

**Издательства и библиотеки образовательных учреждений.
Встреча на Интернет-ресурсе «Книги для образования»**

**Publishing Houses and Libraries of Educational Institutions.
Meeting at «Books for Education» Internet Resource**

**Видавництва і бібліотеки освітніх установ.
Зустріч на Інтернет-ресурсі «Книжки для освіти»**

В. А. Смородин

Компания «Март», Великие Луки, Россия

Vladimir Smorodin

Mart company, Velikie Luki, Russia

В. А. Смородин

Компанія «Март», Великі Луки, Росія

Цели и задачи проекта «Книги для образования» (КДО) и его Интернет-ресурса, как инструмента рынка учебных изданий. Рассматриваются возможности Интернет-ресурса с точки зрения пользователей. Организация прямого доступа к конечным потребителям учебной литературы, - к четко очерченной и мотивированной целевой аудитории. Агрегация заявок потребителей в одном месте. Самостоятельное формирование портфеля заказов издательствами из заявок конечных потребителей по своим предпочтениям. Автоматизация действий пользователя в Системе. Работа с документами, электронный документооборот. Возможность использования различных маркетинговых инструментов. Инструменты для анализа собственной деятельности в рамках Системы. Мотивации использования Системы для поставщиков и покупателей.

Aims and tasks of «Books for Education» project and its Internet resource as an instrument on the market of educational publications. Opportunities of the Internet resource are examined from users' point of view. Organization of direct access to end users – sharply outlined and motivated target group. Aggregation of consumers' orders in a single place. Publishers independently forming a backlog on the basis of end users' orders according to their preferences. Automation of user's actions in the system. Paperwork, electronic document circulation. Possibilities of using different marketing instruments. Instruments for analyzing one's own activities in the System. Suppliers' and buyers' motivation for using the System.

Цілі та завдання проекту «Книжки для освіти» (КДО) і його Інтернет-ресурсу, як інструмента ринку навчальних видань. Розглянуто можливості Інтернет-ресурсу з точки зору користувачів. Організація прямого доступу до кінцевих користувачів навчальної літератури, - до чітко окресленої та вмотивованої цільової аудиторії. Агрегація заявок користувачів в одному місці. Самостійне формування портфеля замовлень видавництвами із заявок кінцевих користувачів за своїми уподобаннями. Автоматизація дій користувача в Системі. Робота з документами, електронний документообіг. Можливість використання різних маркетингових інструментів. Інструменти для аналізу власної діяльності у межах Системи. Мотивації використання Системи для постачальників і покупців.

Проект «Книги для образования» (КДО) является совместным проектом РШБА, РКП, компании «МАРТ» и АСКР. Основная цель проекта КДО – создание электронной площадки для организации прямого контакта конечных потребителей и издателей (крупных поставщиков) книжной продукции. Основные задачи проекта можно сформулировать следующим образом:

- организация прямого доступа библиотек образовательных учреждений к предложениям издательств по учебной литературе, автоматизация процессов формирования и сопровождения исполнения заказов на учебную литературу;
- предоставление издательствам и поставщикам прямого доступа к четко очерченной целевой аудитории для анонсирования своей продукции, с целью формирования заявок на приобретение учебной литературы.

Автоматизированная информационная система заказа учебной литературы, которой, по сути, является Система КДО, содержит программно-аппаратный комплекс с сервером СУБД, WEB-интерфейсы поставщиков (издательств), образовательных учреждений (ОУ), а также интерфейс ОУ, интегрированный с Автоматизированными информационно-библиотечными системами (АИБС), которые используются в образовательных учреждениях.

Рабочим инструментом проекта является одноименный Internet-ресурс <http://books4edu.ru>. Ресурс призван оказать помощь в комплектовании, в первую очередь школьных библиотек, однако, он располагает всем необходимым для обслуживания библиотек образовательных учреждений всех уровней, причем, не только учебниками, но и любой литературой, которая используется в этих библиотеках. Ресурс открыт для всех образовательных учреждений, издательств, поставщиков учебной литературы для образовательных учреждений и не ограничивает географию участников.

