«От сердца к сердцу» (из опыта работы Лабытнангских библиотек и клуба «Возрождение» для пользователей с ограниченными возможностями здоровья по зрению)

From Heart to Heart (From the Work Experience of Labytnanghi Libraries and «Renaissance» Club for Visually Impaired Users)

«Від серця до серця» (з досвіду роботи Лабитнанзьких бібліотек і клубу «Відродження» для користувачів із обмеженими можливостями здоров'я зору)

И. В. Любинецкая
Централизованная библиотечная система г. Лабытнанги
Ямало-Ненецкого автономного округа, Лабытнанги, Россия

Inna Lyubinetskaya
Centralized Library System Labytnanghi,
Yamal-Nenets Autonomous District, Labytnanghi, Russia

І. В. Любинецька
Централізована бібліотечна система м. Лабитнанги
Ямало-Ненецького автономного округу, Лабитнанги, Росія

Особую роль в духовном, культурном и нравственном оздоровлении общества играют библиотеки, которые используют инновационные методы работы с различными категориями пользователей. Сегодня присоединение к миру новых возможностей людей с ограничениями жизнедеятельности вошло в задачи формирования комплексного образа современной библиотеки. С 2005 года центральная библиотека осваивает новое направление в обслуживании читателей с ограниченными возможностями по зрению. Для данной категории пользователей организовываются встречи, проводятся мероприятия, библиотека приобрела тифлотехнику, «говорящие» книги, издания, напечатанные рельефно-точечным шрифтом, шашки, шахматы, азбуку Брайля.

Libraries which use innovative methods of work with different categories of users play a special role in spiritual, cultural, and moral improvement of the society. Nowadays, to include people with disabilities into the world of new possibilities has become one of the tasks of forming complex image of a modern library. Since 2005 the Central Library has explored a new direction in services to visually impaired readers. Meetings and events are organized for such users, the library bought blind aids, talking books, editions printed in point system, draughts, chess, Braille's point alphabet.

Особливу роль у духовному, культурному та моральному оздоровленні суспільства грають бібліотеки, які використовують інноваційні методи роботи з різними категоріями користувачів. Сьогодні приєднання до світу нових можливостей людей із обмеженнями життєдіяльності увійшло до завдань формування комплексного образу сучасної бібліотеки. З 2005 року центральна бібліотека опановує новий напрямок в обслуговуванні читачів із обмеженими можливостями зору. Для даної категорії користувачів організовуються зустрічі, проводяться заходи, бібліотека придбала тифлотехніку, книги, що «розмовляють», видання, які надруковано рельєфно-точковим шрифтом, шашки, шахмати, азбуку Брайля.

Обеспечить равный для всех доступ к книжным богатствам – основная цель МУК «Централизованная библиотечная система». Она продиктована законами гуманизма и просветительства, принятыми в цивилизованном обществе. Однако большинство инвалидов, в том числе и по зрению, не имеет полноценных возможностей доступа к библиотечным и информационным ресурсам.

Изучая и анализируя историю библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих пользователей, можно прийти к выводу, что предоставить равные информационные права инвалидам силами только одной сети специальных библиотек страны не удается. Нецелесообразно ожидать, что можно разработать такие способы социокультурной реабилитации, использование которых приведет к полной интеграции каждого пользователя данной категории в обычную жизнь, но предпринимать соответствующие усилия следует, т.к. любое расширение сферы самостоятельности оказывается во благо как самому инвалиду, так и окружающим его людям

В нашем городе сложилась традиционная практика участия библиотек в работе с такой категорией населения, как инвалиды. Библиотеки вносят свой посильный вклад в процесс социокультурной реабилитации пользователей, имеющих инвалидность.

