

**«Книжный салон» как форма эффективного взаимодействия  
книгораспространителей и межбиблиотечной кооперации  
в вопросах комплектования**

**Book Salon as a Form of Efficient Booksellers' Interaction  
and Interlibrary Cooperation for Collection Development**

**«Книжковий салон» як форма ефективної взаємодії  
книгорозповсюджувачів і міжбібліотечної кооперації  
в питаннях комплектування**

*Саразетдинов Р. Г.*

*Издательская группа «ГРАНД-ФАИР», Москва, Россия*

*Чорнонос Н. П.*

*Централизованная библиотечная система, Сургут, Россия*

*Rifat Sarazetdinov*

*«Grand-Fair» Publishing Group, Moscow, Russia*

*Nadezhda Chornonos*

*Centralized Library System, Surgut, Russia*

*Саразетдинов Р. Г.*

*Видавнича група «ГРАНД-ФАИР», Москва, Росія*

*Чорнонос Н. П.*

*Централізована бібліотечна система, Сургут, Росія*

Рассматриваются вопросы кооперации деятельности организаций из различных сфер экономики России: книжного бизнеса и библиотек. На опыте взаимодействия Издательской группы «ГРАНД-ФАИР» и Муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Сургута авторы рассказывают о такой форме, как «Книжный салон», о тех преимуществах, которые получают обе стороны, участвуя в его организации.

The issues of cooperation of institutions representing different areas of Russia's economy are examined, namely: libraries and book businesses. Analyzing the experience of interaction between «Grand-Fair» Publishing Group and Municipal Institution of Culture «Centralized Library System» of Surgut, the authors present their «Book Salon» and describe the advantages for both parties involved in its organization.

Розглядаються питання кооперації діяльності організацій з різних сфер економіки Росії: книжкового бізнесу і бібліотек. На досвіді взаємодії Видавничої групи «ГРАНД-ФАИР» і Муніципальної установи культури «Централізована бібліотечна система» м. Сургута автори розповідають про таку форму, як «Книжковий салон», про ті переваги, які отримують обидві сторони, беручи участь в його організації.

Издательская группа «ГРАНД-ФАИР» более 10 лет активно работает с библиотеками, предлагая и широкий спектр литературы для комплектования фондов, и набор различных сервисных услуг. Созданная в 1992 году Издательская группа «ГРАНД-ФАИР» и объединяющая Издательско-торговый дом «ГРАНД», издательства «ФАИР-ПРЕСС» и «ФАИР», межрегиональный библиотечный коллектор, на сегодняшний день занимает прочные позиции на книжном рынке России.

Одним из стратегических направлений развития компании является реализация различных совместных проектов с библиотечными учреждениями страны. Среди них: комплектование фондов, «Специальный издательский проект для библиотек», различные совместные издательские проекты и программы, проведение круглых столов по чтению и организация «Книжных салонов».

Имея большой опыт взаимодействия с библиотеками по комплектованию фондов (среди партнеров компании 400 библиотек различных систем и ведомств), специалисты «ГРАНД-ФАИР» не понаслышке знают о тех проблемах, которые испытывают комплектаторы при отборе и поиске

необходимых изданий. Доступность информации о вышедших в стране книгах до сих пор оставляет желать лучшего, а если речь идет о получении этой информации регионами, то ситуация еще более обостряется. Система книжных магазинов в стране развивается очень медленно, существующие книжные магазины не в состоянии выставить на свои полки все многообразие книжной продукции, выпускаемое издающими организациями, книжных коллекторов по-прежнему мало и они не могут обеспечить необходимый набор услуг для библиотек. В этой ситуации многие издательства стали развивать в своих структурах специальные подразделения с функциями библиотечных коллекторов. Не исключение и компания «ГРАНД-ФАИР», в который отдел комплектования фондов библиотек был создан еще в 1992 году. В прошедшем году именно на его базе открыт Межрегиональный библиотечный коллектор, в котором работают специалисты, имеющие профильное библиотечное образование и большой опыт работы в библиотеках Москвы. Сейчас в его ассортименте более 30 000 наименований книг, выпущенных более 1000 издательствами. Каждый месяц в выставочный зал очного комплектования поступает до 1000 новинок. Здесь есть книги на любой вкус и любой ценовой категории.

