

Информационный консорциум Казахстана – жизнь продолжается

Information Consortium of Kazakhstan – Life Goes On

Інформаційний консорціум Казахстану – життя продовжується

Квочкина О. И.

Информационный консорциум библиотек Казахстана, Алматы, Казахстан

Olga Kvochkina

Kazakhstan Libraries Information Consortium, Almaty, Kazakhstan

Квочкіна О. І.

Інформаційний консорціум бібліотек Казахстану, Алмати, Казахстан

В докладе названы цель и задачи консорциума. Акцентируется внимание на статистике и окупаемости электронных ресурсов по консорциуму в целом, а также по отдельным библиотекам.

The goal and tasks of the Consortium are listed. The author focuses on the statistical data and payback of consortium resources, on the whole, and that of individual libraries.

В доповіді названо ціль і завдання консорціуму. Акцентується увага на статистиці і окупності електронних ресурсів в консорціумі в цілому, а також в окремих бібліотеках.

Многие из вас уже слышали о существовании Информационного консорциума библиотек Казахстана. Он получил статус юридического лица в ноябре 2001 года.

Участниками консорциума являются 50 библиотек различных систем и ведомств из всех регионов Казахстана, около половины из них – библиотеки высших учебных заведений.

Основная цель и задачи консорциума за прошедшие 5 лет не изменились. Это по-прежнему содействие в обеспечении свободного, равноправного доступа пользователей к интегрированным информационным ресурсам Казахстана и зарубежных стран на основе использования компьютерных технологий, средств телекоммуникаций, сети Интернет.

Предметом деятельности является:

- содействие в создании единого информационного пространства республики
- обеспечение доступа к различным БД
- создание службы ЭДД
- освоение инновационных процессов
- сотрудничество с различными организациями
- участие в международных программах и форумах
- издательская деятельность
- профессиональное развитие
- поиск внебюджетных ассигнований.

Я не буду говорить сегодня обо всех направлениях деятельности, остановлюсь только на одном, которое, на мой взгляд, может заинтересовать наибольшее количество присутствующих.

Итак, электронные ресурсы. Этой проблеме уделяется сейчас много внимания, в том числе и на крымских конференциях. Тема для библиотек актуальна, но для большинства библиотечарей всё же остаётся далёкой. Казахстанские библиотеки и библиотечари не исключение.

Если в первые годы работы консорциума его участников в первую очередь привлекала возможность профессионального развития сотрудников, то сейчас – возможность получения доступа к электронным ресурсам по минимальной цене.

Как вы знаете, решение проблем информационного (цифрового) неравенства включает два этапа:

- ликвидацию компьютерной неграмотности
- освоение информационных технологий.

Консорциум никогда не занимался обучением компьютерной грамотности. Во-первых, существовала масса других организаций, занимающихся этим, а во-вторых, отсутствовала необходимость, т.к. в консорциум вошли те библиотеки, которые уже были подготовлены. Обучение осуществлялось по проблемам использования информационных ресурсов и другим направлениям библиотечной деятельности. Проводились десятки тренингов для сотен слушателей из Казахстана, Киргизии, Узбекистана, Таджикистана. Эта деятельность кроме достижения поставленной цели стала ещё и лучшей рекламой консорциума, а также источником дополнительных финансовых средств.

Сейчас эти задачи решает наш профессиональный журнал «Кітапхана әлемі – Мир библиотеки».

Непосредственно об электронных ресурсах. Библиотеки консорциума имеют возможность доступа к БД следующих издательств и компаний:

- EBSCO (eIFL с 2001г.)
- BLACKWELL, SHPRINGER (ИНТАС с 2004г.)
- ELSEVIER (с 2005)

Русскоязычные:

- ИНИОН (с 2003г.)
- Рубрикон (с 2004г.)
- Интегрум-Техно (с 2004г.)
- Иствью Пабликешнс (с 2004г.).

