

Безопасный и приветливый веб
Safe and Friendly Web-Space
Безпечний і привітний веб-простір

Евгения Кулик
ГУ «Государственная библиотека Украины для юношества»,
Киев, Украина

Evgeniya Kulik
State Juvenile Library of Ukraine,
Kiev, Ukraine

Євгенія Кулик
ДЗ «Державна бібліотека України для юнацтва»,
Київ, Україна

В статье рассматриваются гуманитарные аспекты работы в сети Интернет, обсуждаются вопросы безопасности и культуры виртуального общения (нетикета). Описывается методика воспитания культуры пользователя Интернета библиотечными средствами на примере проекта «Безопасный и приветливый веб» (инициатива «Учебно-инновационная библиотека» Программы «Библиомост»). Рассматриваются рабочие планы двух учебных программ по нетикету – для библиотекарей и молодежи.

The paper examines humanitarian aspects of using the Internet and discusses the questions of security and culture of virtual communication (netiquette). The methods of raising the culture of Internet use by library means is illustrated with the example of «Safe and Friendly Web-Space» project (Learning and Innovative Library initiative of Bibliomost program). The plans of two netiquette curricula are examined: one for librarians and the other for young people.

У статті розглядаються гуманітарні аспекти роботи в мережі Інтернет, обговорюється питання безпеки та культури віртуального спілкування (нетикету). Описується методика виховання культури користувача Інтернету бібліотечними засобами на прикладі проекту «Безпечний та привітний веб-простір» (ініціатива «Навчально-інноваційна бібліотека» Програми «Бібліоміст»). Розглядаються робочі плани двох навчальних програм з нетикету – для бібліотекарів та молоді.

Новейшие технологии используются во всех сферах человеческой деятельности, благодаря чему значительно расширились границы и возможности общения. Межличностные коммуникации заполнили виртуальное пространство, изменили его, приблизили виртуальный сервис к потребностям личности. Теперь каждый может стать как активным участником, так и создателем ресурсов и услуг виртуальной реальности. Это сделало виртуальное общество многолюднее. Но человечнее ли? Этот вопрос сегодня волнует как провайдеров ресурсов и услуг виртуального пространства, специалистов информационной отрасли, так и обычного пользователя Интернета. Оказывается, на территории Интернета сформировались своеобразные правила, традиции, своя культура общения, которая получила название «нетикет».

За 8 лет работы с разными пользователями Интернета – от начинающих до «мастеров» веб-серфинга – специалисты Государственной библиотеки Украины для юношества пришли к выводу, что на сегодня важно не просто предоставлять доступ к Сети и электронным ресурсам Библиотеки, но и обучать посетителей эффективному использованию предложенных возможностей для качественного улучшения их жизненного уровня. Кроме понимания технических аспектов работы в Интернете, стратегий поиска информации, чрезвычайно важными являются вопросы этики и безопасности, видение возможных ответов на которые было предложено в новом проекте библиотеки «Безопасный и приветливый веб». Проект признан одним из лучших на конкурсе «Учебно-инновационная библиотека « Программы «Библиомост».

Необходимость разработки такого проекта подтвердили и результаты Всеукраинского социологического исследования «Веб-общение, нетикет: отношение библиотекарей и пользователей», проведенного Государственной библиотекой Украины для юношества при поддержке сети библиотек для юношества и молодежи в 2010 г.

Социологическое исследование осуществлялось в Волынской, Донецкой, Житомирской, Запорожской, Киевской, Кировоградской, Луганской, Николаевской, Одесской, Полтавской, Ровенской, Тернопольской, Херсонской, Хмельницкой, Черкасской областных библиотеках для юношества, Черновицкой ОУНБ, Закарпатской ОБДЮ, библиотеках г. Киева, ГБУ для юношества. В исследовании приняли участие 1715 респондентов (65% женского пола, 35% – мужского), из них 54,4% – молодежь 17-22 лет, 27,4% – 14-16 лет, 10,9% – 23-28 лет, 7,3% – 29-35 лет. Результаты исследования демонстрируют, что 57,8% респондентов не знают, что такое «нетикет». Участники анкетирования отмечают, что им приходилось выполнять просьбы неизвестных лиц в сети Интернет. Так, 49,5% опрошенных соглашались на предложение просмотра «интересного» фото или видео, 32,2% – откликнулись на призывы проголосовать в конкурсах. 7,6% молодежи пополняли счет через Интернет по просьбе неизвестного лица.

Свыше 94% участников опроса уверены, что необходимо соблюдать правила этики в виртуальном мире и хотели бы больше узнать о нетикете.

Целью проекта «Безопасный и приветливый веб» является обеспечение доступа к знаниям по этике электронного общения, способствование формированию сетевой культуры молодежи и составление методики популяризации этих знаний в библиотечных и образовательных учреждениях.

Государственная библиотека Украины для юношества запланировала разработать и провести тренинги по формированию сетевой культуры (нетикета) для следующих групп пользователей – специалистов (библиотечные сотрудники, работники учебных заведений), родителей, юношества и молодежи.

Обучение библиотечных специалистов предусматривает овладение ими 6 темами: «Знакомьтесь, нетикет. Понятие нетикет. Основные категории и положения нетикета. Нарушение нетикета», «Е-мейл этикет», «Нетикет 2.0», «Цитирование электронных ресурсов», «Безопасность в Интернете», «Формирование сетевой культуры библиотечными средствами», связанных между собой смысловыми составляющими.

