

**Дети и Интернет: украинский подход к безопасному киберпространству**  
**Children and Internet: Ukrainian Approach to Safe Cyber Space**  
**Діти та Інтернет: український підхід до безпечного кіберпростору**

*Н. И. Дзюба, В. М. Красножон*  
*Национальная библиотека Украины для детей,*  
*Киев, Украина*

*Nataliya Dzyuba and Valentina Krasnozhon*  
*National Children's Library of Ukraine,*  
*Kiev, Ukraine*

*Н. Й. Дзюба, В. М. Красножон,*  
*Національна бібліотека України для дітей,*  
*Київ, Україна*

В докладе подан обзор деятельности государственных институций, общественных, некоммерческих организаций и библиотек Украины для детей по вопросам безопасности детей в Интернет.

The paper describes activities of state institutions, non-governmental and non-commercial organizations and libraries of Ukraine for children concerning issues of children's safety in Internet.

В доповіді подано огляд діяльності державних інституцій, громадських, некомерційних організацій і бібліотек України для дітей з питань безпеки дітей в Інтернет.

Наши дети живут в обществе, где электронные коммуникации стали реальностью, а компьютер частью их окружающего мира, элементом ежедневного виртуального общения. Интернет-аудитория становится все младше. По всему миру в 2011 году было зафиксировано порядка 2,1 миллиарда пользователей Интернета. Об этом свидетельствуют данные глобального исследования аналитической компании The Royal Pingdom. Примечательно, что почти половина всех интернет-пользователей мира младше 25 лет. Согласно статистике Association for the Research of Communication Media, подростки в возрасте между 8 и 13 годами составляют половину общего числа пользователей Интернета.

Для всех очевидно, что юные пользователи Веб-сети требует базовых знаний о безопасности в цифровом пространстве. Мировая общественность уделяет особое внимание вопросам безопасности детей, являющихся наиболее уязвимой категорией пользователей Интернет. Международные организации, правительства стран, различные фонды и коммерческие структуры создают и поддерживают программы, направленные на обучение грамотному и безопасному использованию Интернета детьми.

Сейчас Интернетом пользуются около 17 млн. жителей Украины. Это составляет 42% взрослого населения страны. Лидерство остается за молодежью в возрасте от 16 до 19 лет (69% регулярных интернет-пользователей).

С целью реализации и соблюдения требований действующего законодательства нашей страны в области защиты информационного пространства в 2003 г. создана Национальная экспертная комиссия Украины по вопросам защиты общественной морали. Комиссией на государственном уровне проводится работа по формированию каталога «белых сайтов», который включает перечень безопасных Интернет-ресурсов, рекомендованных для просмотра детьми. Уже проанализировано и отобрано свыше 200 сайтов (специализированные порталы детской литературы, электронные библиотеки, образовательно-информационные ресурсы, сайты библиотек, музеев и т. д.). Комиссией в 2009 г. разработана Памятка для родителей «Дети, Интернет, Мобильная связь». С целью урегулирования вопросов и выработки правил безопасного использования Интернет, в октябре 2011 г. были приняты «Рекомендации владельцам веб-ресурсов, целевой аудиторией которых являются дети». В документе, с учетом возрастных психофизиологических особенностей детского восприятия, даются рекомендации по контенту, рекламной продукции, стилистическому оформле-

нию, которых желательно придерживаться при создании и функционировании детских веб-ресурсов.

Успешно реализуется в Украине программа «Безопасность детей в Интернете». Ряд мероприятий, направленных на обучение детей, учителей и родителей, инициированы Коалицией за безопасность детей в Интернете, основанной компанией «Майкрософт Украина» в рамках программы «Партнерство в образовании». Членами Коалиции стали более 30 организаций, среди которых неправительственные и общественные организации, органы государственной власти, телекоммуникационные компании, издательства, общественные деятели. Все они активно через печатную продукцию, телевизионные каналы, радиостанции, организовывая социальную рекламу, привлекают внимание общественности к данной проблеме. Первым шагом Коалиции стал запуск в апреле 2008 года веб-сайта «Онляндия – безопасная веб-страна». На нем представлены материалы для детей, их родителей и учителей: результаты исследований использования Сети, интерактивные игровые сценарии, короткие тесты, конкурсы, планы уроков, перечни образовательных ресурсов, благодаря которым дети и взрослые смогут освоить основы безопасной работы в Интернете и эффективнее использовать все преимущества виртуального пространства. В 2011 году в рамках программы Microsoft «Партнерство в образовании» кафедрой превентивной работы и социальной политики ЮНЕСКО в Украине впервые проведено Всеукраинское исследование «Уровень осведомленности украинцев по вопросу безопасности детей в Интернете», которое показало недостаточный уровень информированности среди детей по теме безопасности в Интернете, совершенно недостаточный уровень вовлеченности родителей и учителей в процесс воспитания культуры безопасного пользования Интернетом среди детей. Еще одним шагом кампании стал запуск безопасной электронной почты «Онляндия» – первого в Украине специального почтового сервиса для детей и подростков, которые могут не только отправлять электронные письма, но и общаться с друзьями в режиме онлайн с помощью сервиса обмена мгновенными сообщениями. Интерфейс почтового домена @onlandia.org.ua не содержит рекламы, а электронный ящик защищен от несанкционированного спама и вирусов.

