

**Школьная библиотека в блогосфере:
субъективные заметки ЧУМработницы**

**School Library in Blogosphere:
CHUMrabortnitsa's Personal Notes**

**Шкільна бібліотека в блогосфері:
суб'єктивні нотатки ЧУМпрацівниці**

И. Коткина

*Ненецкая школа-интернат имени А. П. Пырерки,
Нарьян-Мар, Россия*

Irina Kotkina

*A. P. Pyrerka Nenets Boarding School,
Naryan-Mar, Russia*

I. Коткіна

*Ненецька школа-інтернат ім. А. П. Пирерки,
Нар'ян-Мар, Росія*

В докладе освещаются вопросы перспектив развития школьной библиотеки в связи с освоением сервисов и инструментов Веб 2.0. Навыки и умения, полученные в процессе обучения на дистанционных курсах «Я учусь работать в блоге», стали платформой для внедрения принципиально нового подхода к решению традиционных задач библиотеки: привлечение к чтению, развитие информационной культуры, сотрудничество с педагогами.

The paper covers the questions of development prospects of a school library in connection with implementation of Web 2.0 services and instruments. Habits and skills acquired at «I Study to Work in a Blog» distance education courses became the basis for adopting a new dramatically different approach to solving traditional library tasks: stimulating interest to reading, developing information culture, cooperating with teachers.

У доповіді розглядаються питання перспективи розвитку шкільної бібліотеки у зв'язку з опануванням сервісів та інструментів Веб 2.0. Навички та вміння, отримані в процесі навчання на дистанційних курсах «Я навчаюсь працювати в блозі», стали платформою для запровадження принципово нового підходу до вирішення традиційних задач бібліотеки: залучення до читання, розвиток інформаційної культури, співробітництво з педагогами.

Блог всегда актуален в стремлении
схватить трепещущий нерв современности.

*М. В. Ивашина «Библиотекарь на виртуальной кухне,
или Для чего библиотеке блог?»*

Blog is always topical in its desire
to capture the thrilling nerve of modern times.

*Marina Ivashina «Librarian in the Virtual Kitchen,
or What Does Library Need a Blog For?»*

Блог завжди актуальний у прагненні
вхопити тремтливий нерв сучасності

*М. В. Ивашина «Бібліотекар на віртуальній кухні,
або Для чого бібліотеці блог?»*

1. На «нет» и суда нет

«Тебя нет, если тебя нет в Интернете» – истинность этой расхожей фразы уже не подвергается сомнению. Чтобы о ваших трудовых подвигах узнала широкая общественность, мало написать статью в газету или снять телевизионный сюжет. По данным фонда «Общественное мнение», осенью 2009 г. в России насчитывалось 42 млн. пользователей Сети (это около трети населения страны) [5]. Игнорировать эту цифру неразумно – надо идти навстречу миллионам.

Несмотря на то, что многие «продвинутые» школьные библиотеки уже давно имеют свои сайты и являются активными участниками Интернет-сообщества, основная масса их собратьев по цеху остается в тени. Тому есть резонные объяснения: неудовлетворительное состояние материально-технической базы школьных библиотек (нет необходимого оборудования, выхода в Интернет), недостаточная компьютерная квалификация кадров, их загруженность текущей работой и отсутствие мотивации (дополнительные обязанности при стабильно низкой зарплате).

2. Долгая дорога к блогу

Отношу библиотеку Ненецкой школы-интерната (НШИ) к разряду первых, но считаю, что свое истинное место в сети мы нашли лишь недавно. Все начиналось со школьного сайта, одна из страничек которого была посвящена библиотеке. Замечу, что сайт был создан библиотекарем в качестве выпускной работы на курсах Федерации Интернет-образования (ФИО) в 2001 году. Тогда, благодаря Русской школьной библиотечной ассоциации (РШБА), впервые, наряду с представителями других профессий, в ФИО появилась группа школьных библиотекарей. После интенсивного трехнедельного обучения у лучших специалистов в области ИКТ выпускники ФИО стали теми «вирусоносителями», которые понесли в школы новые идеи.

