

Адвокационная деятельность библиотек как новое направление библиотековедения.

Advocacy activities of libraries as a new trend of librarianship.

Адвокаційна діяльність бібліотек як новий напрямок бібліотекознавства.

Загуменная Вера Викторовна
Национальная академия руководящих кадров культуры и искусств
Киев, Украина

Zagumenna Vira
National academy of culture and arts of administrators,
Kyiv, Ukraine

Загуменна Віра Вікторівна
Національна академія керівних кадрів культури і мистецтв
Київ, Україна

Барабаш Светлана Ивановна
Национальный технический университет Украины
“Киевский политехнический институт”,
Научно-техническая библиотека им. проф. Г.И.Денисенко,
Киев, Украина

Barabash Svitlana
National technical university of Ukraine
« Kyiv polytechnic institute»,
Scientific and technical library by prof. G.I. Denysenko
Kyiv, Ukraine

Барабаш Світлана Іванівна,
Національний технічний університет України
“Київський політехнічний інститут”,
Науково-технічна бібліотека ім. проф. Г.І.Денисенка,
Київ, Україна

Аннотация:

В статье рассматривается новое направление библиотековедения – адвокационная деятельность. Приводятся различные толкования адвокаси. Раскрываются характерные особенности этого вида деятельности; охарактеризованы общие принципы, виды, формы и структурные компоненты адвокаси. Показана роль Украинской библиотечной ассоциации в этом процессе.

The article considers a new activity of library science, advocacy. From the article you may know about the different interpretations of advocacy terms, certain peculiarities of the activity, general foundations, the terms, the forms and the structural components of the advocacy. The article also shows the role of Ukrainian Library Association in the process of this new activity.

У статті розглядається новий напрям бібліотекознавства – адвокаційна діяльність. Приводяться різні тлумачення адвокати. Розкриваються характерні особливості цього виду діяльності; охарактеризовані загальні принципи, види, форми і структурні компоненти адвокати. Показана роль Української бібліотечної асоціації в цьому процесі.

Самое общее определение понятия адвокати – это деятельность, цель которой защита и продвижение прав и интересов сообществ или отдельных групп населения. На современном этапе мероприятия по адвокати являются неотъемлемой частью работы любой организации, которая заботится о своем статусе, организационной возможности и устойчивости. Адвокати – это работа по обеспечению перспектив развития.

Понятие «адвокати» происходит от греческих «ad» – здесь, в данный момент и «voca» - призывать. Это понятие охватывает принципы работы многих организаций – отстаивание интересов конкретной группы лиц, продвижение актуальных идей или прав, лоббирование отдельных вопросов и т.п.

Также можно встретить, что слово «адвокати» или «адвокация» происходит от английского «advocacy» (глагол to advocate), которое можно перевести как рекомендация, поддержка, аргументация, продвижение чего-то. С использованием в английском языке слова в его прямом значении (to advocate for increasing library funding – продвигать идею увеличения финансирования библиотек) за ним закрепилось и специфическое понятийное значение, которое трактует адвокати как особенный род занятий, направленный на социальную проблематику. Именно с этим вторым, особенным значением и связано возникновение непереводимого слова «адвокати». В некоторых литературных источниках употребляется термин «адвокация», который имеет тоже значение.

В отечественном библиотековедении направление, связанное с адвокати библиотек, не изучено. Понятие адвокати является новым для отечественной профессиональной библиотечной литературы. Предварительный просмотр каталогов крупнейших библиотек Украины и Российской Федерации не принес позитивных результатов.

Исследование проблем, связанных с защитой интересов, показал, что существует широкий информационный пласт литературы, где рассматриваются интересы избирателей, покупателей, потребителей, незащищенных групп населения и тому подобное. Но это в основном литература юридического направления, которая в данном контексте не касается защиты интересов библиотек и библиотекарей.

Анализ ресурсов Интернет показал, что проблематика адвокати в разных сферах общественных, политических и профессиональных интересов представлена достаточно широко. Популяризаторами этого вопроса в Украине выступают следующие организации:

1. "Сеть гражданского действия в Украине" (UCAN), которое поддерживало развитие гражданского общества в Украине. Проект UCAN финансировался Агентством Соединенных Штатов Америки по международному развитию (USAID) и внедрялся Институтом Постоянных Сообществ (ISC). На данный момент проект уже завершен.

2. Институт успешных обществ - негосударственная неприбыльная организация, созданная в марте 2005 года, который выпустил уже 6 электронных бюллетеней об адвокати - <http://www.sci-ukraine.org/index.php?page=439&lang=1>.

Похожие проекты в поддержку демократических инициатив, развитию частного бизнеса, защиты интересов представителей разных категорий общества работают в Украине, России, Беларуси, Таджикистане и др. Много электронных изданий информируют о них.

