

**Стратегия развития научной библиотеки
университетского комплекса СибГТУ**
**The Strategy of the Scientific Library
of Siberian State Technological University Campus**

**Стратегія розвитку наукової бібліотеки
університетського комплексу СибДТУ**

Коморовская Т. В.

Сибирский государственный технологический университет, Красноярск, Россия

Tatyana Komorovskaya

Siberian State Technological University, Krasnoyarsk, Russia

Коморовська Т. В.

Сибірський державний технологічний університет, Красноярськ, Росія

На примере НБ СибГТУ раскрываются особенности стратегии библиотеки университетского комплекса, показана её взаимосвязь со стратегией вуза, акцентировано внимание на приоритетах деятельности библиотеки в условиях качественных изменений внешней и вузовской среды. Влияние внешних факторов – смена образовательной парадигмы, усиление самообразовательного компонента учебного процесса, возрастание значения информационной культуры, определяют изменение роли и статуса библиотеки вуза. Оставаясь важным компонентом информационной структуры вуза, библиотека одновременно становится субъектом образования. Усиливается её деятельность как консультационного центра библиотек образовательных учреждений университетского комплекса.

The campus library strategy exemplified by the experience of the Siberian Technological University Scientific Library is analyzed. Its interaction with the University strategy is revealed. The focus is made on the library priorities in the conditions of qualitative changes of the outer and university environments. The outer factors – the change of educational paradigm, increase of the self-education component, increase of the role of information culture – determine the changes in the role and status of university libraries. Their activities as the consulting center for university's schools increase.

На прикладі НБ СибДТУ розкриваються особливості стратегії бібліотеки університетського комплексу, показаний її взаємозв'язок з стратегією вузу, акцентовано увагу на пріоритетах діяльності бібліотеки в умовах якісних змін зовнішнього і вузівського середовища. Вплив зовнішніх факторів – зміна освітньої парадигми, посилення самоосвітнього компонента навчального процесу, зростання значення інформаційної культури визначають зміну ролі і статусу бібліотеки вузу. Залишаючись важливим компонентом інформаційної структури вузу, бібліотека одночасно стає суб'єктом освіти. Посилюється її діяльність як консультативного центру бібліотек освітніх закладів університетського комплексу.

Современный этап жизни российского общества можно охарактеризовать как время непрерывных изменений, происходящих, в том числе, и в российской образовательной системе. Динамизм преобразований, государственная политика в сфере образования, обостряющаяся конкуренция на рынке образовательных услуг, необходимость адаптации к воздействию быстро меняющейся внешней среды формируют новую парадигму деятельности библиотек высших учебных заведений, заставляют библиотеку постоянно корректировать свою стратегию, цели и задачи.

Под влиянием факторов внешней среды происходит частичная трансформация функций библиотеки; изменяется представление о её месте и роли в обществе, что, в свою очередь оказывает воздействие на профессиональное сознание и приводит к переменам во внутренней среде. Эффективность деятельности библиотеки вуза как социально-культурной системы и как подсистемы вуза в равной степени зависит от адекватного реагирования на воздействие внешних и внутренних факторов, имеющих механизмы адаптации, соответствия целей и задач библиотеки стратегическим целям вуза.

В обобщенном виде влияние внешних факторов на библиотеку вуза определяется следующими качественными изменениями библиотечной среды:

- *переоценка роли информации* в информационном обществе, ее значимости для всех сфер человеческой деятельности и, в первую очередь, для образования и самообразования;
- *изменение целей и приоритетов функционирования*, в результате чего происходит переориентация с критериев оценки результатов деятельности руководством на критерий оценки непосредственно пользователями;
- *возрастание роли экономических отношений* в библиотечной деятельности и во взаимоотношениях с внешней средой;
- необходимость быстрого и эффективного *внедрения в библиотечный процесс новейших технологий*;
- развитие *системы стимулирования и мотивации* творческих усилий сотрудников;
- потребность в *создании адекватной организационной структуры*, отвечающей новой структуре вуза и новому содержанию задач управления в библиотеке.

