

**Эффективность блога как инструмента коммуникации
(на примере курса «Информационная эвристика»)¹**

**Efficiency of a Blog as a Communication Instrument
(as Exemplified by the «Information Heuristics» Course)**

**Ефективність блогу як інструменту комунікації
(на прикладі курсу «Інформаційна евристика»)**

Е. А. Ефимова

*Уральский государственный университет,
Екатеринбург, Россия*

Ekaterina Efimova

Urals State University, Ekaterinburg, Russia

К. О. Єфімова

*Уральський державний університет,
Єкатеринбург, Росія*

В статье рассматривается возможность применения блога для информационного сопровождения образовательного процесса, а так же обеспечения комфортной среды коммуникации между преподавателями и студентами.

The paper deals with the possibility of applying a blog for information support of the education process and for ensuring comfortable environment for communication between lecturers and students.

У статті розглядається можливість використання блогу з метою інформаційного супроводу освітнього процесу та забезпечення комфортного середовища комунікації між викладачами та студентами.

Интернет дает нам возможность постоянно быть на связи, поддерживать отношения с друзьями и коллегами, делиться собственным опытом, интересными ресурсами, результатами исследований. Начало XXI века дало людям возможность не только пассивно потреблять информацию, но и создавать свой собственный контент. К счастью, в настоящее время существует огромное количество интернет-сервисов, облегчающих пользователям процессы поиска, хранения, классификации и публикации различной информации. Например, блоги, wiki, rss-ленты, форумы, социальные сети и многое другое.

Хотя, блог как интернет-сервис появился задолго до того, как Тим О'Рейли предложил концепцию web 2.0, его можно по праву назвать одной из наиболее популярных технологий за легкость создания обновляемых, информативных веб-сайтов.

Блоги обладают всеми основными характеристиками интернет-сервисов эпохи web 2.0:

- интерактивность: блог дает возможность не только публиковать материал в сети Интернет, но и получать комментарии, вести живое обсуждение и общение;
- персональный подход: внешний вид и функционал блога можно настроить по собственному усмотрению – сменить дизайн, добавить необходимые или убрать ненужные компоненты;
- мгновенность: опубликованный материал, также как и комментарии к нему (если не установлена премодерация) сразу же становятся доступными желающим как на самом блоге, так и в лентах рассылки;
- измеримость: на каждой блог-платформе предусмотрен сервис статистики, т.е. можно посмотреть количество посещений, просмотров страниц, подписчиков, можно также установить счетчики других сервисов (например, от Яндекс), чтобы отслеживать позицию блога в различных рейтингах и т.д.;

¹ Работа выполнена при финансовой поддержке Фонда Михаила Прохорова (договор № БК–03/10).
The work is carried out with the financial support of Mikhail Prokhorov Foundation (Agreement № БК–03/10)
Роботу виконано за фінансової підтримки Фонду Михайла Прохорова (договір № БК–03/10).

– взаимосвязанность: возможность оставлять в своем блоге ссылки на понравившиеся материалы различными способами (в тексте сообщений, в ленте читаемых блогов или общих записях), а также возможность отслеживать обратные ссылки – т.е. ссылки на ваш блог на других сайтах и блогах. Это позволяет, во-первых, без труда наполнять блог интересной вам и вашим читателям информацией, а во-вторых, изучать реакцию на ваши сообщения на других ресурсах.

– экономичность: большинство блог-платформ бесплатны, поэтому ведение блога не будет стоить автору ничего, кроме временных затрат на подготовку и публикацию информации, а так же на общение с читателями.

Возможно, именно бесплатность и легкость создания и наполнения блога различным содержанием – от простых текстов и ссылок, до публикации мультимедийного контента, и является основной причиной популярности этой технологии среди библиотекарей и преподавателей.

В настоящее время блоги нашли широкое применение в обучении как за рубежом, так и в России. В качестве вспомогательных средств обучения блоги можно использовать несколькими способами, которые не исключают, а порой и дополняют друг друга:

1. Персональный блог преподавателя.

2. Вспомогательный блог в поддержку определенного учебного курса, в котором преподаватель публикует свои презентации, конспекты лекций, ссылки на полезные ресурсы и дополнительные материалы, необходимые студентам для успешного усвоения пройденного, а так же промежуточные и итоговые задания и информацию организационного характера.

3. Коллективный блог, посвященный определенной теме, в котором студенты могут обсуждать интересующие их вопросы, высказывать свои мысли, задавать вопросы, проводить консультации и т.п.

4. Групповой блог – блог студентов, работающих совместно над каким-то заданием.

5. Персональный блог студента, который может быть использован как рабочая тетрадь, либо как портфолио.

Очевидно, что последние три типа блогов могут быть инициированы преподавателем и являться обязательным условием обучения, либо личной инициативой студентов, которые просто предпочитают эту технологию любой другой для обмена мнениями и обсуждения различных вопросов.

Блог можно назвать одной из разновидностей цифровых образовательных ресурсов, поэтому можно предположить, что они обладают следующими преимуществами, характерными для ЦОР:

- равноправное участие всех участников процесса обучения (не зависимо от пола, возраста, уровня знаний и степени готовности);
- отсутствие языковых ограничений, что особенно важно для многонациональных групп студентов;
- лучший результат обучения (более творческий и качественный) по сравнению с традиционными формами обучения;
- снижение психологических барьеров;
- улучшение навыков критического мышления, общения и принятия решений;
- развитие метакогнитивных навыков, таких как саморефлексия и осмысление изученного посредством текстовой коммуникации;
- наличие достаточного количества времени для того, чтобы обдумать и сформулировать собственные мысли и идеи;
- возможность более глубокого обсуждения темы;
- обсуждение не ограничено временными рамками аудиторного занятия [3].

