

Информационная культура личности в структуре библиотечной профессии: задачи инновационного образования и возможности когнитивных технологий

Personal Information Culture in the Structure of Library Profession: Tasks of Innovative Education and Possibilities of Cognitive Technologies

Інформаційна культура особистості в структурі бібліотечної професії: задачі інноваційної освіти та можливості когнітивних технологій

Н. И. Гендина

*НИИ информационных технологий социальной сферы
Кемеровского государственного университета культуры и искусств,
Кемерово, Россия*

Nataliya Gendina

*Research Institute of Information Technologies in Social Sphere,
Kemerovo State University of Culture and Arts, Kemerovo, Russia*

Н. І. Гендіна

*НДІ інформаційних технологій соціальної сфери
Кемеровського державного університету культури та мистецтв,
Кемерово, Росія*

Рассматривается инновационное образование и необходимость специальной информационной подготовки. Подчеркивается опасность разрыва информационно-коммуникационных и когнитивных технологий в развитии инновационного образования в целом и в информационной подготовке граждан. Сравниваются понятия «информационная грамотность» и «информационная культура личности». Характеризуется курс «Основы информационной культуры личности» как способ претворения в жизнь системного подхода к информационной подготовке. Обосновывается роль библиотечной профессии и библиотечного образования как резерва для подготовки кадров, способных обеспечить информационную подготовку. Описывается опыт организации тренинга тренеров как формы повышения квалификации библиотекарей и учителей (преподавателей) в сфере информационной культуры личности. Делается вывод о необходимости целенаправленной и системной деятельности государства по организации информационной подготовки граждан.

The paper covers innovative education and the necessity of special information training. The danger of separating information and communication technologies from cognitive technologies in the development of innovative education in general and informational training for citizens is stressed. The notions «information literacy» and «personal information culture» are compared. «Foundations of Personal Information Culture» course is characterized as a means of realizing system approach to information training. The role of library profession and library education as a reserve for training staff capable of organizing information training is grounded. The paper describes the experience of organizing a training for trainers as a form of refresher courses for librarians and teachers (lecturers) in the sphere of personal information culture. The conclusion is the necessity of purposeful and system state activities aimed at organizing informational training for citizens.

Розглянуто інноваційну освіту та необхідність спеціальної інформаційної підготовки. Підкреслено небезпеку розриву інформаційно-комунікаційних і когнітивних технологій в розвитку інноваційної освіти в цілому і в інформаційній підготовці громадян. Порівнюються поняття «інформаційна грамотність» та «інформаційна культура особистості». Охарактеризовано курс «основи інформаційної культури особистості» як спосіб втілення в життя системного підходу до інформаційної підготовки. Обґрунтовано роль бібліотечної професії та бібліотечної освіти як резерву для підготовки кадрів, які здатні забезпечити інформаційну підготовку. Описано досвід організації тренінгу тренерів як форми підвищення кваліфікації бібліотекарів і вчителів (викладачів) у галузі інформаційної культури особистості. Зроблено висновок про необхідність цілеспрямованої та системної діяльності держави із організації інформаційної підготовки громадян.

Инновационное образование и необходимость специальной информационной подготовки

Появление понятия «инновационное образование» неразрывно связано с развитием стратегии инновационного развития экономики нашей страны, которое, в свою очередь, обусловлено ростом конкуренции на глобальных рынках. И на международном (7) и на отечественном уровнях (3; 4; 6) появился ряд документов, характеризующих потребность современного общества в инновационном образовании. Анализ этих документов позволяет выявить причины, обусловившие появление инновационного образования, в виде следующей схемы: Глобальные кризисы человечества → Рост конкуренции стран на глобальных рынках → Необходимость в инновационном развитии экономики и постоянных инновациях для каждой страны → Потребность инновационной экономики в новых кадрах, социальный заказ общества на креативную личность, способную к инновационной деятельности → Необходимость развития инновационного образования.

Необходимость инновационного образования осознана в РФ на государственном уровне. Министром образования и науки России А. А. Фурсенко была дана следующая трактовка инновационного образования: «Под инновационным образованием мы понимаем образование, которое обеспечивает новые результаты, воспитание конкурентоспособных, социально ответственных, инициативных и компетентных граждан, является базой для инновационного развития экономики общества» (4, С.11).

