

**Роль и место библиотек в построении информационного общества:
отдельные аспекты, опыт и первоочередные задачи**

**The Role and Place of Libraries in Forming Information Society:
Certain Aspects, Experience, and Priority Tasks**

**Роль та місце бібліотек у побудові інформаційного суспільства:
окремі аспекти, досвід і першочергові завдання**

Н. Н. Титова

*Днепропетровская областная универсальная научная библиотека,
Днепропетровск, Украина*

Nadezhda Titova

*Dnepropetrovsk Regional Universal Scientific Library,
Dnepropetrovsk, Ukraine*

Н. М. Титова

*Дніпропетровська обласна універсальна наукова бібліотека,
Дніпропетровськ, Україна*

На основе анализа деятельности Днепропетровской областной универсальной научной библиотеки по внедрению в практику работы новых информационных технологий прослеживается роль и место библиотек в построении информационного общества. Излагается опыт и перспективы создания корпоративной сети библиотек Днепропетровщины.

The role and place of libraries in forming information society are investigated on the basis of analyzing the activities of Dnepropetrovsk Regional Universal Scientific Library in the field of implementing new information technologies in its practice. Experience and prospects of establishing a corporate library network of the Dnepropetrovsk Region are described.

На основі аналізу діяльності Дніпропетровської обласної універсальної наукової бібліотеки із запровадження у практику нових інформаційних технологій відслідковується роль та місце бібліотек у побудові інформаційного суспільства. Розкривається досвід і перспективи створення корпоративної мережі бібліотек Дніпропетровщини.

Информационная революция и, как следствие, возникновение информационного общества и его следующей фазы – общества знаний – начинают кардинально изменять жизнь людей и способ устройства современного мира. Хотя начало этой фазы можно условно отнести к середине прошлого столетия, когда был изобретен первый компьютер, ее бурное развитие состоялось лишь на протяжении последних пятнадцати лет с появлением глобальных информационных сетей, средств телекоммуникации и Интернета. Это явление получило название информационной революции, которая стала возможной лишь благодаря совпадению нескольких факторов:

- появлению цифровых способов обработки информации;
- бурному развитию электроники;
- освоению человеком космоса и созданию спутниковых технологий связи;
- разработке информационных сетевых технологий и созданию Интернета.

Это позволило накапливать и передавать в любые уголки мира огромные объемы информации с колоссальными, незаметными для человека скоростями и с очень низкими затратами. Например, сейчас передача 452 бит информации за секунду в расчете на 1 г оптоволоконной линии связи стоит 0,05 копейки, а 15 лет тому это стоило в 10 тыс. раз дороже.

В XV столетии человек овладел искусством книгопечатанья и это обусловило первый радикальный прорыв в сфере сохранения, распространения и передачи знаний. На протяжении почти пяти столетий достигнутый уровень принципиально почти не изменялся, даже не учитывая появление телефонной связи, радио и телевидения.

В XX столетии состоялся резкий взлет производительности труда и появления новых областей знаний, создание основ того, что мы называем информационно-коммуникационными технологиями

и, в конце концов, – революция в управлении. Все это оказывало содействие созданию основ не просто общества, основанного на знаниях, а общества, базирующегося на многочисленных знаниях.

Одна из заключительных фраз книги американского ученого Питера Дракера «Постэкономическое общество»: «Знание сегодня – это информация, которая имеет практическую ценность, которая служит для реализации конкретных результатов», подчеркивает феномен знания как силу, способную создать новое общество, как реальность, как жизненный реализм.

Знания превратилось в важнейший фактор общественного развития. Для группы развитых стран, которые входят в Организацию экономического сотрудничества и развития, темпы базового долгосрочного роста экономики зависят от поддержки и расширения глобальной базы знаний, которое стало возможным только в условиях информационного общества. Общественный прогресс сегодня определяется прежде всего процессом накопления знаний, которые в результате обеспечивают накопление капитала.