Незапланированное появление сайта было воспринято администрацией школы с энтузиазмом. Так в библиотеке появился первый компьютер с выходом в Интернет, а дальнейшая работа по ведению общешкольного ресурса автоматически была возложена на библиотекаря. Не хватало знаний и навыков, элементарной помощи в формировании контента, модернизации сайта и понимания важности работы в этом направлении. Кроме того, места, отведенного библиотеке в рамках сайта, было явно маловато.

Следующим этапом библиотечного сайтостроительства стала страничка библиотеки как Учебного центра проекта «Открытый мир информационных технологий (IDEA) на общем сайте проекта. Профессиональная команда веб-мастеров и системных администраторов координировала работу всего портала, что практически снимало техническую сторону вопроса. Персональные страницы центров на внешнем сайте конструировались на основе данных, которые координаторы центров заносили во внутреннюю базу проекта. Двухязычие сайта (англоязычная версия) увеличивало число его потенциальных посетителей. Что касается тематического наполнения, оно, в свою очередь, ограничивалось задачами проекта. Таким образом, деятельность библиотеки отражалась лишь в одном аспекте: развитие информационной культуры пользователей. Тем не менее, такая веб-страничка дала библиотеке возможность громко заявить о себе в Сети как о равноправном участнике масштабного социально-значимого проекта, привлечь на себя внимание общественности, приобрести новых партнеров и добровольных помощников.

3. Кто рано встает, тому блог подает

Поворотным моментом в этой Интернет-истории стало дистанционное обучение «Я учусь работать в блоге!», которое было организовано при поддержке Координационного Центра Национального Домена сети Интернет (RU) и РШБА. Курсантов из разных городов и поселков России и ближнего зарубежья обучали преподаватели и модераторы, которые также находились в разных точках страны: Елена Ястребцева – Москва, Людмила Рождественская – Таллин, Вера Короповская – Мурманск, Оксана Петрова – Псков.

Цель обучения – создание блогов и дальнейшее их использование в библиотечной и образовательной практике. Задачи – освоение сервисов и инструментов Веб 2.0; решение профессиональных проблем, связанных с новыми подходами в обслуживании пользователей путем использования Интернет-технологий; создание сетевого сообщества библиоблоггеров. Учеба такого формата проводилась впервые, поэтому желающих повысить свои информационные компетентности оказалось немало. Елена Ястребцева в своем итоговом отчете [7] приводит такие цифры:

- Более 500 человек записались на курсы, в том числе, не только школьные библиотекари, но и специалисты детских библиотек, студенты и аспиранты, занимающиеся проблемами блогов и социальных сервисов Веб 2.0 в библиотечной сфере;
- 240 человек зарегистрировались в Google-группе «Biblio-media» на этапе подготовки к обучению;
- 85 человек создали блоги и начали обучение по 9 модулям;

- 56 человек дошли до финиша и получили сертификаты об окончании дистанционных курсов.

Эта статистика показательна. Два месяца ежедневного интенсивного «погружения в среду» оказалась для некоторых непосильной задачей. Среди объективных причин выхода из борьбы за новые знания, кроме отсутствия мотивации и хорошего Интернета, стал сам принцип публичности, прозрачности обучения, когда всем видны не только твои достижения, но и ошибки. Чтобы дать возможность выбывшим оставаться в курсе событий и наблюдать за процессом, доступ в Google-группу «Biblio-media» открыли для всех желающих.

Сам процесс обучения напоминал компьютерную игру, в которой участник переходит с одного уровня на другой, более сложный. У него есть подсказки в виде «обучалок», полезных ссылок, консультаций он-лайн, помощи друга. Азарт, с которым «игроки» проходили модули-уровни, был также вполне соотносим с азартом компьютерных бойцов. Отличие было только в том, что количество «жизней» игроков ограничивалось лишь одной, которой зачастую не хватало на поддержание высокого темпа «игры», заданного преподавателями. Родственники новоиспеченных блоггеров всерьез были озабочены болезненной зависимостью жен и матерей от компьютера и Интернета.

