

**Библиотечно-информационное обслуживание людей
с ограничениями жизнедеятельности библиотеками муниципального
бюджетного учреждения культуры «Централизованная
библиотечная система» г. Новый Уренгой**

**Information and Library Servicing Disabled People by the Libraries
of Centralized Library System of Novy Urengoy**

**Бібліотечно-інформаційне обслуговування людей
з обмеженнями життєдіяльності бібліотеками муніципальної
бюджетної установи культури «Централізована
бібліотечна система» м. Новий Уренгой**

Е. Н. Наумова

*Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная
библиотечная система», Новый Уренгой, Россия*

Elena Naumova

*Centralized Library System,
Novy Urengoy, Russia*

О. М. Наумова

*Муниципальна бюджетна установа культури «Централізована
бібліотечна система», Новий Уренгой, Росія*

В докладе рассматриваются основные формы и методы информационно-библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности библиотеками муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Новый Уренгой.

The paper describes the main forms and methods of information and library servicing disabled people by the libraries of Centralized Library System of Novy Urengoy.

У доповіді розглядаються основні форми і методи інформаційно-бібліотечного обслуговування людей з обмеженнями життєдіяльності бібліотеками муніципальної бюджетної установи культури «Централізована бібліотечна система» м. Новий Уренгой.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная система является важнейшим информационным, культурным, образовательным учреждением муниципального образования город Новый Уренгой. На сегодняшний день в Централизованную библиотечную систему входят: 2 центральные библиотеки – взрослая и детская, 8 библиотек-филиалов. Свыше 25 тысяч новоуренгойцев являются читателями наших библиотек и посещают их более 140 000 раз в год, пользователям выдается около 470 000 документов. Библиотечный фонд насчитывает более двухсот тысяч экземпляров.

Одним из основных направлений работы библиотек является обслуживание людей с ограниченными возможностями.

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями - это кропотливая, систематическая работа, направленная на:

- Создание безбарьерной библиотечной среды, в которой человек с физическими недостатками чувствовал бы себя комфортно;
- Организацию библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья;
- Содействие их социальной интеграции.

Наша работа пронизана добротой и участием, потому что библиотека сегодня – это островок духовности. Именно здесь возрождаются такие забытые понятия, как доброта, чуткость, человечность, милосердие.

Библиотеки работают по программе МБУК ЦБС «Мы дарим вам тепло своей души!» на 2010–2015 гг. (работа с льготной категорией населения). Обслуживание детей с ограниченными

возможностями ведётся в рамках программы «Вместе читаем – вместе играем» для детей с ограниченными возможностями на 2010–2015 гг.

Организуются различные акции, такие как *«Радуйся жизни»*, *«Праздник на дом»*, *«В Рождество мы снова вместе»*, *«Спасибо тебе, ветеран!»*. Цель акций – сделать жизнь людей с ограниченными возможностями более яркой, насыщенной, радостной и показать, что они не забыты и не брошены обществом. Они объединяют библиотекарей и волонтеров из числа наших читателей и находят живой отклик в сердцах людей с ограниченными физическими возможностями, что подтверждают слова благодарности, опубликованные в средствах массовой информации.

«С детьми работать просто...», так думают те, кто никогда не соприкасался с их проблемами и заботами. На самом деле с детьми работать не просто, а потому интересно. По-человечески интересно, а в профессиональном смысле очень ответственно. И эта ответственность увеличивается вдвойне, когда речь идет о детях с ограниченными возможностями здоровья.

Именно для таких ребят в 2002 году был создан клуб «Радуга». Его домом стала Центральная детская библиотека имени журнала «Смена», а участниками – дети с задержкой в развитии, слабослышащие, с нарушениями опорно-двигательного аппарата и проблемами в общении.

Конечно, столь специфичная категория посетителей библиотеки требует к себе особого отношения. И прежде чем приступить к реализации программ клуба, пришлось серьезно поработать самим работникам библиотеки: взвесить свои возможности, многое узнать и многому научиться. Консультировались с педиатрами, психологами, работниками органов социальной защиты, родителями и, конечно же, со специалистами «Специальной (коррекционной) общеобразовательной школы №18».



Общение с этими детьми действительно требует особых теоретических знаний: умения изучать, выбирать и использовать специальные методы психологического воздействия. В работе с ними особое внимание следует уделять коррекции психических процессов: восприятия, памяти, речи, внимания, мышления. Всему этому нам тоже пришлось учиться. И оказалось, что испытывать страх перед работой с детьми, с ограниченными возможностями вовсе ни к чему. Если есть желание помочь им справиться со своей бедой, то все обязательно получится.



