

**От информационного сайта
к информационной среде образовательного учреждения**
**From Information Site to Information
Environment of an Educational Institution**
**Від інформаційного сайту до інформаційного середовища
освітнього закладу**

А. Л. Цветкова

*Ресурсний центр інформаційних технологій
Окружного методического центра Северо-Западного
окружного управления образования г. Москвы,
Москва, Россия*

Anna Tsvetkova

*Information Technologies Resource Center
of North-Western District Education Administration, Moscow, Russia*

А. Л. Цветкова

*Ресурсний центр інформаційних технологій
Окружного методичного центру Північно-Західного навчального округу,
Москва, Росія*

В статье рассматривается актуальность перехода от представительства образовательного учреждения (или библиотеки) в Интернете посредством сайта к работе в информационной среде и создание на ее основе педагогического сообщества.

The paper examines the urgency of the change from representation of an educational institution (or library) in the Internet by a web-site to work in an information environment and creation of a pedagogical community on its basis.

У статті розглядається актуальність переходу від представництва освітнього закладу (або бібліотеки) в Інтернеті засобами сайту до роботи в інформаційному середовищі та створенню на його основі педагогічної спільноти.

В информационном обществе – обществе знаний – информация не только становится главным продуктом и товаром, но появляется другой вид коммуникации – виртуальный. Такой способ общения становится все более привычным для современного человека – e-mail, ICQ, Skype, чат, форумы, блоги, социальные сети – все эти сервисы Интернета составляют неотъемлемую часть социальной активности человека. И именно они позволяют сделать активным и открытым любой культурный, просветительский или образовательный процесс, сформировать информационное образовательное пространство.

Сейчас практически во всех развитых странах мира происходят процессы реформирования образования, переход к мыследеятельностной педагогике, т. е. переориентация на обучение умению самостоятельно добывать нужную информацию, выделять проблему и искать пути ее рационального решения. В своем послании участникам Всероссийского библиотечного конгресса в мае 2009 года Дмитрий Медведев сказал, что «...сегодня библиотеки способны сыграть важнейшую роль в развитии образования, науки и культуры, стать авторитетными центрами просвещения и досуга наших граждан, особенно молодежи. И потому важно придать им новый облик, адекватный требованиям времени. Главное здесь – укрепление материальной базы библиотек, оснащение их современной электронной техникой с выходом в интернет-пространство».¹ Эти слова Президента доказывают, что немаловажную роль в развитии процессов реформирования образования, в частности, в создании и развитии информационного образовательного пространства, должны сыграть школьные библиотеки.

¹ <http://www.kremlin.ru/text/greets/2009/05/216437.shtml>.

В настоящее время, в связи с активным внедрением информационно-коммуникационных технологий в образование, часто используются термины «информационное образовательное пространство» и «информационная образовательная среда». Попробуем определиться с этими двумя понятиями.

«Информационно-образовательное пространство определяется как пространство осуществления личностных изменений людей в образовательных целях на основе использования современных информационных технологий, возрастающая роль которых в организации образовательной деятельности определяет актуальность задачи конструирования и структурирования информационного образовательного пространства как отдельно взятого учебного заведения, так и региона и отрасли в целом»².

Впервые концепция информационной среды была разработана Ю. А. Шрейдером, который в качестве особенностей информационной среды выделяет ее способность предоставить «возможность получения необходимых данных, сведений, гипотез, теорий и пр.»

Информационное пространство не тождественно информационной среде: существуя в одном и том же информационном пространстве, человек может переходить из одной информационной среды в другую, например, при переходе на новую ступень обучения. Этот переход происходит в рамках одного информационного образовательного пространства. Если информационное образовательное пространство образуется в результате деятельности всей системы образования и достаточно устойчиво к изменениям, то информационная среда – вещь более технологичная и создается усилиями конкретных людей. Другими словами, в самом понятии пространства не подразумевается включенность в него человека, тогда как в информационной среде предполагается его присутствие. Можно сделать вывод, что информационная образовательная среда есть та платформа, которая позволяет поддерживать существование и дает возможность развития информационного образовательного пространства.

Несколько лет назад для того, чтобы обеспечить открытость образовательного процесса, достаточным считалось создание сайта, где находили отражение общая информация, структура образовательного учреждения, основные нормативные документы, размещена фотогалерея и т.п. Т. е. сайт представлял собой некую модель СМИ, в которой давалась более или менее подробная информация о данном образовательном учреждении. В качестве средства обратной связи использовались возможности электронной почты (при этом указывалась официальная почта учреждения или почта модератора сайта), а в качестве интерактивного элемента – возможности присоединенного к сайту форума. Используя счетчик посетителей, можно было определить рейтинг сайта, но все посетители оставались безличными.

