

**Модель работы волонтерского Учебного центра проекта
«Открытый мир информационных технологий (IDEA)»**

**Operation Pattern of the Volunteer Training Center
of the Information Dissemination and Equal Access (IDEA) Project**

**Модель роботи волонтерського Навчального центру проекту
«Відкритий світ інформаційних технологій (IDEA)»**

И. В. Коткина

Ненецкая школа-интернат им. А. П. Пырерки, Нарьян-Мар, Россия

Irina Kotkina

Nenets Boarding School Named After A. P. Pyrerka, Naryan-Mar, Russia

I. В. Коткіна

Ненецька школа-інтернат ім. А. П. Пиреркі, Нарьян-Мари, Росія

Представлен опыт работы волонтерского Учебного центра проекта IDEA (далее центр) на базе школьной библиотеки. Рассматриваются вопросы финансирования, привлечения партнеров, сотрудничества со средствами массовой информации, оценки эффективности работы и положительные моменты участия в проекте.

The author of this paper describes the operation of the IDEA Volunteer Training Center (the Center) based on a school library and examines funding, attraction of partners, cooperation with the press, rating of the operating efficiency and advantages of being involved in this project.

Представлено досвід роботи волонтерського Навчального центру проекту IDEA (далі центр) на базі шкільної бібліотеки. Розглянуто питання фінансування, залучення партнерів, співпраці із засобами масової інформації, оцінки ефективності роботи та позитивні моменти участі в проекті.

Старт проекту «Открытый мир информационных технологий (IDEA)» был дан в 2006 году. Финансирование взяла на себя компания Майкрософт, а общее управление проектом – некоммерческая корпорация «Прожект Хармони, Инк». *Цель проекта* – развитие информационной культуры, предоставление доступа к информационным технологиям социально-незащищенных групп населения для улучшения качества их жизни и расширения возможностей трудоустройства. 2009 год объявлен в России Годом равных возможностей и Годом молодежи, в связи с этим работа в рамках проекта приобретает особую актуальность. Из 59 учебных центров IDEA в России, на базе которых реализуется проект, 29 являются добровольцами. В число добровольных участников проекта входит центр в Нарьян-Маре, который был открыт в январе 2008 года на базе библиотеки Ненецкой школы-интерната.

Общепринятое значение слов «доброволец» и «волонтер» синонимично. «*Волонтерская деятельность* — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение» [2].

Включение в деятельность такого рода, возможно, не вызовет энтузиазма у работников библиотек, заработная плата которых позволяет говорить о том, что большую часть своей работы они и так выполняют «без расчета на денежное вознаграждение». Тем не менее, *немалая часть центров IDEA располагается в библиотеках.*

- Именно здесь ведется планомерная работа в направлении, которое заявлено проектом IDEA в качестве генерального, – развитие информационной культуры пользователей, приобщение их к достижениям современной науки и техники.
- Библиотека предоставляет информацию и информационные услуги (по большей части, бесплатно) всем нуждающимся, в том числе, пенсионерам, инвалидам, безработным,

частично занятой молодежи, то есть той самой социально-незащищенной группе населения, на которую направлен проект IDEA.

- Центры открытого доступа в Интернет, компьютерное оборудование, которое имеется во многих библиотеках, становится технической составляющей участия в проекте.
- Библиотека обладает кадровым потенциалом для реализации инновационных проектов.

Финансирование и привлечение средств – один из самых важных вопросов в плане создания и функционирования центра, который будет работать на добровольной основе.

Руководство проекта предоставляет.

- лицензионное программное обеспечение (в случае со школой, используется программное обеспечение из пакета «Первая ПОмощь 1. 0», поставленное в российские школы в рамках национального проекта)
- учебно-методические материалы по программе «Мир безграничных возможностей (UP)» с правом их редакции
- лицензионные сертификаты для прошедших обучение на курсах проекта
- информационные и методические ресурсы сайта проекта www.idea-russia.ru
- поощрения в виде подарков центру, выпускникам проекта
- возможность получения грантов на основании проектных заявок

Школа оплачивает

- Интернет-трафик (широкополосный Интернет в рамках ПНП «Образование» финансировался централизованно в течение двух лет, а с января 2009 года – из бюджета школы)
- техническое обслуживание центра
- работу координатора и тренера в рамках проекта
- проведение крупных мероприятий центра
- командировки, связанные с работой в проекте

Партнеры центра помогают

- тиражировать учебно-методические, рекламные материалы
- комплектовать медиафонд
- финансировать командировки
- оказывают разовую помощь (организация семинаров, консультации специалистов, реклама центра и т. д.)