Нужно отметить, что сценарии всех мероприятий для данной категории детей обязательно составляются с учетом возможностей каждого ребенка. Формы мероприятий самые разнообразные: циклы мероприятий по сказкотерапии «Сказка добрая рядом живет»; уроки доброты; громкие чтения веселых книг, смешных рассказов, стихов, которые способствуют раскрепощению ребенка. Часы вежливости, игры-беседы, фольклорные праздники, викторины, литературно-игровые программы, встречи с интересными людьми города – все эти мероприятия прочно вошли в деятельность Центральной детской библиотеки. Но такие встречи – это не только развлекательные программы, но и занятия, которые включают в себя гимнастику для развития моторики рук, логопедические, дидактические и подвижные игры. Библиотекари стараются, чтобы темы мероприятий были разнообразны и полезны для развития способностей и психических функций детей. Надолго останутся в памяти ребят мероприятия под общим названием «У бабушки Андреевны», которые знакомили ребят с бытом, традициями, играми славянского народа, праздничные программы ко Дню защитника Отечества, к Международному женскому дню.

Огромный интерес ребята, посещающие клуб «Радуга» проявляют к подготовке и проведению Дня славянской письменности и культуры. Это особые дни в нашей истории, а для нас библиотекарей, замечательная возможность поговорить с детьми о красоте, культуре и духовности, об истоках славянских языков, об истории возникновения книг и книгопечатания. Вместе с воспитателями, учителями, родителями ребята разучивают частушки, пословицы, сами придумывают небылицы и с удовольствием их рассказывают. Не беда, что не всегда все получается гладко (дети с проблемами развития речи), и слова иногда не разберешь, зато какое счастье наблюдать, как горят их глаза, с каким творческим подъемом ребенок пытается высказаться, выразить свою мысль.

Не прекращается работа и в летний период. Специально для таких ребят разрабатываются «Маршруты книжных путешествий»: «В поисках золотого руна»; «В синем царстве – Морском государстве»; «Тайны лесной тропинки»; «Путешествие в исчезнувший мир», во время которых детей знакомят с самыми интересными новинками печатного мира по различным темам.

К сожалению, существует масса проблем, которые возникают в процессе работы с этой категорией наших читателей, но есть и много положительных моментов.

В 2011 году Центральная детская библиотека переехала в новое просторное помещение, где выделено специальное оборудованное место для занятий и встреч клуба «Радуга». Функционирует сенсорная комната, разрабатываются новые программы, предусматривающие совместное сотрудничество библиотеки и Центра социального обслуживания населения, муниципального образовательного учреждения «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №18», муници-

пального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Садко».

В библиотеках МБУК ЦБС организованы пользовательские автоматизированные места для инвалидов по зрению с использованием тифломагнитол. Фонд «Говорящих книг» насчитывает 245 электронных изданий.

В 2011 г. МБУК ЦБС приобрела более 100 книг на электронных носителях, что позволяет ввести инновационные формы работы с данной категорией читателей: выездной читальный зал, «Видео-академию» и «Ретрокинозал».

Библиотеки МБУК ЦБС оказывают методическую помощь работникам коррекционных образовательных учреждений. Проводят совместное планирование и проведение мероприятий. Весь опыт работы клуба для особенных детей собран и оформлен в методическую папку. В неё вошли сценарии мероприятий, методические материалы по проведению различных игр для детей с ограниченными возможностями, рекомендации специалистов, фотоматериалы. Она служит хорошей методической поддержкой для библиотек города, преподавателей.

Хочется отметить, что коллектив МБУК ЦБС находится в постоянном поиске нового, интересного, стараясь работать в контакте со школами и дошкольными учреждениями, социальным домом, учреждениями, обслуживающими детей и взрослых с ограниченными возможностями здоровья. Для нас важно, чтобы каждое библиотечное мероприятие стало событием, а каждый посетитель библиотеки получил не только информацию, но и заряд тепла, доброты и надежды.

Отсутствие мобильности у людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности препятствует возможности доступа к информации в полном объеме. Наша задача состоит в том, чтобы создать оптимально открытую библиотечную среду, в которой человек с ограничениями жизнедеятельности чувствовал бы себя комфортно, и сделать информацию наиболее доступной и полноценной для этой категории пользователей.