Понимание сущности и специфики инновационного образования невозможно без учета тех требований, которые предъявляет к личности современного человека информационное общество – новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания (1). Темп и непредсказуемость событий и изменений во внешней среде, переход к информационному обществу и информационной экономике, обусловили необходимость для современного человека ориентироваться и осваивать гигантские, нарастающие объемы информации, для «укрощения» которых используются многообразные и также быстро сменяющие друг друга поколения персональных компьютеров и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Все эти атрибуты информационного общества и информационной экономики требуют от выпускников любого профессионального образовательного учреждения высокой интеллектуальной мобильности, умений оперативно ориентироваться в динамически трансформирующейся профессиональной среде и потоках информации, принимать квалифицированные решения, адекватные быстро меняющейся ситуации, рационально использовать в своей работе возможности ИКТ.

Ответом на эти вызовы современного информационного общества стало включение в образовательные программы учебных заведений РФ учебных курсов, направленных на устранение компьютерной безграмотности и овладение ИКТ. В общеобразовательной школе это – «Информатика», в вузах – базовые учебные дисциплины «Математика и информатика», «Информатика», «Новые информационные технологии и компьютерная техника», «Информационные технологии», «Компьютерные технологии», а также дисциплины, углубляющие подготовку кадров в конкретной специализированной области деятельности. Например: «Информационные технологии в дизайне», «Музыкальная информатика», «Компьютерное обеспечение дизайн-проектирования», «Информационные технологии и технические средства в музейной работе» и др.

Однако, как показывает анализ, в организации информационной подготовки школьников и студентов наметился явно технократический подход, характеризующийся рассогласованностью и несоответствием в использовании ИКТ и когнитивных технологий целях развития инновационного образования.

Опасность разрыва информационно-коммуникационных и когнитивных технологий в развитии инновационного образования в целом и в информационной подготовке граждан

В словаре (1) понятие «когнитивные технологии» определяется следующим образом: «информационные технологии, специально ориентированные на развитие интеллектуальных способностей человека. Когнитивные технологии развивают воображение и ассоциативное мышление человека». Слово «когнитивный» (от латинского *cognitio* – знание, познание) означает «связанный с приобре-

тением, хранением, преобразованием и использованием знания». Когнитивность означает «способность думать, объяснять, обосновывать действия, идеи и гипотезы». Таким образом, когнитивные технологии – технологии, специально ориентированные на развитие интеллектуальных способностей человека, формирование критического мышления. Они основаны на критическом анализе информации, развивают воображение и ассоциативное мышление.

Характеризуя роль ИКТ в развитии инновационного образования в целом и в отрасли культуры, в частности, зададим вопрос: в какой мере выпускник общеобразовательных учреждений РФ, поступающий в вузы культуры и искусств, готов осваивать и творчески использовать в своей профессиональной деятельности ИКТ? В какой мере выпускники школ и студенты вузов владеют не только компьютерной грамотностью и навыками пользования Интернетом, но и обладают способностью «превращать информацию в знания», то есть думать, объяснять, обосновывать свои действия, идеи и гипотезы? Для ответа на эти вопросы имеет смысл задуматься над результатами международного исследования PISA.

Из многочисленных результатов исследования PISA выделим те, которые связаны с оценкой грамотности чтения, как важнейшего компонента любой когнитивной образовательной технологии. Грамотность чтения – способность понимать, применять и критически осмысливать текстовую информацию в соответствии с имеющимися целями индивидуального развития, обновления и приобретения новых знаний и для полноценного участия в обществе. Как следует из этого определения, в исследовании PISA оценивается не техника чтения и буквальное понимание текста, а понимание и рефлексия на текст, использование прочитанного для осуществления жизненных целей.

Как видно из приведенной ниже таблицы, полученной на основе данных, приведенных в работе (5), результаты российских учащихся по грамотности чтения, начиная с 2000 г., стабильно неудовлетворительны.

