

Преуспевает владеющий информацией
Information Owner Prospers
Успішний той, хто володіє інформацією

Старых К. П.

*Южно-Казахстанский филиал Республиканской научно-технической библиотеки,
Шымкент, Казахстан*

Klavdiya Starykh

*Republican Library for Science and Technology, Southern Kazakhstan Branch,
Shymkent, Kazakhstan*

Старих К. П.

*Південно-Казахстанський філіал Республіканської науково-технічної бібліотеки,
Шимкент, Казахстан*

Рассматриваются этапы внедрения новых информационных технологий – главного фактора повышения конкурентоспособности ресурсов и услуг филиала на информационном рынке Южного Казахстана в последнее десятилетие.

The stages of new technologies (considered as the major factor for increasing competitiveness of the Branch's resources and services at the information market of Southern Kazakhstan) implementation in recent decade are discussed.

Розглядаються етапи впровадження нових інформаційних технологій – головного фактора підвищення конкурентоспроможності ресурсів та послуг філіалу на інформаційному ринку Південного Казахстану в останньому десятиріччі.

Развитие рыночной экономики в Казахстане в последнее десятилетие поставило перед библиотеками республики одну из серьезнейших задач – расширение и совершенствование библиотечно-информационных услуг на основе новых информационных технологий.

Южно-Казахстанский филиал Республиканской научно-технической библиотеки (далее ЮКФ), оказавшийся в первой половине девяностых годов в кризисной ситуации, как и многие библиотеки стран СНГ, стал искать новые пути не только выживания, но и устойчивого развития. С появлением во второй половине 90-х гг. компьютеров и внедрением платного сервиса на базе собственных ресурсов коренным образом изменилась психология библиотечного работника. На смену сомнениям и растерянности пришли уверенность и убежденность в своей значимости.

Маркетинговые мероприятия, переориентирование методов управления стали для библиотеки в тот период приоритетными направлениями деятельности и, как показала жизнь, – беспроигрышными. Разработка и выпуск рекламной продукции, укрепление связи со средствами массовой информации, регистрация товарного знака и слогана «Преуспевает владеющий информацией», маркетинговая разведка и многое другое способствовали повышению конкурентоспособности библиотечно-информационных услуг филиала. С быстрым пополнением парка компьютерной техники повышалась комфортность библиотеки, сокращались сроки предоставления информации.

Нельзя обойти молчанием и изменение статуса библиотеки. Ранее по сути самостоятельные, но со слабой жизнеспособностью, областные научно-технические библиотеки Казахстана стали филиалами Республиканской научно-технической библиотеки, что дало толчок к развитию новых информационных технологий. Появилась возможность участия в международных конференциях и семинарах, зарубежных поездках, в том числе в Россию, США, Германию, Венгрию и т.д. Членство ЮКФ в Информационном консорциуме открыло доступ к зарубежным базам данных. Активное участие Южно-Казахстанского филиала как структуры Республиканской научно-технической библиотеки в различных конкурсах принесло неплохие дивиденды – библиотека неоднократно становится грантообладателем.

Сегодня ЮКФ располагает современной компьютерной и копировальной техникой, сетевым оборудованием, сервером, домашним кинотеатром и проектором. Библиотечный сайт с размещенным на нем электронным каталогом создает комфортные условия для работы с информацией и способствует развитию дистанционных форм обслуживания удаленных пользователей.

Внедрение новых информационных технологий стало главным фактором повышения эффективности и качества обслуживания пользователей и повышения конкурентоспособности предлагаемых библиотекой ресурсов и услуг на информационном рынке Южного Казахстана.

Вопросы качества предоставляемых услуг в ЮКФ занимают верхнюю ступень в числе библиотечных приоритетов. Индикатором показателя качества служит ежегодное увеличение количества предприятий и организаций, заключающих с библиотекой договора на библиотечно-информационное обслуживание.

В начале девяностых годов низовая сеть информационных служб в Южно-Казахстанской области по разным причинам была ликвидирована. Потребность специалистов предприятий в информации, незначительно снизившаяся в трудные годы начала девяностых, в процессе активизации экономики значительно выросла в связи с реорганизацией производства.

В 1992 году библиотекой было заключено 50 договоров на сумму 176040 рублей. В 2005 г. в филиале уже обслуживались 450 организаций и предприятий различных форм собственности. Им было оказано услуг на сумму 32 тыс. долларов, что составило 70% от всей суммы внебюджетных поступлений.

В прошлом году более половины (52%) коллективных пользователей были обслужены с использованием сетевых и локальных баз данных, каждый пятый воспользовался услугами ЭДД. Развитию дистанционных форм обслуживания пользователей, ведущих свой бизнес за пределами города, способствует онлайн-каталог на сайте библиотеки.

Наличие в библиотеке выделенного канала связи, собственного почтового сервера, необходимого программного обеспечения позволяют выполнять запросы удаленных пользователей в кратчайшие сроки.

Деловые контакты с библиотекой способствуют разрешению проблем и на крупных предприятиях, и в частном бизнесе. Так, частный предприниматель Алимбаева несколько лет назад обратилась в библиотеку за рецептурой хлебобулочных изделий. Сегодня эта женщина возглавляет процветающее предприятие с востребованной горожанами продукцией отменного качества и продолжает сотрудничество с библиотекой с целью расширения производства и рынка сбыта.

Несмотря на то, что рынок информационных услуг в Шымкенте, в том числе и Интернет-услуг, довольно обширен, обеспечение качества обслуживания позволяет библиотеке из года в год расширять круг своих деловых партнеров.

Законы рыночной экономики научили библиотечных работников анализировать и прогнозировать информационные запросы читателей на завтрашний день. В связи с активизацией в Южно-Казахстанской области, как и по всему Казахстану, жилищного строительства, наиболее востребованной информацией будут специальные виды литературы и документации: международные, межгосударственные, национальные нормативные документы по строительству, охране труда, технике безопасности. В связи с этим реализуется ряд мероприятий по новому подходу к комплектованию этих документов как на традиционных, так и на электронных носителях.

Перспективным направлением будет развитие и совершенствование библиотечно-информационных услуг посредством использования сетевых баз данных.