

## **Время перемен**

## **Time to Change**

## **Час змін**

*Урмурзина К. Г.*

*Республиканская научно-техническая библиотека, Алматы, Казахстан*

*Kama Urmurzina*

*Republican Library for Science and Technology, Almaty, Kazakhstan*

*Урмурзіна К. Г.*

*Республіканська науково-технічна бібліотека, Алмати, Казахстан*

Представлены этапы освоения информационных технологий за последние 12 лет и пути решения финансовых проблем. Приоритетные направления работы на перспективу – развитие компьютеризации и расширение договорного обслуживания коллективных пользователей. Преобразование РНТБ в государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

The stages of information technologies implementation and solving financial problems in recent 12 years are presented. Computerization development and increase of contract services to the corporate users are considered as priorities for the perspective. The Library transformation into a state unit with the right to run commercial activities is also considered.

Представлено етапи освоєння інформаційних технологій за останні 12 років і шляхи вирішення фінансових проблем. Пріоритетні напрями роботи на перспективу – розвиток комп'ютеризації і розширення договірної обслуговування колективних користувачів. Перетворення РНТБ в державне підприємство на правах господарського управління.

День библиотек Казахстана на столь высоком международном форуме как «Крым-2006» – высокая честь для библиотечного сообщества нашей республики. Особую актуальность это мероприятие приобретает в контексте объявленного Года Казахстана в Украине, целью которого является активизация сотрудничества между Украиной и Казахстаном в экономической, научно-технической и гуманитарной сферах.

Перед уважаемой аудиторией выступят представители всех библиотечных систем нашей республики, которые не только расскажут о своей практике и достижениях, но и покажут свои разработки.

Цель моего выступления – познакомить участников форума с главными направлениями деятельности Республиканской научно-технической библиотеки за последние 12 лет, изначально ориентированной на обслуживание специалистов научно-технической и производственной сферы и студентов технических вузов.

Реализуется эта функция не только в Алматы, но и в удалённых от неё регионах размещёнными в областных центрах республики двенадцатью филиалами – структурными подразделениями РНТБ, созданными на основании распоряжений правительства Казахстана в 1965–1976 гг.: Общая штатная численность этой разветвлённой сети около 500 человек.

До 1994 года на базе хорошо укомплектованных фондов научно-технической литературы и документации РНТБ и её филиалы успешно осуществляли библиотечно-библиографическое обслуживание коллективных и индивидуальных пользователей. Однако всё чаще стали появляться запросы, удовлетворить которые было невозможно из-за отсутствия соответствующей информации в традиционных собраниях.

Обращение к опыту крупнейших библиотек России и дальнего зарубежья, интенсивно внедрявших новые технологии в практику библиотечной работы, широко освещавшемуся на страницах профессиональных изданий, заставило нас внимательнее посмотреть на своё будущее под новым углом зрения и сделать тревожный вывод об отставании на самом важном направлении – автоматизации библиотечно-библиографических процессов. Это был момент перелома, преодоления инерции и начала кардинальных перемен.

Чётко сформулированная генеральная цель – обеспечить свободный и неограниченный доступ пользователей к ресурсам РНТБ, библиотек Казахстана и мировому потоку информации – требовала оперативного решения ряда неотложных задач. Сложность их состояла в том, что предстояло перестраивать работу одновременно фактически 13 библиотек (РНТБ и филиалы), для чего надо было изыскать, прежде всего, надёжный источник финансирования.

Решить финансовые проблемы на первом этапе удалось с помощью грантов, полученных от фондов Сорос-Казахстан, Евразия, Института «Открытое общество» (Будапешт) и других благотворительных организаций, которые провели и первые обучающие мероприятия.

Задача программного обеспечения была оперативно и успешно решена внедрением системы автоматизации библиотек ИРБИС, разработанной и поддерживаемой такими известными организациями, как Государственная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) России и Международная ассоциация пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (ЭБНИТ).

Создание автоматизированных рабочих мест «Администратор», «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель» позволило автоматизировать такие процессы, как комплектование, учёт, каталогизация, поиск документов, контроль над полнотой новых поступлений и расходованием денег.

Решая главную задачу автоматизации – повышение оперативности и безотказности обслуживания читателей, РНТБ предоставила в их распоряжение эффективный и комфортный сервис – поиск и получение информации с помощью электронного каталога, собственных и приобретённых баз данных. Наличие широкого спектра поисковых средств, хорошо продуманное лингвистическое обеспечение позволили вести быстрый поиск информации по всем элементам библиографического описания: ключевым словам, предметным рубрикам, по индексам рубрикатора ГРНТИ, по УДК. В помощь поиску литературы по классификационному индексу и систематизации документов в первую очередь была создана электронная версия алфавитно-предметного указателя к систематическому каталогу, содержащая около 40 тыс. записей.

В 1996 году началось освоение Интернет, которое шло быстрыми темпами: 1997 год – электронная почта, 1998 – доступ читателей к ресурсам Интернет по гранту Национальной медицинской библиотеки США, 2000 – новый грант открывает доступ к Интернет по выделенной линии РНТБ, а затем и шести филиалам.

