

**Формирование информационной культуры студентов  
(из опыта работы Фундаментальной библиотеки  
Белорусского государственного университета)**

**Forming Students' Information Culture  
(from the Work Experience of the Fundamental Library  
of the Belarusian State University)**

**Формування інформаційної культури студентів  
(з досвіду роботи Фундаментальної бібліотеки  
Білоруського державного університету)**

*Т. И. Митюхина, Л. Н. Ушакова*

*Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета,  
Минск, Беларусь*

*Tatyana Mityukhina and Lyudmila Ushakova*

*Fundamental Library of the Belarusian State University, Minsk, Belarus*

*Т. І. Митюхіна, Л. М. Ушакова*

*Фундаментальна бібліотека Білоруського державного університету,  
Мінськ, Білорусь*

Рассматриваются основные направления работы вузовской библиотеки в современных условиях по формированию информационной культуры пользователей (студентов и преподавателей Белорусского государственного университета). Анализируются виды и формы занятий со студентами.

The paper reveals the main tendencies of a university library's work of forming information culture of its users (students and lecturers of Belarusian State University). Types and modes of work with students are analysed.

Розглядаються основні напрямки роботи бібліотеки вищого навчального закладу в сучасних умовах щодо формування інформаційної культури користувачів (студентів і викладачів Білоруського державного університету). Проаналізовано види та форми занять зі студентами.

*«С нашей информационной  
поддержкой – к знаниям  
и профессиональному успеху!»*

Современная университетская библиотека – это информационный и культурный центр вуза. Она должна обеспечивать качественный и эффективный доступ к любым информационным ресурсам, которые способствуют образовательной, научной и профессиональной деятельности, а также являются проводником новейших технологий. При этом важно достичь гармоничного сочетания традиционных и новых форм работы, используя все имеющиеся сегодня в арсенале библиотеки возможности.

Мы не можем предположить, какие знания понадобятся в будущем, но очевидно то, что студенты должны знать, как эффективно получать новые знания. Иными словами, быть информационно грамотными людьми, т.е. понимать, как организовано знание, обладать умениями и навыками найти нужную информацию с минимальными материальными, моральными и временными затратами.

«Информационная культура личности – это емкое и многоаспектное понятие, характеризующее не только компьютерную грамотность, но и всю совокупность знаний и умений личности, связанных с поиском, анализом и синтезом, использованием информации»<sup>1</sup>. В формировании такой культуры ключевую роль призваны сыграть университетские библиотеки, и поэтому неслучайно нацеленность библиотеки на содействие формированию информационной культуры пользователей нашло отражение в миссии Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета (ФБ БГУ). Реализацией этого важнейшего направления в деятельности ФБ БГУ является организация и проведение занятий со студентами университета.

<sup>1</sup> Гендина, Н.И. Вызовы информационного общества / Н.И. Гендина // Библиография. – 2007. – № 1. – С. 129–130.

Фундаментальная библиотека БГУ имеет большой опыт обучения основам библиотечно-библиографических знаний (ББЗ) и информационного поиска. Уже в 1961 г. занятия, проводимые сотрудниками библиотеки, были включены в учебные планы всех факультетов университета. Объем курса (от 10 до 6 академических часов) и его содержание менялись с течением времени. В настоящее время для студентов первых курсов всех факультетов читается курс «Основы библиотечно-библиографических знаний и информационного поиска» по 6-ти часовой учебной программе (2 часа лекционных занятий и 4 часа – практических).

В БГУ никогда не ставился вопрос о том, нужен такой курс или нет, но отношение к нему было все же неоднозначным. Зачастую бытует мнение, что ученый, как специалист в своей тематической области, справится с поиском информации по интересующей его теме гораздо лучше библиотекаря, который – пусть и обладает определенными профессиональными знаниями, умениями и навыками в поиске информации – все же не в такой степени, как ученый, сведущ в данной тематике научных исследований. Ситуация изменилась вследствие мировых тенденций в области применения современных информационных технологий и создания сетевых информационных ресурсов, объем и номенклатура которых в последние годы очень выросли. К тому же, очень динамически происходят обновления различных характеристик сетевых баз данных, например, таких, как их состав, поисковый интерфейс, предоставляемые пользователю возможности и т.п. Поэтому обучение информационной грамотности различных категорий пользователей в университете становится все более актуальным и востребованным. Об этом свидетельствует такой факт, что в 2008/09 учебном году в учебный план факультета философии и социальных наук по специальностям «Философия» и «Социология» был включен новый курс «Технология информационного поиска в социальных и гуманитарных дисциплинах». Учебная программа курса рассчитана на 34 академических часа, из них: 20 – лекционных, 8 практических, 6 часов на проведение контрольной работы и выполнения самостоятельной работы. Формой оценки полученных студентами знаний и навыков является зачет. Работниками ФБ БГУ была разработана учебная программа курса, подготовлены лекции-презентации, задания для проведения практических занятий и выполнения итоговой контрольной работы. В теоретической части курса студенты изучают технологию информационного поиска документов в АБИС ФБ БГУ, автоматизированной информационной системе (АИС) БГУ и в Интернет. Знакомятся с основными источниками информации по социальным и гуманитарным наукам, с характеристиками электронной библиотеки БГУ, концепцией открытого доступа. Получают знания о формализованном свертывании информации, критериях и способах оценки найденной информации, изучают правовые и этические нормы использования информации.