Последние четыре года компания стала активно развивать связи с регионами России, предлагая услуги по тематическому комплектованию, а также услуги по комплектованию библиотек по наиболее актуальным проблемам развития того или иного региона. Идея организации «Книжного салона» родилась во время одной из командировок специалистов «ГРАНД-ФАИР» в Ханты-Мансийский округ. Обсуждались проблемы получения актуальной информации о выходящих в стране книгах и других информационных продуктах (аудио-, видеопроодукции, электронных изданиях, способы доставки книг до удаленного региона и многое другое. Идея нашла живой отклик у сотрудников Централизованной библиотечной системы г. Сургута, и было принято решение о запуске пилотного варианта проекта.

Библиотеки Сургута сегодня – это самый доступный и востребованный социальный институт в городе. По данным 2005 года в городе насчитывается 92 библиотеки различных ведомств, и каждый второй житель города – их пользователь.

Муниципальные библиотеки в городе представлены Централизованной библиотечной системой, в ее составе 12 библиотек: Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина, Центральная детская библиотека, 3 библиотеки-филиала, обслуживающие взрослых читателей, 4 – детей, 3 – библиотеки смешанного типа, обслуживающие детей и взрослых. Каждый пятый житель почти трехсоттысячного города является читателем муниципальной библиотеки. Ежегодная книговыдача превышает миллион документов.

Одним из приоритетных направлений деятельности Централизованной системы библиотек Сургута является формирование библиотечного фонда. Прежде всего, это поиск оптимальных решений для улучшения его качественного и количественного состава. Нам удается ежегодно увеличивать объем фонда в среднем на 2,3%. Вместе с тем, мы осознанно делаем акцент не столько на количественную, сколько на качественную составляющую, понимая под этим вполне определенные вещи. Высокий уровень книгообеспеченности часто достигается, как и в прежние десятилетия, благодаря значительному удельному весу неиспользуемой (устаревшей) части фонда. Мы ежегодно проводим исследования отраслевых разделов и не сдерживаем выбытие документов из фонда.

Наша основная цель – «живой» фонд, соответствующий потребностям городского сообщества.

Необходимость обучения в течение всей жизни и наблюдаемая прагматизация чтения обуславливает потребность в динамично обновляющейся образовательной информации в фондах библиотек. Местный книжный рынок представлен скудным ассортиментом образовательной и особенно научно-популярной литературы. Это объясняется тем, что для трехсоттысячного города подобный ассортимент для книгораспространителя экономически не привлекателен.

Стратегически важным является комплектование аудио-, видео-, и электронными изданиями. Органично дополняя традиционные бумажные документы, присутствие данных носителей привлекает внимание и формирует новые группы пользователей. Нарастающий пользовательский спрос невозможно удовлетворить силами местных торговых структур: на городском рынке практически отсутствуют лицензионные документы этого типа.

В то же время стало модным быть в курсе новинок, поэтому современная проза, а также забытые, но разрекламированные произведения пользуются неизменным спросом. Местный книжный рынок предлагает очень широкий спектр данной литературы, но по необоснованно высоким ценам.

Таким образом, комплектование фондов, основанное на предложении местного рынка, является неэффективным для библиотек, и представленный репертуар 20-30% изданий текущего года не соответствует целям и задачам городских библиотек.

Проблемой городского библиотечного сообщества является координация комплектования с библиотеками других ведомств.

Решение многих вопросов напрямую зависит от органов муниципальной власти. Недостаточное и непланомерное финансирование, отсутствие финансирования в начале года и долгосрочное прохождение муниципального заказа, громоздкая система контроля расходования средств, выделяемых на комплектование, ежегодно лишают пользователя библиотек новых поступлений в I-м квартале и в последующем снижают оперативность поступления документов в фонд.