Работники библиотек отмечают, что обслуживание такой категории пользователей требует от них тонкого индивидуального подхода, проникнутого состраданием и терпением. Понимание того, что для многих инвалидов слово «читать» часто равнозначно понятию «жить», нацеливает библиотекарей на расширение и внедрение новых форм работы, введение льгот и особых условий в обслуживании. А специальные пометки на формулярах читателей не просто формальность, а действенный знак «Особое внимание!». В зоне особого внимания коллективов библиотек находятся пенсионеры, инвалиды, ветераны – те, кто особенно нуждается в помощи библиотек, ее информационных и реабилитационных услугах.

Среди услуг, оказываемых пользователям с ограниченными возможностями здоровья: доставка литературы на дом, для обучающихся – литература по школьной программе, оказание помощи в подготовке домашних заданий. Сотрудники библиотек информируют детей и их родителей о поступлении новых периодических изданий, книгах, проводят индивидуальные рекомендательные беседы.

Формы, применяемые библиотеками в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю. Они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы пользователю – инвалиду преодолеть или предотвратить чувство собственной неполноценности.

Организуя массовые мероприятия для инвалидов, библиотеки способствуют их межличностному общению, взаимоподдержке. Такие мероприятия не только обогащают знаниями пользователей, но и поднимают настроение, жизненный тонус, создают хороший психологический настрой.

Содержание массовой работы в библиотеках, обслуживающих инвалидов, диктуется задачами повышения их образовательного и культурного уровня, но не имеет при этом выраженной специфики.

Самой популярной формой организации досуга пользователей, имеющих ограничения жизнедеятельности являются клубы по интересам. В центральной библиотеке создан и работает клуб «Возрождение» для обслуживания пользователей с ограниченными возможностями.

Девиз клуба «Возрождение»: «Пока я читаю – я живу, развиваюсь, двигаюсь вперед, совершенствуюсь как личность».

В клубе проводятся городские разноплановые мероприятия, в проведение которых большую лепту вносят сами инвалиды.

Одной из самых распространенных форм работы со слабовидящими являются громкие чтения.

Участие самих читателей в проведении, создание стабильных, объединенных общими интересами групп, регулярность проведения характерны для всех клубных объединений при библиотеках.

Участники клуба «Возрождение» принимали активное участие в проведении мероприятий: «Память хранят живые», посвященного Дню Победы; в проведении встречи с интересными людьми города Семи лиственниц «Наши земляки», посвященного 140-летию г. Лабытнанги.

Клуб «Возрождение» по своим целям, задачам и методам близок к учреждениям, рассчитанным на применение социокультурной анимации (социокультурная анимация – это реабилитационная технология, целью которой является определенное разблокирование общественных связей, установление теплых доверительных отношений). Участие в заседании клуба способствует интеграции пользователей – инвалидов в общество, оживляет отношения между людьми, что и составляет сущность анимации. Активно используется в работе библиотеки с инвалидами игровые программы, викторины, литературно – музыкальные композиции, посиделки, конкурсы, обзоры.

В ноябре, в канун Международного дня слепых, состоялся тематический круглый стол «Вера в себя», в котором приняли участие члены клуба «Возрождение», приглашенные специалистов МУ «Управления по труду и социальной защите населения», Центра диагностики и консультирования.

При проведении мероприятия «Вера в себя» сотрудники библиотеки пытались добиться главного – объединить и скоординировать усилия некоторых организаций для помощи людям с ограниченными возможностями в их адаптации и социальной реабилитации. Много было задано вопросов специалистам по реабилитации и помощи людям с ограниченными возможностями. Специалисты рассказали о курортном лечении в санатории «Пышма» в Тюменской области, где проходят реабилитацию люди с ограниченными возможностями, о медицинском обслуживании в нашем городе, дали советы, как нужно вести себя в той или иной ситуации. Люди данной категории очень ранимы и полностью не защищены от всякого рода невежества со стороны здорового населения. Беседа прошла в теплой обстановке.

Общение вызвало неподдельный интерес и оживленное обсуждение у присутствующих, ведь у каждого участника диспута была возможность высказать свою точку зрения о жизни и счастье, о необходимости участия человека с ограниченными возможностями здоровья в культурной и общественной жизни города.

