

Доступ к информации – равные возможности

Information Access – Equal Opportunities

Доступ до інформації – рівні можливості

Мязова Р. С., Сакпанова Ж. С.

*Восточно-Казахстанская областная библиотека им. А.С. Пушкина,
Усть-Каменогорск, Казахстан*

Raushan Myazova and Zhanna Sakpanova

*A. S. Pushkin Eastern-Kazakhstan Regional Library,
Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan*

Мязова Р. С., Сакпанова Ж. С.

*Південно-Казахстанська обласна бібліотека ім. О.С. Пушкіна,
Усть-Каменогорськ, Казахстан*

Современное общество существует в ситуации постоянных перемен, обусловленных ускорением глобальных изменений в социальной, политической, технологической и других сферах. В этих условиях увеличивается потребность как отдельных граждан, так и всего сообщества в надежной и полной информации. Возрастает роль библиотек, способных не только искать и сохранять необходимую информацию, а, что еще более важно, обеспечить свободный доступ к своим информационным ресурсам. «Владея информацией – к процветанию страны!» – лозунг нашей библиотеки. И своим главным приоритетом в решении поставленных задач мы взяли внедрение современных информационных технологий.

Для расширения информационного пространства наша Восточно-Казахстанская областная библиотека им.А.С.Пушкина реализовала проекты: [«Библиотека – технологический центр информации, образования и культуры»](#), [«Центр Общественного доступа в Интернет»](#), [«Открытый Центр Правовой Информации»](#), [«Единая Информационная Компьютерная Сеть»](#), [«Восточный Казахстан в сети Интернет»](#) и др. В осуществлении данных проектов мы хотели обеспечить равный доступ к информации, независимо от социального статуса, места жительства, работы или учебы.

Modern society develops in the situation of the acceleration of global continuing transformations of social, political, technological and other spheres. Therefore, the need for complete and reliable information of individuals, as well as of the community, on the whole, increases. The role of the libraries capable not only to find and store information, but, which is even more important. To provide free access to their information resources, increase, too.

Our Library's motto is: «With information – to the prosperous country!». Our main priority is the implementation of modern information technologies.

To expand the information space, A. S. Pushkin Eastern-Kazakhstan Regional Library has accomplished a number of projects, namely, [«The Library – Technological Center of Information, Education, and Culture»](#) [«Библиотека – технологический центр информации, образования и культуры»](#), [«Internet Public Access Center»](#) ([«Центр Общественного доступа в Интернет»](#)), [«Legal Information Open Center»](#) ([«Открытый Центр Правовой Информации»](#)), [«Unified Information Computer Network»](#) ([«Единая Информационная Компьютерная Сеть»](#)), and [«Eastern Kazakhstan in the Internet Network»](#) ([«Восточный Казахстан в сети Интернет»](#)), etc. Our goal is to provide equal access to information, regardless of social status, residence, or occupation.

Сучасне суспільство існує в ситуації постійних змін, зумовлених прискоренням глобальних змін в соціальній, політичній, технологічній та інших сферах. В цих умовах зростає необхідність як окремих громадян, так і всього суспільства в надійній і повній інформації. Зростає роль бібліотек, здатних не тільки шукати і зберігати необхідну інформацію, а, що важливіше, забезпечити вільний доступ до своїх інформаційних ресурсів. «Володіючи інформацією – до процвітання країни!» – гасло нашої бібліотеки. І своїм головним пріоритетом у вирішенні поставлених завдань ми взяли впровадження сучасних інформаційних технологій.

Для розширення інформаційного простору наша Південно-Казахстанська обласна бібліотека ім. О.С.Пушкіна реалізувала проекти: [«Бібліотека – технологічний центр інформації, освіти і культури»](#), [«Центр Загального доступу в Інтернет»](#), [«Відкритий Центр Правової Інформації»](#), [«Єдина Інформаційна Комп'ютерна Мережа»](#), [«Східний Казахстан в мережі Інтернет»](#) та ін. В здійсненні даних проектів ми хотіли забезпечити рівний доступ до інформації, незалежно від соціального статусу, місця проживання, роботи чи навчання.

