

**Международное информационное партнерство
между Британской высшей Школой дизайна и Университетом Хартфордшира
в контексте современных тенденций развития университетских библиотек
в Великобритании**

**Information Partnership between the British Higher School of Art and Design
and the University of Hertfordshire in the Context of Current Trends
in UK Academic Libraries**

**Міжнародне інформаційне партнерство
між Британською вищою Школою дизайну і Університетом Хартфордшира
у контексті сучасних тенденцій розвитку університетських бібліотек
у Великій Британії**

В. В. Зверевич

Британская высшая Школа дизайна, Москва, Россия

Victor Zverevich

British Higher School of Art and Design, Moscow, Russia

В. В. Зверевич

Британська вища Школа дизайну, Москва, Росія

Анализируются современные тенденции развития университетских библиотек в Великобритании. В контексте этих тенденций рассматривается работа информационного партнерства между Британской высшей Школой дизайна (БВШД) и Университетом Хартфордшира. Особый акцент делается на обучение пользователей и повышение уровня их информационной грамотности и знания релевантных информационных ресурсов по своему предмету.

Some current trends in UK academic libraries are analyzed. The information partnership between the British Higher School of Art and Design (BHSAD) and the University of Hertfordshire (UH) is examined in the context of these trends. The stress is made on support to users, development of their information skills and their awareness of relevant information resources on their subject.

Проаналізовано сучасні тенденції розвитку університетських бібліотек у Великій Британії. У контексті цих тенденцій розглянуто роботу інформаційного партнерства між Британською вищою Школою дизайну (БВШД) і Університетом Хартфордшира. Особливий акцент зроблено на навчання користувачів і підвищенні рівня їх інформаційної грамотності та знання релевантних інформаційних ресурсів за своїм предметом.

В 2008 г. мы с британскими коллегами представили международное партнерство между БВШД¹ и Университетом Хартфордшира² (*University of Hertfordshire*, партнерский университет БВШД в Великобритании) в области предоставления доступа к онлайн-информационным ресурсам³. Предоставление доступа к онлайн-ресурсам – неотъемлемая часть образовательного партнерства между БВШД и Школой искусств⁴ (*School of Creative Arts*) Университетом Хартфордшира. Это характерно для всех программ Университета, реализуемых за пределами Великобритании. Как следствие, студенты программ британского высшего образования БВШД второго и третьего годов обучения (*Level 1 & 2*), преподаватели этой программы и сотрудники Школы, так

¹ <http://www.britishdesign.ru/>

² <http://www.herts.ac.uk/>

³ Эткинд, Энн (Ann Etkind), Гловер, Иан (Ian Glover), Сингер, Хелен (Helen Singer) и Зверевич В. В. Функционирование национальных и международных партнерств Службы информационного обеспечения Университета Хартфордшира на основе системы *StudyNet* на примере партнерства с Центром информационных ресурсов Британской высшей Школы дизайна в Москве [Электронный ресурс] // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: материалы конф. – Электрон. дан. – М.: ГПНТБ России, 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: IBM PC, Windows 2000 или выше. – Загл. с этикетки диска – ISBN 978-5-85638-127-5. – № гос. регистрации 0320800989.

⁴ <http://www.herts.ac.uk/courses/schools-of-study/creative-arts/home.cfm>

или иначе связанные с реализацией программы, имеют полный доступ ко всем онлайн-ресурсам, на которые подписан Университет Хартфордшира. Такова политика информационной поддержки своих академических программ в Университете Хартфордшира.

В современном библиотечном и информационном обслуживании в университетах Великобритании наблюдаются две характерные тенденции. Во-первых, постоянно увеличивается использование и обращаемость электронных ресурсов, в результате чего становится все труднее разделять традиционное библиотечное и современное информационное обслуживание. Это объективная тенденция нашего времени, от нее никуда не денешься. Как следствие, целый ряд университетов в Великобритании приходит к решению соединить библиотеки и ИТ-департаменты в одном, более крупном, структурном подразделении. Эта тенденция в той или иной степени характерна для современных британских университетов. Причем, вновь создаваемое подразделение далеко не всегда получает название «библиотека». В случае Университета Хартфордшира имеет место именно такая модель.