Внутренняя среда вуза по отношению к библиотеке является *внешней* средой, средой прямого воздействия, в которой и происходят процессы, в наибольшей степени предопределяющие деятельность библиотеки вуза. При этом библиотека по сравнению с другими подразделениями вуза оказывается *сверхчувствительной* к переменам, поскольку её, как правило, касаются все, происходящие или только планируемые изменения в деятельности вуза.

В современных условиях деятельность библиотеки вуза имеет ярко выраженный когнитивный характер. Совокупность влияния таких факторов как: смена образовательной парадигмы, усиление самообразовательного компонента образовательного процесса вуза, возрастание значения информационной культуры личности как необходимого условия жизнедеятельности в информационном обществе, определяют изменение роли и статуса библиотеки вуза.

В чем это выражается? Из элемента информационной инфраструктуры она превращается непосредственно в *субъект* образования, который не только обеспечивает информационную поддержку всех направлений деятельности высшего учебного заведения, но и *непосредственно* участвует в образовательном процессе, взаимодействуя как с основными образовательными структурами вуза (факультетами, кафедрами), так и с пользователями библиотеки на принципах партнерства. Для библиотеки вуза доминирующей становится *двуединная информационно-образовательная* функция, которая интегрирует в себе основные цели деятельности библиотеки этого типа и обеспечивает реализацию её социальной миссии.

Данные тенденции обуславливают необходимость формирования новой стратегии библиотеки университета, которая, выступая как сложная социально-экономическая система, выполняет разные социальные функции. Сегодня библиотека университета это: часть сложной информационно-образовательной среды университетского комплекса; субъект образовательной деятельности; центр межрегионального объединения библиотек образовательных учреждений разного типа; компонент регионального научно-образовательного пространства.

Обозначив общие тенденции, которые оказывают существенное влияние на деятельность библиотек вузов в целом, их стратегию, остановимся подробнее на особенностях стратегических целей и задач НБ СибГТУ, которая с 1995 г. функционирует как научная библиотека *университетского комплекса*. В настоящее время в университетский комплекс СибГТУ входят более 20 колледжей и техникумов, государственное унитарное предприятие «Сибгипробиосинтез» – отраслевой научно-исследовательский институт. Пока этот комплекс единственный в Красноярском крае, однако, и в других вузах идут процессы интеграции, создается база для функционирования подобных структур.

Современное состояние научной библиотеки СибГТУ характеризуется наличием следующих проблем:

- отсутствие необходимых современному пользователю библиотеки комфортных условий;
- неполное соответствие информационных ресурсов (библиотечный документный фонд, электронные ресурсы, справочно-поисковый аппарат) потребностям современного пользователя, и особенно, пользователя – субъекта системы дистанционного образования;
- отсутствие нормальных условий для обеспечения сохранности и безопасности фондов;

- несоответствие материально-технической базы (площадь библиотеки, количество мест в читальных залах и др.) объемным показателям: объему и структуре фонда, количеству пользователей, книговыдач, посещений; структуре обслуживания; количеству сотрудников и др.
- недостаточно эффективное использование информационных ресурсов библиотеки;
- недостаточным уровнем технической оснащённости библиотеки;
- неполнотой процессов автоматизации, особенно процессов, связанных с документным обслуживанием пользователей, а также максимально полным предоставлением ресурсов библиотеки удаленным пользователям;
- нерегулярной обратной связью библиотеки с пользователями;
- неполным соответствием качественных характеристик персонала современным требованиям (образование, квалификация, навыки и умения, возрастной состав коллектива и т.д.).

Стратегию можно определить как общее направление, генеральную линию развития, курс действий. Она используется, прежде всего, для того, чтобы концептуально обозначить приоритеты деятельности организации. Как известно, существуют разные подходы, как к определению стратегии, так и к её документальному оформлению. Очень часто стратегия бывает представлена в виде так называемого «дерева целей». В НБ СибГТУ стратегия зафиксирована в различных документах концептуального и программно-целевого уровня. Их совокупность охватывает практически все направления деятельности библиотеки, обеспечивает сопряженность стратегических целей и задач, а также служит основой для текущего планирования работы библиотеки.

