

**Развитие кадрового состава публичных библиотек  
и библиотек-информационных интеллект-центров г. Москвы:  
проблемы и перспективы**

**Personnel Development in Public Libraries and Library Information  
Intellect-Centers of Moscow City: Problems and Prospects**

**Розвиток кадрового складу публічних бібліотек  
і бібліотек – інформаційних інтелект-центрів м. Москви:  
проблеми і перспективи**

*Мезенцева О. П.*

*Центральная городская публичная библиотека им. Н. А. Некрасова, Москва, Россия*

*Olga Mezentseva*

*N. A. Nekrasov Central City Public Library, Moscow, Russia*

*Мезенцева О. П.*

*Центральна міська публічна бібліотека ім. М. О. Некрасова, Москва, Росія*

Поднимаются проблемы оптимизации подготовки, переподготовки, повышения квалификации сотрудников публичных библиотек и библиотек информационных интеллект-центров г. Москвы. Освещаются цели, задачи и направления деятельности Центра непрерывного библиотечно-информационного образования, созданного на базе Центральной городской публичной библиотеки им. Н.А.Некрасова.

The problems of training, re-training, and improving professional skills of librarians of Moscow public libraries and library information intellect-centers are discussed. Goals, tasks, and vectors of activities of the Center for Continuing Library and Information Education established at Nekrasov Central City Public Library are described.

Піднімаються проблеми оптимізації підготовки, перепідготовки, підвищення кваліфікації співробітників публічних бібліотек і бібліотек – інформаційних інтелект-центрів м. Москви. Висвітлюються мета, завдання і напрями діяльності Центру безперервної бібліотечно-інформаційної освіти, створеного на базі Центральної міської публічної бібліотеки ім. М.О.Некрасова.

Широкие изменения в экономической, политической, социально-культурной и других сферах жизни города, необходимость включения библиотек в единое информационное пространство повлекли за собой смену представлений о социальной роли и функциях библиотек в целом и публичных библиотек в особенности. В настоящее время публичные библиотеки значительно расширили потенциал своих информационных ресурсов, предоставляют пользователям широкий спектр услуг. С 2004 г. библиотеки города работают в рамках Целевой комплексной программы развития публичных библиотек как Информационных интеллект-центров (БИИЦ), основной целью которой является «совершенствование и функциональное расширение деятельности публичных библиотек города как информационных, культурных и образовательных центров для различных категорий населения, способствующих созданию условий повышения интеллектуального уровня граждан, и особенно молодежи, на основе развития и укрепления материально-технической базы библиотек».

Все перечисленные факторы определяют новые требования к кадровому составу публичных библиотек города. Современный библиотекарь публичной библиотеки и БИИЦ должен быть широко образованным, обладающим комплексом профессиональных знаний, умений и навыков специалистом, способным к восприятию инновационных идей и технологий, к удовлетворению разнообразных потребностей пользователей. В связи с этим очевидно, что сотрудники библиотек должны иметь серьезное, преимущественно профильное, библиотечное образование, вместе с тем быть готовыми к непрерывному обновлению и пополнению запаса знаний не только в узкопрофес-

сиональной сфере, но и в таких востребованных ныне областях как социология, психология, экономика, юриспруденция и др.

Однако анализ статистических отчетов публичных библиотек города за последние годы показывает, что ситуация с кадровым обеспечением весьма далека от благополучия. Так, согласно данным за 2005 г. из 3871 библиотечных работников 434 публичных библиотек г.Москвы лишь 27% (1051 человек) имеют высшее библиотечное образование, 12% (460 человек) – среднее специальное профильное образование. Это обусловлено с одной стороны, сокращением количества бюджетных мест на специальность «библиотечно-информационная деятельность» вузов культуры (в 2005 г. на дневное отделение Библиотечно-информационного института МГУКИ было принято всего 45 студентов), а с другой стороны нежеланием выпускников идти работать в публичные библиотеки в связи с низким уровнем оплаты труда и невысоким, по их мнению, престижем профессии. К тому же МГУКИ, получив статус федерального образовательного учреждения, ориентирован ныне на прием иногородних студентов, которые не остаются работать в московских библиотеках по объективным причинам.

Система повышения квалификации, переподготовки и в определенном смысле переобучения кадров московских публичных библиотек также несовершенна. В настоящее время в городе действует ряд признанных образовательных учреждений и центров переподготовки и повышения квалификации библиотечно-информационных специалистов: Академия переподготовки работников искусств, культуры и туризма Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации (АПРИКТ) – головной центр системы повышения квалификации в отрасли, Высшие библиотечные курсы при РГБ, Учебно-методический центр ГПНТБ России, курсы повышения квалификации работников культуры и искусства Комитета по культуре Правительства г. Москвы. Названные учреждения проводят большую работу, но вместе объективно (в связи со своим статусом и направленностью работы, ориентацией на отдельные отрасли и по ряду других причин) не могут удовлетворить потребности кадрового обеспечения публичных библиотек и БИИЦ города.