Помимо учебных модулей, в комнате общения FriendFeede собирались посты со всех учебных блогов, формировались коллективные «золотые книжные и музыкальные полки», шли дискуссии на актуальные темы:

- Проблемы библиотек в условиях национальной стратегии «Наша новая школа»;
- Блог как основа сотрудничества библиотекаря, ученика и учителя;
- Безопасность в сети и авторское право;
- Сервисы Веб 2.0 и библиотека 2.0

Некоторые из тем возникали спонтанно и тут же получали живой отклик и практическую поддержку коллег, а зачастую находили свое решение. Наши компьютерные гуру вырабатывали у нас привычку сетевого общения, которое предполагает определенные навыки и умения: открыто высказывать свое мнение и прислушиваться к мнению других, вести конструктивный диалог и ясно формулировать свои мысли, соблюдать правила сетевого этикета.

Под занавес курсов были организованы skype-чат по вопросам проведения уроков информационной культуры и вебинар «РШБА: Проблемы школьных библиотек и возможные пути их разрешения», которые еще раз продемонстрировали нестандартные возможности сервисов Веб 2.0 в решении стандартных задач.

Итак, результатом прохождения девяти уровней игры под названием «Я учусь работать в блоге» стали 56 веб-ресурсов, в том числе, блог библиотеки НШИ ЧУМотека с ее хозяйкой ЧУМработницей.

4. Блог в помощь

Кроме дополнительных обязанностей, которые добровольно возлагает на себя библиоблоггер, с приобретением блога он получает и новые возможности организации профессионального и личного пространства.

- *Блог – рупор библиотеки.* Блог – прекрасная площадка для размещения анонсов событий и их описания. Сам принцип расположения постов – обратно хронологический – автоматически ставит на первое место самые свежие сообщения. Чтобы быть в курсе новостей посетитель блога может: стать его постоянным читателем, подписаться на RSS-поток или получать информацию по e-mail.

- *Блог – клуб читателей.* Набившие оскомину формы и методы привлечения к чтению поколение-Next воспринимает в штыки. Блог – привычное для них поле общения, участники которого априори вызывают доверие и интерес. Из блога по ссылкам можно «сходить» в электронные библиотеки и словари, на сайты с рекомендательной библиографией, веб-ресурсы писателей, послушать литературное Интернет-радио, почитать «книжный» пост.

- *Блог – площадка для воспитания информационной культуры.* Блог может стать платформой для проведения занятий по информационной культуре, но не менее эффективен и опосредованный вариант – сам процесс «жизни в блоге», который подразумевает определенные умения и навыки.

- *Блог – краеведческий ресурс.* Краеведение – важная составляющая часть работы библиотеки, а блог может стать тем местом, где собираются воедино полезные ссылки на региональные

ресурсы, публикуются оригинальные работы краеведческой тематики, идет систематическая работа по пропаганде культуры, истории, традиций и обычаев народов, проживающих в регионе.

- *Блог – проект.* Совместные проекты с педагогами и учениками по созданию и дальнейшему использованию новых ресурсов – самое перспективное направление работы школьной библиотеки, ведь именно оторванность библиотеки от образовательного процесса школы становится причиной многих ее проблем.

- *Блог – архив.* Возможности веб-платформ, на которых строятся блоги, по умолчанию дают возможность их авторам создавать архивы документов, структурировать информацию с помощью тегов, разделов, вложенных страниц. Таким образом, блог может стать методической копилкой, тематическим собранием рабочих материалов, «пунктом обмена» профессиональной и иной информации.

Этот перечень можно продолжать и дальше, ведь каждый находит в блоге то, что необходимо именно ему для решения своих насущных задач.

5. У блага милости много

Достоинства блогов очевидны – недаром их число растет из года в год в геометрической прогрессии. В апреле 2010 года в Русскоязычном Интернете насчитывалось 15 млн. блогов. Таковы результаты он-лайн-исследования, проведенного экспертами аналитического проекта «RUMЕТРИКА» [3].