К сожалению страны, которые развиваются и страны с переходной экономикой, к которым принадлежит и Украина, еще не в полной мере используют все преимущества и потенциальные выгоды, которые предоставляет информационное общество.

Украина с 48-миллионным населением имеет один из высочайших в мире индексов образованности (98 % грамотного населения) и огромный потенциал, а остается страной с низкотехнологической промышленностью и слабо развитой структурой.

Этот фактор наводит на печальные мысли, так как именно Украина смогла еще в 1952 году создать третий в мире компьютер после США и Великобритании, именно Украина сформировала всемирно известную школу в области кибернетики и вычислительной техники во главе с академиками С. Лебедевым и В. Глушковым. Направления, которые были ею разработаны, а именно: искусственный интеллект, теория самоорганизации, системный анализ, новые подходы к разработке ЭВМ характеризовались как новый, качественный рубеж в мировой экономике.

Не будет лишним напомнить, что термин «информационное общество» впервые появился в США (начало 90-х и год-два позднее в Западной Европе). Непосредственно термин «информационное общество» стал широко использоваться после публикации группы Европейской комиссии по программам информационного общества под руководством Мартина Бангеманна, которому принадлежит известный прогноз: «Те страны, которые первыми войдут в информационное общество, приобретут подавляющее преимущество: они будут определять условия для тех, кто будет идти вслед за ними».

В чем же отличие информационного общества от общества не информационного?

Прежде всего в том, что информация, информационные технологии и услуги, область знаний и их базовые области: телекоммуникации, телевидение, компьютерные науки и технологии растут более быстрыми темпами и начинают доминировать в экономике, становятся базовыми, и их уровень в значительной мере определяет уровень развития страны в целом.

ЮНЕСКО практически первой в мире объявила о начале создания информационного общества и предложила Программу «Информация для всех». Эта программа фактически определила стратегию движения к информационному обществу как к первому этапу общества знаний, указав пять основных направлений, в частности направление пятое: «Информационная технология на службе образования, науки и культуры» обеспечении которого активное участие принимают библиотеки и образовательные учреждения. Именно библиотеки и образовательные учреждения вводят новые знания в практику обслуживания и учебного процесса и предоставляют широким слоям населения возможность использования информационно-коммуникационных технологий.

В знаменитой Окинавской Хартии глобального информационного общества, принятой после Программы «Информация для всех» отмечается :

«ИКТ есть одним из наиболее важных факторов, которые влияют на формирование общества XXI ст.» В этом важном документе прописаны основные пути построения глобального информационного общества, а именно: подчеркнута особая роль и возможности цифровых технологий, важность преодоления электронно-цифрового разрыва внутри государства и между ними, необходимость содействия странам, которые развиваются в совершенствовании информационно-коммуникационной инфраструктуры, обеспечение дальнейшего развития эффективного сотрудничества в информационной среде.

На Всемирных Саммитах по информационному обществу, которые состоялись в 2003 г. в Женеве и в 2005 году в Тунисе, были подведены итоги всего того, что произошло в мире после принятия Окинавской Хартии в плане построения информационного общества, принят Манифест «Информационное общество в действии», в котором были подчеркнуты роль и задача библиотек в содействии общественному прогрессу и переходу к информационному обществу. Фактически в этом документе были намечены те главные направления, на которые нацелены библиотеки как форпосты информационного общества и определена их ведущая роль в:

- накоплении и передаче знаний;
- обеспечении прав человека на свободный доступ к информации;
- преодолении цифрового и, как следствие, информационного неравенства общества;
- разработке контента и обеспечении равноправного доступа к нему;
- повышении уровня грамотности в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Библиотеки входят в информационное общество и библиотеки способствуют ускорению перехода общества к информационному – вот одна из главных тенденций развития библиотечного дела.