Во-вторых, в штате библиотеки любого британского университета есть целая группа людей, называемых «информационными консультантами» (*Information Consultants*) или «консультантами по знаниям» (*Knowledge Consultants*). Эти консультанты находятся в постоянном контакте с соответствующим факультетом или школой университета, информируют их о новых релевантных ресурсах, консультируют преподавателей о наличии ресурсов, их использовании и доступе к ним, входят в состав Программных комитетов (*Programme committees*) факультетов (аналог нашего ученого совета). У нас в БВШД тоже есть свои «консультанты» со стороны Университета, с которыми мы работаем и находимся в постоянном контакте.

Доступ студентов, преподавателей и сотрудников БВШД к упомянутым выше ресурсам осуществляется через систему *StudyNet* (система интранет Университета, Хартфордшира, далее по тексту – Система⁵). С момента создания в 2001 г. Система, благодаря инновационному для своего времени характеру сервисов, предоставляемых студентам и преподавателям, сразу привлекла к себе внимание специалистов в Великобритании. В Университете Хартфордшира ее называют Виртуальным учебным пространством (*Virtual Learning Environment, VLE*) или Управляемым учебным пространством (*Managed Learning Environment, MLE*). Оба ее названия вполне отражают сущность этой Системы. *StudyNet* – это не просто информационная система, а именно образовательное пространство, функционирующее в виртуальном режиме и которым можно управлять (кастомизировать его) по желанию пользователя. Реальные студенты и преподаватели через эту виртуальную Систему ведут свой диалог. Преподаватели размещают на страницах своих курсов (модулей – по британской академической терминологии) учебный план на семестр, расписание занятий, задания для студентов, методические и другие учебные материалы, полные тексты релевантных информационных ресурсов и т.д. Студенты же отправляют преподавателям выполненные задания и другие требуемые работы, получают консультации, получают промежуточные и итоговые оценки. Т. е., в этом виртуальном пространстве идет реальный образовательный процесс, который реализуется с помощью Системы. По умолчанию Система работает по принципу «Открытого доступа». Это означает в данном случае, что «... информацию, которая размещена в Системе, может увидеть любой пользователь, имеющий авторизованный доступ, вне зависимости от того, по какой программе он/она обучается, и учится ли он/она в Великобритании или в партнерском университете в другой стране⁶».

Система *StudyNet* – не только онлайн-репозиторий учебных материалов. Услуги, предоставляемые посредством Системы, также включают: «... электронные журналы и книги; рабочие и дискуссионные группы; личные сообщения; обучающие материалы по развитию навыков пользования информацией; блоги преподавателей, студентов и модулей; помощь студентам; административные функции для преподавателей и студентов, в том числе, возможность получения экзаменационных оценок; социальную информацию и др.⁷». Все это вместе создает ощущение нахождения и жизни в реальном сообществе, реализованном в виртуальном пространстве с помощью Системы в режиме 24/7 вне зависимости от места нахождения пользователя.

⁵ <http://www.herts.ac.uk/about-us/learning-and-teaching/studynet.cfm>

⁶ См. ссылку 3

⁷ См. ссылку 3

Управление образовательным пространством осуществляется из Университета Хартфордшира, из его структурного подразделения под названием *Information Hertfordshire* (ранее – *Learning and Information Services, LIS*). В его состав входят Центры учебных ресурсов (*Learning Resource Centres, LRC*⁸) Университета (всего их 3 по количеству кампусов). Именно в них сосредоточены все службы и сотрудники, ответственные за предоставление доступа к ресурсам, консультирование и помощь в развитии информационной грамотности и др., а также традиционный библиотечный фонд.