Выбор стратегии всегда предполагает определенное позиционирование любой организации, в том числе и библиотеки, во внешней и внутренней среде, что находит выражение, прежде всего в формулировании её миссии. Миссия нашей библиотеки зафиксирована в «Концепции развития научной библиотеки...».

Исходя из миссии и функций библиотеки, её стратегическими целями и задачами являются:

- формирование на базе библиотеки современного информационно-образовательного и культурно-просветительного центра университета, способного обеспечивать информационную поддержку всех направлений его деятельности и стратегию развития;
- создание комфортной информационно-образовательной среды для пользователей библиотеки на основе расширения доступа к информации, развития информационных, сервисных и других видов услуг, повышения качества обслуживания;
- адаптация системы библиотечно-информационного обслуживания к потребностям разнообразных групп пользователей, в том числе пользователей-субъектов дистанционного, дополнительного и послевузовского образования;
- прогнозирование потребностей в документах и информации, постоянное обновление документных фондов в соответствии с установленными нормативами и требованиями к качественному составу библиотечного фонда; расширение тематико-видового состава приобретаемых документов;
- повышение эффективности использования ресурсов библиотеки: информационных и документальных фондов, справочно-поискового аппарата, творческого и профессионального потенциала сотрудников, экономических ресурсов;
- создание динамичной организационно-управленческой и функциональной структуры библиотеки, способной оперативно реагировать на изменения внешней и внутренней среды; усиление инновационной деятельности; управление библиотекой на основе принципов системы менеджмента качества;
- повышение творческого и профессионального потенциала сотрудников, основанное на непрерывном обучении и повышении квалификации, ротации кадров и работе с резервом, совершенствовании системы мотивации и стимулирования персонала;
- активизация роли библиотеки как научно-методического центра для библиотек вузов и ссузов региона;

- развитие корпоративного взаимодействия с библиотеками всех типов в создании информационных ресурсов, предоставления доступа к ним, проведении совместных исследований и др.
- активное внедрение новых информационно-компьютерных технологий во все сферы деятельности библиотеки.

Если структурировать обозначенные выше цели и задачи, то видно, что они распадаются на несколько крупных блоков: цели и задачи в области формирования и использования информационных ресурсов, цели и задачи в сфере управления персоналом, в развитии научно-исследовательской и инновационной деятельности и, в качестве бесспорного приоритета – цели и задачи в совершенствовании обслуживания пользователей. Развитие этих четырех направлений создают условия для успешного функционирования библиотеки во внутренней, вузовской среде. Однако не менее важным для современной крупной библиотеки являются её внешние связи – с поставщиками, внешними потребителями, библиотеками-партнерами. Не имея возможности подробно охарактеризовать каждое из вышеназванных стратегических направлений, кратко обозначим некоторые приоритеты.

Основу деятельности любой библиотеки составляет библиотечная коллекция – *единый документный фонд*. Поскольку библиотечный фонд представляет собой собрание документов на различных видах носителей, в последние годы понятие *библиотечный фонд* трансформировалось в понятие *информационные ресурсы (ИР)*. При этом в составе информационных ресурсов мы рассматриваем: *единый библиотечный документный фонд*, содержащий документы на традиционных и машиночитаемых носителях информации; *справочно-поисковый аппарат, базы данных, банки данных; информационные продукты библиотеки*, как созданные ею самой, так и приобретенные. Специфика ИР отражает организационную структуру библиотеки вуза, уровень развития информационных технологий в библиотеке и в вузе, степень дифференциации информационных ресурсов, их территориальное размещение. Так, в вузовской библиотеке *единый библиотечный документный фонд* функционирует как *распределенный фонд*. Его части распределены между множеством подразделений, как относящихся к библиотеке, так и не входящих в её состав (фонды факультетов, кафедр, филиалов, представительств). Фонды филиалов и представительств, кроме того, территориально удалены на значительное расстояние от фонда центральной библиотеки, что затрудняет оперативное управление данными частями фонда