Много внимания Коалиция за безопасность детей в Интернете уделяет обучению родителей ключевым вопросам защиты их детей от реальных угроз виртуального мира: проведена открытая образовательная конференция, на сайте Онляндии открыт раздел «Клуб Интернет-родителей», создан ряд учебных модулей, из которых родители могут узнать больше об использовании социальных сетей и важности защиты частной информации при онлайн-общении. Онляндия на сегодня фактически единственный украинский ресурс, направленный на веб-образование родителей. Здесь можно рассмотреть возможности операционных систем и Интернет-браузеров, найти специальное программное обеспечение для родительского контроля, которые позволят фильтровать вредное содержание и отслеживать, на какие сайты заходит ребенок.

Ежегодно по инициативе «Майкрософт Украина» каждый второй вторник февраля в Украине отмечается Международный День безопасного Интернета. В 2011 г. состоялась презентация первого учебно-методического пособия по преподаванию темы безопасности детей в Интернете в школе «Воспитание культуры пользователя Интернета. Безопасность во всемирной сети». В 2012 году были представлены интересные мультфильмы, созданные членами анимационного кружка Киевского дворца детей и юношества, которые в доступной форме отображают актуальность темы безопасности в Интернете.

В феврале 2012 года к Коалиции за безопасность детей в Интернете присоединился Интернет-супермаркет «Rozetka.ua», который сразу стал партнером акции «Урок безопасного Интернета для детей и новичков» в социальной сети Facebook на странице «Майкрософт Украина».

Уже более четырех лет активным партнером по вопросам онлайн-безопасности детей стал мобильный оператор и интернет-провайдер «Киевстар». В 2009 году была инициирована программа «Безопасность детей в Интернете», в рамках которой принимаются ответственные бизнес-решения, разрабатываются учебные материалы и активно проводится информационная работа среди детей, учителей и родителей. Эту социальную программу признано лучшим волонтерским проектом в Украине по результатам Всеукраинского конкурса «Корпоративное волонтерство в Украине 2011» в номинации «Образование и культура» в категории «Большая компания». Основными результатами ее реализации стали разработка новой услуги компании «Родительский контроль»,

которая гарантирует защиту детей от онлайн-угроз во время выхода в Интернет через мобильный телефон; издание пособия для родителей «Дети в Интернете: как научить детей безопасности в виртуальном мире»; проведение конкурса детских рисунков «Виртуальный мир глазами детей»; создание «белого списка» рекомендованных сайтов для детей, который включает 44 безопасных и полезных онлайн-ресурсов. «Киевстар» и «МТС» также постоянно проводят информационную работу среди школьников – учат основным правилам безопасного онлайн-поведения, воспитывают культуру мобильного общения. Компании контролируют контент-провайдеров, устанавливают системы фильтрации и блокирования доступа к «взрослым» ресурсам в школах. С апреля 2012 года, в рамках долгосрочной программы «Безопасность детей в Интернете», телеком-оператор «Киевстар» объявил о старте собственной всеукраинской социальной рекламной кампании «Расскажи детям о безопасности в Интернете».

20 февраля 2012 г. был подписан меморандум о сотрудничестве по внедрению Кодекса о защите детей от жестокого поведения в Интернет, направленного на борьбу с вредным для детей Интернет-контентом. Инициатором создания Кодекса стал правозащитный центр «Ла-Страда-Украина» при участии Интернет-ассоциации Украины, уполномоченного Президента Украины по правам ребенка Юрия Павленко, общественных организаций. Первыми меморандум подписали компании «МТС-Украина», «Киевстар» и «Укртелеком», которые заявили о своей готовности защищать детей от информации, которая может повредить их психическому здоровью.

