

**Внедрение АРМ МБА системы ИРБИС в ГПНТБ СО РАН**  
**Introduction of the ILL Workstation at the National Public Library**  
**for Science and Technology of the Siberian Division**  
**of the Russian Academy of Sciences**

**Запровадження АРМ МБА системи ІРБІС в ДПНТБ СВ РАН**

*С. Р. Баженов, Р. М. Паршиков*

*Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН, Новосибирск, Россия*

*Sergey Bazhenov and Roman Parshikov*

*National Public Library for Science and Technology of the Siberian Division  
of the Russian Academy of Sciences, Novosibirsk, Russia*

*С. Р. Баженов, Р. М. Паршиков*

*Державна публічна науково-технічна бібліотека СВ РАН, Новосибірськ, Росія*

Доклад посвящен описанию процесса внедрения и доработки программного обеспечения АРМ МБА системы автоматизации библиотек ИРБИС в Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук (г. Новосибирск).

This paper describes the introduction and refinement of software for the ILL Workstation of the IRBIS library information system at the National Public Library for Science and Technology of the Siberian Division of the Russian Academy of Sciences (Novosibirsk).

Доповідь присвячено опису процесу запровадження та доопрацювання програмного забезпечення АРМ МБА системи автоматизації бібліотек ІРБІС у Державній публічній науково-технічній бібліотеці Сибірського відділення Російської академії наук (м. Новосибірськ).

Система автоматизации библиотек ИРБИС используется в ГПНТБ СО РАН с 2000 года. Одной из важных задач по автоматизации библиотечных процессов в ГПНТБ СО РАН является задача МБА. Для решения данной задачи в нашей библиотеке разработано в 1990 году [1-3] и используется собственное программное обеспечение.

Возможности этого программного обеспечения на данный момент не удовлетворяют всех потребностей службы МБА, существуют проблемы в стыковке с модулями ИРБИС.

Для решения этих проблем было принято решение о переходе на АРМ МБА системы ИРБИС.

Тестирование АРМ МБА позволило сформулировать некоторые выводы о возможностях этой системы:

1. АРМ МБА ориентирован на библиотеки, только принимающие заказы (для этого и реализованы рабочие листы заказа и абонента). Возможностей направления заказов в другие библиотеки (библиотеки сети) нет.

2. Не поддерживается поиск в библиографических ресурсах глобальной сети. АРМ МБА обращается только к локальным базам данных (доступным с локального или сетевого диска).

3. Технология работы отдела МБА, заложенная разработчиками, не совпадает с технологией работы отдела МБА ГПНТБ СО РАН.

4. В АРМ МБА нет учета выдачи и отправки электронных копий.

5. Выходные формы АРМ МБА (сопроводительные и статистические) не соответствуют требованиям ГПНТБ СО РАН по виду документов и их наполнению.

6. АРМ МБА не взаимодействует с программным обеспечением WEB, используемым в ГПНТБ СО РАН.

7. Не предусмотрен механизм уведомления пользователей об этапах прохождения заказа.

8. Требуются новые режимы АРМ МБА для обеспечения удобства работы пользователей и наращивания функциональности.

9. АРМ МБА не поддерживает импорт данных о поступлениях денежных средств из бухгалтерских систем.

10. Не учитываются особенности расчётов с абонентами в ГПНТБ СО РАН (сети институтов СО РАН).

Таким образом, для внедрения АРМ МБА в ГПНТБ СО РАН необходимы существенные доработки.

На первом этапе было выполнено исследование и сравнение структуры баз данных имеющейся системы и АРМ МБА системы ИРБИС. В результате проведено конвертирование данных по разработанной технологии.

На следующем этапе были разработаны дополнительные выходные формы: «Адресная карточка абонента», «Почтовая карточка» и «Бланк-заказ» (сопроводительный документ для каждого заказа МБА в ГПНТБ СО РАН). Произведено переключение настроек веб-части автоматизированной системы МБА для записи заказов в БД АРМ МБА.