Проведение подобного курса невозможно без соответствующей технической базы. В ФБ БГУ практические занятия по данному курсу проводятся в медиабиблиотеке, которой по существу является отдел ФБ БГУ по обслуживанию Института журналистики БГУ и факультета философии и социальных наук ФБ БГУ и которая размещена в новом учебном корпусе БГУ (фото). Медиабиблиотека была открыта в сентябре 2008 года и в ее структуру входят зал периодических изданий, абонемент учебной, научной и художественной литературы, книгохранилище и медиатека. (Следует отметить, что в структуре университета есть и медиатеки, которые входят в структуру Центра информационных технологий БГУ и по сути являются общеуниверситетскими компьютерными классами, предназначенными, прежде всего, для самостоятельной работы студентов).

Зал периодических изданий медиабиблиотеки предлагает пользователям более 100 наименований журналов и 70 наименований газет. В зале при активной спонсорской помощи открыты разделы периодики КНР и Государства Израиль. Абонемент обслуживает студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников Института журналистики и факультета философии и социальных наук. Фонд абонемента составляет около 60 000 экз., сотрудники абонемента ведут активную работу по внедрению подсистемы автоматизированной выдачи документов пользователям. Книгохранилище оборудовано компакт-стеллажами с запланированной вместимостью на 200 000 экз., кроме того, в нем расположен газетный фонд ФБ БГУ постоянного хранения.

«Жемчужиной» медиабиблиотеки является медиатека, в которой реализована концепция библиотеки открытого пространства – открытый доступ к информации на традиционных, бумажных носителях, а также к электронным ресурсам ФБ БГУ и в сети Интернет. Общая площадь медиатеки – 400 м<sup>2</sup>, в ней – 120 посадочных мест, из них 35 оборудованы персональными компьютерами. Есть также небольшой конференц-зал (где и проводятся занятия по ББЗ). Следует отметить, что самое актив-

ное участие в экспертизе проектных решений по внутреннему дизайну помещений медиатеки и их технологическому оснащению, а затем в церемонии открытия медиатеки принимали студенты. На основе их предложений были созданы компактные рабочие зоны для читателей и расставлен книжный фонд.

В медиатеке проводятся практические занятия по двум основным курсам формирования информационной культуры студентов факультетов журналистики и философии и социальных наук.

Важное внимание уделяется также шестичасовому курсу об основах ББЗ, читаемому на факультете журналистики. Как известно, важным стимулом учебы студента является наличие той или иной формы проверки и аттестации его знания изучаемого им предмета. Шестичасовой курс не предполагает какую-либо общепринятую форму аттестации знаний студента, поэтому было найдено следующее решение данной проблемы. После ввода на факультете рейтинговой системы оценки знаний студентов, на Совете факультета было утверждено решение о промежуточной оценке знаний студента – микрозачете, без сдачи которого студент не допускается к сессии. Для того чтобы получить микрозачет, студент должен набрать 10 баллов (минимальное количество), из них: посещаемость студентом занятий оценивается в 6 баллов (максимально) и 4 балла – за выполнение контрольного задания, форма которого может быть самой разной: от написания эссе о библиотеке и участия в приуроченном ко Дню библиотек конкурсе на лучшее эссе до составления библиографического списка по заданной теме; поиску в базах данных и т.д.

Основные задачи, которые стоят перед курсом, следующие:

- подготовка студентов к эффективному использованию информационных ресурсов Фундаментальной библиотеки БГУ и других библиотек Республики Беларусь;
- обучение студентов самостоятельному поиску необходимой в учебном процессе и самообразовании информации;
- ориентирование в справочно-поисковом аппарате библиотеки и основных источниках информации по профилю факультета;
- обучение автоматизированным средствам поиска информации.

Лекция «Роль библиотек в эволюционном развитии общества. Фундаментальная библиотека БГУ» читается в поточной аудитории и сопровождается презентацией. На следующем практическом занятии, которое проходит в конференц-зале медиатеки, студенты знакомятся с составлением библиографической записи, формированием списка литературы, поиском информации в карточных каталогах и картотеках фонда отдела. На последнем занятии, тема которого поиск информации в базах данных ФБ БГУ, студенты работают каждый за персональным компьютером. Принцип организации работы со студентами при проведении занятий – это свободная дискуссия, которая позволяет не только ближе познакомиться с потенциальными пользователями библиотеки, но и лучше узнать их возможности и запросы. Ведь основная цель у библиотекаря почти такая же, как и у Юлия Цезаря: «Veni, vidi, vici», только в следующей формулировке: **«студент должен прийти именно в нашу библиотеку, увидеть и использовать ее информационные ресурсы (о чем говорилось выше) и победа будет общая (библиотекаря и пользователя)».**

Курирует работу по организации проведения занятий по информационной культуре отдел научно-методической работы (НМО) ФБ БГУ, который занимается всеми организационными вопросами, а также научно-методическим обеспечением курса: разрабатывает программу, учебно-тематический план курса, типовые лекции-презентации, примерные задания для проведения практических занятий и контрольных работ, анкеты и др.