Определенную работу в названном направлении ведут отдельные библиотеки города. Наиболее успешно проводят такую работу ЦГПБ им. Некрасова, ЦГЮБ им. М.Светлова, ЦГДБ им. А.Гайдара, ЦГБ мемориальный центр «Дом Н.В.Гоголя» и ряд других. Однако в связи с отсутствием единого координационного центра деятельность московских публичных библиотек по профессиональному развитию персонала зачастую носит стихийный, фрагментарный характер. Темы, а порой и время проведения различных краткосрочных курсов, семинаров и других образовательных занятий и программ часто дублируются, мероприятия существенно различаются по качеству преподавания, количеству слушателей и др. К тому же усилия отдельных библиотек сосредоточены в основном на повышении квалификации кадров и не затрагивают других составляющих системы непрерывного библиотечно-информационного образования.

В целом приходится констатировать наличие **проблемной ситуации** в данной сфере профессиональной деятельности публичных библиотек и БИИЦ г.Москвы, заключающейся в явном несоответствии между потребностями библиотек в кадрах новой формации и имеющейся практикой подготовки, переподготовки и повышения квалификации библиотечно-информационных специалистов.

В сложившихся условиях выход из указанной проблемной ситуации видится в создании Центра непрерывного библиотечно-информационного образования при ЦГПБ им. Н.А.Некрасова. Создание данного центра, с одной стороны отвечает общей тенденции развития публичных библиотек города по пути интеграции и кооперации, с другой стороны полностью согласуется с «Концепцией дополнительного профессионального библиотечного образования в Российской Федерации», одобренной коллегией Министерства культуры РФ в 2003 г., в которой указывалось на необходимость создания подобных центров на уровне федеральных округов «на базе наиболее сильной библиотеки». Кроме того, ЦГПБ им. Н.А.Некрасова на протяжении долгих лет является научно-методическим центром для сети публичных библиотек г.Москвы, имеет прочные связи с библиотечно-информационными учреждениями различного уровня, является головной организацией по внедрению инновационных проектов в библиотечную практику. Благоприятным фактором для создания Центра является также тесное взаимодействие и участие библиотеки в работе ряда образовательных учреждений федерального уровня.

Создание Центра непрерывного библиотечно-информационного образования при ЦГПБ им. Н.А.Некрасова существенно облегчается в связи с наличием в библиотеке следующих условий:

- наличие помещений для проведения учебных занятий, соответствующих строительным, санитарным и гигиеническим нормам;
- оснащённость учебных аудиторий необходимым оборудованием (экраны, проекторы, компьютерная техника с выходом в Интернет и др.);
- оснащённость учебного процесса библиотечно-информационными ресурсами;
- возможность привлечения к участию в учебном процессе высококвалифицированных педагогических кадров.

Основной **целью** организации Центра непрерывного библиотечно-информационного образования является создание многоуровневой системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников публичных библиотек и информационных интеллект-центров г. Москвы, координация и интеграция деятельности библиотечных и образовательных структур в данной области. **Задачи** Центра вытекают из положений, сформулированных в «Концепции дополнительного профессионального образования в Российской Федерации», «Целевой комплексной программы развития публичных библиотек города Москвы как информационных интеллект-центров». Следует выделить следующие основные задачи:

- определение приоритетов и задач непрерывного библиотечно-информационного образования сотрудников публичных библиотек и БИИЦ г. Москвы;
- создание условий для адаптации сотрудников публичных библиотек и БИИЦ к выполнению новых функциональных задач;
- обеспечение возможности гарантированного получения работниками библиотек, в том числе с непрофильным образованием, профессиональных знаний, необходимых для выполнения новых видов деятельности;
- удовлетворение потребности специалистов библиотек в новейшей информации о передовом отечественном и зарубежном опыте;
- организация сотрудничества в области непрерывного образования, создание благоприятных условий для профессионального общения и контактов работников публичных библиотек и БИИЦ;
- содействие сокращению расходов отдельных библиотек на обучение персонала.

В соответствие с поставленными задачами Центр организует деятельность по следующим направлениям:

- мониторинг качественного состава кадров публичных библиотек и БИИЦ;
- анализ уровня подготовленности персонала к требованиям производственной деятельности и выполнению новых функциональных задач;
- развитие корпоративных связей в области непрерывного библиотечно-информационного образования;
- формирование базы данных о лучших образовательных центрах и профессорско-преподавательском составе;
- предоставление информации о научно-практических конференциях, семинарах, проблемно-целевых группах и школах повышения квалификации;
- подготовка документов учебно-методического, аналитического и прогностического характера;
- обеспечение библиотечно-информационных специалистов методическими и научными разработками, программами;
- разработка перспективных и текущих планов непрерывного библиотечно-информационного образования;
- организация учебного процесса;
- анализ эффективности обучения.