С 2000 г. активно ведет работу по вопросам безопасности в Сети Интернет Ассоциация Украины (ИНАУ), в задачи которой входит проведение исследований и профилактических мероприятий по распространению безопасных правил, ресурсов и специальных программ для работы в Интернете. С целью искоренения в национальном сегменте Интернет негативного контента (порнография, проявления расовой и национальной нетерпимости, терроризма и т. д.). В 2009 году ИНАУ создала и поддерживает постоянно действующую «горячую линию» с веб-интерфейсом Skarga. При достижении по одному URL порогового количества жалоб пользователей автоматически формируется информационное письмо, которое посылается на соответствующий e-mail провайдера из базы Европейского сетевого координационного центра (RIPE). При этом провайдер может принять относительно нарушителя соответствующие меры.

Деятельность библиотек в развитии информационной культуры пользователей совместно с объединением усилий государственных и некоммерческих организаций, операторов мобильной связи, родителей и учителей, привлечением специалистов по информационным технологиям – залог эффективной пропаганды безопасной работы в Интернет.

Ярким примером является проект Государственной библиотеки Украины для юношества – «Безопасное и приветливое веб-пространство», посвященный веб-общению и нетикету. Кроме понимания технических аспектов работы в Интернете, стратегий поиска информации, в ходе его реализации поднимаются чрезвычайно важные вопросы этики и безопасности. Библиотекой разработаны и проводятся тренинги по формированию сетевой культуры для специалистов (библиотечные сотрудники, педагоги), родителей, подростков и молодежи. Проект стал победителем 2010 года в конкурсе «Учебно-инновационная библиотека» программы «Библиомост».

Нестандартные креативные формы информационного образования, которые способствуют формированию читателя нового типа, все активнее внедряют в практику работы детские библиотеки Украины.

Программы формирования информационной культуры в библиотеках для детей реализуются в течение десятилетий. Благодаря им, дети учатся искать и находить информацию в документных массивах, библиотечных каталогах и Интернет, овладевают основными методами работы с текстом, учатся грамотно составлять аннотации, рецензии и рефераты. Но в современном информационном обществе иметь только эти навыки уже недостаточно. Молодое поколение активно осваивает Интернет-пространство: участвует в образовательных Интернет-проектах, общается со сверстниками, объединяется в сетевые сообщества по интересам, ведет свои сайты и блоги, пользуется поисковыми системами, электронными библиотеками, полнотекстовыми базами данных и веб-каталогами, электронными энциклопедическими изданиями.

Эффективной формой взаимодействия библиотек для детей стала совместная работа над корпоративным проектом «Лучшие Интернет-ресурсы от Украинской ассоциации работников библио-

тек для детей», который стартовал по инициативе Национальной библиотеки Украины для детей в конце 2010 года. Основная его цель – обеспечение доступа пользователя-ребенка к объективной и всесторонней информации о мире в доступной и безопасной для него форме, реализация международных и национальных требований информационной безопасности электронных продуктов. В проекте принимают участие 13 детских библиотек страны, за каждой из которых закреплены определенные темы, по которым осуществляется подбор Интернет-ресурсов украинского и русского сегмента Сети. Аннотированные вебблиографические списки представлены двумя информационными блоками: для детей и для взрослых. Разделы ежеквартально редактируются и дополняются новыми материалами. В целом ресурс на сегодня содержит более 600 ссылок, и доступен как через сайт НБУ для детей, так и сайты библиотек-участниц.

Собрать, популяризировать и разъяснить детям вопросы Интернет-культуры, Интернет-общения, влияния компьютера на здоровье ребенка – это одна из основных задач раздела «Безопасная Web-страна» блога «НБУшка» Национальной библиотеки Украины для детей. С января 2011 г. архив категории содержит 23 публикации: статьи, видео-материалы, презентации, онлайн-уроки, советы. Аккумулируя материалы данной тематики, блог помогает пользователям комфортнее чувствовать себя в безграничном мире глобальной сети.

Многие библиотеки работают по отдельным целевым программам и проектам вхождения ребенка в современный коммуникативный мир. Например, Львовская ОДБ («Академия чтения», «Школа гениальных читателей», «Летняя Интернет-школа для малышей», «Профи в Интернете»), Херсонская ОДБ («Формирование информационной культуры школьников»), ЦГДБ г. Николаева («Охота за информацией»), Днепропетровская ОДБ («Подросток в информационном пространстве»), Донецкая ОДБ («Интернет – друг или враг?»), Краматорская ЦГБД им. А.С. Пушкина («Интернет-мозаика», «Как пройти в Интернет»), Львовская ЦГДБ («Информационная вселенная online»), Черниговская ОДБ («Школа Мегабайтуса»).