Сегодня вопрос внедрения в библиотечную практику информационных и коммуникационных технологий, создание собственных электронных ресурсов и определение тенденций их дальнейшего развития является делом государственного значения. Именно поэтому главной темой ежегодных научно-практических конференций директоров государственных и областных научных библиотек Украины остается тема внедрения в практику работы библиотек новых информационных технологий. И надо отметить, что за последние годы в работе библиотек произошли кардинальные изменения. Это можно проанализировать, сравнивая цифры государственной статистики. Так, если в публичных библиотеках Украины (системы МК) в 2000 году насчитывалось 3858 компьютеров, то в 2006 г. их уже насчитывается 7459. В области в 2000 году было 348 компьютеров, в 2009 году – 880.

Конечно же, это для нашей области очень мало. Необходима реализация областной Программы автоматизации библиотек области, которая разработана нашей библиотекой и представлена на рассмотрение областной государственной администрации и областного совета. Но, к сожалению, эта программа в силу разных обстоятельств (и экономических, и политических) никак не может взять старт в нашей области.

Освоение и внедрение в практику работы Днепропетровской ОУНБ новых информационных технологий проходило не так плавно, как это кажется со стороны. Началом отсчёта этого процесса можно считать 1993 год, год создания электронного каталога. Наличие факторов, которые тормозили дальнейшее развитие компьютеризации Днепропетровской ОУНБ в первое десятилетие независимости, было более чем достаточно:

- отсутствие бюджетного финансирования на приобретение техники;
- отсутствие необходимых специалистов и отдельного структурного подразделения;
- отсутствие обобщенного опыта и дальнейшей программы действий;
- отсутствие законодательных, нормативно-правовых документов и инструктивно-методических материалов;
- отсутствие элементарных знаний персонала по работе с соответствующей техникой.

Несмотря на наличие главного фактора – отсутствия финансирования, библиотеке удалось с помощью разработки отдельных программ и участия в конкурсах, объявленных Международными благотворительными фондами, почти ежегодно получать гранты на развитие новых информационных технологий. Таким образом на их развитие было привлечено больше 150 тыс. долларов. Оценив творческую и интеллектуальную деятельность библиотеки в этом направлении, с 2000 года библиотека начала для этой цели получать финансовые вливания из областного бюджета. Обычно этому предшествовала ежедневная кропотливая работа администрации и коллектива библиотеки по информационному обеспечению органов власти. Коллектив библиотеки убедил администрацию в том, что имея в своих фондах печатную и электронную информацию, мы сделали свои фонды общедоступными, приблизили их к пользователю, предоставили всем желающим в пользование безграничное количество мировых информационных ресурсов. Результаты работы нашей библиотеки с органами местной власти стали темой рассмотрения на коллегии Министерства культуры. Опыт библиотеки был определен как положительный и рекомендованный для внедрения в публичных библиотеках Украины.

Почти 15-летний период развития компьютеризации библиотеки можно условно разделить на несколько этапов, которые изменялись и усложнялись соответственно поставленным программам:

I этап (1993–1995 гг.) – становление компьютеризации, начало создания электронного каталога;

II этап (1996–1999 гг.) – автоматизация внутренних библиотечных процессов и переход к сетевым технологиям;

III этап (1999–2000 гг.) – подключение к Интернету, внедрение Интернет-технологий и переход от программного обеспечения MARC к программному обеспечению ИРБИС;

IV этап (2001–2004 гг.) – открытие собственного веб-сайта, выход библиотеки в мировое информационное пространство, создание единой корпоративной сети (с локальными сетями в отдаленных помещениях);

V этап (2005–2007 гг.) – внедрение автоматизированной книговыдачи и электронного заказа документа, работа по созданию единого информационного пространства региона и участие в корпоративных проектах каталогизации.