**Международное исследование PISA: рейтинг российских учащихся
по грамотности чтения среди своих сверстников**

Год	Кол-во стран-участниц	Место
2006	57	37-40
2003	40	32-34
2000	32	27-29

Выделим в материалах исследования PISA-2006 еще один факт: самые высокие результаты по грамотности чтения продемонстрировали учащиеся Республики Корея, они значительно превосходили учащихся всех других стран. Особо подчеркнем, что южнокорейский опыт внедрения e-learning в систему образования на основе развития грамотности чтения свидетельствует о необходимости гармоничного сочетания возможностей, заложенных в ИКТ и когнитивных технологиях. Это сочетание может быть достигнуто в ходе специальной информационной подготовки граждан к жизни в информационном обществе. Необходимость такой комплексной информационной подготовки осознана во всем мире и реализуется различными способами.

**Информационная культура и информационная грамотность:
сходство и различие**

Понятия «работа с информацией», «информационная подготовка человека» не имеют четкой дефиниции. Они включают очень широкий спектр знаний и умений человека по работе с информацией и техническими средствами, облегчающими эту работу. Ведущими международными организациями, инициирующими обсуждение и изучение проблем информационной подготовки человека к жизни в информационном обществе, являются ЮНЕСКО и ИФЛА. В терминологии ИФЛА и ЮНЕСКО информационная подготовка человека реализуется через развитие информационной грамотности. Благодаря их усилиям в настоящее время сформирована концепция информационной грамотности. Российские исследователи считают, что более емким и обобщающим является понятие «информационная культура личности». В России реализуется концепция формирования ин-

формационной культуры личности (8). Сопоставление ключевых понятий – информационной грамотности и информационной культуры личности – позволяет выявить сходство и различие двух подходов: международного и российского. Сходство состоит в том, что оба подхода нацелены на развитие способности человека получать, оценивать и использовать информацию, представленную в любой форме и с помощью различных технических средств (технологий).

Вместе с тем, имеются некоторые ограничения использования термина «информационная грамотность» в России, обусловленные причинами психолингвистического характера. В русском языке слово «грамотность», означающее умение читать и писать, связано лишь с самым простым, начальным уровнем образования. Поэтому термин «информационная грамотность» невольно придает сложному феномену взаимодействия человека и информации оттенок элементарности, примитивности. Понятие «информационная культура личности» – шире, чем понятие «информационная грамотность». Кроме умений получать, оценивать и использовать информацию оно включает мотивационный компонент и информационное мировоззрение. Оно неразрывно связано со сферой культуры, направлено против конфронтации в информационном обществе двух полярных культур – технократической и гуманитарной. В целом, различия между развиваемыми в России идеями формирования информационной культуры личности и международной концепцией информационной грамотности не носят принципиального характера. Они лишь отражают стремление российских ученых и практиков сочетать преимущества международной теории и практики с традициями национальной культуры и образования, накопленным опытом российских библиотек и учреждений образования.

Курс «Основы информационной культуры личности» как способ претворения в жизнь системного подхода к информационной подготовке граждан

Целенаправленное и последовательное осуществление информационной подготовки граждан, с нашей точки зрения, возможно за счет внедрения специальной учебной дисциплины – курса «Основы информационной культуры личности». Цель курса – облегчить положение потребителя информации в условиях современного «информационного взрыва», научить его рациональным приемам поиска, анализа и синтеза информации, вооружить методикой «информационного самообслуживания». Разработанная в НИИ ИТ СС КемГУКИ концепция формирования информационной культуры личности, а также комплекс учебных программ, ориентированных практически на все категории учащейся молодежи (школьники 1-11-х классов, студенты колледжей и вузов, аспиранты и соискатели) детально представлены в (8).

Обобщенная модель курса «Основы информационной культуры личности» включает следующие разделы, отражающие содержание информационного обучения:

Раздел I. Информационные ресурсы общества и информационная культура

Раздел II. Основные типы информационно-поисковых задач и алгоритмы их решения

Раздел III. Аналитико-синтетическая переработка источников информации

Раздел IV. Технология подготовки информационных продуктов

Эти разделы являются обязательными и составляют инвариантную часть курса. Она обеспечивает решение следующих задач: дать представление о вхождении мировой цивилизации в информационное общество, сформировать у обучаемых представление о сложности и многообразии существующих информационных ресурсов; вооружить их алгоритмами поиска и аналитико-синтетической переработки, извлечения и оценки информации, преобразования найденной информации и получения на этой основе новых данных; научить технологии подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной, научно-исследовательской, профессиональной деятельности пользователя.

