

**Опыт организации повышения квалификации сотрудников
научной библиотеки Оренбургского государственного университета**

**Experience in Organizing Trainings
for Employees of Scientific Library of Orenburg State University**

**Досвід організації підвищення кваліфікації співробітників
наукової бібліотеки Оренбурзького державного університету**

Н. П. Заварыкина

*Научная библиотека Оренбургского государственного университета,
Оренбург, Россия*

Nadezhda Zavarykina

*Scientific Library of Orenburg State University,
Orenburg, Russia*

Н. П. Заварикіна

*Наукова бібліотека Оренбурзького державного університету,
Оренбург, Росія*

В докладе представлен опыт повышения квалификации, реализуемый на базе научной библиотеки Оренбургского государственного университета. Внимание акцентируется на активных формах и методах повышения квалификации. Рассматривается проблемная ситуация в области кадрового обеспечения вузовских библиотек Оренбургской области, определяются задачи по сохранению и преумножению кадрового потенциала.

The paper describes experience in trainings realized on the base of Scientific Library of Orenburg State University. Attention is focused on active forms and methods of trainings. Problems in the sphere of staff assistance of universities' libraries of Orenburg Region are discussed and purposes on keeping and increasing workforce are stated.

В доповіді представлено досвід підвищення кваліфікації, що реалізується на базі наукової бібліотеки Оренбурзького державного університету. Увага акцентується на активних формах і методах підвищення кваліфікації. Розглядається проблемна ситуація у сфері кадрового забезпечення вузівських бібліотек Оренбурзької області, визначаються завдання щодо збереження та примноження кадрового потенціалу.

Научная библиотека Оренбургского государственного университета – одна из крупнейших вузовских библиотек Оренбуржья. Является методическим центром вузовских библиотек города и области оказывающим значительное влияние на развитие профессионального сообщества Оренбуржья.

С 2007 года научная библиотека функционирует в современном здании (фото), в котором создана комфортная информационная среда для саморазвития обучающейся личности. Научная библиотека обслуживает студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников университета, а также сторонних пользователей из других вузов, учреждений и организаций города. Общее количество читателей по единому читательскому билету свыше 21 тыс. человек.

В состав библиотеки входят 13 отделов и 3 удаленных филиала, функционируют 13 читальных залов, рассчитанных на 700 читательских мест.

Все библиотечно-библиографические процессы от комплектования фонда до электронного обслуживания пользователей автоматизированы и успешно функционируют на основе собственной автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС) «Библиотека» интегрированной в информационно-аналитическую систему университета (ИАС ОГУ).

Эффективность работы библиотеки в большой степени зависит от кадров, их подготовки, профессионализма, умения быстро и оперативно решать поставленные задачи. Поэтому, одной из важнейших задач в управлении научной библиотекой является обучение и творческое развитие персонала, непрерывное повышение профессиональной квалификации, без чего невозможно организовать работу с применением современных перспективных информационных технологий.

В целях успешного развития и функционирования научной библиотеки создана система повышения квалификации сотрудников, направленная на максимальную реализацию возможностей персонала, способствующая непрерывности образования и профессионального обучения, обеспечивающая улучшение качества библиотечных и информационных услуг.

В научной библиотеке сформировался профессиональный квалифицированный коллектив. Из 90 сотрудников 54% имеют высшее и среднее специальное библиотечное образование. Трудовой стаж более половины коллектива составляет от 10 до 20 лет, а 8 человек работают в научной библиотеке свыше 20 лет, что свидетельствует о значительном опыте сотрудников.

Ветераны, создают особую атмосферу в коллективе, передавая в качестве наставничества молодежи свой опыт, показывая пример преданности своему делу, обеспечивая преемственность традиций.

Особое внимание уделяется молодым кадрам научной библиотеки, им предоставлена возможность самореализации, есть перспективы служебной карьеры. В настоящее время при поддержке ректора университета и проректора курирующего деятельность научной библиотеки 14 сотрудников библиотеки, без отрыва от производства, заочно обучаются по специальности библиотечно-информационная деятельность в Оренбургском государственном институте искусств им. Л. и М. Ростроповичей, в том числе семь из них получают второе высшее библиотечное образование.

Достаточно много лет возглавляя библиотеку, я стараюсь найти особый подход к специалистам других профессий, большей частью смежных. Прежде всего, это педагоги. Многие из них достаточно успешно постигают особенности библиотечной профессии, получают второе, библиотечное образование и достигают хороших результатов, обогащая при этом профессию новыми подходами, новыми взглядами.

