

**Служба сопровождения деятельности медицинских библиотек  
по управлению внешними электронными ресурсами.  
Проект НП «МедАрт» на 2011–2012 гг.**

**Maintenance Service for Activity of Medical Libraries  
in External E-Resources Management. MedArt Project for 2011–2012**

**Служба супроводу діяльності медичних бібліотек  
з управління зовнішніми електронними ресурсами.  
Проект НП «МедАрт» на 2011–2012 рр.**

*Л. А. Шамардина, Н. А. Мешечак*  
*Научно-медицинская библиотека Сибирского государственного  
медицинского университета, Томск, Россия*

*Lyubov Shamardina and Nataliya Meshechak*  
*Scientific Medical Library of Siberian State Medical University,  
Tomsk, Russia*

*Л. А. Шамардіна, Н. А. Мешечак*  
*Науково-медична бібліотека Сибірського державного  
медичного університету, Томськ, Росія*

Проблема организации работы с электронными ресурсами стала в одной из самых актуальных для библиотек. В условиях дефицита средств библиотекам необходимо иметь максимум информации о представленных на рынке электронных ресурсах и возможность выбора оптимального варианта подписки. Для медицинских библиотек создана интернет-площадка для обмена информацией об отраслевых электронных ресурсах и объединения с другими библиотеками с целью получения льготных условий подписки.

Problem of organizing work with e-resources is one of the most vital for libraries. Under the conditions of shortage of funds libraries must have maximum information about e-resources presented on the market and possibility to choose optimal subscription variant. Internet-ground was created for medical libraries where they can interchange information about branch e-resources and integration with other libraries for they could have special terms of subscription.

Проблема організації роботи з електронними ресурсами стала однією з найбільш актуальних для бібліотек. В умовах дефіциту коштів бібліотекам необхідно мати максимум інформації про представлені на ринку електронні ресурси і можливість вибору оптимального варіанту передплати. Для медичних бібліотек створено інтернет-майданчик для обміну інформацією про галузеві електронні ресурси та об'єднання з іншими бібліотеками з метою отримання пільгових умов передплати.

Существенную роль в повышении качества образования и науки играет информационное сопровождение этих процессов. Современный уровень развития информационных и коммуникационных технологий позволяет получить полные тексты документов в электронном виде, не выходя из дома, и этот способ получения информации становится все более популярным среди студентов и сотрудников вузов.

Быстрое развитие Интернета предоставило пользователям доступ к огромному количеству медицинской информации, причем достоверная научная информация перемешана со случайной и недостоверной, а наиболее качественная и актуальная профессиональная информация находится в коммерческих базах данных. Подписка на эти базы данных индивидуально для преподавателей и студентов недоступна из-за высокой стоимости, и только крупные учреждения, например вузы, могут позволить себе оплачивать доступ к базам данных для своих сотрудников.

Однако на деле в вузах ситуация с подпиской и использованием баз данных укладывается в «порочный круг»: руководство вузов не считает нужным финансировать подписку на электронные

---

\* Проект поддержан Фондом культурных инициатив Михаила Прохорова/ The project is supported by Fund of Cultural Initiatives of Mikhail Prokhorov

базы данных, так как они недостаточно интенсивно используются сотрудниками и студентами. Для эффективного использования баз данных библиотекари и пользователи должны научиться свободно работать с ними. Для знакомства с базами данных держатели ресурсов предоставляют тестовый доступ (обычно – 1 месяц), однако за время бесплатного тестового доступа библиотекарю трудно хорошо изучить все возможности ресурса (интерфейс, поисковые возможности, контент), а тем более обучить пользователей. При наличии нескольких параллельных доступов, задача становится просто невыполнимой. Следовательно, чтобы сформировать потребность вуза в том или ином электронном ресурсе требуется гораздо больше времени, чем длительность тестового доступа, то есть необходимо подписаться на данный ресурс. «Круг» замыкается.

Таким образом, в условиях недостаточного финансирования перед библиотеками стоит задача оптимального выбора электронных баз данных, которые будут максимально соответствовать требованиям образовательного и научного процесса вуза при минимальных финансовых затратах. Кроме того, наличие полнотекстовых электронных ресурсов не обеспечивает их эффективное использование в вузе. Необходимо, чтобы студенты, профессорско-преподавательский состав, ученые имели полную информацию и свободно ориентировались в работе с электронными ресурсами. Для достижения этой цели библиотекам требуются высококвалифицированные специалисты по работе с электронными ресурсами и их продвижению пользователям.

