных дисциплин при подготовке аналитиков на библиотечных факультетах. Выявлены три основных пробела:
 - маленький и общеобразовательный курс «Экономики» должен быть дополнен спецкурсом микроэкономики;

- недостаточна глубина освоения современных информационных технологий. Предусмотренный в стандарте курс «Интеллектуальные информационные системы» пока носит умозрительный характер, так как нет базы для практической части курса (современные информационно-аналитические системы составляют коммерческую тайну организаций, а их версии стоят дорого, не приспособлены для обучения);
- жизненно необходим курс «Логики», хотя бы классической, не говоря уже о трехзначной, в рамках которой аналитик принимает основные решения.

Все дисциплины профессионального блока (Документоведение, АСПИ, Отраслевые информационные ресурсы и т.д.) формируют необходимые профессиональные компетенции, поскольку аналитика в библиотеке - органичное явление в течение трех тысячелетий. Дисциплины логично встроены в учебный план, последовательно развертываются, позволяют своевременно осваивать студентам нужные умения и навыки. Для контроля аспиранты кафедры ведут список тех библиотечных процессов и конкретных действий, которые требуют анализа и синтеза информации.

3. Выделены организационные и учебно-методические проблемы в формировании профессиональных компетенций аналитика. Для содержательного пополнения и конкретизации профессиональных компетенций студентами создана исследовательская база данных вакансий на рынке труда аналитиков разной квалификации. Аспирантами кафедры выявлены требования работодателей, перечень должностных обязанностей аналитика, пока экспериментально формируются нормы времени на подготовку аналитической продукции с учетом возможностей доступа к электронным текстам. Готовится паспорт профессии.

Можно назвать более двадцати заметных проблем, но основной акцент среди них важно сделать на адекватной производственной практике в библиотеке. Естественным является психологическое неприятие студента-«аналитика». В ряде библиотек к выполнению читательского запроса его допускают один раз, под присмотром, к последнему году обучения. Выход есть – личные контакты с библиотеками – базами практики, убедительная работа студентов там.

Если студент проходит практику в редакциях журналов, в пресс-службе муниципального управления и других учреждениях, то аналитику рады, его тут же бросают в самостоятельное плавание со сложными задачами – подготовить аналитический обзор музыкальных групп Санкт-Петербурга, выявить актуальные проблемы конкретной социальной группы, отредактировать выпуск журнала по атомной энергетике и написать вводную обзорную статью к нему.... На основе анализа базы данных по вакансиям показан высокий спрос внешнего рынка на выпускников данной специализации. Именно поэтому возникает острая проблема адаптации аналитика информационных ресурсов в библиотеке. Вряд ли процесс адаптации будет эффективным на уровне личных контактов. Определен ключевой фактор риска - для современной библиотеки необходим пересмотр штатного расписания с учетом всех преобразований в библиотеке. Нужно обсуждать паспорт профессии. Дифференциация профессии – залог ее развития и долгого существования.