«Владея информацией – к процветанию страны!» – таков лозунг нашей библиотеки. Наше общество живет в ситуации постоянных перемен. Они обусловлены глобальными изменениями в социально-политической, экономико-технологической, государственной и других сферах жизни. В этих условиях каждодневно увеличивается потребность, как отдельных граждан, так и профессиональных групп в надежной и полной информации. Поэтому мы считаем своей целью не только искать и сохранять необходимую информацию, но и, что еще более важно, обеспечить их доступность.

Доступность информации определяют люди, а технологии придают ей скорость – поняли мы и главным приоритетом в развитии нашей библиотеки стало внедрение современных информационных технологий. Начало положил 1998 год и наш первый проект доступ к Интернет и электронная почта. Дальше проектная деятельность развивалась стремительно: Интернет-класс, Открытый центр правовой информации, ВостокМедИнфо, Восточный Казахстан онлайн, Летняя Интернет школа для библиотекарей, Воскресная школа для детей «English for Children» и т.д. На сегодня мы реализовали более 15 проектов.

Все проекты развивали техническую, технологическую базу нашей библиотеки и привлекали новых партнеров и пользователей. Каждый наш шаг был направлен на расширение информационного пространства наших пользователей. Благодаря проектной деятельности существенно расширился спектр наших информационных и сервисных услуг. Сейчас пользователи библиотеки имеют доступ к Интернет, удаленным базам данных EBSCO, ВИНТИ, ИНИОН, ГПНТБ,, Российской национальной библиотеке (РНБ), Библиотеке по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН), Мы организуем дистанционное обслуживание пользователей. У нас работают Виртуальная справочная служба (<http://www.pushkinlibrary.kz/ind.htm>) и Электронная доставка документов, онлайн консультация юриста.

Доступ к Интернет сделал монитор компьютера окном в мир. Мы хотели, чтобы этот мир был доступен всем: жителям больших городов и отдаленных маленьких аулов. И мы гордимся своими первыми успехами в этом направлении. При поддержке областного бюджета мы приступили к реализации проекта «Единая информационная компьютерная сеть центральных районных библиотек» (ЕИКС). На первом этапе мы создали точки доступа к Интернет в 10 центральных районных библиотеках. Каждая из них имеет комплект оборудования, в которую входят: спутниковая станция и доступ к Интернет, 2 компьютера, 2 принтера для цветной и черно-белой распечатки, сканер, ксерокс, кабельное телевидение, телевизор с видеомagneфоном. Все сотрудники сельских Интернет-точек прошли обучение на базе нашей библиотеке. Шаг за шагом они освоили работу на компьютере, в Интернет, электронную доставку документов, Photoshop и компьютерный и веб-дизайн. 8 точек опубликовали в Сети собственные веб-сайты. В настоящее время сельские точки доступа к Интернет предоставляют все сетевые услуги: поиск в Сети, электронную почту, сканирование и распечатку. Организуют семинары и Интернет-презентации. При необходимости жители этих сел имеют возможность доставки документов из фондов нашей библиотеки и при нашем посредничестве из баз данных Национальной библиотеки республики, а также зарубежных библиотек. В прошлом году в сельских точках доступа к Интернет мы установили электронные правовые базы данных «Юрист-Стандарт-Максимум». И теперь жители этих регионов уже не едут в областной центр, г.Усть-Каменогорск, за текстом закона или постановления. В следующем этапе мы подключим к Интернет оставшиеся 7 районных библиотек области.

Печали не вечны, когда мы идем навстречу своей мечте – есть такая строчка у Пауло Коэльо. Конечно, были определенные сложности в реализации данного проекта. Это слабость кадров, которые впервые столкнулись с компьютером и работой в Сети, это непонимание со стороны властей на местах и отсутствие с их стороны финансовой поддержки. Изменению ситуации содействовала наша работа с госслужащими. Мы заключили договор о сотрудничестве с Региональным центром по переподготовке госслужащих. И теперь каждая группа, которая приезжает на курсы повышения квалификации, один полный рабочий день проводит в нашей библиотеке. Мы знакомим с интересными веб-ресурсами в помощь работе госслужащих, проводим тренинги по основам работы в Сети и использованию электронной почты и т.д. Тем самым госслужащие на деле убеждаются в возможностях Интернет-технологий. Так, наряду с обучением сельских библиотекарей работе на компьютере, в Интернет и другим технологическим программам, мы вели просветительскую работу для государственных служащих разных уровней. Без сомнения, это изменило отноше-

ние власти к идее внедрения Интернет в библиотеки, и мы надеемся на дальнейшее развитие нашей идеи.

