

**Технологии электронного обучения
в информационно-библиотечных сервисах**
Electronic Education Technologies in Library Information Services

**Технології електронного навчання
в інформаційно-бібліотечних сервісах**

Е. В. Пекур

*Научная библиотека Национального педагогического университета
им. М. П. Драгоманова, Киев, Украина*

Elena Pekur

M. P. Dragomanov National Pedagogical University Scientific Library, Kiev, Ukraine

О. В. Пекур

*Наукова бібліотека Національного педагогічного університету
ім. М. П. Драгоманова, Київ, Україна*

В докладе раскрываются проблемы предоставления виртуальной консультативной помощи в использовании фондов и информационных ресурсов библиотеки. Представлен опыт работы по созданию и применению мультимедийных инструкций использования Web каталога АБИС ИРБИС, рассмотрены аспекты проведения различных видов поиска документов в базах данных электронного каталога.

The paper reveals the problems of virtual consulting and help in using library collections and information resources. The experience of forming and using multimedia instruction manual for the web-catalog of IRBIS Automated Library Information System, as well as the aspects of various types of document retrieval in e-catalog databases are covered.

У доповіді розкрито проблеми надання віртуальної консультативної допомоги у використанні фондів та інформаційних ресурсів бібліотеки. Показано досвід роботи зі створення та застосування мультимедійних інструкцій використання Web каталогу АБИС ИРБИС, розглянуто аспекти проведення різних видів пошуку документів у базах даних електронного каталогу.

Главный вопрос в системе образования сегодня - это овладение студентами умениями и навыками саморазвития личности, которые в значительной мере достигаются путем внедрения инновационных технологий в педагогический процесс обучения. Вместе с тем нужно помнить, что любую педагогическую технологию необходимо рассматривать как целостную систему в единстве компонентов и взаимосвязей. Поэтому из целого ряда сложнейших проблем, с которыми сталкивается процесс демократизации и реформирования образования, наисерьезнейшая обусловлена недостатком информационно-методических изданий и средств обучения.

Модернизация украинского образования в целом требует перестройки всех сфер деятельности образовательной, научно-исследовательской, административной и других. Библиотека, как фундаментальная часть высшего учебного заведения, не может оставаться прежней и должна отвечать возросшим по объему и качественно новым по характеру запросам высшей школы, особенно требованиям, которые обеспечивают информацией, организацией обслуживания всех участников учебного процесса. Реформирование системы работы библиотек высших учебных заведений тесно связано с процессами их информатизации и компьютеризации.

Технологии получения знаний приобретают на сегодняшнем этапе развития образования большое значение. Эти технологии получили название «электронного обучения». В образовательных кругах для определения похожих понятий используют также «открытое образование», «дистанционное обучение», «Интернет-обучение» и т.п.

С внедрением электронного обучения библиотека высшего учебного заведения должна не только сохранить качество и полноту традиционных функций и направлений деятельности, но предложить студентам и преподавателям комплекс новых сервисов и услуг для качественного информационного обеспечения и поддержки электронного обучения. Эффективность электронного

обучения обеспечивается постоянным и в большей мерой – дистанционным доступом студентов к электронным учебно-методическим комплексам; сопровождением справочно-онлайн-обслуживания; консалтингового сопровождения в части использования информационно-образовательной и учебной среды.

Дистанционное и электронное обучение облегчает решение задач группового обучения информационной грамотности. Это особенно важно при ограниченном количестве библиотекарей и специалистов в области информационных технологий. Специалисты такого уровня должны освоить новые формы образования и методики преподавания с использованием сетевых технологий, особенно Интернета, как виртуального класса вместо традиционной классной комнаты. Библиотекари могут общаться с пользователями интерактивно. Пользователи могут выполнять исследовательскую работу или задание дома, на работе или в любом другом месте, где есть доступ к компьютеру и телекоммуникационным сетям. В свою очередь библиотекари могут вести инструктаж на любом месте, где есть компьютер.

Использование средств мультимедиа с целью повторения, обобщения и систематизации знаний не только помогает создавать конкретное, наглядно-образное представление о предмете, явлении или действии, которое изучается, но и дополнять его новыми данными. Происходит не только процесс познания, воспроизведения и уточнения уже известного, но и углубление знаний. Во время работы с учебной программой важно сосредоточить внимание студентов на наиболее сложной для освоения части, активизировать самостоятельную поисковую деятельность.

Поскольку в педагогическом университете проведение учебных курсов по информационной грамотности не включено в учебный план, а консультации по использованию информационных ресурсов библиотеки предоставляются лишь по просьбе куратора группы, было принято решение и разработано на Web странице библиотеки специальный раздел «Вопросы-Ответы», где каждый читатель в виртуальном пространстве может получить консультационную помощь по любому вопросу относительно использования фондов и информационных ресурсов библиотеки.

Со временем стало понятно, что читателям необходимы также консультации по работе с базами данных электронного каталога, особенно для сложных видов поиска, которые позволяют повысить релевантность найденных документов. Это натолкнуло на создание мультимедийных онлайн инструкций по методике использования Web каталога НБ НПУ имени М. П. Драгоманова.

Для каждого из видов поиска, которые предлагаются в системе, было подготовлено отдельные мультимедийные инструкции. В них рассмотрены все аспекты проведения поиска: Стандартный, Расширенный, Профессиональный, За словарями, УДК Новигатором, ГРНТИ-новигатором, Тематическим новигатором.