Для того, чтобы информационные ресурсы использовались с наибольшей эффективностью, необходимо регулярное обучение пользователей и поддержка высокого уровня их информационной грамотности. Консультанты по знаниям разрабатывают учебные материалы, вводные видеопрезентации, проводят регулярные семинары по работе с Системой и др. Материалы, разработанные коллегами из Университета Хартфордшира, активно использует БВШД в своей работе по обучению своих студентов основам информационной грамотности и пользования Системой. Это тоже одно из направлений работы нашего партнерства.

При обучении студентов весьма эффективны т.н. «информационные инструментарии» (*Information toolkits*). Наши коллеги из Университета Хартфордшира разработали электронный «информационный инструментарий» для формирования библиотеки релевантных информационных ресурсов, который они представили на ежегодной конференции «Информационная грамотность библиотекарей» (*Librarians Information Literacy Conference, LILAC*)⁹. Представленный вариант «информационного инструментария» включает в себя:

- специализированные базы данных (*Specialist databases*);
- журнальные базы данных (полнотекстовые и/или библиографические, *Journal databases*);
- средства для развития информационных и исследовательских навыков (*Skills development*);
- быстрая справка (доступ к электронным энциклопедиям и словарям, *Quick look-up*);
- моя личная библиотека электронных книг (*My Personal Library*);
- проверка ссылок (*Referencing guide*);
- Веб-сайты (*Websites*);
- новости (*News*);
- другая информация (*Extra information*).

Конечно, у разных специализаций и/или модулей разное ресурсное наполнение «инструментария», но структура одна и та же.

БВШД также проводит собственные занятия со своими студентами, на которых дается представление о Системе *StudyNet*, ее возможностях, сервисах и работе. В начале каждого семестра на британском высшем образовании в рамках ориентационной недели (*Induction Week*) проводятся занятия по работе со *StudyNet* как с новыми пользователями, которые еще не получили своих персональных данных (*Level 1*), так и со студентами выпускного курса (*Level 2*), которых можно считать «продвинутыми» пользователями. Занятия со студентами *Level 1* носят общий характер. Им дается общая презентация Системы, ее основных функций, ее возможностей по блокам. Приводятся примеры практической реализации сервисов, предоставляемых Системой. Для этих занятий мы используем «информационный инструментарий» общего характера, разработанный в Университете Хартфордшира.

На занятиях со студентами «продвинутого» уровня пользования Системой (*Level 2*) упор делается на поиск в информационных ресурсах, доступных пользователям в Университете Хартфордшира и, соответственно, БВШД. Студентам предлагается осуществить два вида поиска: по запросу, составленному тренерами (соответственно, результаты поиска должны получиться у всех одинаковые, и тренерам они заранее известны) и т.н. «спонтанный» поиск, предмет которого студенты выбирают сами. Здесь тренеры ведут поиск наравне со студентами, и результаты поиска могут быть самыми неожиданными. Как пример формирования собственной библиотеки ресурсов студентам этого уровня в начале занятия предлагается представленный выше электронный «информационный инструментарий» для специализаций по искусству.

⁸ <http://www.herts.ac.uk/why-us/facilities/learning-facilities/>

⁹ <http://www.lilacconference.com/dw/>

Наше партнерство с Университетом Хартфордшира развивается, в том числе, благодаря новшествам в самой Системе. Например, с начала этого учебного года на *StudyNet* полностью переведено информирование студентов обо всех их оценки. Т. е., студент может увидеть результаты своей учебы только на личном портале в *StudyNet*. Это заставило студентов (в первую очередь) все-таки освоить систему *StudyNet*. Таким образом, интенсивность использования Системы увеличилась. Однако проблемы остаются. К сожалению, еще не все преподаватели БВО в полной мере используют Систему и, соответственно, ресурсы, доступ к которым она предоставляет, и, соответственно, недостаточно активно привлекают к этому своих студентов. В этом направлении нам и предстоит работать. Мы надеемся также, что наши предложения по подписке на те или иные ресурсы будут сильнее приниматься во внимание. Сейчас, когда в Университете Хартфордшира завершилась существенная структурная перестройка, связанная с началом глобального кризиса, настал вполне благоприятный момент для этого.