

Системный подход к повышению уровня информационной культуры детей и молодежи Кузбасса: итоги десятилетнего опыта реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»

System Approach to Increasing Information Culture Level of Children and Young Adults in Kuznetsk Basin: Results of Ten-year Experience of Realizing «Information for All» UNESCO Program

Системний підхід до підвищення рівня інформаційної культури дітей та молоді Кузбасу: підсумки десятилітнього досвіду реалізації Програми ЮНЕСКО «Інформація для всіх»

Н. И. Гендина, Л. Н. Рябцева

*НИИ информационных технологий социальной сферы
Кемеровского государственного университета культуры и искусств,
Кемерово, Россия*

Nataliya Gendina and Larisa Ryabtseva

*Research Institute of Information Technologies in Social Sphere,
Kemerovo State University of Culture and Arts,
Kemerovo, Russia*

Н. І. Гендіна, Л. М. Рябцева

*НДІ інформаційних технологій соціальної сфери
Кемеровського державного університету культури та мистецтв,
Кемерово, Росія*

Описывается опыт проведения занятий в «Школе информационной культуры личности» для преподавателей колледжа, учителей общеобразовательных школ, библиотекарей детско-юношеских библиотек, библиотекарей, работающих с незрячими и слабовидящими. Рассматривается особая форма занятия – «Тренинг тренеров». Цель занятий – научить преподавателей и библиотекарей самостоятельно адаптировать курс «Основы информационной культуры личности» к особенностям обучающихся (школьники, студенты, незрячие и т.п.) и овладеть недостающими педагогическими и информационно-библиографическими знаниями.

The paper covers the experience of organizing lessons for college lecturers, school teachers, employees of libraries for young adults, librarians working with visually impaired and blind people in the «School of Personal Information Culture». A special form of lessons, «training for trainers», is described. The purpose of the lessons is to teach lecturers and librarians to adapt “Foundations of Personal Information Culture” course to their students’ peculiarities (schoolchildren, students, visually impaired people, etc.) on their own and to master the necessary pedagogical, informational and bibliographic knowledge.

Описано досвід проведення занять в «Школі інформаційної культури особистості» для викладачів коледжу, вчителів загальноосвітніх шкіл, бібліотекарів дитячо-юнацьких бібліотек, бібліотекарів, які працюють із незрячими та особами, що погано бачать. Розглянуто особливу форму заняття – «Тренинг тренерів». Мета занять – навчити викладачів і бібліотекарів самостійно адаптувати курс «Основы інформаційної культури особистості» до особливостей тих, кого навчають (школярі, студенти, незрячі і т.п.) та оволодіти педагогічними та інформаційно-бібліографічними знаннями, яких бракує.

Кузбасс – крупнейший угольный и металлургический регион России. Его по праву называют индустриальным сердцем Сибири. Активная реализация Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в Кузбассе началась в 2000 г., когда стартовала эта Программа. Центром координации работ по реализации Программы в Российской Федерации стал Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» (<http://www.ifarcom.ru>). Именно Российский комитет привлек Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ) к работе в Программе. КемГУКИ увидел в этой Программе большие возможности не только для себя, но и для того региона, в котором он находится. Кузбасс – это регион, удаленный от образовательных, информационных и культурных центров национального и мирового уровня. Значительными проблемами для Кузбасса являются разрыв между уровнем мощного экономико-промышленного потенциала (в

области сосредоточено около 28% основных фондов Западной Сибири) и состоянием кадрового обеспечения экономики: лишь 11% населения области имеет высшее образование, 18% – среднее профессиональное образование.

Устранение диспропорции в развитии промышленного и образовательного, культурного секторов инфраструктуры Кузбасса возможно за счет широкого использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Однако практическая реализация этих новых возможностей требует особой, специальной информационной подготовки и обучения человека. Речь идет о готовности человека жить и работать в информационном обществе, когда предметом труда является информация. Научить людей от мала до велика правилам работы с информацией в высокоавтоматизированной среде – это самая глобальная и сложная задача в деле построения информационного общества. Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» предоставляет широкие возможности для решения этой задачи.