В Фундаментальной библиотеке сформирован штат преподавателей-тренеров (21 человек), которыми являются высококвалифицированные сотрудники отделов обслуживания, отдела справочно-библиографической и информационной работы, научно-методического отдела, отдела обработки и комплектования фондов. За каждым факультетом закреплен отдельный преподаватель, который хорошо знает информационные потребности студентов и библиотечно-информационный сервис конкретного факультета.

В библиотеке действует дифференцированная система повышения квалификации персонала, одним из направлений которой является развитие и усовершенствование знаний в области педагогики, психологии, информационных технологий и других специальных знаний у библиотекарей, взявших на себя ответственность по формированию информационной культуры пользователей.

Традиционно по итогам проведения занятий в уходящем учебном году с целью оптимизации курса, улучшения качества проведения занятий проводится круглый стол. Все преподаватели основ ББЗ в разные годы были участниками Международной Зимней школы «Актуальные проблемы непрерывного библиотечного образования», ежегодного мероприятия, организуемого при содействии Белорусской библиотечной ассоциации, во время которого они знакомились с инновационными педагогическими технологиями, обменивались опытом по использованию новых форм и методов обучения. Обучающие мероприятия для преподавателей информационной культуры проводятся также на базе Центра проблем развития образования БГУ. Например, с участием специалистов центра проводились семинары-мастерские, семинары-практикумы, где рассматривались различные педагогические технологии и методики, в том числе активные методы обучения, ориентированные на использование их в преподавании курса информационной культуры. С опытом обучения информационной грамотности в зарубежных университетах преподаватели-сотрудники ФБ БГУ знакомились на семинарах, телеконференциях с участием зарубежных специалистов.

В настоящее время библиотека работает над решением проблемы обучения информационной грамотности удаленных пользователей, в частности студентов заочного отделения. Первым шагом в этом направлении стало тестирование сетевой образовательной платформы ([СОП eUniversity](#)) и разработка курса «Технология информационного поиска в социальных и гуманитарных дисциплинах» на ее основе. Цель данного проекта: организация самостоятельного изучения курса студентами заочного отделения, обеспечение удаленного доступа к учебно-методическим материалам курса и возможности удаленно курировать образовательный процесс и консультировать студентов в течение семестра, а также осуществлять текущее и итоговое тестирование студентов по изучаемому курсу.

В заключение хотелось бы обратить внимание на такую отличительную особенность вузовской библиотеки, как ее сотрудничество с факультетами. Задачу формирования информационной культуры студентов без активной поддержки и помощи преподавателей факультетов решить невозможно. И естественным следующим шагом стало совместное проведение отделом и факультетом таких комплексных информационных мероприятий, как Дни факультетов, Дни кафедр, Дни референтов и т. п. Во время этих мероприятий библиотекари предлагают пользователям познакомиться с учебно-методическими, научными трудами преподавателей факультетов, а профессорско-преподавательскому составу, партнерам библиотеки, – с ресурсами и услугами библиотеки, что повышает их информационную компетентность, столь важную в условиях обновления высшего образования.

## Литература

1. Васильева, О.А. Вузовская библиотека в условиях информационного общества (из опыта работы НБ ВолГУ) / О.А. Васильева // Молодые специалисты библиотек вузов зоны Среднего и Нижнего Поволжья : сб. науч. трудов. – Саратов : изд-во «Научная книга», 2007. – С. 32 – 39.
2. Глозман, О.В. Развитие информационной культуры субъектов образовательной деятельности вуза: проблемы и перспективы [Электронный ресурс] / О.В. Глозман. – Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru/browse/doc/20310527>. – Дата доступа 27.02.2010
3. Колодка, И.Н. Информационная культура студентов / И.Н. Колодка // Менеджмент вузовских библиотек: роль библиотеки в обеспечении учебного процесса вуза в контексте новой парадигмы образования : материалы 6-й Международной науч.-практ. конф., 23–25 марта 2005 года. – Гродно, 2005. – С.101 – 108.
4. Рыбина, Л.И. Информационная культура – приоритетное направление библиотечной деятельности / Л.И. Рыбина // Библиография. – 2006. – № 2. – С. 30 – 32.
5. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях : учеб.-метод. пособие / Н.И. Гендина, Н.И. Колкова, И.Л. Скипор, Г.А. Стародубова. – М.: изд-во «Школьная библиотека», 2002. – 288 с.