Для того, чтобы понять что позволяет изменить создание информационной среды образовательного учреждения, рассмотрим схему работы любой виртуальной среды. Ее можно представить следующим образом: регистрация на входе, возможное распределение ролей (гостевой вход не обеспечивает полноценного участия в работе среды). Пользователю с определенными правами может быть выделено для работы свое информационное пространство, при этом он (пользователь) приобретает в среде следующие возможности:

- создать образовательное сообщество; все зарегистрированные пользователи имеют личные карточки – они не безличны в среде;
- размещать документы, методические материалы и т.п.; при этом весь образовательный контент хранится в едином месте, тем самым создается библиотека информационных ресурсов образовательной тематики, а также, формируется электронное портфолио участника информационной среды (что особенно важно в образовательной среде).
- организовать внутри среды не просто активное, но интерактивное общение, используя внутренние сообщения, форумы, блоги);
- организовать внутри среды электронный документооборот;

² Богословский Владимир Игоревич, Извозчиков Валерий Александрович, Потемкин Михаил Николаевич Российский государственный педагогический университет им. А.И.Герцена (РГПУ им. А. И. Герцена), г.Санкт-Петербург. Материалы Конференции «ИТО-2000».

- создавать задания для членов сообщества (ответы могут быть представлены в виде различных файлов);
- ограничить доступ к определенной части информационного пространства (или ко всему пространству в целом);
- проводить опросы, выстраивать рейтинги по определенным позициям.

Все перечисленные возможности существенно отличают работу в информационной среде образовательного учреждения или библиотеки от привычного размещения информации на сайте того же учреждения.

Также как существует вход в реальную библиотеку, в информационной среде существует точка входа в среду. Информационная среда, поддерживающая библиотечное информационное пространство, должна предоставлять возможность получения актуальной информации для всех пользователей. Благодаря организованной системе ссылок, пользователь получает доступ в нужное информационное пространство, а умение получать информацию будет приобретаться в процессе работы.

В информационной среде библиотеки можно выделить следующие блоки:

- информационный (административный, визитка библиотеки). Информация в этом блоке довольно статична;
- нормативный блок (доступ к этому блоку может иметь только определенная категория пользователей);
- образовательный блок, этот блок актуален в связи с тем, что на базе библиотек организуются различные обучающие (в том числе компьютерные) курсы для читателей. Надо отметить, что зачастую тематика этих курсов дублирует учебные школьные программы. Хорошо бы обучать детей основам навигации в сети, организации оптимального поиска информации, акцентировать внимание детей на основных правилах этикета в сети, соблюдении авторского права в Интернете, а не обучать их правилам набора текста и созданию презентаций (это должны делать в школе).
- Электронный каталог.
- Блок виртуального общения – организация обратной связи с читателями.

Какие технологические решения можно использовать для создания информационной среды образовательного учреждения или библиотеки?

Конечно же, чаще всего школьные библиотеки обращаются к бесплатным ресурсам, предоставляемым в Интернет. К ним относится и оболочка дистанционного обучения MOODLE, которая в последние годы все чаще используется для создания информационных сред в среднем (и не только) образовании. С примерами библиотечных информационных пространств, созданных на основе MOODLE, можно познакомиться на обучающем портале окружного методического центра Северо-Западного учебного округа г. Москвы (<http://www.rcsz-tcc.ru/course/view.php?id=52>), а также, на библиотечных пространствах других учебных округов г. Москвы – Восточного (<http://mioo.seminfo.ru/course/view.php?id=238>), Юго-Восточного (<http://edu.nmc.uvuo.ru/course/view.php?id=17>) и Зеленоградского (<http://mioo.seminfo.ru/course/view.php?id=142>). Надо сказать, что работа в упомянутых информационных средах, дает возможность пользователю (библиотекарю) стать активным создателем своего информационного пространства, а не просто человеком, предоставляющим контент web-мастеру.

Также для создания информационной среды могут быть использованы конструкторы (системы), основанные на технологии Web 2.0. Методика **Web 2.0**, по определению основателя WWW-технологии Тима О'Рейли, основана на проектировании систем, которые учитывают сетевые взаимодействия. Особенностью данной технологии также является возможность привлечения самих пользователей к созданию и содержательному наполнению сайта. Использование технологии Web 2.0 при разработке сайта, не просто дает возможность доступа к информации, представленной на сайте, но позволяет создавать сообщество пользователей. Одной из таких бесплатных систем является система разработки сайтов Joomla. Примером библиотечного информационного пространства, основанного на технологии Web 2.0, может служить сообщество «Библиотекари», созданного на городском портале «Единая образовательная информационная система» Департамента образования г. Москвы (http://eois.mskobr.ru/workgroups/index.php?page=group&group_id=8).

Значительную роль в развитии и содержательном наполнении информационной среды образовательного учреждения определенно должны сыграть школьные библиотеки. Ведь именно от школьного библиотекаря зависит информационное обеспечение образовательного процесса, а значит, накопление и систематизация информационных ресурсов. В своей концепции Библиотеки 2.0 Д. Мейнес (J. Maness) писал «... библиотека инновационна как элемент сообщества»³, а значит, развитие информационной среды образовательного учреждения или библиотеки служит созданию культурного сообщества.

³ Maness J.M. Library 2.0 Theory: Web 2.0 and Its Implications for Libraries //Webology. Volume 3, Number 2, June, 2006 <http://www.webology.ir/2006/v3n2/a25.html>