Привлечение партнеров. Связи с общественностью

Как было отмечено выше, действенную помощь в работе центра могут оказать *партнеры* (представители региональных органов власти, бизнеса, некоммерческие организации, образовательные учреждения), причем помощь эта зачастую не имеет денежного выражения. Такое содружество обоудовыгодно. Центр-волонтер получает поддержку финансового и иного плана, так необходимую для его жизнедеятельности и развития. Организации-партнеры, участвуя в проекте, который имеет четкую социальную направленность, повышают свой авторитет в глазах общественности, получают возможность заниматься адресной благотворительностью и видеть ее результаты. Информация о добровольных помощниках проекта размещается на сайте IDEA в разделе «Партнеры» и на персональных страничках центров этого сайта.

Партнерами центра в Нарьян-Маре стали давние друзья библиотеки и вновь приобретенные соратники – ассоциация ненецкого народа «Ясавэй», Ненецкий окружной институт переподготовки и повышения квалификации (НО ИППК), Русская школьная библиотечная ассоциация, Ненецкий информационно-аналитический центр, некоммерческое партнерство «Юристы за гражданское общество». Поддерживают начинания центра Управление образования и молодежной политики и Управление по делам коренных и малочисленных народов Севера Администрации НАО.

«Чтобы претендовать на государственную и негосударственную поддержку своей деятельности, библиотека должна быть «видимой» в обществе, проявлять себя как активная, социально значимая организация» [1]. Одна из эффективных форм работы в этом направлении – проведение *пиар-мероприятий*, которые дают возможность охватить самые широкие слои аудитории. Для того

чтобы о вас узнали и запомнили, по достоинству оценили подвижническую работу, необходим яркий информационный повод. Таким поводом может стать презентация или День рождения центра. В числе приглашенных на праздник гостей могут оказаться и ваши потенциальные партнеры, как это случилось с центром в Нарьян-Маре. Формат такого мероприятия позволяет выделиться на общем фоне, укрепить отношения с партнерами, привлечь новых сторонников и вызвать эмоциональный отклик у всех участников праздника.

Регулярное информирование общественности о работе центра – важная составляющая его успешной деятельности.

- На уровне школы рупором центра могут стать информационные стенды, радиопередачи, публикации в школьной газете, тематические папки с материалами сайта www.idea-russia.ru: «Новости центра», «Отзывы и истории успеха слушателей центра».
- Тесные контакты с представителями местных СМИ, которые подразумевают оповещение о предстоящих событиях по телефону или лично с вручением пригластительных билетов, распространение пресс-релизов и буклетов, гарантируют появление газетных статей, телевизионных сюжетов и радиийных новостей о наиболее значимых событиях центра. Так, после праздника, посвященного Дню рождения центра, в СМИ появились 2 телевизионных сюжета, 2 радиийные новости, 2 статьи в местных газетах.
- Публикации в профессиональной библиотечной прессе позволяют транслировать ваши идеи на широкую аудиторию читателей этих изданий: представителей библиотечного, издательского, книготоргового дела, работников культуры.
- Практически все современные СМИ имеют электронные версии, а это значит, что вашими читателями станут и пользователи *сети Интернет*. Место для ваших новостей найдется на сайтах и порталах ваших партнеров. Официально представит ваш центр сайт проекта IDEA, где размещается персональная страничка каждого центра.
- Прекрасная возможность заявить о себе – выступления на профессиональных площадках разного уровня – от школьного педсовета до Международной конференции (о том, кто может профинансировать эти поездки, сказано выше).

Используйте любой шанс рассказать о том, какую важную и нужную работу вы проводите: пишите, говорите, убеждайте, расширяйте границы общения. В качестве гостей центр в Ненецкой школе-интернате посетили: статс-секретарь – Заместитель Министра образования и науки РФ Юрий Сентюрин, Губернатор Ненецкого автономного округа Игорь Федоров, которые высоко оценили работу центра и актуальность проводимого обучения для воспитанников школы.

Организация процесса обучения

Основная деятельность центра – организация обучения на компьютерных курсах по программе UP, проведение семинаров по актуальным для определенной категории слушателей темам, бесплатный доступ в Интернет, индивидуальные консультации, подготовка тренеров, которые в дальнейшем смогут сами проводить обучение. После окончания курсов выпускники получают лицензионные сертификаты проекта, подлинность которых можно проверить на сайте. Преподавание ведут координатор центра (заведующая библиотекой Ирина Коткина) и тренер (библиотекарь Надежда Хабарова). К проведению семинаров привлекаются учителя школы, сотрудники НО ИППК. Основная категория пользователей – воспитанники школы-интерната. Это дети-сироты и дети из отдаленных тундровых поселков, большой процент которых составляют представители коренной ненецкой национальности. Круг пользователей центра расширяется с каждым днем. По согласованию с НО ИППК центр регулярно проводит семинары и мастер-классы, предоставляет оборудование и доступ в Интернет курсантам института: учителям, воспитателям, библиотекарям.