Примеры:

- Луганский Центр законодательных инициатив проводит тренинги „Адвокаси как инструмент противодействия коррупции”
<http://czi.net.ua/index.php?option=content&task=view&id=322&Itemid=0>
- Херсонский областной Фонд милосердия и здоровья провел двухдневную Всеукраинскую конференцию “Как сделать адвокати-деятельность эффективной в Украине?” <http://www.vgoru.org/modules.php?name=News&file=article&sid=4141>
- Юридический отдел общественного объединения „Минского столичного союза предпринимателей и работодателей” одним из самых главных направлений своей работы считает адвокати <http://allminsk.biz/content/view/369/80/>
- Научно-исследовательский центр Мизеса - неправительственная, неприбыльная, непартийная общественная организация, которая объединяет экономистов, аналитиков, философов и представителей других профессий <http://liberty-belarus.info/content/view/1467/36/>
- Российское общественное объединение «СПИД инфосвязь» по программе «Права человека» в рамках проекта ГЛОБУС проводит тренинги „Права человека и ВОЛ/НИЗ” в Москве, целью которых является планирование и разработка ПР-кампаний и адвокати www.infoshare.ru/files/docs/papkauchakriv.doc

Таких ссылок в Интернете достаточно много, но для библиотечной сферы эта проблема пока еще не стала предметом широкого обсуждения.

В то же время американские библиотекари активно работают в этом направлении. Так, в пособии «Адвокати в библиотечной сфере» <http://www.ila.org/advocacy/index.htm> дается такое определение: Адвокати – это процесс, направленный на смену политики, законов и практик, которые используют влиятельные люди, группы и учреждения.

Цель адвокати – «продвинуть» определенный взгляд, идею, точку зрения, группу людей, определенное дело путем трансформации или внедрения определенной публичной практики. Адвокати – это построение производительных отношений между правительственными чиновниками и теми, кому они служат (гражданами).

В широком значении «защита интересов» – это система взаимосвязанных действий или шагов, направленных на долгосрочные изменения в обществе или способов принятия политических решений через активизацию граждан.

В адвокати можно выделить два главных направления. Первый - это отстаивание, защита справедливых интересов лиц или групп; второй - продвижение новых общественных идей, ценностей, норм.

Явление адвокати возникло в результате необходимости реагировать на острые социальные проблемы или выработки комплексного ответа на систематические неурядицы или кризисы. Лицо, которое попало в трудное положение или осознает существование определенной проблемы, не всегда имеет возможность эту проблему решить. Поэтому возникает необходимость поиска и влияния на того, кому подвластно решение проблемы.

Отсюда и определяющая черта адвокати – влияние на лицо, которое принимает решение.

Также следует иметь в виду, что:

- Существуют много разных форм адвокати.
- Деятельность, направленная на представление интересов и защиту прав, может длиться, как один час, так и несколько лет.
- Методы адвокати должны быть согласованы с людьми, чьи интересы вы отстаиваете. Получив одобрения этих лиц или групп, вы должны будете законно представлять их интересы и отстаивать их права перед другими. Получить такое согласие можно при условии налаживания тесных отношений с этими людьми. Например, если директор библиотеки ведет переговоры о выделении финансирования на дополнительные компьютеры для читателей и соответствующую учебу библиотекарей, хорошие

отношения с читателями необходимы для обеспечения их участия в адвокатских мероприятиях.

- Иногда ситуация сама вынуждает заниматься адвокатом – в случае, когда нужно как можно быстрее предупредить или уменьшить негативные последствия какого-либо события. Например, руководство области приняло решение о передаче библиотечного помещения частному предприятию. Эта ситуация будет требовать принятия безотлагательных мер, чтобы отстоять интересы библиотекарей и пользователей.

- Иногда деятельность адвоката возможна лишь как долгосрочный процесс. Обычно, в таких случаях цель адвоката – улучшение общего положения вещей в организации или повышения статуса определенного общества. Для этого нужно разработать стратегический план и использовать методы адвоката для постепенного создания благоприятной ситуации или предупреждения возникновения трудностей.

Идеальный результат защиты общественных интересов - внесение реальных изменений в жизнь людей, институционализация демократических процедур, мирное внедрение» новых позитивных стереотипов, норм, представлений.

Адвокаты возможно на любом управленческом уровне – от локального к национальному. Адвокаты для общества имеют целью предоставить гражданам право голоса, сделать общественную проблему более значимой и приблизиться к ней или изменить диспозицию, распределение сил и тому подобное.

Независимо от сферы деятельности существуют общие принципы адвоката, которые являются актуальными и для библиотек. Исходя из этого процесс адвоката можно распределить на следующие структурные компоненты:

- Содержательный (идеи, убеждения, ценности, которыми участники процесса адвоката руководствуются в своих действиях);
- Стратегический и процессуальный (стратегия и тактика адвоката, технология, менеджмент и контроль процесса);
- Человеческий (взаимоотношения участников процесса адвоката, их мотивации, самоотдача);
- Ресурсный (материальные, технические, информационные, коммуникационные ресурсы, которые позволяют обеспечивать непрерывность процесса);
- Информационно образовательный (информация, аналитические продукты, передача знаний);
- Временный (строгий и естественный ограничитель любых действий из защиты общественных интересов).