В структуру Центра входят рабочие группы по основным направлениям его деятельности:

- группа по организации непрерывного образования персонала ЦГПБ им. Н.А.Некрасова;
- группа непрерывного библиотечно-информационного образования персонала публичных библиотек г. Москвы;
- группа по подготовке кадров для библиотек – информационных интеллект-центров.

**Целевой аудиторией** Центра являются все группы библиотечных работников публичных библиотек г. Москвы (при этом приоритетной группой выступают сотрудники библиотек информационных интеллект-центров), а также учащиеся старших классов общеобразовательных школ и профильных вузов.

В работе Центра непрерывного библиотечно-информационного образования следует выделить следующие **уровни**:

- начальный;
- средний;
- высший;
- постдипломный

На **начальном** уровне Центр организует и координирует работу публичных библиотек и ИИЦ среди учащихся средних общеобразовательных школ, лицеев, гимназий по созданию положительного образа библиотеки и библиотечной профессии, разъяснению новых возможностей информационных интеллект-центров, профессиональной ориентации на дальнейшее обучение в профильных колледжах, техникумах и вузах. Для реализации данных задач могут использоваться такие проверенные временем формы обучения, как библиотечные уроки, экскурсии в библиотеки и БИИЦ, олимпиады, интеллектуальные марафоны и др. Целесообразно также создание профильных библиотечно-информационных классов и групп учащихся, по окончании которых школьники будут иметь преимущества при поступлении в вуз (выделение бюджетных мест, награждение стипендиями крупных публичных библиотек и правительства города).

На **среднем** уровне Центр проводит работу в профильных средних учебных заведениях по созданию стимулов для получения высшего библиотечного образования по сокращенным программам, а также для практической деятельности в библиотеках города. Центр координирует работу среди сотрудников публичных библиотек и БИИЦ, имеющих среднее специальное образование. Выбор методов и форм работы зависит от наличия у сотрудников профильного или непрофильного образования.

**Высший** уровень образования предполагает тесное сотрудничество Центра с профильными вузами с целью создания оптимальных условий для получения сотрудниками публичных библиотек и библиотек-информационных интеллект-центров высшего профильного образования. Наиболее благоприятными формами получения высшего образования для библиотекарей-практиков на наш взгляд являются: обучение по сокращенным учебным планам ( для сотрудников со средним специальным профильным образованием), обучение по магистерским программам ( для специалистов с высшим небиблиотечным образованием).

На **постдипломном** уровне Центр координирует и направляет работу по организации широкой системы повышения квалификации сотрудников публичных библиотек и БИИЦ по инновационным направлениям развития библиотечно-информационной сферы города. Занятия и образовательные программы проводятся с учетом следующих факторов:

- исходный уровень образования и его характер (профильное или непрофильное);
- занимаемая должность (руководители, кадровый резерв на выдвижение и т.п.);
- содержание профессиональной деятельности (специалисты по отдельным направлениям: методическая служба, фондохраниение, справочно-библиографическая работа и т.д.);
- стаж работы в библиотеке ( молодые специалисты, сотрудники со стажем от 3 до 10 лет, более 10 лет)

В зависимости от принадлежности слушателей к той или иной группе Центр предлагает широкий спектр занятий, начиная с краткосрочных семинаров, курсов, тренингов и др., заканчивая модульными программами повышения квалификации объемом не менее 72 академических часов с выдачей свидетельств и сертификатов государственного образца.

Особое внимание Центр обращает на подготовку кадров и повышение квалификации сотрудников библиотек – информационных интеллект-центров. При организации данного направления работы Центр ориентируется на раздел 3.2. «Подготовка кадров для ИИЦ» и Приложение 2 «Программные мероприятия по подготовке кадров и методическому обеспечению развития информационных Интеллект-центров» целевой комплексной программы развития публичных библиотек г. Москвы как ИИЦ.

При проведении всех видов занятий Центр опирается на новейшие достижения библиотечной теории и практики, активно использует инновационные образовательные технологии, внедряет дистанционное обучение.

В рамках постдипломного уровня Центр курирует обучение сотрудников публичных библиотек и БИИЦ г. Москвы в аспирантуре профильных вузов и образовательных центров.

Как отмечается в Целевой комплексной программе развития публичных библиотек города Москвы как информационных интеллект-центров, главным результатом реализации данной программы станет возможность «приблизить библиотечную систему города Москвы к состоянию, позволяющему включить ее информационно-культурное наследие в единое информационное пространство России и открыть его для широких слоев населения, и особенно для молодежи, которая должна стать не только пользователем, но и создателем будущего культурного наследия России». Решение такой глобальной задачи невозможно без подготовки специалистов новой формации. Развитие кадрового состава публичных библиотек и библиотек – информационных интеллект-центров г. Москвы требует объединения усилий структур исполнительной власти, ведущих библиотечно-информационных и образовательных учреждений города. Назрела необходимость в разработке комплексной программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала библиотек. Реализация подобной программы позволит решить многие проблемы развития кадрового состава публичных библиотек и библиотек – информационных интеллект-центров, вывести его на новый, отвечающий современным потребностям уровень.