Медицинские электронные ресурсы распространяются как организациями, создающими эти ресурсы (издательствами, библиографирующими учреждениями), так и крупными агрегаторами, которые размещают на своей технологической платформе ресурсы сотен различных издательств. При этом одни и те же издания могут находиться в разных базах данных или выделенных коллекциях, стоимость которых имеет существенный разброс. Для формирования фонда электронных ресурсов библиотеке требуется по возможности полная информация о контенте и стоимости баз данных. Сбор и анализ подобной информации представляет собой огромную, постоянную работу, которая требует больших временных затрат и практически полностью дублируется в различных библиотеках, либо не проводится вообще в связи с отсутствием квалифицированных специалистов.

Держатели медицинских электронных ресурсов готовы предоставить льготные условия подписки на свои коллекции для медицинских библиотек при условии одновременной подписки нескольких учреждений. Однако, с одной стороны – ни одна библиотека не может взять на себя ответственность за своевременное выполнение финансовых обязательств другими участниками подписки, с другой стороны – держатели ресурсов не имеют задачи организовывать группы библиотек для предоставления им корпоративных скидок. Для медицинских библиотек в этом направлении работает Некоммерческое партнерство по содействию медицинским библиотекам «МедАрт» (НП «МедАрт»), которое координирует несколько успешных корпоративных медицинских проектов (<http://medart.tomsk.ru>), имеет тесные связи со всеми медицинскими библиотеками России и может осуществлять функции посредника между держателями электронных ресурсов и библиотеками.

Кроме того, с целью обеспечения доступа российских библиотек, университетов, институтов к научной информации в электронной форме в России было создано некоммерческое партнерство «Национальный Электронно-Информационный Консорциум» (НЭИКОН). В результате сотрудничества с НЭИКОН многие медицинские библиотеки получают льготные и бесплатные доступы к электронным ресурсам. Однако масштаб этой организации не предусматривает аккумулирования и анализа информации по электронным ресурсам одной отрасли, узкотематические медицинские базы данных просто не входят в поле зрения НЭИКОН. На получение доступа к электронным ресурсам через НЭИКОН претендует огромное количество библиотек, и многие медицинские библиотеки никогда не попадали в число подписчиков из-за низкого уровня развития работы с электронными ресурсами в библиотеке.

В отличие от НЭИКОН деятельность НП «МедАрт» изначально направлена на определенную целевую группу – медицинские библиотеки, и сами библиотеки активно участвуют в корпоративных проектах, что дает следующие преимущества:

- возможность сконцентрировать свое внимание на медицинских электронных ресурсах и иметь наиболее полную информацию о них.

- индивидуальный подход к проблемам каждой библиотеки независимо от их уровня, что будет способствовать его повышению в целом.

- распределение обязанностей по методической поддержке работы с электронными ресурсами среди партнеров, что позволит использовать их ценный опыт для оптимизации работы.

Проблема организации работы с электронными ресурсами неоднократно поднималась на профессиональных мероприятиях медицинских библиотек, а в связи с необходимостью использовать в образовательном процессе вузов электронные библиотечные системы стала в последнее время одной из самых актуальных для вузовских библиотек.

В течение последних двух лет в рамках партнерства проводилась работа, связанная с организацией тестовых доступов к медицинским электронным ресурсам, а также направленная на решение текущих вопросов подписки на базы данных, как с библиотеками, так и с держателями электронных ресурсов. Однако для планомерного и эффективного сопровождения работы библиотек с электронными базами данных требуется построение современной организационной и технологической платформы.

Для оценки реальной ситуации на местах в 2010 году было проведено анкетирование медицинских библиотек по вопросам подписки на электронные базы данных и дальнейшей работы с ними. В результате анализа анкет были выявлены следующие проблемы:

1. Большая часть библиотек не подписывается на коммерческие БД и не получает бесплатные и льготные подписи от НЭИКОН.

2. Работа по анализу, выбору и продвижению электронных ресурсов (в том числе по описанию бесплатных медицинских Интернет-ресурсов) ведется только в нескольких библиотеках, в остальных вообще нет специалистов в этой области.

3. Библиотекам требуются дистанционное и очное обучение работе с электронными базами данных, описание, справочные материалы по поиску в БД и рекламные материалы по БД на русском языке.

4. Отсутствует «коммуникативная интернет-площадка» для библиотек, имеющих квалифицированных специалистов по управлению электронными ресурсами, чтобы к ним могли напрямую обратиться те, кто не может решить вопросы, связанные с базами данных, самостоятельно.

В итоге практически все библиотеки, участвовавшие в анкетировании, отметили необходимость информационного и методического сопровождения работы с электронными ресурсами на всех этапах – от выбора, до поиска в них.

