

**Формирование коммуникативной компетентности  
специалистов библиотечного дела  
(обучение взрослых)**

**Forming Communicative Competence of Librarianship Specialists  
(Education of Adults)**

**Формування комунікативної компетентності  
фахівців бібліотечної справи  
(навчання дорослих)**

*Ю. Н. Дрешер*

*Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр,  
Казань, Россия*

*Juliya Dresher*

*Republican Medical Library and Information Centre,  
Kazan, Russia*

*Ю. М. Дрешер*

*Республіканський медичний бібліотечно-інформаційний центр,  
Казань, Росія*

Описан подход формирования коммуникативной компетентности специалистов библиотечного дела в условиях института дополнительного профессионального образования социально-культурной сферы Министерства культуры Республики Татарстан. Раскрывается опыт работы кафедры андрагогики: применение активных методов обучения (анализ конкретных ситуаций, методы мозговой атаки, «круглого стола», дискуссий, деловых и ролевых игр и т.д.).

**Ключевые слова:** непрерывное образование, компетентностный подход, методы реализации инновационных процессов, обучение взрослых, информационные технологии, активные методы обучения, коммуникативная компетентность.

In the paper the approach to formation of communicative competence of librarianship specialists in the Institute of Additional Professional Education in Social and Cultural Sphere of the Ministry of Culture of the Republic of Tatarstan is described. Work experience of the Department of Andragogics is revealed: application of active methods of teaching (case studies, methods of brain-storming sessions, «round table», discussions, business, role plays etc.).

**Key words:** continuous education, competence approach, methods of innovative processes implementation, education of adults, IT, active methods of teaching, communicative competence.

Описано підхід формування комунікативної компетентності фахівців бібліотечної справи в умовах інституту додаткової професійної освіти соціально-культурної сфери Міністерства культури Республіки Татарстан. Розкривається досвід роботи кафедри андрагогіки: застосування активних методів навчання (аналіз конкретних ситуацій, методи мозкової атаки, «круглого столу», дискусій, ділових і ролевих ігор і т.і.).

**Ключові слова:** безперервна освіта, компетентнісний підхід, методи реалізації інноваційних процесів, навчання дорослих, інформаційні технології, активні методи навчання, комунікативна компетентність.

В современном динамичном мире непрерывное образование взрослых может эффективно выполнять свои функции только в режиме развития, постоянного поиска, интеграции традиций и новаций. Тенденция цивилизационного развития, изменения в обществе, технологический и технический прогресс требуют от системы дополнительного профессионального образования качественно новых результатов – подготовки и переподготовки не только хорошего исполнителя профессиональных функций, но и субъекта профессиональной деятельности, осознающего цели и несущего ответственность за ее результаты, способного самостоятельно и компетентно принимать решения, готового к саморазвитию и самореализации в профессиональной деятельности. Все это в полной мере относится к специалистам в области культуры и искусства.

В качестве основы для построения целостного образа специалиста социокультурной сферы и проектирования его переподготовки используется и компетентностный подход, который в послед-

ние годы оказался в центре множества функциональных и прикладных педагогических исследований. Благодаря работам В. А. Болотова, А. К. Марковой, В. А. Слостениной, О. А. Калечиной и многих других ученых в отечественной науке сложились основы теории компетентностного подхода: определены сущность, содержание и структура профессиональной компетентности, выявлены условия, разработаны технологические основы ее формирования. Компетентность невозможно навязать, невозможно сформировать извне в обход целей, намерений, интересов самого человека. Это позволяет говорить о ее личностной основе.

В настоящее время термин «компетентность» встречается почти в каждой научной работе, связанной с высшим образованием, а компетентностный подход все чаще используется в качестве методологической основы диссертационных исследований по теории и методике профессионального образования, а также в качестве ориентира практических преобразований в вузах. Однако высокая активность в этом направлении порождает специфическую «моду» на термин, что нередко способствует «размыванию» базового понятия. Известно, что любые идеи, проходя путь от рождения до внедрения в массовую практику, претерпевают множество изменений. Для их реализации, как правило, разрабатываются соответствующие технологии. Однако образование как сфера гуманитарной практики не может быть полностью технологизировано, в связи с чем на пути перехода от традиционных к инновационным технологиям возникает ряд трудностей.

Следует также отметить разнообразие методологических и практических способов определения содержательного наполнения и методов реализации инновационных процессов. В науке и практике под инновацией понимают такое нововведение, которое находится в русле общественных устремлений, но для своего внедрения требует принципиально новых методов, часто выходящих за пределы принятых норм и правил. Здесь возникают определенные противоречия, поскольку внедрение каждого нового принципа обучения, образовательной технологии требует существенного пересмотра существующих норм и правил организации учебного процесса в современном образовательном учреждении; в то время как не только университетское, но и последипломное образование сохраняют исследовательские традиции.

Обучение взрослых в условиях дополнительного профессионального образования требует поиска оптимальных методик, специфической организации учебного процесса, что обусловлено и возрастом обучаемых, и характером их реальной или потенциальной профессиональной и социальной деятельности, личностными ориентациями, мотивами и интересами. Знания, полученные в Институте дополнительного профессионального образования (ИДПО), не только позволяют слушателям свободно ориентироваться в открытом для сотрудничества пространстве, но и способствуют взаимопониманию между представителем разных специальностей, к их сближению (хореографы, музыканты, методисты домов культуры, директора сельских домов культуры, библиотекари и т.д.). С этих позиций формирование современной коммуникативной компетентности специалистов (взрослых обучающихся) является одной из приоритетных целей последипломного образования. Для ее достижения требуется адекватное технологическое и методическое оснащение.