В КемГУКИ с 2000 г. в рамках программы ЮНЕСКО «Информация для всех» работает НИИ информационных технологий социальной сферы (далее – НИИ). Ученые НИИ решили целенаправленно и системно осуществлять информационную подготовку подрастающего поколения в своем регионе – Кузбассе. Для этого была использована идея интеграции – объединения усилий разных организаций и представителей разных профессий. Основными направлениями такой интеграции являются следующие:

1. Интеграция теории и практики

«Нет ничего практичнее хорошей теории» – эта мысль приписывается многим знаменитым ученым: от И. Канта до А. Эйнштейна, Н.Бора, Э.Резерфорда и др. Ученые НИИ взяли за основу эту мысль при разработке теории формирования информационной грамотности и информационной культуры личности. Их исследования направлены на поиск ответов на вопросы: Что надо делать? Почему это надо делать? Как это надо делать? Как это делать лучше? Найденные в ходе исследований ответы на эти вопросы представляются в форме диссертаций, монографий, статей и докладов на научных конференциях. Сотрудниками НИИ опубликовано свыше 150 научных работ по проблемам информационной культуры, проведено более 30 конференций и семинаров. На основе исследований НИИ защищены три кандидатских диссертации по проблемам повышения квалификации учителей и руководителей учреждений образования в сфере информационной культуры личности. Среди публикаций НИИ особое место занимают руководства и учебно-методические пособия по формированию информационной грамотности и информационной культуры личности для учителей и библиотекарей. Рецензии и отзывы на публикации сотрудников НИИ представлены на сайте НИИ (<http://nii.kemguki.ru>).

Особое внимание в НИИ уделяется внедрению результатов исследований в практику – в работу библиотек и образовательных учреждений. В двух колледжах и десяти школах Кузбасса, в восьми школах г. Рязани, в сотнях библиотек России внедряются и проходят апробацию разработки НИИ в области формирования информационной культуры личности.

Таким образом, происходит объединение усилий ученых-теоретиков и практиков – учителей, преподавателей и библиотекарей. Плодотворность такого подхода была отмечена на государственном уровне. В 2006 г. научный проект НИИ «Формирование информационной культуры учащейся молодежи на базе общедоступных библиотек» был поддержан Грантом Президента Российской Федерации.

2. Интеграция деятельности разных социальных институтов: библиотек и образовательных учреждений

Ученые НИИ объединили усилия библиотек и образовательных учреждений. Например, в 2009 г. между Кемеровской областной библиотекой для детей и юношества и НИИ был заключен договор о сотрудничестве. В результате на базе этой библиотеки стала работать «Школа информационной культуры личности». В библиотеке проходили занятия по курсу «Основы информационной культуры личности». Более 150 молодых людей обучались в этой «Школе информационной культуры личности». Это студенты Кемеровского технологического института пищевой промышленности, Кемеровского государственного профессионально-педагогического колледжа, а также

учащиеся общеобразовательных школ №5, №31, № 80 г. Кемерово. Эта работа строилась на тесном взаимодействии библиотеки и образовательных учреждений города.

Опыт 2009 г. был успешен, поэтому администрация Кемеровского государственного профессионально-педагогического колледжа продолжила эту работу. В 2010 г. сотрудники НИИ приступили к проведению занятий в «Школе информационной культуры» в этом колледже. Содержание занятий «Школы» основано на программе курса «Основы информационной культуры личности», разработанной в НИИ. Курс дифференцирован применительно к трем категориям слушателей: преподавателей, преподавателей-тьюторов и учащихся колледжа. Для преподавателей на базе колледжа были проведены занятия по курсу «Информационные технологии в образовании: проектирование и создание электронного учебника». Для преподавателей-тьюторов на базе НИИ проведены особые занятия – «Тренинг тренеров». Цель занятий – подготовить для этого колледжа преподавателей, способных обеспечить внедрение в учебный процесс курса «Основы информационной культуры личности» для студентов всех специальностей. Третьей категорией слушателей «Школы информационной культуры» в колледже были студенты, обучающиеся по специальностям «Социальная педагогика», «Физкультура и спорт», «Строительство». Для них курс «Основы информационной культуры личности» был специально адаптирован. Кроме общих знаний и умений по поиску, обработке и использованию информации студентам давались сведения о специфике информационных ресурсов, разновидностях документов, особенностях подготовки информационных продуктов, присущих изучаемой отрасли знания – «Социальная педагогика», «Физкультура и спорт», «Строительство».

Опыт совместной работы библиотек и образовательных учреждений является очень ценным, он позволяет определить сильные и слабые стороны информационной подготовки на их основе, выявить, какая помощь требуется учителям и библиотекарям в проведении этой работы.

