

Основные источники получения знаний в современном обществе

Primary Knowledge Sources in Modern Society

Основні джерела отримання знань в сучасному суспільстві

Викулова В. П.

Центральная городская библиотека-мемориальный центр «Дом Гоголя», Москва, Россия

Vera Vikulova

Central City Library and Memorial Center «The Gogol House», Moscow, Russia

Викулова В. П.

Центральна міська бібліотека-меморіальний центр «Дім Гоголя», Москва, Росія

Рассматриваются вопросы усвоения знаний, особенности их передачи в условиях большого информационного потока через образовательные структуры, библиотеки, книжный рынок и Интернет. Учреждения в рамках «Целевой комплексной программы развития библиотек Москвы как интеллект-центров» представлены действующими источниками уплотненной и упорядоченной информации. Структура доклада:

1. Отставание человека от человечества. «Информационная травма».
2. Получение знаний: вуз.
3. Получение знаний: библиотека.
4. Получение знаний: книжный рынок.

The presentation focuses on problems and aspects of knowledge adoption and assimilation, as well as traits and features of knowledge transfer and sharing through educational structures, libraries, book market and Internet in the present-day extensive information flow. The institutions involved in the «Target development program of Moscow libraries as Intellect-Centers» are presented as the functional providers of arranged and compacted information.

Major points of the presentation:

1. A gap between a human and humanity. Infotrauma.
2. Knowledge acquiring: universities/graduate schools/academies.
3. Knowledge acquiring: library.
4. Knowledge acquiring: book market.

Розглядаються питання засвоєння знань, особливості їх передачі в умовах великого інформаційного потоку через освітні структури, бібліотеки, книжковий ринок та Інтернет. Установи в рамках «Цільової комплексної програми розвитку бібліотек Москви як інтелект-центрів» представлено діючими джерелами ущільненої і впорядкованої інформації. Структура доповіді:

1. Відставання людини від людства. «Інформаційна травма».
2. Отримання знань: внз.
3. Отримання знань: бібліотека.
4. Отримання знань: книжковий ринок.

1

В настоящее время все более актуальной стала проблема несоответствия между человечеством как производителем информации и отдельным человеком как ее потребителем. В своей книге «Постмодерн в России»¹ Михаил Эпштейн формулирует этот закон как «закон отставания человека от человечества».

Приведем несколько фактов. Библиотеки мира удваивают свои запасы каждые 14 лет. Для сравнения: в начале XIII века библиотека Сорбонны, насчитывавшая 1338 книг, считалась крупнейшей в Европе.

Сумма знаний, которая накапливалась в течение 16 – 17 веков, теперь накапливается за один месяц. Так, ежедневное (!) издание газеты «Нью-Йорк Таймс» содержит больше сведений, чем средний англичанин XVII века усваивал за всю жизнь.

За последние 30 лет было произведено больше информации, чем за предыдущие 5 тысяч лет.

¹ Эпштейн М. Постмодерн в России.-М.:Изд-во Р.Элинина, 2000.

Получается, что человек XXI века должен усвоить в десятки тысяч раз больший объем информации, чем его предок 300 – 400 лет назад. При этом его средняя продолжительность жизни возросла не так глобально.

С каждым годом человек сталкивается с все большим количеством знаний, будучи не в состоянии их усвоить. Возникает явление, названное учеными «информационной травмой»: зрение и слух человека получают нагрузку, которой не выдерживает сознание.

Заговорили мы в одной из эмигрантской компании про наших детей. Кто-то сказал:

– Наши дети становятся американцами. Они не читают по-русски. Это ужасно. Они не читают Достоевского. Как они смогут жить без Достоевского?

На что художник Бахчанян заметил:

– Пушкин жил, и ничего.

Сергей Довлатов
«Соло на ундервуде»²

2

Основной способ сократить разрыв – это уплотнение и сжатие информации. Классическим вариантом такого уплотнения является любое учебное заведение: школы, колледжи, гимназии и, конечно же, вузы. Они выступают в роли «отборщиков» тех сведений, которые потенциально необходимы школьнику или студенту.

Положительным моментом любого обучения является наличие обратной связи: возможность задать преподавателю вопрос, получить индивидуальную консультацию по интересующей проблеме или указание на источники, содержащие ответ. Но здесь возникает проблема, связанная с личностью самого «отборщика» – то есть преподавателя.

В первую очередь это субъективный фактор. То есть, качество и количество информации напрямую зависит от личности преподавателя, уровня его интеллекта и культуры. А это сейчас в педагогической среде, особенно школьной, очевидная проблема.

Объективный фактор связан с все той же «информационной травмой». Чтобы быть специалистом по тому или иному автору, раньше было достаточно прочитать несколько книг, пусть даже около ста или двухсот. Теперь, при стремительно возрастающем количестве исследований, охватить все становится просто невозможно. Поэтому появляются специалисты по более мелким областям: периодам жизни, проблеме или одному произведению. Следовательно, любое исследование (и преподавание), претендующее на универсальность, будет грешить поверхностностью и дилетантизмом. Тем более что восприятие слушателя ограничено (по статистическим данным, он усваивает только 30% информации).

3

Другим серьезным образовательным средством являются библиотеки.

Они напрямую связаны с вузовской практикой. Как известно, любой педагог сопровождает свой курс списком обязательной литературы, с которой студенты должны ознакомиться самостоятельно. В крупных вузах существуют свои библиотеки; принципиально важным ресурсом являются библиотеки специализированные (техническая, историческая, театральная – тоже своего рода «отборщики информации»).