Вариативная, меняющаяся в зависимости от категории обучаемых, часть курса «Основы информационной культуры личности» учитывает возраст, характер деятельности (учеба, работа), профиль и уровень подготовки, отраслевую специализацию, уровень информационной культуры, информационные потребности и другие факторы.

Проблема подготовки граждан России к жизни в информационном обществе имеет крупномасштабный характер. Остро ощущается огромная потребность в системной и целостной информационной подготовке широких слоев населения, самых разнообразных категорий потребителей

информации, от детей до пенсионеров, от школьников до специалистов. Среди профессий, предшественники которых на протяжении всей истории развития цивилизации обеспечивали информационную подготовку людей в широком смысле слова, важное место, наряду с учителями (преподавателями), отводится библиотекарям.

Библиотечная профессия и библиотечное образование как резерв для подготовки кадров, способных обеспечить информационную подготовку граждан

В ряду других профессий (учителей, журналистов, психологов и др.) библиотекарей по праву можно отнести к наиболее профессионально подготовленной группе специалистов, способных обеспечить обучение граждан информационной грамотности и основам информационной культуры личности. Во-первых, библиотечная профессия является синкретической. В соответствии с широко известной типологией профессий, разработанной российским психологом Е. Климовым, в ней явно выделяются и органично сочетаются сигнономический («Человек – Знаковая система»), социономический («Человек – Человек»), технономический «Человек-Техника»), частично и артономический («Человек – Художественный образ») аспекты. Во-вторых, библиотечное образование основано на целенаправленном обучении будущих библиотекарей умениям выявлять, оценивать, систематизировать, упорядоченно накапливать и использовать информацию, а также ретранслировать её посетителям библиотеки. К профессионально важным качествам библиотекаря принято относить высокие коммуникативные способности, такт, эмоциональную выдержку и хорошую память. Важно подчеркнуть, что этот род занятий связывают с гуманитарной, творческой сферой.

На стыке XX и XXI веков произошло значительное переосмысление профессии библиотекаря, обусловленное становлением и развитием информационного общества, необходимостью реализации принципа доступности информации – «информация и знания для всех». Эта новая библиотечная философия нашла отражение в ряде программ ЮНЕСКО и ИФЛА. С позиций этой новой парадигмы библиотекарь – уже не только и не столько хранитель информационных ресурсов, а организатор доступа к информации для пользователей библиотек. Обеспечивая доступ к информации, знаниям, организуя информационную комфортность библиотечной среды, библиотекарь тем самым содействует просвещению (2).

Обучение пользователей информационной грамотности и формирование информационной культуры личности можно отнести к факторам, позволяющим обогатить, дополнить реализацию библиотеками их образовательной функции. Библиотека, наряду с традиционным, косвенным содействием системе образования в качестве ресурсной базы, в век информации и знаний призвана напрямую оказывать обучающее воздействие в сфере информационной грамотности, являя собой «обучающую библиотеку». Анализ международного и отечественного опыта работы библиотек по информационной подготовке граждан позволяет утверждать, что активная деятельность библиотекарей по разработке методов и средств обучения информационной грамотности, способствовала значительному повышению квалификации не только пользователей, на которых они были рассчитаны, но и профессионального сообщества в целом. Благодаря этому творческому процессу библиотекари получили возможность переосмыслить свою профессию, а информационная грамотность и информационная культура стали частью библиотечной профессии.

Этот вывод, как нам кажется, может быть весьма важен и продуктивен для деятельности учебных заведений, готовящих библиотечные и информационные кадры, поскольку он открывает перспективы для подготовки чрезвычайно востребованных в современных условиях кадров – специалистов, способных обеспечить формирование информационной грамотности и информационной культуры личности различных категорий населения.

Однако для того, чтобы современный библиотекарь мог реализовать успешно и плодотворно заниматься информационной подготовкой граждан, в частности, преподавать курс «Основы информационной культуры личности», его необходимо специально подготовить. Опыт такой подготовки накоплен в НИИ ИТ СС КемГУКИ.

Тренинг тренеров как форма повышения квалификации библиотекарей и учителей (преподавателей) в сфере информационной культуры личности

Впервые в России сотрудники НИИ ИТ СС активно использовали обучение тех, кто будет продвигать идеи информационной грамотности и информационной культуры среди различных категорий населения. Слушателями «Тренинга тренеров» в 2009-2010 г. стали преподаватели КемГУКИ, Кемеровского государственного профессионально-педагогического колледжа; библиотекари Кемеровской областной библиотеки для детей и юношества, Центральной городской детской библиотеки им. А. М. Береснева (г. Кемерово), Кемеровской областной библиотеки для незрячих и слабовидящих, Кузбасского техникума архитектуры, геодезии и строительства.