Поскольку сочетание всех этих элементов каждый раз отличается, защита интересов предусматривает индивидуальные стратегии и действия наиболее адекватные и действенные в каждой конкретной ситуации. В одном случае будут нужны встречи с представителями исполнительной или законодательной власти и серия образовательных мероприятий, в другом – мобилизация граждан сообщества (ассоциации), активное общение с журналистами, в третьем – подачи иска и ведения судебного процесса.

Следует обратить внимание на два важных признака адвоката – это:

- а) усиление солидарности в группе, в интересах которой происходит защита, понимание и поддержка ею тех, кто представляет ее интересы;
- б) привлечение людей извне организации, активизация населения. Если вас не понимают те, о ком вы заботитесь, путь к справедливости может оказаться достаточно сложным.

Адвокаты можно распределить на следующие виды:

- Само-адвокаты, то есть самозащита – защита своих прав, мыслей и интересов.
- Общественные адвокаты - когда кто-то заступает за другого, но обязательно при согласии последнего.

- Юридическое адвокати – когда человек, имея опыт в юридической сфере, помогает защитить права других. Это может быть, например, адвокат, юрисконсультант.
- Коллективное адвокати – люди с подобными интересами совместно выступают по лоббированию определенного вопроса.
- Адвокати ровесников – кто-то, имея аналогичный опыт, защищает интересы другого.

Можно выделить следующие общие принципы адвокати:

- Полномочие - давать людям возможность повернуть власть и контроль над своей жизнью, в то же время признавая неравенство власти/сил;
- Представительство - давать людям шанс, чтобы они сами или другие особы/ группа могли представлять их на всех уровнях;
- Доступ - предоставлять людям доступ к информации, профессиональной поддержке, ресурсам, независимого адвокати и процедуры жалоб;
- Ресурсы - обеспечивать население информацией об альтернативе источника, например общественность, группы самопомощи и другие сети;
- Информация - делиться информацией и делать ее полностью доступной в разных форматах. Информировать людей и в то же время уважать конфиденциальность;
- Выбор - давать людям информацию о доступных вариантах и поддерживать их в выборе;
- Принятие - принимать и уважать взгляды, мысли, потребности и опыт других;
- Независимость - активисты и службы адвокати независимы от тех, что предоставляет услуги;
- Умение слушать - уметь слушать не осуждая.

Таким образом можно сказать, что адвокати – это спланированная, тщательным образом разработанная и последовательная деятельность с целью повышения осведомленности о важной для библиотек проблеме правительственных чиновников, потенциальных партнеров, грантодателей, общества в целом. Это – конкретные спланированные усилия, направленные на получение библиотеками поддержки и понимания. Такие усилия необходимо прилагать в течение длительного времени, используя разнообразные средства и формы работы.

Это непрерывный процесс, на протяжении которого постепенно приходят понимание и поддержка общественностью. В этом процессе идет поднятие актуальных вопросов. Это может быть формально, например встреча и обсуждение проблемы с законодателем; интенсивно, например совместными усилиями пытаться изменить законодательство или политику; это может быть просто – например, Вы рассказываете соседу о последствиях того или другого закона. Адвокати это - организованный активизм, чтобы изменить политику, порядки и убеждения. Эта деятельность, преимущественно сосредоточенная на защите и продвижении определенных идей. Объектами адвокати могут быть государства, общества, предприятия или межправительственные организации.

Адвокати использует много инструментов маркетинга и связей с общественностью, однако не является исключительно ни одним, ни другим.

Целями адвокати является определение и озвучивание потребностей граждан, решения их проблем, содействие распространению разносторонних взглядов, влияние на определение политики, на структуру, которая определяет политику. Адвокати выступает посредником и объединительным звеном между гражданами, бизнес-сектором и правительством.

В библиотечной среде Украины организацией, призванной защищать права библиотек и библиотекарей, является Украинская библиотечная ассоциация (УБА). Она заботится об интересах своих членов и пытается выстроить свои действия в этом направлении.

Адвокаси – приоритетное направление деятельности Украинской библиотечной ассоциации. Ассоциация всегда уделяла внимание формированию имиджа библиотеки в обществе, повышению престижа библиотечной профессии, защиты прав и интересов библиотекарей и читателей. Эти вопросы нашли отражение в Стратегии Украинской библиотечной ассоциации «Сделаем библиотеку символом демократии!», в работе президиума и Центра непрерывного информационно-библиотечного образования ассоциации. Однако лишь в 2008 году адвокативная деятельность приобрела более системный характер: была создана рабочая группа по адвокати и при поддержке проекта «Глобальные библиотеки» разработана программа Украинской библиотечной ассоциации по адвокати «Через библиотеки – к знаниям!». Сегодня УБА работает над реализацией этой программы.