Работая по форме заочного комплектования с иногородними книготорговыми предприятиями, как и все библиотеки, мы столкнулись с такими проблемами:

- сложность отбора документов на основе некачественной, а иногда и недостоверной информации;
- заказ книги не является гарантией поступления ее в библиотеку, т.е. выполнение не превышает 40-50% от размещенного заказа, поставщик гарантирует поступление книг, имеющихся в наличии на момент формирования заказа на складе, заказ начинает формироваться по окончании прохождения договора и перечислению предоплаты – это 1-2 месяца после размещения заказа (как показала практика);
- уменьшение объема заказа из-за отсутствия книг на складе ведет к потере скидки и увеличивает стоимость книги;
- введение казначейской системы повлекло потерю денежных средств, выделенных на комплектование, за не полностью поставленный заказ по предоплате.

Значительным событием в жизни города стало открытие в 2000 году нового, оснащенного современным оборудованием здания Центральной библиотеки. Для сотрудников ЦГБ стали доступны новые информационные технологии, используемые в комплектовании, что повысило культуру информирования о книгах и качественно улучшило процесс формирования заказа, устранив возможность попадания в фонд непрофильных или дублетных изданий. Но, к сожалению, большая часть библиотек города вынуждена работать по старинке.

Удаленность региона от центров книгоиздания и крупных книготорговых организаций лишает библиотекарей Сургута возможности использовать самую привлекательную очную форму комплектования, которая решает задачу качественного фонда в независимости от технического оснащения библиотеки. Стало очевидным, что для решения накопившихся проблем необходимо искать новую форму работы.

Исполнителем проекта «Книжный салон» стал отдел комплектования и каталогизации МУК ЦБС. При выборе партнера были рассмотрены результаты сотрудничества с 10 крупными книготорговыми предприятиями. По ряду причин наш выбор остановился на московской Издательской группе «ГРАНД-ФАИР».

При выборе партнера мы руководствовались следующими критериями:

- наличие в компании отдела или иной структуры с функциями библиотечного коллектора;
- широкий ассортимент изданий по всем видам и отраслям знаний;
- опыт работы по комплектованию не менее пяти лет;
- выгодная для библиотек ценовая политика;
- доставка заказа до библиотеки за счет поставщика;
- срок выполнения заказа не более 3-4-х недель (удаленность региона);
- выполнение заказа не менее чем на 80%;
- форма оплаты – долгосрочное кредитование;
- предоставление возможности докомплектования фондов.

Основными задачами при реализации данного проекта для нас стали:

1. Отработка оптимальной технологии оперативного поступления информационных документов пользователям библиотек нашего региона в независимости от его удаленности от центра.
2. Организация визуального отбора литературы при формировании заказа для исключения непрофильных приобретений и повышения качественного состава фондов.
3. Повышение эффективности расходования средств городского бюджета путем координации комплектования библиотек различных ведомств.
4. Организация городской площадки профессиональной коммуникации по вопросам формирования фондов.

В мае 2004 года стартовал пилотный вариант «Книжного салона». В его работе приняли участие 17 городских библиотек различных ведомств, ЦБС Сургутского района, города Нефтеюганска и Нефтеюганского района, включающие в свой состав 42 библиотеки. В 2004 году было организовано еще два «Книжных салона», весной – в рамках форума «Северный формат» и осенью – в рамках VI форума публичных библиотек России «Финно-угорский мир открыт для всех». В ходе работы к нам присоединились еще несколько городских библиотек и библиотеки из Ханты-Мансийска и региона.

Книги, представляемые на «Книжном салоне», отбирались на основе изучения спроса пользователей библиотек.

За прошедшие два года, благодаря реализации этой новой формы, МУК ЦБС увеличила в общем объеме фонда количество изданий последних двух лет с 1,6% в 2003 году до 4,4% в 2005 году. На 11,2% расширился спектр новых поступлений по различным отраслям знаний, что составило ежегодное увеличение наименований на 400 единиц. Этот факт явно показывает рост обновления фонда и, как следствие, увеличение оперативности поступления документов.

Выдача в среднем возросла на 5500 экземпляров по сравнению с 2003 годом и обращаемость фонда с 1,5 в 2003 году до 2,7 в 2005 году. Рост этих показателей говорит о повышении качественного состава фонда и возрастающем интересе к нему пользователей.