- *Коммуникация и интерактивность.* Блог – своеобразная комната общения, где все равны – вне зависимости от возраста, места проживания, национальности и иных различий, важных в реальной жизни, но теряющих свое значение в мире виртуальном. Сюда приходят добровольно и остаются, если здесь комфортно и интересно. Среди читателей блогов школьных библиотек – учителя и ученики, выпускники школы, коллеги по работе, а иногда и случайные посетители, которые, заглянув на минутку, становятся «своими». Возможность выразить свою точку зрения, поспорить или согласиться с мнением другого, мгновенно увидеть свою реакцию на прочитанное в сети, найти новых друзей и повидаться со старыми – такую возможность дает своим читателям блог. У блага, в отличие от сайта, – «человеческое», а не сухое официальное лицо. Активный сетевой диалог помогают вести комментарии, чат, опросы, электронная почта.

- *Самовыражение.* Самое привлекательное в блоге для его создателя – творчество. Каждый блог индивидуален и оригинален так же, как самобытен и уникален его автор. «Скажи мне, каков твой блог, и я скажу, кто ты», – так можно перефразировать известную пословицу о друге.

В отличие от детских дневников, которые многие вели в детстве и прятали от посторонних глаз как самое сокровенное, сетевой дневник рассчитан на то, чтобы его прочитало как можно больше людей. Чтобы читатель зашел в ваш блог и вернулся еще раз, нужно приложить немало усилий.

6. На блог надейся, а сам не плошай

Дарлин Фишер [2] называет три ингредиента, которые необходимы для создания отличного библиотечного блога: вдохновение, мотивация, увлеченность. «Увлеченность», – поясняет она, – «это то, что приходит после. Это тяжелая работа по поддержке и регулярному наполнению блога содержательными, яркими, жизненными сообщениями». До сих пор некоторые считают эту работу развлечением, блажью, пустым времяпровождением, поэтому в качестве приправы к блюду под названием «блог» добавлю от себя – «понимание и поддержку коллег, окружающих и, конечно, доброе слово наших читателей».

Мередит Фаркаш [1] в своих рекомендациях по выстраиванию организации 2.0 сравнивает новые технологии с котенком, за которым нужно присматривать, ухаживать, воспитывать, тратить время и силы. Она же констатирует, что Интернет – это «кладбище блогов», которые не обновлялись с 2005 года. Это означает, что у их владельцев не хватило увлеченности и ответственности для надлежащего содержания своих «котят».

Итак, срочно возвращаем в себе увлеченность для поддержания школьно-библиотечных новорожденных котят, чтобы не пополнить ими «кладбище блогов». Хотя только половина из 56 финишеров дистанционного курса сохраняет сегодня заданный темп, не сходит с дистанции, поддерживает друг друга в сетевом сообществе и продолжает свою жизнь в блогосфере, оптимизм

вселяет тот факт, что в списке блогов на портале Library.RU уже находят свое место блоги школьных библиотек.

Блогу хвала, а добрым людям – честь и слава!

Литература

1. Meredith Farkas. CIL2010: Organization 2.0 <http://librarianinblack.net/librarianinblack/2010/04/org2dot0.html>
2. Why and How to Use Blogs to Promote Your Library's Services by Darlene Fichter <http://www.infoday.com/MLS/nov03/fichter.shtml>
3. В русскоязычном Интернете насчитали 150 млн. почтовых ящиков <http://stfw.ru/page.php?id=14259>
4. Ивашина М.В. Библиотекарь на виртуальной кухне, или Для чего библиотеке блог <http://www.uraledu.ru/pode/26304>
5. Число Интернет-пользователей в России за год увеличилось на 22% <http://www.vedomosti.ru/tech/news/2010/01/15/925088>
6. Шрайберг Я.Л. Библиотеки в электронной среде и вызовы современного общества. Ежегодный доклад Конференции «Крым». Год 2009.
 - a Ч.1 <http://lib.1september.ru/articles/2010/02/02>,
 - b Ч.2 <http://lib.1september.ru/articles/2010/02/03>
7. Ястребцева Е.Н. Хочу шагать в ногу со временем! <http://school-sector.relarn.ru/wps/?p=1182>