С другой стороны, мы популяризировали знания об Интернет среди сельского населения. Например, в течение месяца команда нашей библиотеки работала в одном из самых отдаленных районов. Это почти 500 км. От областного центра г.Усть-Каменогорска. Катон-Карагайский район, на территории которого находится наша горная жемчужина – Белуха. Мы побывали в каждом селе и проводили информационные встречи, в которых участвовали педагоги, учащиеся и их родители. Через ноутбук и проектор мы демонстрировали веб-сайты в помощь образованию учащихся и студентов, для профессионального развития педагогов. Сельские жители знакомились с мегаэнциклопедией Кирилла и Мефодия.

Внедряя технологии, сохранить духовность – это стало одним из принципов нашей работы. Мы сознавали, увлекшись скоростью, которую дают современные технологии, надо помнить о главном – чтобы наши пользователи чувствовали себя комфортно в любом уголке библиотеки, при любых наших нововведениях. В нашем обществе многие ассоциируют компьютеризацию и использование Интернет с потерей простых человеческих взаимоотношений. Чтобы изменить эти настроения, мы часто используем возможности Интернет в наших массовых программах. Если это выставка литературы – мы наряду с книгами размещаем аннотированный список тематических веб-сайтов и электронных библиотек. Праздник родного языка – мы проводим Интернет-презентацию тематических сайтов. Семинар с учителями – организуем сессию по удаленным базам данных. Публичная беседа, встреча с интересным человеком – идет сопровождение слайдами о документах, имеющихся в нашем информационном ресурсе и интересными высказываниями.

В наших мероприятиях компьютер и проектор соседствуют с домброй и поделками прикладного творчества, на фоне слайдов-коллажей участники читают стихи и поют песни. Компьютер и Интернет только обогатили наши массовые программы. И сейчас их присутствие не удивляет никого из наших пользователей: ни детей, ни людей «золотого возраста».

«Ударь в гонг – пусть разлетится звон!», – говорят в Китае. Мы хотели, чтобы все наши пользователи знали и использовали возможности современных технологий. Мы разместили рекламу на всех стендах внутри библиотеки, разослали в образовательные учреждения и организации нашего города. Систематически проводим Дни специалиста, информационные семинары для целевых групп по использованию современных технологий в повседневной профессиональной деятельности..

Мы поднимаем информационную культуру наших пользователей. Пять лет, с ноября 2001 года по 2005 год, при поддержке госдепартамента США и фонда IREX на базе Интернет Центра мы предоставляли бесплатные услуги: обучение работе с компьютерными программами, пользование Интернетом. Еженедельно проводилось не менее 3-х бесплатных тренингов. В течение пяти лет Интернет Центр насчитал более 6000 пользователей. С закрытием Программы IATP мы не прекратили эту работу. И продолжаем проводить бесплатное обучение пользователей базовым навыкам работы с новыми технологиями. Мы организовали бесплатную школу «Грамотный пользователь». На его курсах и тренингах пользователи, кроме традиционных библиотечных знаний, получают навыки работы с электронным каталогами нашей и зарубежных библиотек, оперативного поиска информации в Сети. Мы заинтересованы в широком использовании пользователями ресурсов удаленных баз данных. Поэтому доступ к каталогам удаленных зарубежных библиотек тоже бесплатный.