Роль партнерства в решении данных проблем в создании Службы сопровождения деятельности медицинских библиотек по управлению внешними электронными ресурсами (далее Служба), которая будет представлена как виртуальными сервисами и образовательными ресурсами, так и ежегодными образовательными мероприятиями. Служба обеспечит все направления работы с электронными ресурсами:

1. *Тестовые доступы к медицинским электронным ресурсам.* На сайте Службы будут размещаться предложения от держателей ресурсов, будет возможность подать заявку на участие в доступе, получить исчерпывающую информацию о предоставляемых электронных ресурсах, задавать вопросы по использованию ресурса во время и по окончании тестового доступа и получать ответы как от специалистов НП, так и от своих коллег из других библиотек. По окончании доступа библиотекам будет предлагаться заполнить подробную он-лайн анкету с целью определения ценности данного ресурса для пользователей библиотек. Каждая библиотека сможет получить статистику по использованию ресурса, и по результатам доступа будет автоматически формироваться сводная статистика.

2. *Подписка на медицинские электронные ресурсы.* На сайте будут публиковаться разработанные НП «МедАрт» совместно с держателями ресурсов схемы подписки (обычно предлагаются несколько пакетов, содержащих различные коллекции, на которые держатели согласны сделать значительные скидки, которые зависят от количества подписчиков, от количества пользователей в каждой библиотеке и других параметров). Библиотеки в определенный срок могут подать заявку на заинтересовавший их пакет, или запросить индивидуальный пакет (специалисты НП «МедАрт» будут оказывать помощь в составлении индивидуальных заданий на подключение к электронным ресурсам и вести переговоры с держателями по поводу получения скидок и в этом случае). Ин-

формация о подписках членов партнерства будет также публиковаться на сайте Службы, чтобы библиотеки, заинтересованные в каком-либо ресурсе, могли обратиться напрямую к коллегам, которые с ним уже работают, и получить о нем информацию «из первых рук». Для объективной оценки ресурсов специалистам библиотек-подписчиков также будет предлагаться специально разработанная онлайн-анкета.

3. *Аналитическая работа по управлению медицинскими электронными ресурсами.* На сайте Службы прежде всего будет публиковаться информация о медицинских ресурсах Интернет, находящихся в открытом доступе, причем авторизованные на сайте специалисты всех библиотек смогут размещать как информацию о новых, найденных ими ресурсах, так и добавлять свои сведения и комментарии в уже созданные описания ресурсов. Таким же образом совместно будут описываться и коммерческие электронные базы данных. По результатам анкетирования и статистике использования ресурсов будут составляться аналитические обзоры и рекомендации по целесообразности приобретения всего ресурса или его части, оптимальному использованию электронного ресурса. Кроме того, будут составляться рейтинги использования ресурсов во время тестовых и постоянных доступов.

4. *Обучение работе по управлению медицинскими электронными ресурсами.* На сайте Службы будут размещаться справочные материалы, методические рекомендации по работе с электронными ресурсами, полученные от держателей, созданные специалистами НП «МедАрт» или разработанные в библиотеках-партнерах.

Для специалистов медицинских библиотек планируется проводиться ежегодные семинары на базе разных библиотек, чтобы максимально охватить различные регионы. В программу семинара будут включены лекции ведущих специалистов по технологиям продвижения и работы с медицинскими электронными ресурсами, а также практикумы по использованию этих ресурсов. На сайте Службы будет создан отдельный раздел, где можно будет зарегистрироваться на данный семинар, получить информацию о программе, решить организационные вопросы (проезд, размещение и т. д.). Там же будут размещаться материалы семинаров – лекции, презентации.

Для удобства работы со Службой для каждой библиотеки будет создан индивидуальный профиль – Личный кабинет, где можно будет отслеживать информацию о своих тестовых доступах, подписке и получать свою статистику.

#### **Цель проекта:**

Повышение эффективности использования электронных баз данных в образовательном и научно-исследовательском процессах вузов путем создания службы сопровождения деятельности медицинских библиотек по управлению внешними электронными ресурсами.

#### **Задачи:**

1. Аккумуляция информации о медицинских электронных базах данных и предоставление доступа к ней
2. Координация тестовых доступов к БД
3. Организация корпоративной подписки на БД
4. Организация обучения технологиям выбора, продвижения и работе с БД
5. Организация открытого удаленного доступа к службе сопровождения деятельности медицинских библиотек по управлению электронными ресурсами.