Для организации эффективной работы по приему и регистрации заказов были организованы дополнительные виды поиска. Кроме того, выполнена доработка кода АРМ МБА: на вкладке «Просмотр/Вывод» добавлены кнопки для режимов «Распечатка почтовой карточки», «Распечатка бланк-заказа», «Регистрация и распечатка бланк-заказа».

После выполнения описанного выше комплекса доработок можно сказать, что была завершена первая очередь внедрения АРМ МБА в деятельность службы МБА ГПНТБ СО РАН.

На следующих этапах выполнялось внедрение модулей АРМ для регистрации операций выдачи, продления, возврата; для регистрации «отказов» (неудовлетворенных заказов).

В связи с отличием в ГПНТБ СО РАН методики расчета даты возврата издания был реконструирован режим «Выдача» АРМ МБА. Выполнены доработки программно-технологического обеспечения АРМ, изменены программная логика режима «Выдача» и интерфейс окна (рис. 1).

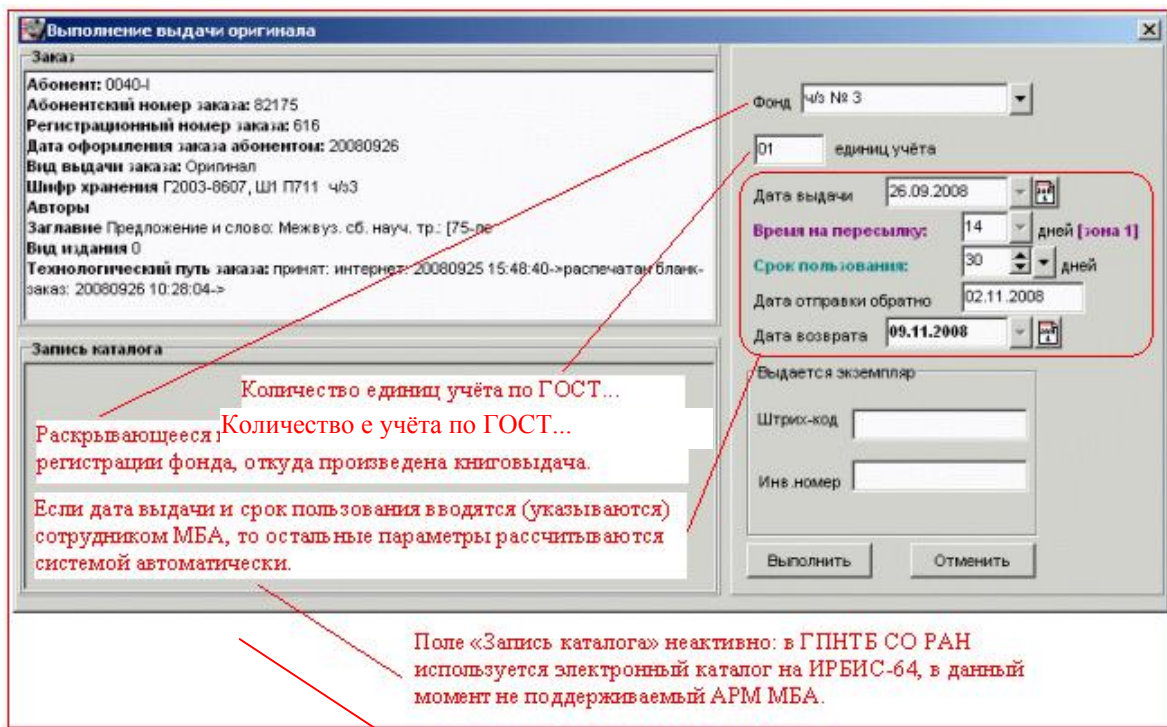
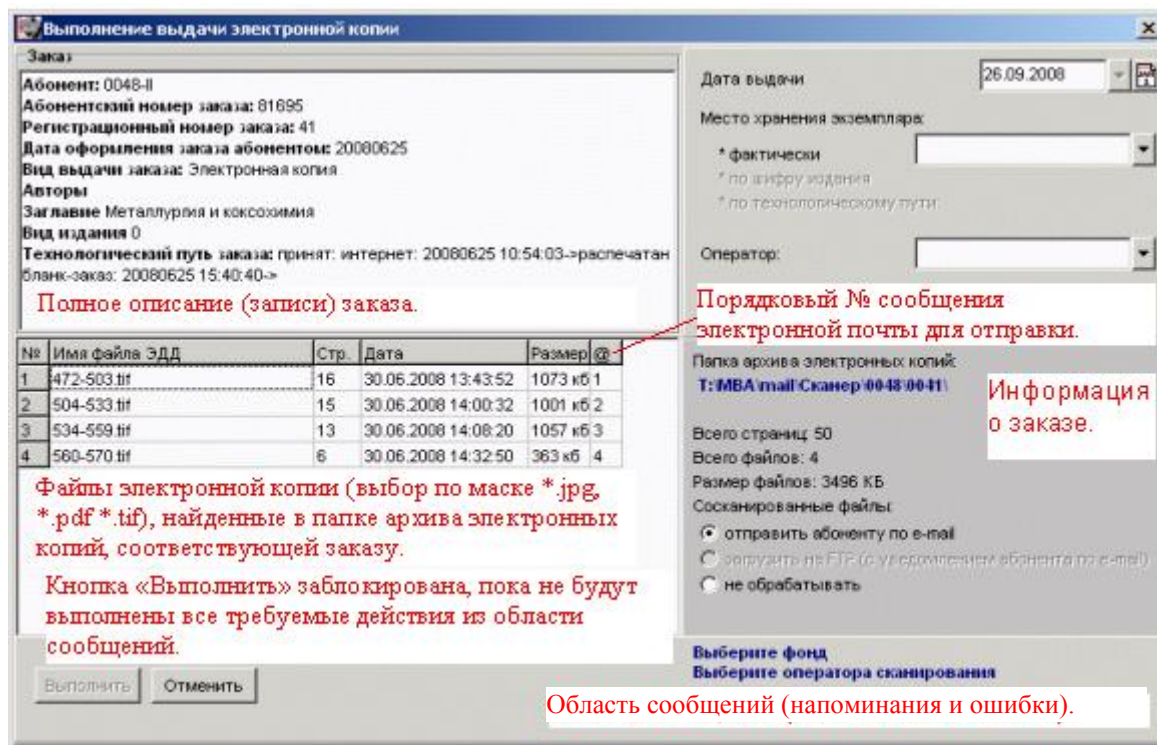