Заслуживает внимания интересный опыт работы Крымской республиканской детской библиотеки им. В. Орлова. Используя современные компьютерные технологии, они проводят дни вебблиографии «Как не заблудиться в дебрях Интернета», увлекательные уроки вебблиографического ориентирования «Интернет: Что? Где? Как?», презентации библиографических пособий серии «Полезный Интернет», индивидуальные консультирования «Секреты Интернета». С целью расширения учебной аудитории на сайте библиотеки открыта веб-страница «Полезный Интернет», где представлены: пособие «Идем в безопасный Интернет: основные правила», памятка-рекомендация для родителей и учителей «Защита детей в Интернете: что могут сделать взрослые», список веб-ресурсов «Крым.net».

Обучение поиску информации в Сети, правилам поведения в Интернет помогают и действующие в детских библиотеках Интернет- и медиа-центры. К примеру, на базе медиацентра Центральной библиотеки для детей г. Днепропетровска работает творческая лаборатория «ПОИСК», одним из направлений деятельности которой является разработка и апробация методов формирования культурно-образовательного пространства для детей и юношества на основе электронных технологий. Яркой и насыщенной является деятельность мультицентра «Флешк@» Центральной детской библиотеки г. Львова. Посетив Центр, юные пользователи могут найти необходимую информацию, познать окружающий мир через интерактивные учебные программы, интеллектуальные и развивающие игры, открыть для себя мир музыки и кино.

С целью выработки системного подхода к работе с информацией детские библиотеки проводят тренинги компьютерной грамотности, веб-уроки, онлайн-занятия, видео-часы: «Компьютерленд» (основные составляющие и возможности компьютера), «Страна открытых окон» (операционная система Windows), «Как пользоваться Интернетом», «Первые шаги в Гималаи информации», «Информационное пространство библиотеки и Интернет», «Особенности поиска информации во время цифровых технологий», «Культура чтения электронных изданий», «Виртуальный мир для тебя», «Знакомство с библиотечными сайтами», «Маг на имя Интернет», «Мультимедийные ресурсы», «Виртуальные библиотеки глобальной сети», «Электронные словари, справочники, энциклопедии», «Твоя электронная шпаргалка», «Электронные ресурсы на каждый день» и другие.

Детские библиотеки являются не только зоной безопасного использования глобальной Сети. Учитывая специфику круга пользователей, внедряя новаторские подходы к формированию спектра

информационных услуг, они стали активными создателями Интернет-ресурсов для детской аудитории. Сайты, блоги, удаленные сервисы, информационные и интерактивные продукты – все это часть единой системы защиты детей от негативного воздействия виртуальной среды. Особо популярными и востребованными среди юных читателей стали: удаленный сервис «Виртуальная библиографическая справка: Объединенная справочная служба библиотек Украины», корпоративная электронная антология произведений детской литературы «Почитайка», сказочно-познавательное путешествие «Кто в рукавичке живет» (НБУ для детей), заочный краеведческо-туристический поход «Семь природных чудес Украины» (НБУ для детей), библио-вояж к 75-летию публикации книги А. Толстого о Буратино «Приключения деревянного мальчишки» (НБУ для детей), веб-путешествия «Как Ивашка книжку про слона искал» и «Чудесные приключения в волшебном чулане» (ЦГБД г. Николаева), виртуальные занятия клуба будущих правоведов «Большие права маленького человека» (Кировоградская ОДБ), виртуальные уроки «БиблиоЗнайка» (Крымская РДБ), виртуальные выставки «Книжная галактика» (Николаевская ОДБ), электронный журнал *Literra* (Херсонская ОДБ), региональный сайт детских библиотек Харьковщины «Библио-Городок» (Харьковская ОДБ), онлайн-консультирование «Спроси психолога» (Львовская ЦГДБ).

Безопасность в Интернете – тема очень обширная, поскольку он вошел во все сферы общественной жизни. Как указано в пособии по обучению детей правам человека «Компасито», изданным Директоратом по делам молодежи и спорта Совета Европы в 2008 г.: «Виртуальный мир может как предложить детям возможности, так и расставить ловушки. Использование электронных, цифровых и интерактивных информационных средств оказывает значительное положительное воздействие на развитие детей: это увлекательно, это обучает и социализирует. Однако это также несет потенциальную возможность вреда для детей и сообществ, в зависимости от того, как осуществляется использование. Этот виртуальный мир может сформировать жизни детей так же, как и настоящая жизнь, в нем есть то же давление: как приспособиться, быть невозмутимым и иметь много друзей».

Защита детей в Сети – актуальная проблема, решать которую нужно не методами запретов, жесткой фильтрации информации, а объединив усилия библиотек, родителей, школы, общества и государства – вырабатывать простые правила поведения в Интернет и обучать этому юное поколение.