Каждая библиотека имеет возможность выбрать и оплатить доступ к тем ресурсам, которые в наибольшей степени отвечают потребностям пользователей и задачам библиотеки. Консорциум не предлагает подписку на обязательный или стандартный пакет ресурсов. Поэтому есть библиотеки, которые имеют доступ к 1–2 БД, а есть имеющие почти всё из предложенного консорциумом. Перечень ресурсов увеличивается ежегодно. Этому способствуют и постоянно проводимые тестовые доступы и опыт директоров, научившихся находить средства для подписки на электронные ресурсы и оплату интернет-трафика. Государство, к сожалению, пока выделяет на эти статьи минимальные средства и не для всех библиотек. А стоимость трафика в Казахстане одна из самых высоких в СНГ. Именно поэтому всё большее внимание директора начинают уделять эффективности использования онлайн-ресурсов.

К сожалению, вузовские библиотеки, составляющие основу нашего корпоративного объединения, не являются юридическими лицами, а это значит, что они не являются и распорядителями кредитов. В качестве доказательства целесообразности приобретения доступа к БД выступают статистика востребованности информационного ресурса и факты эффективного использования полученных сведений в образовательной и научной деятельности.

Если говорить о статистике использования ресурсов в целом по консорциуму, то цифры оптимистичные.

В отличие от библиотек, имеющих доступ только к статистике использования БД собственной библиотекой, руководство консорциума имеет сводные статистические сведения, которые свидетельствуют о том, что, например, ресурсы компании EBSCO, доступ к которым был организован со дня основания консорциума, стали окупаться еще в 2003 году. Студенты и преподаватели за полученную из БД EBSCO информацию в 2004 – 2005 годах должны были бы заплатить в несколько раз больше определенной для страны цены. Фактически экономятся средства не только конкретных библиотек, но и страны в целом.

Однако ситуации по отдельным библиотекам очень разнятся. Например, по библиотекам-филиалам РНТБ, имеющим онлайн-доступ в среднем к 15 БД (от 12 до 18), средний процент окупаемости составляет – 7%, при этом, наилучший показатель – 23% (у Актюбинского филиала).

Средняя окупаемость БД EBSCO составляет 10%. Количество поисков разнится от 1 до 1782, использованных документов – от 0- до 3733. Понятно, что при таком неодинаковом использовании ресурса некоторые библиотеки совершенно не окупают своих затрат, а другие же окупают их полностью или хотя бы на 50%.

Частота обращений к ресурсам Рубрикон отличается у библиотек более чем на 2 порядка. По количеству использованных документов – ещё на 1 порядок (от 1 до 1892). Средняя окупаемость составляет 17%.

К сожалению, есть и такие библиотеки, которые, получив доступ, так им не разу и не воспользовались.

БД Интегрум окупаются в среднем на 5% (от 3% до 11%). Библиотеки, использующие БД Интегрум, можно разделить на две группы. В первую вошли имеющие доступ к 4 БД, во вторую – имеющие доступ только к 1 БД.

Стоимость поиска в первой группе составляет от \$ 8-10 до \$40-50, т.е. максимальная цена выше минимальной в 5 раз. Во второй группе диапазон от \$3 до \$30, т.е. разница в 10 раз. Фактически, те библиотеки, которые имеют доступ к 4 БД, способны быстрее окупить стоимость ресурсов. И причина не только в скидках при подписке на больший пакет, в первую очередь это показатель заинтересованности библиотек.

Хороший средний процент по ресурсам ИНИОН, больше 50, но тут причина в скидках, которые мы имеем при подписке.

БД Ист Вью окупаются на 4% (от 0.4% до 8%).

О полной окупаемости ресурсов говорить ещё рано. Возможности, предоставляемые электронными ресурсами, используются не полностью и недостаточно активно. Только отдельные библиотеки и по отдельным ресурсам получили их окупаемость, но они не покрывают при этом затраты библиотеки в целом.

Каждой библиотеке необходимо целенаправленно работать над повышением востребованности и окупаемости БД. Проблемы, влияющие на ситуацию в каждой библиотеке, свои и не всегда библиотекари могут довести до пользователей информацию о преимуществах онлайн-БД, но жизнь продолжается и, как показывает опыт, успех сопутствует только тем библиотекам, директора которых поняли актуальность и перспективность этого направления работы и взяли её под личный контроль.