Рис. 1. Интерфейс окна «Выполнение выдачи оригинала»

Для реализации функции учета выдачи и отправки электронных копий был разработан модуль «Выполнение выдачи электронной копии». Он позволил реализовать взаимосвязь с трехуровневой файловой структурой (абонент – заказ – копии), в которой сохраняются результаты сканирования (электронные копии); автоматизировать процесс подготовки сообщений абонентам по электронной почте с вложенными файлами электронных копий. Интерфейс окна модуля представлен на следующем рисунке.



**Рис. 2.** Интерфейс окна «Выполнение выдачи электронной копии / копии»

Особенности модуля: при выдаче электронной копии отображается список файлов, входящих в состав этой конкретной электронной копии. Программа автоматически подсчитывает число страниц в каждом файле (для наиболее распространенных форматов файлов TIF, JPG, PDF), информирует сотрудника МБА о суммарном числе страниц в копии и объеме сообщения (электронной почты).

В режиме реализована взаимосвязь с почтовым клиентом через стандартный интерфейс MAPI (на данный момент гарантированно поддерживается почтовый клиент Mozilla Thunderbird). АРМ МБА осуществляет автоматическое формирование необходимого числа сообщений электронной почты с вложениями – электронными копиями, производит автоматический подбор размера каждого сообщения в целях соблюдения ограничений на объем сообщения.

Также был проведен комплекс работ по внедрению модуля регистрации операций в записях заказа. С помощью данного модуля в записях заказа явным образом регистрируются другие операции (передача заказа на уточнение, в другой отдел, постановка в очередь, отказ и др.) [4].