Большое внимание руководством научной библиотеки и университета уделяется повышению квалификации, как составной части непрерывного образования библиотечных специалистов непосредственно на базе своего университета и библиотеки без отрыва от основного производства. Для этого научная библиотека располагает квалифицированными специалистами в области библиотечного дела и информационных технологий, имеет качественную технологическую базу, мультимедийное оборудование, возможности Интернет-тестирования. В данном направлении научная библиотека тесно сотрудничает с факультетами (институтами) и центрами университета, осуществляющими повышение квалификации специалистов, а также с кафедрой библиотечно-информационной деятельности Оренбургского государственного института искусств (ОГИИ) им. Л. и М. Ростроповичей.

Так, на базе управления современных информационных технологий в образовании университета сотрудники научной библиотеки ежегодно актуализируют свои знания и получают сертификаты на обучающих семинарах «Справочно-правовая система Гарант. Новые возможности».

Благодаря тесному сотрудничеству с факультетом гуманитарных и социальных наук университета традиционно в программу повышения квалификации сотрудников научной библиотеки входят лекции по психологии делового общения, конфликтологии, истории России. Преподаватели ОГИИ им. Л. и М. Ростроповичей проводят беседы о профессиональном чтении, обучающие игры, презентации монографий по библиотечному делу и книжной культуре.

Успешно выполняется программа повышения квалификации сотрудников научной библиотеки по группам, которая содержит различные формы обучения. Занятия строятся с учетом специфики и потребностей каждой профессиональной группы обучающихся.

По результатам анкетирования направленного на анализ состояния кадровых ресурсов, проводимого методической службой научной библиотеки, предпочтение сотрудниками отдается: мастер-классам, «круглым столам», тренингам, обучающим играм и другим активным формам и методам повышения квалификации. Особый акцент делается на выше обозначенные формы обучения, поскольку они побуждают к творчеству и поиску нестандартных решений, способствуют лучшему усвоению знаний.

Научно-методический отдел научной библиотеки во главе с заместителем директора по научно-методической работе организует работу по игровому моделированию профессиональной деятельности. Наиболее интересными в творческом плане участниками программы повышения квалификации были отмечены деловые игры по этическим проблемам в обслуживании читателей,

а формы взаимообучения и взаимообогащения сотрудников со стажем библиотечной работы, способствуют созданию условий для общения коллег в неформальной обстановке, укреплению корпоративного духа, сплочению коллектива.

В рамках программы повышения квалификации проводятся круглые столы по вопросам внедрения системы менеджмента качества в вузовских библиотеках, адаптации библиотечной статистики к деятельности в электронной среде, проблемам молодых в библиотечном деле, «Кодексу профессиональной этики российского библиотекаря» и другие.

Для новых сотрудников разработана программа техминимума, включающая 10 тем, знакомящих с организацией работы всех отделов библиотеки, практические занятия в отделах, итоговое тестирование, программа курсов в АБИС «Библиотека» и возможности формата RUSMARC, знакомство с организационной культурой в научной библиотеке. Обучение проводится с учетом образования, стажа и места работы.

Совершенствование профессиональных знаний руководящего состава охватывает вопросы научного управления, нормирования труда, знакомство с инновационными процессами в библиотечном деле, вопросы внедрения системы менеджмента качества в области предоставления информационно-библиотечных услуг, использование корпоративных технологий и сервисов и другие.

Большое внимание в процессе обучения сотрудников уделяется освоению новых автоматизированных подсистем АБИС «Библиотека», разработанных отделом информационных технологий (по направлениям деятельности отделов).

Комплектаторы, каталогизаторы, библиографы, специалисты отделов обслуживания проходят обучение по программам «Организация и управление электронными научными и образовательными ресурсами» и «Современные средства и технологии удаленного доступа к научно-образовательным ресурсам». Программы ориентированы на получение практических знаний и умений поиска информации в современной ресурсной научно-образовательной среде, средствами работы с ней и управления электронными ресурсами.

Заместителем директора по автоматизации библиотечно-библиографических процессов для сотрудников научной библиотеки проведены информационно-методические семинары на тему «Обеспеченности образовательного процесса доступом к электронным научным и образовательным ресурсам в условиях реализации ФГОС ВПО». В программу семинара входили вопрос об электронных ресурсах ОГУ и тренинг по работе с электронно-библиотечными системами (ЭБС).

Проводятся семинары и тренинги на такие темы, как: Интернет в профессиональной деятельности; электронная библиотека ОГУ; правила написания ключевых слов; правила заполнения полей в формате RUSMARC библиографической записи; аналитическая роспись статей в АБИС «Библиотека»; универсальная десятичная классификация; работа с текстовыми редакторами Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel; основные приемы работы в PowerPoint и другие.

С целью модернизации библиотечных процессов, совершенствования методов управления библиотечными и трудовыми ресурсами, установления взаимовыгодных отношений с библиотеками и другими партнерскими организациями руководство научной библиотеки принимает участие в престижных профессиональных форумах: «ЛИБКОМ», ежегодной Международной конференции «Крым». По приглашению Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) мне выпала возможность принять участие в работе международного научно-практического семинара «Современная библиотека: пространство, дизайн, ресурсы», проходившего в марте 2011 г. в г. Санкт-Петербурге и нескольких городах Финляндии.