Из всех предложенных учебных курсов особой популярностью пользуются курсы «Основы работы в Интернете», «Основы работы с презентациями» и базовый курс «Основы работы с компьютером». Тренеры редактируют учебные материалы в зависимости от аудитории, разрабатывают практические задания с учетом местной тематики. Центр находится в стенах библиотеки, поэтому даже на занятиях компьютерных курсов пристальное внимание уделяется книге. Так, например, слушателям курса по работе с презентациями в качестве коллективной выпускной работы предлагается создать мультимедиажурнал «Моя любимая книга». Закрепить на практике полученные

умения и навыки, развить творческие способности пользователей помогают и виртуальные творческие конкурсы проекта, такие как конкурс нестандартных поздравлений «Поздр@вляю». 99 участников из 30 городов России представили на суд жюри 107 оригинальных работ. Кроме полученных в процессе участия в конкурсе знаний, умений, навыков, ребята приобретают неоценимый опыт сетевого общения, импульс для дальнейшего самосовершенствования.

Тематика семинаров, проводимых в центре, разрабатывается с учетом потребностей различных групп слушателей: «Ресурсы Интернета – будущим художникам», «Новые информационные технологии в образовании», «Интернет-грамотность – требование времени». «КонсультантПлюс – надежная правовая защита», «Ваши права: встреча с Уполномоченным по правам человека в НАО» и многие другие.

Оценка эффективности проекта

Рабочий инструмент координатора – сайт проекта www.idea-russia.ru. Администрирование веб-ресурса, его техническую поддержку осуществляет квалифицированная команда специалистов, что делает его незаменимым помощником в текущей работе и оценке ее эффективности. Сайт дает возможность:

- влиться в сетевое сообщество центров IDEA
- получать методическую помощь, информационную поддержку
- вести перспективное планирование и многоаспектную отчетность (одно из последних нововведений разработчиков сайта – автоматическое составление отчета о работе центра за любой период в программе MS Word).
- формировать электронную базу данных участников проекта
- вести персональную страничку центра
- создавать и редактировать события, новости, отзывы и истории успеха участников
- участвовать в работе тематических форумов проекта, телеконференциях, вебинарах

Основным показателем эффективности работы центра являются знания и навыки, полученные в процессе обучения, которые помогут выпускникам центра решить конкретные жизненные задачи: повысить свою квалификацию, успешно сдать экзамен, адаптироваться в обществе. Обратная связь со слушателями дает возможность увидеть результаты своей работы, учесть ошибки, сделать выводы. Выпускники курсов заполняют анкеты, в которых отмечают цели обучения, оценивают качество преподавания, уровень своих знаний после окончания курсов и другие параметры. Спустя некоторое время выпускникам предлагается заполнить дополнительную анкету, в которой они указывают изменения, которые произошли в их жизни и карьере после посещения курсов. Кроме статистики, проект располагает отзывами его выпускников и реальными историями успеха. Эти живые истории – лучшее подтверждение того, что работа идет в нужном направлении и приносит видимые результаты.

Статистика работы центра (январь 2008 г. – апрель 2009 г.)

- 11 курсов и 16 семинаров посетили 537 человек
- 91 выпускник курсов получил сертификат проекта IDEA
- На сайте проекта размещены:
 - 26 новостей о центре
 - 70 отзывов посетителей курсов и семинаров
 - 5 историй успеха выпускников центра
- 21 материал о работе центра появился в СМИ

Положительные стороны участия библиотеки в проекте

- Опыт сетевой проектной деятельности
- Расширение перечня предоставляемых пользователям услуг и повышение их качества
- Улучшение материально-технической базы библиотеки
- Возможность профессионального роста библиотекарей

- Дополнительные материальные поощрения за инновационную деятельность (особенно актуально при новой системе оплаты труда)
- Повышение авторитета библиотеки и библиотекаря в глазах общественности
- Моральное удовлетворение от хорошо сделанной работы, причастности к большому важному делу, видимой помощи людям.

2008 год стал для проекта «Открытый мир информационных технологий (IDEA)» знаковым. Проект вошел в число финалистов международного конкурса ИКТ-проектов «Стокгольмский вызов – 2008» и стал лауреатом премии Рунета (российского сегмента Интернета) в номинации «Наука и Образование».

Это общая победа всех центров проекта, в том числе, и центра в Ненецкой школе-интернате. Уверены, что после завершения проекта мы не останемся в стороне от новых интересных начинаний, ведь проект IDEA открыл нам мир безграничных возможностей.

- Дополнительную информацию о проекте IDEA можно получить на веб-сайте проекта по адресу: <http://www.idea-russia.ru>
- Дополнительную информацию об Учебном центре в библиотеке НШИ можно получить на персональной странице центра по адресу: <http://www.idea-russia.ru/centers/10616/>

Литература

1. Качанова, Е. Ю. Инновации в библиотеках/ Е. Ю. Качанова; науч. Ред. В. А. Минкина; СПбГУКИ. – СПб.: Профессия, 2003. – 318 с. – (Библиотека).
2. <http://ru.wikipedia.org/> Википедия.