

**Актуальные проблемы информационной поддержки
инновационного развития науки: современная научно-техническая
библиотека как «скорая информационная служба»**

**Topical Problems of Information Support to Innovative Scientific Progress:
Modern Scientific and Technical Library as a «Fast Information Service»**

**Актуальні проблеми інформаційної підтримки
інноваційного розвитку науки: сучасна науково-технічна
бібліотека як «швидка інформаційна служба»**

Е. В. Лундеман

*Государственная публичная научно-техническая библиотека России,
Москва, Россия*

Elena V. Lindeman

Russian National Public Library for Science and Technology, Moscow, Russia

О. В. Лундеман

*Державна публічна науково-технічна бібліотека Росії,
Москва, Росія*

В докладе обговорюються перспективи розвитку сучасних науково-технічних бібліотек, котрі повинні відповідати вимогам науково-освітньої галузі Росії та рівню розвитку інформаційних технологій в країні. Зроблено акцент на розвиток мобільних технологій у бібліотеці для актуального і сучасного інформаційного обслуговування населення.

The paper covers the development prospects of modern scientific and technical libraries, which should meet the demands of Russian scientific and educational systems and correspond to the level of information technologies development in the country. The focus is on the development of mobile technologies in a library, which is important for providing topical and modern information services to the population.

У доповіді обговорюються перспективи розвитку сучасних науково-технічних бібліотек, які повинні відповідати вимогам науково-освітньої галузі Росії та рівню розвитку інформаційних технологій в країні. Зроблено акцент на розвиток мобільних технологій у бібліотеці для актуального і сучасного інформаційного обслуговування населення.

Известно, что состояние экономики страны оказывает непосредственное влияние на развитие всех сторон ее жизни и российская наука и образование не являются в этом исключениями. Именно состояние экономики определяет тематические направления развития отраслей и инновационные процессы, включающие этапы не только научных открытий в фундаментальной академической науке, но и внедрение разработок прикладной науки в промышленное производство. Все приоритетные направления требуют не только финансовой поддержки, но и информационной, без чего невозможен процесс научных исследований, невозможна разработка и внедрение новых материалов, продуктов, технологий и т.д.

Современные библиотеки обеспечивают распространение знаний и предоставление актуальной информации пользователям. В настоящее время человечество вступило в шестой технологический период (уклад), который характеризуется развитием и применением биотехнологий, нанотехнологий, генной инженерии, мембранных и квантовых технологий, фотоники, микромеханики, термоядерной энергетики и др. Россия в значительном объеме развивает тематические направления четвертого экономического уклада и лишь незначительной части – пятого. Развивая современную науку и предлагая такие программы как создание «силиконовой долины» в Сколково, руководство страны пытается «подтолкнуть» российскую науку к скачку через уклад, чтобы не потерять время на уходящие в историю тематики, не быть в роли вечно догоняющих, а работать с некоторым упреждением и экономически выгодным вложением средств. Именно этим обусловлены основные сегодняшние целевые научно-технические программы. В систему инновационных направлений, обозначенных российским правительством до 2030 г. вошли: биотехнология и биомедицина, нанотехнологии и фотоника, инженерно-коммуникационные системы, возобновляемые энергоре-

сурсы, водородная энергетика, энергосбережения, принципиально новые материалы, новые поколения ресурсосберегающих гибких производственных технологий, новые авиакосмические технологии, новые средства транспорта и поколения вооружений, средства борьбы против терроризма и поддержания правопорядка.

Современная научно-техническая библиотека находится на службе науки, и сама является научной организацией, поэтому именно актуальные, инновационные направления должны получать активную информационную поддержку и сопровождение со стороны современных научно-технических библиотек. Информационные технологии в библиотеке не могут быть только критерием статусности библиотеки, они должны соответствовать уровню требований в области информационных сервисов тех групп населения, которые заинтересованы в них, должны обладать теми технологическими особенностями доступа к информации, которые могут быть востребованы в настоящий момент пользователями (научными работниками и исследователями) отрасли науки и образования.

Следует учитывать, что когда одна часть населения только осваивается с компьютерами для чтения электронных версий журналов, другая уже ожидает реализованной возможности поиска, заказа и получения информации с использованием мобильных технологий со своих смартфонов и планшетников. Поэтому стандартные критерии качества работы библиотек дополняются критериями использования современных способов поиска и доставки искомой информации прямо на рабочий стол пользователя. Необходимо помнить, что сегодня библиотека в значительной степени ориентируется на удаленного пользователя и при обслуживании, и при формировании информационных ресурсов. Для обеспечения работы в новых условиях необходимо повышение образовательного уровня сотрудников, а также перераспределение загрузки персонала отделов обслуживания с учетом необходимости обеспечения интернет-сервисов и мобильных сервисов для пользователей.

По выделенным тематическим направлениям библиотеками должны быть созданы условия максимально удобной работы ученых с информацией. Это относится как к тем, кто приходит работать в помещения библиотеки, так и к тем, кто работает с информацией удаленно, причем последних с каждым годом становится все больше и больше.

По данным 2010 г. наиболее востребованными в ГПНТБ России являются информационные ресурсы по следующим направлениям (на всех типах носителей): химия, информационные технологии, машиностроение, металлургия и металловедение, физика, экология, математика. При этом необходимо отметить, что анализ востребованности тематических разделов разными группами читателей показал, что по наиболее перспективным направлениям науки работают представители группы читателей «кандидаты наук и доценты» преимущественно из прикладных научно-технических институтов и центров, а группа «академики, члены-корреспонденты, доктора и профессора» работает с информацией в области актуальной тематики предыдущего технологического уклада (да и их студенты тоже).

Нельзя забывать, что чем больше развиваются удаленные методы обслуживания, сохраняя в активном использовании и традиционные формы, тем сложнее читателю ориентироваться, где и как получить необходимую информацию. В последние два года отчетливо видно насколько важны квалифицированные консультанты и консультации библиотекарей, имеющих техническое образование (специалистов в определенном разделе науки). Эти направления деятельности нельзя забывать в перспективных планах развития научно-технических библиотек страны.

Однако есть и не зависящие от библиотеки проблемы, из-за которых научный работник не имеет возможности получить информацию с максимальной скоростью. Технические возможности и ресурсные возможности библиотеки входят в противоречие с законодательными документами. Несоответствие формулировок некоторых статей 4 части Гражданского кодекса РФ национальным интересам страны, желающей поставить во главу угла инновационные направления, является основной проблемой, загоняющей в угол нашего российского ученого. Порой легче получить информацию из Германии, чем из соседнего города.

Современная научно-техническая библиотека сегодня должна быть не просто технически вооружена, обладать огромным представительным фондом, иметь доступ к обширной актуальной научной информации, но и не забывать быть саморазвивающимся элементом общества, соответствующим уровню научно-технического развития в мире, должна изменяться вместе веяниями и требованиями времени.