3. Интеграция усилий представителей разных профессий – учителей (преподавателей) и библиотекарей

Ученые НИИ убеждены: ключевыми фигурами в продвижении идей информационной грамотности и информационной культуры являются учителя (преподаватели) и библиотекари. Однако в профессиональной подготовке и тех, и других, как трансляторов идей информационной грамотности и информационной культуры, есть недостатки. Так, учителям не хватает информационных, а библиотекарям – психолого-педагогических знаний и умений. Учителя ощущают дефицит знаний в области информационных ресурсов, методов поиска и аналитико-синтетической переработки информации. Библиотекарям не достает знаний возрастных особенностей учащихся, они затрудняются в выборе адекватных педагогических технологий, форм, средств и методов обучения. Для того, чтобы учителя и библиотекари успешно и плодотворно занимались повышением уровня информационной грамотности и информационной культуры детей и молодежи, необходимо дать им эти недостающие знания. С этой целью сотрудники НИИ обучают и учителей, и библиотекарей, используя разные модели обучения.

Во-первых, проводится обучение будущих учителей и библиотекарей технологии формирования информационной культуры личности в ходе их профессиональной подготовки в колледжах и университетах. Так, например, в Беловском педагогическом колледже с 2002 г. осуществляется выпуск учителей основ информационной культуры. Это стало возможным благодаря разработке сотрудниками НИИ полного пакета учебно-методических документов, позволивших Беловскому педагогическому колледжу первому в России получить в Министерстве образования РФ лицензию на право подготовки учителя основ информационной культуры. Другой пример – это подготовка в КемГУКИ библиотекарей высшей квалификации, специализирующихся на технологии формирования информационной культуры личности.

Во-вторых, осуществляется повышение квалификации работников учреждений образования и библиотек в сфере информационной грамотности и информационной культуры. НИИ имеет прочные долгие контакты с двумя центрами повышения квалификации работников образования Кемеровской области. Это Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования (КРИПКИПРО), который работает с учителями и школь-

ными библиотекарями, и Кузбасский региональный институт развития профессионального образования (КРИПО), который работает с преподавателями и библиотекарями средних специальных учебных заведений. В этих центрах сотрудники НИИ проводят лекции и практические занятия по основам информационной культуры личности. Особо важна регулярность и системность этой работы, широкий охват работников образования и библиотек региона этой формой пополнения и обновления знаний в сфере информационной подготовки юных граждан.

Повышение квалификации учителей и библиотекарей ведется не только в стационарно, в этих двух региональных центрах. Широко используются поездки сотрудников НИИ в «глубинку». В библиотеках и школах отдаленных районов Кузбасса сотрудники НИИ проводят обучающие семинары и лекции, мастер-классы, посвященные новым формам и методам информационной подготовки детей и молодежи.

С 2007 г. НИИ на основании решения коллегии департамента образования и науки Кемеровской области проводит широкомасштабный эксперимент в десяти школах Кузбасса, получивших статус «областная экспериментальная площадка». Цель эксперимента – повышение уровня информационной культуры всех участников образовательного процесса, включая учителей и учащихся. Первый этап эксперимента (2007–2008 учебный год) предполагал «погружение» учителей в теорию и практику информационной культуры. Сначала все учителя должны были повысить уровень своей собственной информационной и методической культуры. Для них сотрудники НИИ читали лекции, проводили «круглые столы», мозговые штурмы по проблемам информационной подготовки. В результате такой подготовки в 2009–2010 учебном году в школах-участниках эксперимента началось внедрение курса «Основы информационной культуры». Наибольшую трудность при этом составляло полное отсутствие учебных пособий и других дидактических средств. Единая научная теория, объединяющая участников эксперимента, четкое планирование и объединение усилий учителей разных школ позволило решить эту проблему. К концу 2009–2010 учебного года участниками эксперимента был создан комплект «Рабочих тетрадей» для учащихся 1–11 классов по курсу «Основы информационной культуры личности». Таким образом, интеграция усилий ученых НИИ и учителей разных школ позволила решить ту задачу, которую ни одна из школ в одиночку, самостоятельно решить не могла.

Второй этап эксперимента (2009–2010 учебный год) отличался от первого формой работы. Если на первом этапе основная роль отводилась сотрудникам НИИ – именно они проводили занятия, они обучали учителей, то на втором этапе учителя обучали учителей. Изменилась форма взаимодействия. Взамен занятий, которые проводились стационарно, в областном центре, в КРИПКиПРО, были использованы выездные семинары. В течение года всем участникам эксперимента удалось побывать в гостях друг у друга. В ходе такого семинара учителя давали открытые уроки, демонстрировали возможности ИКТ при обучении основам информационной культуры, показывали разработанные дидактические средства. Каждый семинар сопровождался живым, заинтересованным обсуждением и дискуссией.