Цель тренинга тренеров – обучить преподавателей и библиотекарей специальным методикам проведения занятий по информационной грамотности и информационной культуре личности. На тренинге тренеров слушатели получили ответы на следующие вопросы: как приблизить содержание занятий к жизненно-важным задачам конкретной категории потребителей информации: ребенка, школьника, студента, человека с ограничениями по зрению? Как сделать такие занятия увлекательными (интересными, занимательными)? Как в ходе занятий показать неразрывную связь традиционной книжной, библиотечной культуры с ИКТ? Как научить применять на практике полученные информационные знания и умения?

В результате обучения каждый из участников «Тренинга тренеров» подготовил свой собственный профилированный комплект мультимедийных презентаций и дидактических материалов по курсу «Основы информационной культуры личности». Такой комплект рассчитан на четко определенную категорию потребителей информации: младшие школьники, подростки, студенты, изучающие определенную специальность, люди с ограничениями по зрению (незрячие пользователи).

Обобщая опыт объединения на базе НИИ усилий разных структур и разных специалистов (учителей, преподавателей и библиотекарей), можно утверждать, что такая интеграция очень плодотворна. Она позволила, в частности, планомерно, последовательно и системно транслировать идеи информационной грамотности и информационной культуры через библиотеки и образовательные учебные заведения Кемеровской области.

Выводы

В заключение следует отметить, что в настоящее время информационная подготовка граждан приобретает особую актуальность и социальную значимость в связи с развитием и становлением информационного общества, глобальным характером использования ИКТ, стратегическим курсом России на инновационный путь развития основных сфер экономики и общественной жизни. Анализ и осмысление опыта реализации информационной подготовки позволяют утверждать, что решение этой задачи уже не возможно только за счет эпизодической, несистемной работы образовательных учреждений и библиотек, выполняемой исключительно на инициативной основе. Требуется государственный подход к организации информационной подготовки граждан. Одним из способов решения является внедрение в учебный процесс образовательных учреждений всех ступеней и уровней образования в качестве обязательного курса «Основы информационной культуры личности». Реальную помощь в его практическом внедрении могут оказать библиотеки. Реализация курса «Основы информационной культуры личности» в условиях библиотеки является наилучшим способом демонстрации образовательной функции этого социального института.

Литература

1. Глоссарий.ru: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2.cgi?RIt\(uwsg.outtul!uh\\$lxuiu](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2.cgi?RIt(uwsg.outtul!uh$lxuiu) (дата обращения: 12.10.09)
2. Дворкина, М. Я. Некоторые стереотипы библиотечного сознания / М. Я. Дворкина // Профессиональное сознание библиотекарей. – М., 1994. – С. 14 – 17.
3. Доклад Общественной палаты Российской Федерации «Общество и образование: готова ли Россия инвестировать в свое будущее?» // Вопросы образования. – 2008. №1. – Режим доступа: <http://vo.hse.ru/ahiv.aspx?catid=252> (дата обращения: 12.10.09)
4. Из материалов к выступлениям министра образования и науки РФ А. А. Фурсенко на заседаниях «Правительственного часа» в Гомдуме и Совете федерации Федерального собрания РФ // Вестник образования России. – 2009. – №13. – С.11.

5. Ковалева, Г.С. Международное исследование PISA / Г.С. Ковалева, В. Баранова, Н. Кошеленко, Э. Красновский // Школьные технологии. – 2008. – №5. – С. 129 – 137.
6. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» // Вестник образования России. Специальное приложение .1 полугодие. – 2009. – С.6 – 21.
7. Тенденции, формирующие систему образования. Доклад Центра исследований и инноваций в области образования. ОЭСР // Вопросы образования. – 2008. – № 4; 2009. – №2. – Режим доступа: <http://vo.hse.ru/arhiv.aspx?catid=252> (дата обращения: 12.10.09)
8. Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Г. А. Стародубова, Ю. В. Уленко. – М.: Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2006. – 512 с.