#### **Ожидаемые результаты**

В результате реализации проекта для медицинских библиотек будет создана единая точка доступа к сервисам, обеспечивающим комфортную работу с медицинскими электронными ресурсами, в виде Службы сопровождения деятельности медицинских библиотек по управлению электронными информационными ресурсами. Пользователями Службы на данный момент будут 24 медицинские библиотеки. Целевая группа конечных пользователей медицинских электронных ресурсов составит около 100 тысяч студентов, аспирантов, преподавателей и врачей практического здравоохранения. В течение года планируется организация минимум 3 тестовых доступов к электронным

ресурсам. Очное обучение технологиям работы с электронными ресурсами пройдут не менее 30 человек.

В итоге, медицинские библиотеки при использовании Службы в своей работе смогут:

- ориентироваться в предложениях держателей ресурсов и формировать спрос на действительно нужные им коллекции, то есть станут активными участниками рынка электронных ресурсов;
- минимизировать затраты на подписку и, следовательно, расширить перечень электронных ресурсов, предоставляемых своим пользователям;
- обосновать выбор того или иного электронного ресурса и получить на него финансирование;
- повысить уровень квалификации специалистов, работающих с электронными ресурсами;
- повысить уровень информационной грамотности своих пользователей;
- владеть и обмениваться наиболее полной информацией о свободных медицинских интернет-ресурсах;
- своевременно получать информацию о текущих тестовых доступах к медицинским электронным ресурсам.

Таким образом, пользователи медицинских библиотек получают доступ к соответствующим их потребностям научным электронным ресурсам. Наличие информации о методах поиска и содержании баз данных позволит им свободно ориентироваться и более продуктивно использовать их в своей работе. За счет участия в тестовых доступах пользователи смогут влиять на политику комплектования библиотеки электронными ресурсами.

Совместная работа в проекте будет способствовать вхождению библиотек в ряды подписчиков НЭИКОН, поскольку для него важны подписчики, умеющие и активно использующие предлагаемые им ресурсы. В перспективе НП «МедАрт» может представлять интересы сообщества медицинских библиотек в НЭИКОН и инициировать деятельность в этом консорциуме по созданию специальных отраслевых предложений, так как медицинская информация традиционно во всем мире является наиболее востребованной. В дальнейшем планируется увеличивать количество библиотек, участвующих в проекте.

#### **Список библиотек-партнеров**

1. Научно-медицинская библиотека ГОУ ВПО СибГМУ Росздрава (г. Томск).
2. ГУЗ «Рязанская областная научно-медицинская библиотека» (г. Рязань).
3. ГУЗ «Республиканская научно-медицинская библиотека» (г. Чебоксары).
4. Научная библиотека ГОУ ВПО КГМУ Росздрава (г. Казань).
5. Научно-медицинская библиотека ГОУ ВПО БГМУ Росздрава (г. Уфа).
6. ГУ «Республиканская научно-медицинская библиотека» (г. Минск).
7. ГУЗ «Курганская областная научная медицинская библиотека» (г. Курган).
8. ГУЗ «Алтайская краевая научная медицинская библиотека» (г. Барнаул).
9. Научно-медицинская библиотека ГОУ ВПО АГМУ Росздрава (г. Барнаул).
10. Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр МЗ РТ (г. Казань).
11. ЗАТО МУК «Информационно-библиотечное объединение» (г. Заречный).
12. Государственная научная медицинская библиотека МЗРУз (г. Ташкент).
13. Научно-медицинская библиотека ГОУ ВПО НГМУ Росздрава (г. Новосибирск).
14. Научно-медицинская библиотека ГОУ ВПО КрасГМА Росздрава (г. Красноярск).
15. Научно-медицинская библиотека ГОУ ВПО ЯГМА Росздрава (г. Ярославль).
16. Научно-медицинская библиотека ГОУ ВПО КемГМА Росздрава (г. Кемерово).
17. ГУЗ «Кемеровская областная медицинская библиотека» (г. Кемерово).
18. Научно-медицинская библиотека ГОУ ВПО НижГМА Росздрава (г. Нижний Новгород).
19. Научно-медицинская библиотека ГОУ ВПО ВГМУ Росздрава (г. Владивосток).
20. ОГУ «Кировская областная научная медицинская библиотека» (г. Киров).
21. Объединенная научная медицинская библиотека ГУ ГрГМУ (Р. Беларусь, г. Гродно).
22. Научно-медицинская библиотека ОГМА (г. Омск).

23. Медицинская библиотека НИИ онкологии ТНЦ СО РАМН (г. Томск).
24. Научная медицинская библиотека ГОУ ДПО ИГИУВ (г. Иркутск).