В последнее время библиотека, как известно, преодолела свои исключительно книжные границы и преобразована в интеллект-центр, то есть систему, включающую, помимо книжного фонда, целый ряд направлений:

- информационно-справочную службу с элементами электронной доставки документов;
- Интернет-клуб, клуб общения по интересам;
- залы многофункционального использования;

² Довлатов С. Собрание сочинений: В 3-х т.-СПб.:Лимбуспресс,1995.

- отделы, ориентированные на социальную, психологическую, профессиональную и др. помощь населению;
- центр развития творческих способностей.

И так далее.

Здесь, как и в любой современной системе, мы видим противоположно направленные процессы: с одной стороны – многофункциональность, попытка универсализации при получении знаний. С другой – необходимость специализаций вследствие невозможности «объять необъятное». Так, «Целевая комплексная программа развития библиотек Москвы как интеллект-центров»³ предлагает следующие направления специализации ИИЦ:

- по возрастным и социальным категориям;
- по тематическим признакам;
- по видам информационных ресурсов;
- по формам работы.

Это, безусловно, не является слабой стороной ИИЦ, а лишь иллюстрирует те процессы, о которых было сказано выше.

Особо следует остановиться на средствах Интернета, предоставляемых читателю практически любой библиотекой, включая районные.

Обратим внимание на то, как возросла роль дайджестов, антологий, энциклопедий и словарей. Ведь по сути дела они являются бумажным вариантом такого серьезного «уплотнителя информации», как Интернет.

Поисковые системы Интернета (Yandex, Google, Yahoo и др.) позволяют в несколько тысяч раз повысить результативность поиска. Ведь электронный каталог в первую очередь помогает найти конкретное издание и предполагает, что человек знает, что ищет. В Интернете же достаточно набрать ключевое слово или словосочетание – и пользователь получает возможность ознакомиться с сотнями тысяч единиц информации.

У монитора
в час полнощный
муж-юноша сидит.
В душе тоска, в уме сомненья,
и, сумрачный, он вопрошает Yandex
и другие поисковые системы –

«О, разрешите мне загадку жизни,
мучительно старинную загадку!!»

И Rambler отвечает,
на все вопросы отвечает Rambler!

Проще простого
click – и готово:

*Вы искали: **Смысл жизни,**
найдено сайтов: **111444,**
документов: **2724010,**
новых: **3915.***

Тимур Кибиров⁴

³ Целевая комплексная программа развития публичных библиотек города Москвы как информационных интеллект-центров на 2004-2006 гг./Комитет по культуре города Москвы.-М., 2004.

⁴ Знамя.-2005.- № 11.

К сожалению, опасность существует и здесь.

Во-первых, множится количество самих поисковых сайтов, что усложняет поиск и делает его более длительным. К тому же доступность Интернет-ресурсов и бесконечные возможности его вместимости вызывают острую необходимость фильтрации сведений. Однако такой фильтрации не существует. Уже к концу XX века многие ученые высказывали мнение, что легче и быстрее провести новый эксперимент, чем найти данные о ранее проведенных.

Более того: усложняет поиск и механическая система отбора. «Какая поисковая машина отличит «сердце города» от «города сердца»? – пишет Михаил Эпштейн. Он же приводит другой убедительный пример: на запрос «я помню чудное мгновение» поисковая система найдет все сочетания подобных слов, например, «чудная память мгновенного я» и так далее.

Таким образом, библиотека, а особенно библиотека, ставшая ИИЦ, являясь, безусловно, наиболее действенным источником упорядоченной и «уплотненной» информации, неизбежно станет сложной структурой с серьезной иерархией, и необходимы будут свои систематизаторы для этой системы. С данной проблемой, повторим, в первую очередь придется столкнуться тем, кто приходит в ИИЦ за информацией, не слишком твердо представляя себе, что конкретно ему необходимо, например, людям, которые занимаются самообразованием после (или вместо) вуза.

4

Посетителей книжного магазина, как и библиотеки, можно условно разделить на две категории: пришедших без определенной цели или с абстрактной целью (купить что-нибудь в подарок начальнику на юбилей) – и знающих, что они ищут.

Откуда получают информацию пришедшие с определенной целью? Ответы очевидны. Во-первых, из специальных газет, публикующих информацию о новинках (например, приложение «Ex libris» в «Независимой газете» или «Книжное обозрение»). Во-вторых, от преподавателей вузов, из каталогов библиотек или Интернета.

Не обнаружив интересующей книги в библиотеке, но, зная о ее наличии, человек может обратиться в книжный магазин, также снабженный сейчас электронным каталогом. Это целесообразно в том случае, когда необходимая книга понадобится неоднократно, а не для получения какой-то «разовой» информации, а также, если она вышла хотя бы в последние 5 лет, иначе ее просто не окажется на прилавках. Правда, в некоторых магазинах (например, книжном доме «Москва»), существует система заказа букинистических изданий. Если в магазине книга не обнаруживается, то ее можно за определенную плату заказать, и сотрудники отыскивают ее в букинистических отделах других магазинов. Это начинание пока не является всеохватным. Но думается, что в ближайшем будущем оно таковым станет, поскольку, как уже было сказано, распространяется не только на последние издания, но и на весь разумно доступный книжный фонд.

Интернет, помимо информации о книгах, также активно занимается продажей. Речь идет об Интернет-магазинах. Эта удобная в принципе служба неизбежно сталкивает нас с перечисленными выше проблемами – то есть, бесконечным множеством этих магазинов, а следовательно, необходимостью выбора и отбора. Эту необходимость человек испытывает зачастую «на собственной шкуре», поскольку нельзя определить добросовестность людей, с которыми сталкиваешься по Интернету.