Стало традицией библиотеки ежеквартально проводить Интернет-фестивали. Все мероприятия в рамках фестиваля тоже бесплатные. В программу мы включаем экспресс-тренинги, мастер-классы, интерактивные уроки, семинары-консультации по использованию компакт-дисков, электронных учебников, медиаприложений, Интернет-лотерею. В качестве приза идут карточки с бесплатными часами доступа в Интернет-зал, компакт-диски, дискеты и т.д. Например, мы проводим Интернет-олимпиады, посвященные дню родного языка, истории страны, другим темам. Предварительно знакомим участников с веб-ресурсами по теме встречи. Как правило, показываем наиболее качественные веб-сайты, с интересной и познавательной информацией. Затем участники, разделившись на команды, в Интернете ищут ответы на вопросы команд-участников, создают свои файлы-ответы и т.д. Учащимся и студентам очень нравится эта форма нашей работы.

Самому младшему пользователю нашей библиотеки – 5 лет, самому старшему 80 лет. Каждый имеет возможность воспользоваться нашими ресурсами и услугами. Это уроки английского языка Детской воскресной школы «English for children», публичные лекции на различные темы, встречи с интересными людьми, презентации книг, тренинги, фестивали. Давно обрели постоянных членов любительские объединения и клубы: людей золотого возраста – «В кругу друзей», поклонников фантастики – «Перекресток миров» (<http://klf.pushkinlibrary.kz>).

Отдельный блок мероприятий организует Международный ресурсный центр нашей библиотеки. Это заседания клубов любителей английского языка – видеоклуб «Movie Club», дискуссионный клуб «Discussion Club», музыкальный клуб «Music Club». Познавательные встречи, конкурсы и семинары для тех, кто изучает немецкий или французский языки. Частыми гостями многих наших программ являются волонтеры Корпуса мира США, представители Посольств Германии, Франции и США.

Мы заботимся о пополнении наших коллекций новыми современными изданиями. Заметив тенденцию роста интереса к электронным изданиям, особенно среди молодежи, мы расширили комплектование цифровыми изданиями. Коллекция нашей Медиатеки пополнилась электронными изданиями справочного характера, электронными учебниками, изданиями для досуга (интеллектуальные игры, игровое кино, музыкальные диски и т.д.).

Как вы знаете, Интернет в нашей стране пришел значительно позднее, чем в западных странах СНГ и России. И так случилось, что нашему соотечественнику более доступна зарубежная информация, чем собственная. Поэтому следующей задачей нашей библиотеки стало обеспечение доступности краеведческой информации. Мы имеем веб-сайт нашей библиотеки на казахском, русском, английском и немецком языках (<http://www.pushkinlibrary.kz>). Работает виртуальный форум (<http://phorum.pushkinlibrary.kz>), где пользователи могут разместить свои предложения, комментарии, замечания. Сегодня мы обновляем версию нашего сайта и пока он представлен только на русском языке.

Также мы создали краеведческий веб-сайт «Восточный Казахстан онлайн» (<http://vkonline.pushkinlibrary.kz>). В прошлом году мы разместили в Интернет Сводный краеведческий каталог двух крупных библиотек нашей области (<http://aimak.pushkinlibrary.kz>). Это библиографические данные о краеведческих изданиях из фонда нашей библиотеки и Семипалатинской библиотеки им.Абая. Библиографические записи в каталоге представлены на казахском и русском языках. Сводный каталог позволяет виртуальным пользователям не только произвести поиск краеведческих ресурсов, но и заказать полный текст необходимого источника посредством электронной доставки документов.

Кроме того, есть собственные веб-странички Центра правовой информации:

<http://pravo.pushkinlibrary.kz>,

Американского культурного центра:

<http://www.pushkinlibrary.kz/ACC>,

клуба любителей фантастики «Перекресток миров»:

<http://klf.pushkinlibrary.kz/>.

На страничке «Восточный Казахстан: известные имена» (<http://imena.pushkinlibrary.kz>) мы разместили информацию о писателях и поэтах, исследователях края, героях Великой Отечественной войны.

У нашей библиотеки есть много планов по расширению современных технологий в библиотечной практике. Как и в любой работе у нас есть свои плюсы и минусы. Успехами окрыляемся, неудачи анализируем и приступаем к новым программам. В книге Рон Рубина и Стюарта Гоулд «Дух дракона» есть строка: «Одни идут за радугой, другие творят ее». Мы, библиотека им. А. С. Пушкина Восточного Казахстана, хотим творить свою радугу равных возможностей доступа информации.