Мы знаем, что в ситуации, когда задержки с оплатой заказов только сургутской ЦБС временами доходили до пяти месяцев, такие результаты можно было получить только при условии предоставления нам объемных кредитов и непрерывающейся поставки заказов. Создание и обеспечение таких условий взяла на себя Издательская группа «ГРАНД-ФАИР». Наши читатели уже пользовались поступившей литературой, а оплата за нее перечислялась только через несколько месяцев.

При формировании сводного заказа у нас появилась возможность корректировать заказы своих библиотек, уменьшая экзemplярность или сужая список наименований с учетом пожеланий библиотек других ведомств и востребованностью определенных изданий в нашем городе. Достигнув координации заказов с библиотеками других ведомств, мы смогли увеличить эффективность расходования средств на комплектование.

При анализе результатов реализации проекта «Книжный салон» МФ получили положительный экономический эффект.

1. С учетом скидок для библиотек-участниц (их заказы рассматриваются как единый) средняя стоимость одного издания за 2005 год, полученного от Издательской группы «ГРАНД-ФАИР», составила 148 рублей (в других книготорговых компаниях Москвы и Санкт-Петербурга 207 руб., Сургута 221 руб.)
2. Отдел по комплектованию библиотек Издательской группы «ГРАНД-ФАИР», а теперь это Межрегиональный библиотечный коллектор, предоставил возможность сократить затраты рабочего времени комплектаторов, взяв на себя такие функции, как отслеживание продолжающихся изданий и серий, поиск необходимых изданий как для текущего комплектования, так и для изданий прошлых лет в целях заполнения лагун фонда, организацию доставки заказов до библиотеки.

Анализируя объемы выполнения заказов текущего комплектования за 2004-2005 года различными организациями, мы заметили резкие отличия:

- различные источники и организации – минимальное выполнение заказа 42%, максимальное 67% ;
- Издательская группа «ГРАНД-ФАИР» – выполнение заказа более чем на 90%.

Такие показатели позволяют удовлетворить информационный спрос пользователей библиотек в течение текущего года почти на 100%.

В процессе работы «Книжного салона» было проведено анкетирование сотрудников библиотек – участниц проекта. Заполнено 23 анкеты.

Представляем основные результаты анкетирования:

1. Желаемая периодичность проведения мероприятия: ежеквартально – 87% респондентов, раз в полугодие – 13% респондентов.
2. Какие типы документов представлены в вашей библиотеке: книги – 100% респондентов, брошюры – 17%, видеокассеты – 17%, аудиокассеты – 17%, CD-ROM – 26%, DVD-ROV – 0%.
3. Продукция какого количества издательств должна быть представлена на «Книжном салоне»: ответы респондентов определили границы от 100 до 120 издательств на одном мероприятии.
4. Какое количество наименований должно быть представлено одновременно на «Книжном салоне»: ответы респондентов определили границы от 1800 до 2000 наименований.
5. Форма работы единогласно была признана удобной и способствующей эффективному и качественному комплектованию.

Не можем оставить без внимания тот факт, что сотрудники отдела комплектования библиотек Издательской группы «ГРАНД-ФАИР» имеют опыт практической работы в библиотеке и хорошо знакомы с ее спецификой, что позволяет очень быстро и квалифицированно решать любые вопросы, возникающие в процессе совместной деятельности. Представители компании принимают активное участие в мероприятиях библиотеки, что повышает ее статус в глазах городского сообщества, администрации города и региона.

Одна из перспективной задач развития проекта – обеспечение библиографическим описанием в электронной форме тех изданий, которые приобретаются в рамках «Книжного салона». Данное электронное описание должно соответствовать нормам общероссийского стандарта. ЦБС Сургута с 2003 г. производит заимствование библиографических записей в онлайн-режиме из Сводного каталога библиотек России. Решение данной задачи позволит нашим библиотекам значительно сократить трудозатраты на формирования библиографических записей и улучшить качество собственных электронных каталогов.

Мы считаем, что на фоне децентрализации комплектования и регионализации всех сфер российской жизни подобные формы взаимовыгодного сотрудничества муниципальных библиотек и книгораспространяющих организаций могут обеспечить информационное единство региона с центром страны.