Результаты повышения уровня информационной культуры учителей и учащихся были показаны в ходе конференций и конкурсов. Так, свои информационные знания и умения школьники демонстрировали на интеллектуальной игре «Информина» (2008, 2010 гг.) и на научной конференции школьников (2010 г.). Учителя также состязались в интеллектуальной игре «Информина» (2010 г.). Кроме того, учителями был подготовлен сборник статей, обобщающих опыт работы по информационной подготовке детей и юношества.

Ученые НИИ придают особое значение тому, чтобы обеспечить диалог учителей и школьных библиотекарей. Так, в рамках информационно-просветительской акции «Дни Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в Кузбассе-2009» для директоров, и учителей школ, а также школьных библиотекарей Кузбасса состоялся мастер-класс «Информационная грамотность и информационная культура личности», прошел круглый стол. И учителей и библиотекарей объединяла единая цель – все они на практике внедряют курс «Основы информационной культуры личности», программа которого разработана в НИИ. В ходе этой акции состоялся плодотворный обмен опытом, были намечены конкретные пути взаимодействия учителей и школьных библиотекарей.

Еще одной формой обеспечения диалога учителей, преподавателей и библиотекарей является тренинг тренеров. Впервые в России сотрудники НИИ активно использовали обучение тех, кто

будет продвигать идеи информационной грамотности и информационной культуры среди различных категорий населения. Организованный по инициативе НИИ в 2009–2010 г. «Тренинг тренеров» был ориентирован на такие категории, как преподаватели КемГУКИ, Кемеровского государственного профессионально-педагогического колледжа; библиотекари Кемеровской областной библиотеки для детей и юношества, Центральной городской детской библиотеки им. А. М. Береснева (г. Кемерово), Кемеровской областной библиотеки для незрячих и слабовидящих, Кузбасского техникума архитектуры, геодезии и строительства.

В ходе тренинга тренеров преподаватели и библиотекари обучались специальным методикам проведения занятий по информационной грамотности и основам информационной культуры личности, вместе искали ответ на такие вопросы: как приблизить содержание занятий к жизненно-важным задачам конкретной категории потребителей информации: ребенка, школьника, студента, человека с ограничениями по зрению? Как сделать такие занятия увлекательными (интересными, занимательными)? Как в ходе занятий показать неразрывную связь традиционной книжной, библиотечной культуры с ИКТ? Как научить применять на практике полученные информационные знания и умения?

В результате обучения каждый из участников «Тренинга тренеров» подготовил свой собственный профилированный комплект мультимедийных презентаций и дидактических материалов по курсу «Основы информационной культуры личности». Такой комплект рассчитан на четко определенную категорию потребителей информации: младшие школьники, подростки, студенты, изучающие определенную специальность, люди с ограничениями по зрению (незрячие пользователи).

Обобщая опыт объединения на базе НИИ усилий разных структур и разных специалистов (учителей, преподавателей и библиотекарей), можно утверждать, что такая интеграция очень плодотворна. Она позволяет планомерно, последовательно и системно транслировать идеи информационной грамотности и информационной культуры через библиотеки и образовательные учебные заведения Кемеровской области. Союз теоретиков и практиков, учителей и библиотекарей приносит хорошие плоды. В результате в Кузбассе достигнуты следующие результаты:

- обеспечивается регулярное повышение квалификации директоров школ, учителей и школьных библиотекарей в сфере информационной грамотности и информационной культуры;
- проводятся консультации, оказывается методическая помощь по организации информационной подготовки детей и юношества в библиотеках и образовательных учреждениях;
- проходят научно-практические семинары и тренинги по информационной культуре;
- проводятся конкурсы школьных библиотекарей на лучшую разработку библиотечных уроков по информационной культуре личности.

Следует подчеркнуть, что вся эта работа ведется не эпизодически, а системно, на протяжении многих лет. Свидетельством высокой оценки интеграции усилий библиотек и образовательных учреждений Кузбасса по продвижению идей информационной грамотности и информационной культуры может служить, в частности, одобрение этой работы участниками Первого Международного совещания национальных комитетов Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», прошедшего 7–8 декабря 2009 года в г. Москве.