Приступая к автоматизации процессов комплектования, обработки, поиска, обслуживания пользователей, ресурсное обеспечение чаще всего связывают с техническим оборудованием и программными продуктами. Но не надо забывать, что основным ресурсом является кадровый ресурс. Как бы высоко и далеко не вели нас новые технологии, использовать их должны люди. Поэтому особое внимание необходимо уделять человеческому ресурсу, который выходит на первое место сразу же после приобретения техники и необходимых программ. Этот ресурс есть определяющим и его тяжелее всего разработать.

На первом этапе компьютеризации перед администрацией библиотеки в этом направлении стояли 2 важнейшие задачи:

1. Найти специалистов со специальным техническим образованием, которые возглавят эту работу;

2. Научить персонал библиотеки работать с компьютерной техникой.

Первую задачу (учитывая низкий уровень заработной платы) решать было чрезвычайно сложно. Но, несмотря на это, нам удалось уговорить способных и талантливых людей прийти к нам на работу, и которые сейчас успешно обеспечивают:

- установление и обслуживание компьютерной техники в структурных подразделениях библиотеки;
- развитие и поддержку функционирования корпоративной сети, контроль целостности кабельной системы, поддержка в рабочем состоянии активного оборудования;
- создание и сопровождение программ автоматизации библиотечных процессов;
- поддержку целостности, доступности, резервного копирования электронных баз данных;
- техническое обслуживание Интернет-Центра, контроль за каналами связи, что используются, и контроль за ресурсами сети;
- создание и администрирование сайта ДОУНБ, компьютерный дизайн.

За это им – небольшие деньги и безграничная признательность.

Вторая задача, которая не сходит с повестки дня и сейчас: обучение сотрудников библиотеки работе с компьютерной техникой. Особенно сложно было на I этапе этого обучения, поскольку у отдельных сотрудников установка на работу с новой техникой была отрицательной из-за боязни машин, самоубеждения о чисто гуманитарном складе ума, профессионального консерватизма, вынужденной необходимости освоения абсолютно нового раздела знаний. Анализируя работу «Школы компьютерных технологий» за этот период, можно подвести итоги и отметить, что цели обучения достигнуты. Сотрудники сознательно используют программное обеспечение, научились сами находить ответы на многие вопросы и точно описывать критические ситуации.

Все это помогает переходить от начальных этапов автоматизации библиотечных процессов на следующие, более сложные. И вдобавок, повышение уровня образованности сотрудников библиотеки в области компьютерных технологий укрепило корпоративное мышление и общение как внутри библиотеки, так и с другими библиотеками и организациями. Следует сознавать, что знание работы на ПК для библиотечных работников является дополнительным, а не замещающим. Библиотекарь должен быть современным и идти в ногу со временем. Требования к использованию ПК

в библиотеке повышаются вместе с развитием электронной техники и новых информационных технологий. Библиотека является центром информации, а электронная техника всего лишь инструмент для управления потоком информации. Только от того, как подготовлены специалисты, как обучены работе с техникой, зависит успех дела и престиж библиотеки в этом направлении.

На сегодняшний день можно констатировать тот факт, что библиотека преодолела те этапы информатизации, на которых решались относительно локальные задачи. Достигнутое дает основания к переходу на следующий, высший уровень, а именно – на этап корпоративности библиотечных технологий. Он предусматривает организацию обмена документами или данными о них между разными библиотеками региона и Украины в целом за взаимосогласованными технологиями, условиями, правилами, программно-лингвистическим и техническим обеспечением.

С 2007 года библиотека стала участницей корпоративного проекта «МАРС» (межрегиональная аналитическая роспись статей). Проект сегодня объединяет 185 библиотек, которые создают сводную базу данных аналитической росписи 1602 русских журналов.

Наша библиотека выступила с инициативой создания на собственном сайте онлайн-электронного каталога «Днепропетровщина» и работает над его пополнением.