В связи с развитием научной библиотеки как компонента университетского комплекса и ресурсного центра открытого, дистанционного, послевузовского и дополнительного образования при формировании ИР необходимо учитывать следующие перспективы: изменение политики комплектования ЕДФ, выраженное в разумном сочетании владения документом и/или удаленным доступом к нему; приоритетность комплектования электронных ресурсов, включая учебно-методические комплексы по изучаемым дисциплинам (УМКД), мультимедийные учебные и справочные издания; использование отечественных и зарубежных стандартов формирования и предоставления ИР; расширение сетевого доступа к полнотекстовым ресурсам библиотек, других генераторов сетевых информационных ресурсов, включая корпоративные каталоги, базы данных (БД), электронные библиотеки (ЭБ); формирование собственной многопрофильной ЭБ; приоритетность создания уникальных библиографических продуктов, отражающих специфику вуза; преобразование их в дальнейшем в полнотекстовые проблемно-ориентированные БД; диверсификация справочно-поискового аппарата, включающего электронный каталог, справочно-поисковые системы, проблемно-ориентированные БД и др. виды ресурсов, предназначенные для быстрого и качественного поиска различных видов информации.

Основным базовым (или бизнес-процессом) является в библиотеке процесс обслуживания, включающий различные формы и виды обслуживания пользователей: библиотечное, справочно-библиографическое, информационное, сервисное. Деятельность библиотеки по удовлетворению многообразных потребностей пользователей обусловлена четко выраженными взаимосвязями: *потребности пользователей* – продукты и услуги библиотеки; *группы пользователей* – структура, формы и методы обслуживания; *комфортная среда, дружественный персонал* – привлекательный имидж библиотеки и др. Совершенствование всех видов обслуживания пользователей базируется на изучении их меняющихся потребностей, измерении качества и эффективности обслуживания на основе обратной связи с пользователями, их оценки предоставляемых библиотекой продуктов и

услуг. Для этих целей необходимо регулярно проводить различные исследования (социологические, маркетинговые исследования, например, мониторинг услуг; анализ документации и статистических данных, и др.), что и делает наша библиотека.

Основным фактором, сдерживающим развитие НБ СибГТУ, является в настоящее время несоответствие материально-технической базы (а именно недостаток площадей библиотеки) и возросших объемных показателей: фонда, количества пользователей, книговыдач и др. А также несоответствие МТБ требованиям, предъявляемым современным пользователем к комфортности библиотечной среды и уровню библиотечного сервиса. Повысить комфортность и качество обслуживания можно только *существенно* увеличив площадь библиотеки, именно эта задача является сегодня стратегической для руководства университета и библиотеки. Мы надеемся, что в результате строительства дополнительного здания библиотеки, появятся возможности для создания более комфортных условий работы пользователей и персонала, более целесообразной с точки зрения требований информационных библиотечных технологий структуры библиотеки, в том числе и структуры обслуживания.

Повышение степени комфортности обслуживания пользователей тесно связано также с организацией на основе новых информационных технологий (технология организации и защиты фонда) открытого доступа к фондам в читальных залах и автоматизированной книговыдачи на всех пунктах обслуживания; увеличением времени работы библиотеки; обеспечением круглосуточного доступа к электронным ресурсам библиотеки, а также созданием условий для самостоятельной работы с неблиотечными документами, командной работы пользователей; рекреационных зон.

Обозначенные выше стратегические цели могут быть отнесены к *внутренней* стратегии библиотеки. Её содержание обусловлено статусом библиотеки как *подсистемы* вуза. Однако библиотека университета одновременно выполняет и другие роли, являясь компонентом регионального образовательного пространства, консультационно-методическим центром для библиотек вузов и ссузов региона. Поэтому для НБ СибГТУ не менее важной является её *внешняя* стратегия, которая реализуется во взаимодействии с поставщиками, внешними потребителями, библиотеками-партнерами, библиотечными и иными корпорациями.