На первом этапе освоения глобальной сети началось знакомство с самыми популярными открытыми базами данных, адреса которых рекомендовались в профессиональной периодике. Проблема поиска адресных предписаний разрешалась и собственными силами. Библиографы РНТБ и филиалов, создавая адресные картотеки, обретали опыт работы с поисковыми системами и начинали более уверенно ориентироваться в сети.

Одновременно с освоением новых технологий читатели обучались компьютерной грамотности и работе с локальными и удалёнными базами данных. Они получали помощь на индивидуальных и групповых занятиях. Самой действенной стала услуга, названная консультация-сопровождение или проведение поиска совместно с библиографом. Обучению читателей и сейчас уделяется большое внимание.

Стремительно росло количество пользователей Интернет, в том числе специалистов разных отраслей знания и практической деятельности. Запросы усложнялись, поэтому ускорялись темпы освоения новых ресурсов.

Проблему оперативности обслуживания удалённых предприятий удалось успешно решить с помощью электронной доставки документов, необходимых для решения производственных задач. Службы ЭДД изготавливают электронные копии путём сканирования традиционных источников из своих фондов и при поиске необходимой информации используют приобретённые полнотекстовые электронные ресурсы и удалённый доступ к онлайн-базам данных.

На пути проводившихся преобразований всегда стояла проблема финансового дефицита, которая требовала безотлагательного разрешения.

Мы понимали, что на бюджетные ассигнования и гранты полагаться нельзя, что нужен надёжный, постоянный источник притока внебюджетных средств. Таким источником мог стать только платный сервис.

Чтобы получить право на внедрение платных услуг, РНТБ меняет свой статус и в июле 1999 г. становится государственным казенным предприятием, что существенно повлияло на порядок и

объёмы её финансирования. Бюджетные средства стали выделяться под государственный заказ. Остальную деятельность в соответствии с Уставом должны были обеспечивать доходы, поступающие от оказываемых платных библиотечных услуг и производимых работ. Тщательно продуманные и обоснованные бизнес-планы, составленный на основании калькуляции и утверждённый министерством преискурант, разработанная на основе анализа практического опыта методика расчёта годовых финансовых планов для каждого подразделения библиотеки обеспечили порядок в предпринимательской деятельности РНТБ.

Нетрадиционная сервисная деятельность получила право на существование и позволила наряду с успешным выполнением основной социальной функции отчасти решить задачу внебюджетного финансирования.

Отчасти потому, что определённые успехи, достигнутые в освоении и популяризации БД, находящихся в свободном доступе, не снимали задачи расширения информационного поля за счёт коммерческих БД, гарантирующих полноту и достоверность предоставляемой информации. Эта задача начала решаться в 2001 году, когда в профессиональной библиотечной печати развернулась настойчивая реклама платных отечественных и зарубежных БД. Более того, многие компании, агентства, фирмы направляли своих представителей в библиотеки или проводили рекламные мероприятия, на которые приглашались библиотечные работники.

Так, в мае 2001 года в РНТБ состоялась презентация проекта eFL Direct Института «Открытое общество» (Будапешт) и пяти БД EBSCO: медицинской, научных журналов, журналов по бизнесу и экономике, ежедневных газет, популярной периодики. Но ни одна из библиотек не имела средств на подключение к этим БД. Стало очевидным, что решить проблему и обеспечить пользователей необходимой информацией можно только на корпоративных началах.

РНТБ и Центральная научная библиотека выступили с идеей создания Информационного консорциума библиотек Казахстана, которая в ноябре 2001 года была реализована.

Деятельность консорциума, получившего в своё распоряжение значительные средства, сразу же была направлена на приобретение электронной информации и расширение доступа к ней.

Пользователям библиотек-участниц консорциума был открыт онлайн-доступ к базам данных EBSCO, Интегрум, Рубрикон, Ист-Вью.

А РНТБ с конкурентоспособным набором продуктов и услуг, хорошей ресурсной базой, знанием потребностей своих пользователей уверенно осваивала и продолжает осваивать информационный рынок. Результатом активной рекламы ресурсов и услуг, проводившейся в СМИ, на маркетинговых мероприятиях, на сайтах РНТБ и филиалов, стало увеличение количества пользователей, заинтересованных в получении научно-технической информации и в освоении на практике новых средств информирования. Выставленные на Web-сайтах информационные ресурсы стали доступны удалённым пользователям, а удовлетворение запросов посредством электронной доставки документов позволило принять на обслуживание сотни новых пользователей.

В 2005 году услуги РНТБ и филиалов предоставлялись 60 тысячам индивидуальных и 16374 коллективным пользователям. Обслуживание 3292 предприятий и организаций велось по договорам.

Наш опыт показывает, что коллективные пользователи нуждаются в технической информации и имеют возможность оплачивать её стоимость.

Отделами и филиалами РНТБ накоплен значительный опыт обслуживания предприятий, организаций, учреждений различных форм собственности на договорной основе.