Инструкция «Стандартный поиск» рассматривает аспекты проведения поиска по одному из выбранных поисковых полей: ключевые слова, автор, название, год издания, и также кафедра. Поисковое поле «Кафедра» было создано по просьбе Института дистанционного обучения, который в рамках проекта «Электронная педагогика» организывает подготовку кафедрами учебников на электронных носителях. Соответственно по данным поля «Кафедра» можно узнать какая из кафедр принимала участие в подготовке данного ресурса, сколько электронных документов подготовлено кафедрой, то есть студент имеет возможность воспользоваться именно теми материалами в учебном курсе, которые рекомендуют преподаватели кафедры. Данное поле активно лишь для базы данных «Каталог полнотекстовых документов». В инструкции рассматривается также аспект который освещает результат поиска за ранжированием, поиск за всеми базами данных электронного каталога, поиск документов похожих - по тематике, ключевым словам, авторам, предметным рубрикам, индексам УДК и т.п. Освещен аспект гипертекстовых ссылок на полные тексты документов. Видеоинструкция стандартного поиска условно разделена на две части: первая - это методика проведения самого поиска, вторая рассматривает возможности системы Web каталога в плане освещения результатов поиска и гипертекстовых ссылок.

В инструкции по «Расширенному поиску» представлена методика создания поискового запроса с использованием сокращения окончания терминов и использованием одновременного объединения нескольких поисковых полей с помощью логик. Это позволяет вывести например, по логике «И» перечень источников, которые одновременно имеют два или больше поисковых компонентов.

Инструкция по «Профессиональному поиску» рассматривает методику создания алгоритма поискового выражения с использованием всех полей системы, объединения их с использованием логических индикаторов ИЛИ, И.

Методика, по которой читатель может воспользоваться терминами из словарей, созданных с помощью системы IRBIS64, подается в видео инструкции «Поиск за словарями».

В видео инструкциях по поиску «За рубрикаторм УДК» и «ГРНТИ новигатором», показана методика использования рубрикаторов, поиск за ключевыми словами рубрик, использование горизонтальных и вертикальных путей поиска с помощью индексов классификаторов.

Каждая из инструкций направлена на помощь в освоении читателем разных видов поиска, которые помогают проведению грамотного составления поискового запроса, и, как результат, к получению нужной информации. Размещены видео инструкции на странице Web каталога библиотеки.

Дистанционное и электронное средства обучения имеют большой креативный потенциал, который позволяет внедрять в библиотечную практику новые формы творчества, разнообразить методы работы и обучение.

Новое качество образования требует от библиотеки высшего учебного заведения тесной интеграции в процессы электронного обучения от создания контента до частичного осуществления учебных сервисов. Применение систем менеджмента качества образования позволяет четко проследить, объединить и стандартизировать связи между библиотекой и другими структурными единицами университета в таких важных процессах как, например, «Создание электронного учебника», что есть одним из методов интеграции библиотеки в информационно-образовательном пространстве высшего учебного заведения.

Обучение пользователя – неотъемлемая функция справочно-библиографического обслуживания на современном этапе – этапе новых и постоянно развивающихся информационных технологий она только увеличивается. От простых баз данных на локальных носителях к Интернету, с его тотальным проникновением в сферу информационного обслуживания в целом и поиском информации в частности. Это требует развернутых знаний компьютерных технологий не только от специалистов-библиографов, но и от читателей библиотек. Очень часто они нуждаются в обучении новым технологиям, возможностям использования новых услуг, навыкам проведения сложных поисков информации и оценки источников информации.

Взаимодействие студентов с множеством ресурсов (книгами, журналами, газетами, мультимедиа, телевидением, Интернетом, обществом, людьми) мотивирует студентов к освоению методов, которые помогают им ориентироваться в потоках информации: где и как найти информацию, что наилучшим образом раскрывает данную тему, как зафиксировать и интерпретировать информацию, как ее оценить, как взаимодействовать с коллегами по обработке информации, как организованы информационные связи и доступ к информации, как информация усваивается в процессе обучения. Эти вопросы студенты пытаются решить самостоятельно. Поощрение студентов в таких попытках управления информационными поисками укрепляет чувство уверенности и самоуправления в обучении. Такой процесс обучения близок к реальной жизни, в котором субъект нацеливается на постоянную охоту за информацией, на ее интерпритацию и использование, становясь самоуправляемым студентом. Накопленный опыт работы с информационными ресурсами позволяет студенту сформировать запас привычек и знаний, которые могут быть использованы в ситуациях обучения в будущем.

Литература

1. Базаева А. П. Формирование информационно-профессиональной компетентности будущего учителя средствами информационных технологий библиотеки : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Базаева А.П. – Челябинск, 2005.– 192 с.
2. Галеева И. С. Интернет как инструмент библиографического поиска : практическое пособие / И. С. Галеева ; науч. ред. М. И. Вершинин. – Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 248 с.
3. Журавлева О.Б. Управление интернет-обучением в высшей школе : учебное пособие / О. Б. Журавлева, Б. И. Крук, Е. Г. Соломина. – М. : Горячая линия-Телеком, 2007. – 224 с. : ил.
4. Лау Хесус Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни / русский перевод Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning – Последняя редакция: 30 июля 2006 г., Александр Федоров (научное редактирование перевода), 2007, Татьяна Сорокина / Национальный фонд подготовки кадров (перевод), 2006, Издатель МОО ВПП ЮНЕСКО «Информация для всех» // [электронный ресурс] <http://www.ifap.ru>
5. Орлов П. І. Інформаційні системи і технології в управлінні, освіті, бібліотечній справі : науково-практичний посібник / П. І. Орлов, О. М. Луганський. – Донецьк : Альфа-прес, 2004. – 292 с.