С целью выявления творческих и профессиональных возможностей молодых специалистов, оптимизации системы повышения квалификации, научно-методическим отделом научной библиотеки проводятся социологические исследования: «Самооценка молодых специалистов библиотеки», «Профессиональное чтение библиотекарей и его влияние на повышение профессионализма», «Портрет современного библиотекаря глазами читателей и библиотечных специалистов», совместно со студенческой социологической исследовательской лабораторией университета и другие.

Данные об индивидуальном повышении квалификации сотрудников отражаются в БД «Кадры», что позволяет постоянно отслеживать уровень квалификации и способствует непрерывности образования и профессионального обучения.

Выполняя функции методического объединения, научная библиотека распространяет свой опыт через организацию и проведение конференций, специализированных секций по всем основным направлениям библиотечно-библиографической деятельности, круглых столов, стажировок.

На базе научной библиотеки проведена XII Зональная научно-практическая конференция «Пространство научной библиотеки для книги и читателя». Ежегодно в рамках Всероссийской научно-методической конференции «Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры» проводится секция библиотек образовательных учреждений Оренбургской области. В 2012 году в работе секции «Библиотека в информационно-образовательной среде современного вуза» приняли участие 73 специалиста библиотек. Сотрудниками научной библиотеки представлено 9 докладов о профессиональной деятельности.

Ежегодно проводятся секции по библиотечному менеджменту, справочно-библиографическому обслуживанию, комплектованию, учету и сохранности фонда и другие. Для специалистов библиотек филиалов и колледжей ОГУ организуются стажировки по теме: «Автоматизированная библиотечная информационная система «Библиотека»: функции, возможности, использование».

Большое внимание уделяется вопросам корпоративного взаимодействия вузовских библиотек методического объединения и библиотек различной ведомственной принадлежности.

Вопрос подготовки библиотечных кадров и профессиональной квалификации библиотечных специалистов обсуждается на заседаниях Совета директоров вузовских библиотек Оренбургской области.

Сегодня в системе государственных вузовских библиотек города Оренбурга работают 263 сотрудника. Из них с высшим библиотечным образованием 95 человек (36%), со средним специальным (библиотечным) – 52 человека (20%). Всего с библиотечным образованием от общего количества сотрудников 56%. Другая выраженная тенденция – старение коллективов, средний возраст персонала составляет 45–50 лет.

Руководители библиотек отмечают, что существует ряд проблем связанных с качеством подготовки библиотечных специалистов в ОГИИ им. Л. и М. Ростроповичей, снижается эффективность специального образования, наблюдается отток перспективных библиотечных специалистов из профессиональной библиотечной среды в другие сферы с более высокой оплатой труда.

По решению Совета директоров принято решение о прохождении практики студентов кафедры библиотечно-информационной деятельности Оренбургского государственного института им. Л. и М. Ростроповичей на базе всех вузовских библиотек, о целевых направлениях на заочное обучение сотрудников вузовских библиотек и планировании заказных курсовых и дипломных работ, рекомендованных для практического внедрения.

Отмечен положительный опыт проведения практики студентов кафедры библиотечно-информационной деятельности на базе научной библиотеки ОГУ, оснащенной новейшим оборудованием и скоростной компьютерной сетью, который способствует закреплению теоретической профессиональной подготовки студентов посредством приобретения практических навыков и умений применительно к библиотечно-библиографическим процессам.

В связи со сложным финансовым положением, остается проблемным вопрос повышения квалификации комплектаторов, каталогизаторов, библиографов, методистов и других специалистов, которым необходима непрерывная актуализация знаний на выездных курсах и семинарах в ведущих библиотеках страны.

Таким образом, в условиях возрастания роли вузовских библиотек в обеспечении качества образования, информационной поддержке научно-образовательной и воспитательной деятельности высших учебных заведений Оренбуржья, перехода к объединению ресурсов библиотек различной ведомственной принадлежности с целью создания единого регионального информационного пространства особую актуальность приобретает проблема качественного кадрового обеспечения библиотек.

Важными задачами развития кадрового состава вузовских библиотек Оренбуржья являются следующие:

- развитие непрерывного библиотечно-информационного образования, обеспечивающего комплексное обновление профессиональных компетенций библиотечных кадров;

- включение в образовательные программы библиотечных сотрудников современных тем по перспективным информационным технологиям, использованию Интернет в профессиональной деятельности, библиотечной и информационной этике, основам электронной педагогики, рекламы и других;
- проведение мониторинга кадрового потенциала вузовских библиотек Оренбургской области;
- организация выездных семинаров в учебные центры, осуществляющие подготовку, переподготовку и повышение квалификации библиотечных кадров.