Договора заключаются на библиотечное, справочно-библиографическое, информационное обслуживание и приносят библиотеке дополнительные внебюджетные средства, направляемые на обновление традиционных и электронных информационных ресурсов, техническое оснащение, создание комфортных условий для работы читателей, расширение репертуара и повышение качества оказываемых услуг.

Долговременность заключаемых контрактов зависит от удовлетворённости пользователей предоставляемой им информацией. Клиент за свои деньги требует не только регулярного ознакомления с новой литературой по профилю его деятельности, но и точности, оперативности, безотказности выполнения самых разнообразных, порой чрезвычайно сложных запросов. Тематика запросов формулируется предельно точно и требует таких же ответов: оборудование, сырьё и технологические процессы конкретного производства, утилизация отходов; производители и поставщики

определённого оборудования, партнёры по бизнесу, прайсы на продукцию (строительные материалы, чёрная металлургия, электрооборудование), технические характеристики оборудования.

На договорном обслуживании РНТБ и филиалов находятся такие индустриальные гиганты, как ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс» (нефтеперерабатывающий завод) в Южном Казахстане; АО «Миталл стил» (металлургический комбинат) и АО «Казахмыс» (медеплавильный комбинат) в Карагандинской области; акционерные общества «Алюминий Казахстана», «Павлодарский нефтехимический завод», «Аксуский завод ферросплавов», «Евразийская энергетическая корпорация» в Павлодарской области; АО «Западно-Казахстанская машиностроительная компания», Консорциум «Карачаганак Петролиум Оперейтинг» в Западно-Казахстанской области; акционерные общества «Казцинк», «Ульбинский металлургический завод», «Титано-магниевого комбинат», «Азия Авто» в Восточном Казахстане.

Библиотека для них давно стала равноправным партнёром, и мы высоко ценим оказываемое нам доверие.

Порой подписанию договора предшествуют годы инициативного бесплатного обслуживания несостоявшегося клиента с целью убедить его в полезности предоставляемой библиотекой информации. Но затраты времени и энергии на работу по заключению договоров и обслуживание коллективных пользователей многократно окупаются. Благодаря внебюджетным поступлениям РНТБ и филиалы имеют хорошее техническое оснащение: 255 компьютеров, 147 принтеров, 29 сканеров, 44 ксерокса.

Из 578 тыс. долларов, заработанных в 2005 году, от договоров получено 259 тыс. или 45%. В ближайшие два года этот показатель должен быть доведён до 70%.

Возрастающее количество договоров с научными учреждениями, предприятиями, в том числе малого и среднего бизнеса, и экономически активных читателей, пользующимися услугами абонента, читальных и дисплейных залов, свидетельствует о том, что восстанавливается утраченная в первой половине 90-х годов основная функция библиотеки – помощь производству и науке.

В связи с интенсивным освоением информационных технологий и расширением платного сервиса пришлось пересмотреть вопросы планирования, управления, кадровой политики. Изменились подходы к планированию производственной деятельности, вошла в повседневную практику работа по программам «Централизованное комплектование книжного фонда», «Формирование распределённого фонда периодических изданий», «Оцифровка фонда», «Службы ЭДД», «Электронные ресурсы в деятельности РНТБ и филиалов», «Профессиональное развитие библиотечных работников Казахстана». Выдвинуты на первый план важнейшие направления работы – развитие компьютеризации и расширение договорного обслуживания коллективных пользователей.

Повысилась роль коллегиальных органов в управлении производственными процессами и коллективом.

Решается и кадровая проблема. В большинстве филиалов и РНТБ более половины сотрудников не имеют библиотечного образования и при приёме на работу могут быть использованы только для выполнения конкретных операций. Но те новички, которые непрерывно совершенствуют узкоспециальные знания на рабочем месте, изучают на краткосрочных курсах основы библиотечного дела, постепенно расширяют профессиональный кругозор на семинарских и других занятиях, становятся хорошими специалистами, руководителями среднего звена и остаются в библиотеке на многие годы.

Расширению кругозора и повышению профессиональной компетенции способствуют участие в работе международных форумов, контакты с коллегами из других стран, внимание к публикациям в профессиональной печати и, в частности, к издающемуся четвёртый год под эгидой нашего консорциума журналу «Кітапхана элемі – Мир библиотеки», ставшего трибуной для казахстанских библиотек всех систем, ведомств и уровней.

В 2007 г. отлаженный механизм работы библиотеки вновь подвергнется изменениям. Предстоят новые организационные перемены на основании постановления Правительства Республики от 20 сентября 2005 года «О реорганизации некоторых республиканских государственных предприятий Министерства образования и науки Республики Казахстан». РНТБ сохраняет статус юридического лица и преобразовывается в дочернее государственное предприятие на праве хозяйственного ведения в составе вновь созданного Национального центра научно-технической информации Республики Казахстан. Традиционные цели, задачи и функции РНТБ остаются неизменными, но

существенно расширяются её права в финансово-хозяйственной деятельности. Это позволит нам успешно реализовать задачи по информационному обеспечению науки и производственно-технической сферы республики, укрепить ресурсную и материально-техническую базу библиотеки и повысить размеры материального стимулирования коллектива.