НБ СибГТУ в последние годы активно развивает сотрудничество с библиотеками средних специальных учебных заведений (ссузов), входящих в университетский комплекс «Сибирский технологический университет». Заинтересованность в сотрудничестве именно с этими библиотеками определяется тем, что ссузы входят в сферу экономических интересов университета – на их базе создаются филиалы, представительства, начато формирование системы дистанционного образования. Это позволит СибГТУ удерживать лидирующее положение на региональном рынке образовательных услуг с учетом его отраслевой специализации.

Библиотека, адекватно реагируя на стратегию университета, должна содействовать улучшению библиотечно-информационного обслуживания в библиотеках ссузов, поднимать его уровень до уровня вузовской библиотеки, прежде всего в области комплектования фондов и развития новых информационных технологий. С этой целью было проведено обследование ресурсной базы библиотек ссузов, определена специфика их деятельности в качестве представительств и филиалов университетского комплекса, выявлены предпочтительные формы и направления сотрудничества с НБ СибГТУ. В настоящее время с большинством библиотек установлены партнерские отношения на основе договоров о сотрудничестве, включающие комплектование фондов, информационную поддержку научно-исследовательской и учебно-методической работы ссуза, консультационную и методическую помощь, повышение квалификации сотрудников библиотек. Разработаны документы, регламентирующие взаимодействие НБ СибГТУ с библиотеками ссузов; в адрес руководителей ссузов направлены рекомендации по развитию ресурсной базы и созданию условий для компьютеризации библиотек.

Бесспорным является факт, что сегодня ни одна, даже самая богатая и мощная по ресурсным возможностям библиотека не в состоянии обеспечить *только собственными ресурсами* удовлетворение многообразных и сложных запросов пользователей университетской библиотеки. Поэтому существует объективная *необходимость* развития партнерских отношений между библиотеками всех систем и ведомств. При этом, в современных условиях наиболее экономически целесообразным становится *сотрудничество в области информационных технологий*, в результате которого: расширяются возможности использования ресурсов библиотек «сторонними» пользователями без

ущерба для интересов основных пользователей; обеспечивается полнота информационного обслуживания собственных пользователей; экономятся финансовые средства, трудовые ресурсы; МТБ не испытывает дополнительных нагрузок, повышается имидж каждой отдельной библиотеки. Кроме того, данное направление деятельности способствует развитию библиотеки как ресурсного центра дистанционного образования, что соотносится с тенденциями и стратегиями развития вузов.

Реальную выгоду от сотрудничества с другими библиотеками мы ощутили, вступив в целый ряд библиотечных корпораций и консорциумов, прежде всего МАРС, АРБИКОН и ЛИБНЕТ. Особенно заметен эффект от совместной деятельности в консорциуме МАРС, в который библиотека вошла весной 2004 г. Участие в работе различных консорциумов, безусловно, расширяет границы профессиональной деятельности, повышает профессиональный уровень сотрудников библиотеки, создает принципиально новые возможности доступа к информации для пользователей библиотек. Опыт отечественных и зарубежных библиотек показывает, что развитие библиотечных технологий лежит в сфере совместной работы, кооперирования и координации деятельности, следовательно, и нам предстоит совершенствовать корпоративную деятельность, искать новых партнеров, в том числе среди зарубежных библиотек.

В результате реализации новой стратегии научная библиотека СибГТУ сможет позиционировать себя как современный информационно-образовательный и культурно-просветительский центр, обеспечивающий пользователей, в первую очередь – студентам и преподавателям СибГТУ, свободный и комфортный доступ к информационным ресурсам локального и удаленного доступа. Достижение заявленных стратегических целей обеспечат библиотеке положительную динамику развития, повышение её имиджа, упрочение позиций в качестве методического и консультационного центра для библиотек вузов, входящих в университетский комплекс. Повышение эффективности деятельности научной библиотеки за счет совершенствования системы управления, основанной на принципах менеджмента качества, разнообразие предоставляемых пользователю продуктов и услуг, развитие современных информационных технологий, углубление инновационной деятельности создадут условия для полноценного функционирования и всех других подсистем вуза, и, как следствие этого – повышение качества библиотечно-информационных и образовательных услуг.