Использование активных методов обучения (анализа конкретных ситуаций, методов мозговой атаки, «круглого стола», дискуссий, деловых и ролевых игр и т.д.) способствует повышению коммуникативной мотивации взрослых слушателей.

Внедрение информационных технологий (компьютерных обучающих программ, видеотехнологий в учебный процесс приумножает дидактические возможности, обеспечивая наглядность, аудио- и видеоподдержку и контроль, повышает активность обучаемых, их мотивацию, создает условия для самообразования, способствует интенсификации учебного процесса, вызывает интерес к постоянному образованию.

В ряду важнейших средств активизации познавательной деятельности первое место принадлежит дискуссии, которая является важнейшим средством усвоения и закрепления знаний (используется в преподавании таких дисциплин, как «Информатика», «Организация информационного производства», «Бухгалтерский учет», «Креативность и интеллект» и т.д.). Она позволяет выявить и развить разнообразие качества обучаемых (такие как самостоятельность мышления, умение оценить и изложить различные точки зрения и т.д.).

Различают фрагментарные дискуссии (мини-дискуссии), предназначенные для обсуждения какого-либо узкого вопроса и занимающие часть занятия, и развернутые, посвященные изучению

темы в целом и охватывающие одно или несколько занятий (например семинары для педагогов системы ДПО, подготовленные кафедрой андрогогики ИДПО: «Техники публичного выступления», «Креативность и интеллект», «Творческое и креативное мышление» и т.д.).

Организация дискуссии включает следующие процедуры: подготовка дискуссии, проведение, анализ итогов. Целенаправленная подготовка дискуссии начинается задолго до ее проведения. Она включает выбор темы, определение ее предмета и задач. На семинаре в кратком вступительном слове необходимо охарактеризовать его цель, разъяснить, почему для достижения ее избран именно данный метод – дискуссия.

Следует предупредить группу о необходимости соблюдения правил дискуссии (доказательность выступлений, привлечение хорошо проверенных фактов, точность в определении понятий, уважение к противоположной точке зрения, доброжелательная и объективная критика и т.д.). Принципиальное значение имеет создание благоприятного психологического климата, атмосферы доброжелательности, толерантности, в то же время требовательности, а также поддержки оптимального напряжения и темпа дискуссии. Ведение дискуссии требует определенного регламента.

Метод «мозговой атаки» является одной из разновидностей учебных игровых занятий. Он возник как способ генерирования идей. Все участники игры не терпят авторитетов, и никому не подчиняются. Идеи «сыплются» потоком. В учебном процессе метод «мозговой атаки» способствует развитию динамичности мыслительных процессов, способности абстрагироваться от объективных условий и существующих условий и ограничений, формирует умение сосредоточиться на какой-то узкой актуальной цели.

Главная функция проблемного обучения заключается в развитии творческого потенциала личности, формировании познавательной самостоятельности слушателей.

Использование активных методов обучения способствует повышению коммуникативной мотивации слушателей. Развитие психических функций и свойств обучающихся взрослых связано как с врожденными задатками, так и с внешними факторами (взаимодействием человека со средой, воздействием на него особых технологий), оно не заканчивается с завершением возрастных изменений, а может при благоприятных условиях продолжаться всю жизнь. Это обстоятельство позволяет формировать коммуникативные компетенции у взрослого человека. Данную задачу решает педагог-андролог, образуя в группе слушателей небольшую модель социокультурной сферы, в которой созданы все условия для всестороннего совершенствования и развития личности.

Коммуникативная компетенция означает способность решать актуальные задачи общения из бытовой, учебной, производственной и культурной жизни, умение пользоваться фактами для реализации целей общения. Компетенции могут формироваться не на основе готовых знаний, умений и навыков, а лишь путем креативной деятельности.

Коммуникативная компетенция и ее составляющие наиболее эффективно формируются посредством технологий проблемно-модульного обучения, проектных, коммуникативных и игровых, в рамках которых взрослые слушатели участвуют в деловых, ролевых, имитационных играх, моделирующих профессиональные проблемы и задачи. Очень важна роль педагога-андрагога в организации группы, вовлечении всех обучающихся в творческий процесс обучения. Эта работа требует энтузиазма, большого эмоционального накала, немалых физических усилий и затрат времени.

Новые информационные технологии открывают практически неограниченные возможности для совместной творческой деятельности слушателей и преподавателей.

## **Литература**

1. Авраева, Ю.Б. Профессиональная компетентность – показатель развития библиотечных кадров / Ю.Б. Авраева // Библиография. – 2008. – № 6. – С.20–25.
2. Болотов, В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. – 2003. – № 10.
3. Езова, С.А. Коммуникативная компетенция библиотечного специалиста / С.А. Езова // Научные и технические библиотеки. – 2008. – № 4. – С.101–108.
4. Калегина, О.А. Компетентностный подход в подготовке специалистов в библиотечно-информационной сфере / О.А. Калегина. – Казань, 2011. – 152 с.

5. Мамонтова, М.С. Информационная компетентность библиотечного специалиста как актуальная проблема в современном обществе / М.С. Мамонтов // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2011. – № 4. – С.109–111.
6. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М., 1996.