В модуль было добавлено альтернативное, древовидное представление списка операций над заказом (поддерживается два уровня). Это связано:

- 1) со сравнительно большим сформированным списком операций (в соответствии со сложившейся технологией работы МБА в ГПНТБ СО РАН), – список операций не укладывается на один экран;
- 2) с необходимостью группировки операций не на базе кодов таких операций, а на базе вида операции («Возврат», «Отказ», ...).

В АРМ МБА не было возможности ограничения списка операций над заказом в зависимости от некоторых условий. Выполнена доработка, по которой каждому коду операции сопоставляется файл «формата логического контроля». Значение, возвращаемое форматом, интерпретируется АРМ. В зависимости от значения, тот или иной код операции становится доступен или недоступен для выбора.

Дополнительно в модуль были встроены элементы подсистемы уведомления пользователей (абонентов) по электронной почте (поля «Кому», «Тема сообщения»). Тексты сообщений форми-

руются на основе задаваемых пользователем (в форматах \*. pft) шаблонов (одному коду операции соответствует один шаблон).

Для обеспечения эффективности работы с большим потоком заказов была разработана регистрация операций для группы заказов.

Поскольку статистические выходные формы АРМ МБА не соответствовали требованиям ГПНТБ СО РАН, были разработаны наборы новых статистических выходных форм. Это формы различного назначения. Отдельные формы ориентированы на учет абонентов, а другие – на учет заказов.

В результате выполненных работ АРМ МБА в ГПНТБ СО РАН на текущий момент позволяет осуществлять следующие функции:

- ведение базы данных абонентов различных подразделений и секторов МБА ГПНТБ СО РАН;
- работа с базой данных заказов, принимаемых как в электронной, так и в традиционной форме;
- отслеживание прохождения заказа;
- регистрация выдачи литературы, возврата, продления;
- регистрация выдачи копий и электронных копий;
- формирование выходных форм: адресная карточка, почтовая карточка, сопроводительный документ на заказ – бланк-заказ; статистические отчеты по абонентам и заказам за определенный период времени;
- уведомление абонентов по электронной почте о неудовлетворенных заказах («Возвраты», «Отказы», «Занято», ...).

Каковы дальнейшие задачи, которые необходимо решать при автоматизации службы МБА ГПНТБ СО РАН?

Это доработка веб-части автоматизированной системы МБА в части просмотра состояния заказов пользователями через Интернет. Доработка и внедрение безбумажной технологии учета поступлений денежных средств и расходов абонента. Разработка режима направления заказа в другие библиотеки (путем взаимодействия с почтовым клиентом или другими способами).

Еще актуальнее становятся задачи организации взаимодействия АРМ МБА (ИРБИС-32) с ИРБИС-64: поддержка электронных каталогов ИРБИС-64 для режима «Оформление заказа»; отправка заказа (как в АРМ «Читатель») и взаимодействие с АРМ «Книговыдача».

## Литература

1. Красильникова И. Ю., Боровенская Т. С. Автоматизированный режим работы в системе МБА // Автоматизированные библиотечно-информационные системы: VI Сиб. науч. семинар с междунар. участием (1–7 июля 1996 г., г. Новосибирск): тез. докл. и сообщ. – Новосибирск, 1996. – С. 120 – 122.
2. Баженов И. С., Баженов С. Р., Красильникова И. Ю. Разработка и применение программ на ISIS-Pascal для работы с МБА с использованием электронной почты // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: 3-я Междунар. конф. «Крым-96»: Материалы конф. – Ялта, 1996. – Т. 2. – С. 172.
3. Баженов С. Р., Баженов И. С., Красильникова И. Ю. Эксплуатация автоматизированной системы заказов МБА по электронной почте // Четвертые Макушинские чтения: Тез. докл. – Новосибирск, 1997. – С. 314 – 315.
4. Очагова Л. Н., Подморина Е. Б. Автоматизация технологии МБА ГПНТБ России на базе ИРБИС. [Текст] / Л. Н. Очагова, Е. Б. Подморина // Научные и технические библиотеки. – 2005. – №2. – С. 127–133.