В дополнение к перечисленному, блоги имеют свои собственные преимущества, которые позволяют в некоторой степени преодолеть некоторые ограничения традиционных цифровых образовательных ресурсов:

Технологии RSS – rss автоматически доставляет список обновлений всем подписанным пользователям, которые могут его просматривать в любое удобное для них время.

Персонализация – как уже говорилось выше, сервисы по созданию блогов доступны любому желающему совершенно бесплатно. В отличие от ЭОС, у каждого студента может быть свой аккаунт на платформе блога, для того, чтобы отправлять сообщения или общаться с однокурсниками. Чувство собственности повышает вероятность успешной он-лайн коммуникации. Помимо

этого, чувство принадлежности к сообществу помогает студентам преодолеть боязнь участия в общении и обсуждении.

Децентрализация – в блоге обычно не бывает строгих рамок. Блогеры сами контролируют структуру и содержание своих сообщений, что так же предоставляет более комфортные условия для рефлексии и обмена мнениями. Кроме того, блоги могут способствовать как личному обучению, так и социальному.

Архивирование – технология блогов позволяет сохранять свои собственные записи, а так же комментарии пользователей по теме или в хронологическом порядке.

Именно поэтому мы и выбрали технологию блога для информационной поддержки учебного курса «Информационная эвристика», проводимого сотрудниками Научной библиотеки Уральского государственного университета им. А.М. Горького для магистрантов, аспирантов и молодых преподавателей. Блог «Информационная эвристика» (<http://infodiscovery.blogspot.com>), создан в рамках проекта «Молодые – молодым!» (руководитель Опарина О. Д., исполнители Ефимов А. А. и Ефимова Е. А.), поддержанного Фондом Михаила Прохорова.

Так как курс рассчитан на преподавателей, нам также хотелось познакомить слушателей с технологией блога и возможностями его использования в обучении.

Для создания блога была выбрана платформа blogger, так как она наиболее знакома.

В блоге опубликованы все учебные презентации, продемонстрированные на аудиторных занятиях, для того, чтобы слушатели в любой момент могли к ним вернуться, а так же продолжить обсуждение материала. Помимо этого, в блоге можно найти программу курса, дополнительные материалы и полезные ссылки, а также итоговый тест, оценивающий уровень знаний по данной дисциплине.

Платформа blogger позволяет наполнять главную страницу блога различными веб-приложениями. Для того, чтобы не перегружать страницу лишней информацией, мы оставили только самые, на наш взгляд, необходимые, а именно:

Архив блога, в котором по годам и месяцам отображены все опубликованные сообщения.

Рубрики, то есть ключевые слова или метки, присвоенные каждому сообщению.

Полезные ссылки, в которые мы включили ссылки на сайт и электронные каталоги Научной библиотеки УрГУ, а так же на Виртуальную справочную службу и страничку библиотеки вконтакте.

Помимо этого в блоге есть возможность подписаться на новые сообщения и комментарии по rss и получать обновления в привычном для слушателей rss-агрегаторе.

За время существования блога (октябрь 2010-апрель 2011) блог посетило более 550 человек. Но, к сожалению, не было оставлено ни одного комментария.

Это можно объяснить следующими причинами:

1. В начале занятий не было уделено достаточно внимания этой технологии и не было проведено обучения по работе с блогом и не были объяснены основные его функции.

2. Все важные вопросы были обсуждены на аудиторных занятиях, поэтому у слушателей не возникло потребности продолжать дискуссию на страницах блога.

В России блоги давно нашли свое место в образовании и обучении, но лидируют в использовании этой технологии, как ни странно, школьные учителя и библиотекари. Публикаций на данную тему в российской профессиональной (как педагогической, так и библиотечной) печати практически нет. Что же касается регулярно обновляющихся образовательных блогов вузовских преподавателей, то их количество настолько мало, а количество комментариев в них столь незначительно, что невозможно сделать какие-либо выводы об эффективности этой технологии для организации диалога между всеми участниками образовательного процесса.

Тем не менее, обзоры зарубежных исследований [2, 3] показывают, что использование блогов в обучении оказывает положительное влияние не только на развитие основных навыков, необходимых для успешного обучения в вузе, но и на навыки межличностной коммуникации. Поэтому мы считаем, что можно и нужно использовать блоги в качестве вспомогательных инструментов обучения.

Литература

1. Chan C. Blogging toward information literacy: engaging students and facilitating peer learning // C. Chan, D. Cmor // Reference services review. – 2009. – Vol. 37, № 4. – P. 395–407.
2. Hall H. Social software as support in hybrid learning environments: The value of the blog as a tool for reflective learning and peer support / H. Hall, B. Davidson // Library & information science research. – 2007. – № 29. – P. 163-187.
3. Hyung Nam Kim. The phenomenon of blogs and theoretical model of blog use in educational contexts / Hyung Nam Kim // Computers & Education. – 2008. – N 51. – P. 1342–1352
4. Weller M. Use of innovative technologies on an e-learning course / M. Weller, C. Pegler, R. Mason // Internet and Higher Education. – 2005. – № 8. – P. 61–71.