Присутствие на различных мероприятиях незрячих – необходимый, первый шаг для их интеграции в общество.

Для жителей города и посетителей библиотек сотрудники изготовили плакаты, содержащие призыв к милосердию и состраданию, в городе были распространены информационные листовки-призывы «Рука помощи».

При этом отмечается, что библиотекари в общении не проводит никакой грани между инвалидами и другими пользователями. Поэтому все, что бы ни проводилось в библиотеке, становится достоянием всех желающих, в т.ч. и инвалидов.

Сотрудникам библиотеки не хочется создавать замкнутую, объединяющую только людей с ограниченными возможностями здоровья систему, поэтому читатели – инвалиды приглашаются на все мероприятия, проводимые библиотекой. При проведении мероприятий очень важно относится к читателям – инвалидам как к равноправным участникам, не акцентируя внимания аудитории на их присутствие.

Сотрудники центральной библиотеки ставят перед собой задачу развития творческих способностей и помощи творческой самореализации пользователей – инвалидов и с успехом ее выполняют.

Следует подчеркнуть, что основная задача терапии творчеством состоит не столько в восстановлении утраченных функций организма и приобщении к труду, сколько в восстановлении индивидуальной и общественной ценности инвалидов. Включение инвалидов в различные виды художественного и прикладного видов творчества расширяют их коммуникативные связи, возможности интеллектуального и физического развития. Стимулировать творческую активность читателей помогают разного рода выставки, устраиваемые в библиотеке и раскрывающие таланты ее читателей.

В орбиту социокультурной реабилитации библиотек достаточно активно вовлекаются дети – инвалиды и подростки. Библиотекари оказывают им разноаспектную помощь и поддержку, чтобы эти дети не оставались наедине со своим недугом. Библиотеки, имея в своем арсенале традиции гуманитарного просветительства и опыт духовно – нравственного воспитания, могут подготовить юных пользователей с различными нарушениями в развитии к успешной адаптации. Читательский же успех такого ребенка в библиотеке может стать инструментом его психологической реабилитации.

Я, уверена, что каждая из встреч библиотекаря со своими юными читателями с ограниченными возможностями в библиотеке внесла свой конкретный вклад в формирование эмоциональной стабильности детей-инвалидов. Библиотекари оказывают информационную поддержку родителям детей- инвалидов.

Для родителей в библиотеке – филиале №2 работает постоянная книжная выставка «Особый ребенок», содержащая советы психологов, медиков, педагогов по воспитанию и уходу за детьми-инвалидами.

Сотрудники библиотек находятся в постоянном поиске по разработке новых форм и методов работы с читателями – инвалидами, оказанию им содействия в социокультурной реабилитации. Социокультурная реабилитация – это не только один из способов приобщения людей с инвалидностью к активной жизни общества. Социокультурная реабилитация – это эффективный способ изменить позицию общества по отношению к инвалидам и один из путей гуманизма общества в целом. К сожалению, в нашей стране не уделяется большого внимания воспитанию с детских лет осознанного гуманного отношения к инвалидам. В школах нашего города работает так называемый «школьный проект», который помогает школьникам стать терпимее по отношению к своим сверстникам – инвалидам, в некоторых школах начали проводить «Уроки доброты».

Думаю, что наши библиотеки будут продолжать вносить свой вклад в дело просвещения местного сообщества, в дело воспитания гуманного отношения к инвалидам, используя для этого и высокие образцы классической и современной литературы, и периодические издания, и организацию встреч с инвалидами в библиотеках.

Однозначно можно сказать, что коллектив МУК «Централизованная библиотечная система» города Лабытнанги с пользователями-инвалидами будет развиваться и усовершенствоваться, в планах – апробирование новых форм работы при тесном сотрудничестве с социальными службами, образовательными и культурными учреждениями города и округа.