Ресурс предоставляет возможность издательствам (поставщикам) разместить библиографическую и торговую информацию о своих изданиях, на основе которой образовательные учреждения смогут формировать заявки на необходимую литературу. Издательства (поставщики) могут, используя инструменты Системы, консолидировать эти заявки по своим предпочтениям, например, по географическим признакам и, принять их к исполнению. Работа каждого пользователя в Системе организована в личном кабинете, а информация, формируемая в личном кабинете, имеет строгую адресацию, т.е. доступна только тем контрагентам, которым она предназначена. Действие каждого пользователя в режиме on-line становится доступно его контрагентам. Поэтому состояние своих заявок и заказов каждый участник может отслеживать в режиме реального времени. Для удобства пользователей значимые действия каждого участника сопровождаются автоматической адресной рассылкой E-Mail и ICQ сообщений связанным контрагентам. Информационное сопровождение исполнения заказов в виде поэтапного присвоения заявкам и заказам соответствующих статусов предусмотрено вплоть до получения заказа конечным покупателем.

Чем же может быть интересно использование КДО издательствам и поставщикам?

На наш взгляд можно обозначить следующие моменты:

1. Получение прямого доступа к конечным потребителям и в связи с этим:
 - 1) Возможность анонсирования продукции непосредственно для конечного потребителя;
 - 2) Возможность использования различных маркетинговых инструментов для воздействия непосредственно на конечного потребителя, например, комментарии авторов, публикация мастер-классов, методических рекомендаций и другие сервисы, которые может предоставить ресурс КДО;
2. Получение доступа к четко очерченной и мотивированной, для использования ресурса, целевой аудитории;
3. Агрегация заявок потребителей в одном месте;
4. Возможность самостоятельного формирования портфеля заказов по своим предпочтениям;
5. Возможность анализа истории и текущей деятельности, в рамках Системы, для каждого пользователя.

Существуют привлекательные возможности и для другой категории пользователей Системы – образовательных учреждений (ОУ). Одним из основных моментов является возможность избежать проведения конкурсных процедур, на основании ч.2 п.19 ст.55 Федерального закона от 21.07.2005 №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». Используя КДО как площадку для непосредственного контакта, ОУ имеет возможность заключить договор с издательством (единственным поставщиком) на поставку печатных и электронных изданий. Предвидим возражения издательств, которым в этом случае придется формировать и подписывать договор с каждым образовательным учреждением в отдельности, однако встроенная в КДО подсистема электронного документооборота автоматизирует этот процесс, что предполагает существенное сокращение трудозатрат с одной стороны и расширение рынка за счет покупателей, заинтересованных в реализации такой возможности, с другой стороны.

Помимо использования WEB-интерфейса, существует возможность для работы с КДО из интерфейса АИБС для образовательных учреждений «1С:Библиотека». Один из программных продуктов этой линейки - АИБС «1С:Школьная Библиотека», в рамках федерального проекта «Обеспечение лицензионной поддержки стандартного базового пакета программного обеспечения для использования в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации», в составе пакета «Первая ПОмощь 1.0» поставлен во все школы России (более 52 тыс.). Для использующих АИБС школ существует возможность импорта из Системы КДО библиографических записей в формате RUSMARC. Такая возможность имеет существенное значение для школьных библиотек, особенно

на этапе первичного ввода фонда в АИБС, так как школьные библиотеки, как правило, не располагают квалифицированными кадровыми ресурсами для каталогизации.

Таким образом, можно отметить следующие моменты, привлекательные для библиотек образовательных учреждений при использовании Системы;

- Агрегация предложений издательств в одном месте, что существенно снижает трудозатраты образовательных учреждений при поиске, отборе литературы и формировании заявки;
- Автоматизация подсчета недостающей литературы и формирования заявки с помощью подсистемы книгообеспеченности для ОУ, использующих АИБС;
- Снижение затрат на приобретение учебной литературы;
- Возможность заимствования библиографических записей в формате RUSMARC, что кардинально снижает трудозатраты и решает проблему корректности ввода в электронный каталог библиотеки образовательного учреждения;
- Возможность, без объявления конкурсных процедур, на основании ч.2 п.19 ст.55 Федерального закона от 21.07.2005 №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», заключить договор с издателем (единственным поставщиком) на поставку печатных и электронных изданий.

Итак, существует значительное количество образовательных учреждений, имеющих все возможности и убедительную мотивацию для использования Системы. Прямой доступ к этим ОУ и предлагается издательствам и поставщикам учебной литературы.