

**Усовершенствование обслуживания абонентов и читателей
Международного МБА ГПНТБ России с применением
системы автоматизации библиотек ИРБИС**

**Improving Services to Subscribers to and Readers
of International Interlibrary Loan of RNPLS&T
with the Use of IRBIS Library Automation System**

**Удосконалення обслуговування абонентів і читачів
Міжнародного МБА ДПНТБ Росії із застосуванням
системи автоматизації бібліотек ІРБІС**

Л. В. Бородина, Е. Г. Ольнева, О. А. Середя

*Государственная публичная научно-техническая библиотека России,
Москва, Россия*

Lyubov Borodina, Elena Olneva, and Olga Sereda

*Russian National Public Library for Science and Technology,
Moscow, Russia*

Л. В. Бородіна, О. Г. Ольнева, О. А. Середя

*Державна публічна науково-технічна бібліотека Росії,
Москва, Росія*

Дается краткая характеристика продолжающегося сотрудничества с постоянными зарубежными библиотеками-партнерами. Обосновывается необходимость работы, направленной на усовершенствование функционирования Международного МБА, на основе использования системы автоматизации библиотек ИРБИС. На конкретных примерах дается описание всего спектра задач, решаемых с помощью нововведений.

The paper gives a brief characteristics of continuing cooperation with permanent foreign partner libraries. The necessity of work on improving the functioning of International Interlibrary Loan on the basis of IRBIS Library Automation System is grounded. Examples are provided to describe the whole range of tasks which innovations can solve.

Подано коротку характеристику тривалого співробітництва із постійними закордонними бібліотеками-партнерами. Обґрунтовується необхідність роботи, що направлена на удосконалення функціонування Міжнародного МБА, на основі використання системи автоматизації бібліотек ІРБІС. На конкретних прикладах подано опис всього спектру задач, які вирішуються за допомогою нововведень.

В 2009 продолжалось обслуживание электронными копиями документов и оригиналами наших российских ученых и специалистов из фонда консорциума немецких, австрийских и швейцарских библиотек «Субито», а также с Технической информационной библиотекой и Университетской библиотекой Ганновера.

Для совершенствования функционирования Международного МБА ведется работа, связанная с эксплуатацией действующей системы АС «Абонент». В качестве основной составляющей автоматизации используется Программное Обеспечение ИРБИС (ПО ИРБИС). На основе ПО ИРБИС выделена База Данных «Абонент ММБА» (БД или БД «Абонент ММБА»).

В данной БД решается ряд задач, касающихся ведения договоров с отечественными заказчиками – клиентами ММБА, и также работы с физическими лицами – читателями ГПНТБ России, не заключающими договора. Сюда входит просмотр и своевременное обновление такой информации, как адресно-справочные данные, финансовые реквизиты и т.д., отслеживание потока финансовых расчетов и документов (платежных поручений, счетов-фактур, актов сдачи-приемки выполненных работ) и состояния счета у данного абонента на конкретный период. Данная структура БД с помощью поискового механизма «ИРБИС» позволяет быстро находить и выдавать требуемую информацию по всем возможным параметрам и оперативно отвечать на вопросы абонентов.

В Международном секторе ММБА зарегистрировано 47 организаций, заключивших договора и 75 физических лиц, сотрудничающих с ГПНТБ России.

В БД «Абонент ММБА» осуществляется обработка и учет заказов, поступающих от абонентов. Фиксируется вся информация о заказе (номер, дата оформления, дата оплаты, стоимость). Стоимость выполненного заказа автоматически списывается со счета абонента. Если денег у клиента недостаточно, то ПО «ИРБИС» сообщает о том, что списание произведено в долг. Таким образом, мы имеем постоянно обновляемую информацию о заказах всех абонентов, их стоимости и состоянии счета клиента. С помощью ПО «ИРБИС» мы оперативно можем предоставить нашим абонентам такую информацию, как количество заказов за требуемый период времени, стоимость заказов, остаток денег на счету, предоставить все данные по финансовым документам и решить другие возникающие вопросы. Причем вид представляемой информации можно изменять по запросу заказчика.

БД «Абонент ММБА» задействована при создании отчетных документов различных видов в расчетах с абонентами. Используя информацию, находящуюся в данной БД» можно выбирать сведения, скомпонованные по нужным нам параметрам (дате, номерам заказов, абонентам, активным в определенный период времени и т. д.) и получать требуемый документ.

В дальнейшем планируется создать на сайте ГПНТБ отдельную страничку ММБА, где будет возможность сделать заказ, не покидая сайт, а также просмотреть информацию о статусе заказов.