Главные задачи этого каталога:

- объединение информационных ресурсов библиотек по вопросам краеведения и создание регионального информационно-библиотечного пространства;
- повышение полноты, оперативности библиотечно-информационного обслуживания пользователей за счет предоставления им объединенных информационных ресурсов и средств поиска в них с использованием современных информационных технологий;
- устранение дублирования во время обработки документов и сокращение финансовых, трудовых и материальных ресурсов библиотек-участниц;
- повышение профессиональной компетенции сотрудников в области библиотечно-информационных технологий.

Создание указанного каталога является составной частью «Комплексной программы создания автоматизированной информационно-библиотечной системы Днепропетровщины на 2006–2010 года». Следующим шагом в реализации этой программы должна стать корпоративная каталогизация ведущих библиотек Днепропетровщины и в первую очередь г. Днепропетровска.

В современных условиях, учитывая огромные объемы информации, высокую стоимость книг и периодических изданий, отдельно взятая библиотека, как бы ни была она велика, не может полноценно функционировать как центр информации, используя только собственные фонды. Поэтому на сегодняшний день существуют реальные предпосылки для создания единого информационного пространства в рамках библиотечного сообщества Днепропетровщины. Целями создания единого информационного пространства есть:

- обеспечение полноты и оперативности библиотечного обслуживания всех категорий пользователей за счет предоставления им объединенных информационных ресурсов и средств поиска в них, а также полнотекстовых информационных ресурсов электронных баз данных;
- обеспечение свободного и широкого доступа всех пользователей к библиотечно-информационным ресурсам других библиотек, регионов, мирового сообщества;
- сокращение временных, финансовых, трудовых и материальных ресурсов на создание и поддержку электронных каталогов библиотек, других видов информационных ресурсов, а также на услуги пользователям.
- предоставление консультационной взаимопомощи в приобретении технических средств, программного обеспечения и отдельных аспектов внедрения новых информационных технологий.

В конечном итоге, благодаря внедрению единой информационной системы, значительно расширится спектр, качество и объем сервисов, предоставленных пользователям в рамках корпорации, которые или не могли быть доступными, или использовались с ограниченными возможностями. Это:

- поддержка единого читательского билета, который входит в единую корпоративную сеть в рамках одного города;
- обеспечение единого доступа к каталогам корпорации с возможностью электронного заказа на выдачу документов;

- электронный межбиблиотечный абонемент;
- ведение сводного каталога;
- генерация сводной библиографической записи с последующим использованием для заказа документа и каталогизации;
- каталогизация заимствованием;
- использование общего согласованного лингвистического обеспечения;
- распределение (среди библиотек участниц) изданий для аналитической росписи;
- ретроспективная конверсия каталогов библиотек;
- развитие технологий и создание полнотекстовых баз данных;
- координация комплектования;
- обмен адресно-справочными данными.

Перечисленные сервисы не только будут способствовать более качественному и оперативному обслуживанию пользователей библиотек, но и будут оптимизировать саму организацию внутрибиблиотечных процессов.

Построение корпоративной информационной сети может осуществляться на основе распределенного сохранения ресурсов и доступа к ним из использования единых протоколов обмена, а также централизованного хранения, которое предусматривает сбор и размещение ресурсов на одном из серверов корпорации.

Кроме всего прочего, в процессе формирования единой корпоративной информационной сети должен быть выработан определенный набор документов, которые обеспечивают общую работу, а именно:

- инструкции по электронной каталогизации;
- таблицы соответствия полей используемых форматов;
- схемы телекоммуникаций с инструкциями относительно путей решения возможных проблем;
- планы поэтапного вхождения в корпоративную сеть новых субъектов;
- документы, которые определяют роли, обязанности, меру ответственности каждого из субъектов и перечень возложенных на них функций.

Создание единого информационно-библиотечного пространства позволит обеспечить широкие возможности для кооперирования усилий библиотек в предоставлении развитого сервиса, обслуживании пользователя в корпоративной среде общих информационных ресурсов и сервисов региона.