Задача учебной программы для библиотекарей:

- рассмотреть понятие этики в контексте Интернета;
- познакомить библиотечных специалистов с основными категориями и положениями нетикета;
- научить библиотекарей различать нарушения нетикета;
- сформировать практические навыки безопасного использования Интернет-ресурсами;
- овладеть знаниями и умениями правильного цитирования электронных ресурсов (эти знания должны помочь библиотечным специалистам качественно улучшить собственные электронные ресурсы и традиционную информационно-библиографическую продукцию);
- овладеть методикой популяризации нетикета и безопасности в Интернете библиотечными средствами;
- привлечь библиотечных специалистов к разработке электронного курса по нетикету и новых информационных ресурсов по теме;
- подготовить библиотечных специалистов к использованию полученных знаний в профессиональной деятельности.

Тематический план

№ п/п	Тема	Количество часов			
		всего	тренинг	лекция	самост. работа
1.	«Знакомьтесь, нетикет. Понятие нетикета. Основные категории и положения нетикета. Нарушения нетикета»	6	2		4
2.	«E-mail этикет»	3		1	2
3.	«Нетикет 2.0»	6	2		4
4.	«Цитирование электронных ресурсов»	3		1	2
5.	«Безопасность в Интернете»	6	2		4
6.	«Формирование культуры пользователя Интернета библиотечными средствами»	6	2		4
	Всего	30	8	2	20

Основная целевая аудитория юношеских библиотек – особая категория нетизян, чрезвычайно активна, неудержимая, а порой, и несдержанная, любознательная, иногда слишком доверчива, и очень часто имеет слабо развитое критическое мышление. Эту категорию пользователей возможности электронного общения просто ослепляют, и часто, теряя бдительность, именно юные нетизяни легко становятся жертвами «электронных монстров». Интернет может быть отличным источником знаний и развлечений, средством для обмена информацией с помощью электронной почты, сайтов социальных сетей, чатов, интернет-камер телефонов, если участники электронной коммуникации придерживаются правил безопасности и этических норм, характерных для этой среды общения.

Во время тренингов юношество и молодежь также рассмотрят 6 тем: «Азы нетикета», «E-мейл этикет», «Нетикет 2.0», «Цитирование электронных ресурсов», «Безопасность в Интернете», «Мобильный этикет».

Задача учебной программы для юношества и молодежи:

- рассмотреть понятие этики в контексте Интернета, акцентировать внимание юношества и молодежи на преимуществах электронного общения с соблюдением норм безопасности и этики;
- познакомить юношество и молодежь с основными категориями и положениями нетикета;
- научить юношество и молодежь различать нарушения нетикета;
- сформировать практические навыки безопасного использования ресурсов Интернета;
- помочь овладеть знаниями и умениями правильного цитирования электронных ресурсов;
- заинтересовать и привлечь юношество и молодежь к активному использованию и наполнению электронного ресурса по нетикету (работа с блогом «Веб-общение и нетикет», участие в видеокастах, хаукастах т.п.).
- подготовить юношество и молодежь к использованию полученных знаний при электронной коммуникации для удовлетворения учебных, профессиональных, других личных потребностей.

Тематический план

№ п/п	Тема	Количество часов			
		всего	тренинг	лекция	самост. работа
1.	«Азы нетикета»	6	2		4
2.	«E-mail этикет»	3		1	2
3.	«Нетикет 2.0»	6	2		4
4.	«Цитирование электронных ресурсов»	3		1	2
5.	«Безопасность в Интернете»	6	2		4
6.	«Мобильный этикет»	6	2		4
	Всего	30	8	2	20

Государственную библиотеку Украины для юношества в реализации проекта уже поддержали Министерство культуры и туризма Украины, Программа «Библиомост», Программа «Онляндия – безопасность детей в Интернете».

Благодаря поддержке Программы «Библиомост» в библиотеке открыт тренинговый центр по нетикету. Желающие стать участниками бесплатных тренингов уже имеют возможность записаться в учебные группы, посетив библиотеку.

Конечно, на таком начальном этапе реализации проекта приобщиться к тренингам смогут основном киевские ученики, студенты библиотекари, родители. В будущем, специалисты библиотеки планируют разработать электронный курс по культуре виртуального общения, а уже сейчас можно узнать о безопасности и этике в виртуальном мире, ознакомившись в Интернете с материалами сайта <http://www.4uth.gov.ua/netiquette/index.htm>, блогом «Веб-общение, нетикет» <http://netiquette4uth.blogspot.com/>.

Проект был представлен на родительских собраниях в школах Киева, на библиотечных семинарах, заседаниях по повышению квалификации, Всеукраинской научно-практической конференции директоров областных библиотек для юношества «Библиотеки для юношества – от информации к знаниям», на IV Форуме молодых библиотекарей Луганщины «Книга. Молодежь. Интеллект», на Ярмарке библиотечных услуг и электронного управления. А блог «Веб-общение, нетикет» победил на Первом национальном конкурсе библиотечных блогов (проведен программой «Библиомост» при поддержке компании Microsoft в Украине) в номинации «Книги. Чтение. Информационные технологии».