

**Дистанционное обучение как одна из форм повышения квалификации школьного библиотекаря (практический взгляд)**

**Remote Learning as a Form of Extended Training of a School Librarian (a Practical Approach)**

**Дистанційне навчання як одна з форм підвищення кваліфікації шкільного бібліотекаря (практичний погляд)**

*Коткина И. В.*

*Библиотека Ненецкой общеобразовательной средней школы-интерната им. А. П. Пырерки, Нарьян-Мар, Россия*

*Irina Kotkina*

*The Library of the Pyrerka Nenets Secondary Boarding School, Naryan-Mar, Russia*

*Коткіна І. В.*

*Бібліотека Ненецької загальноосвітньої середньої школи-інтернату ім. А. П. Пирерки, Нарьян-Мар, Росія*

Раскрываются отличительные черты и достоинства дистанционного обучения, методы и формы, а также его практическая ценность для библиотечных специалистов, проживающих на отдаленных территориях. Обучение «на расстоянии» приемлемо для тех, кто решил пополнить багаж знаний в удобной для него форме с минимальными материальными затратами. В качестве примера приведены дистанционные курсы (кейс-технологии и сетевые), которые окончили и продолжают осваивать сотрудники школьной библиотеки. Отмечены положительные моменты и практическая польза дистанционного повышения квалификации школьных библиотекарей.

The distinctive features and advantages, methods and forms and, also, the practical value of remote learning for librarians living in remote regions are described. Remote learning is an advisable thing for those who decided to enrich his knowledge in the most suitable form with minimal expenditures. As an example, the author described the remote courses (case- and network technologies) which the staff of the Secondary Boarding School are taking and has already graduated from. Positive features and benefits of remote extended learning of school librarians are noted.

Розкриваються відмінні риси й переваги дистанційного навчання, методи та форми, а також його практична цінність для бібліотечних фахівців, які проживають на віддалених територіях. Навчання «на відстані» прийнятно для тих, хто вирішив поповнити багаж знань у зручній для нього формі з мінімальними матеріальними витратами. Як приклад наведено дистанційні курси (кейс-технології та мережеві), які закінчили й продовжують засвоювати співробітники шкільної бібліотеки. Відзначено позитивні моменти та практичну користь дистанційного підвищення кваліфікації шкільних бібліотекарів.

***Образование как деньги, его нужно иметь много, иначе все равно будешь выглядеть бедно.***

*Луна Марса*

В современном информационном обществе активизируются процессы внедрения информационных технологий в образовательную сферу. Все более популярным признается применение системы дистанционного обучения, базирующейся на комплексе компьютерных и телекоммуникационных технологий.

По мнению американских специалистов, дистанционное обучение понимается как «философия образования, нацеленная на разработку интерактивной достоверной ценной информации с обучающими возможностями, которая может быть доставлена к обучаемым в такое время и место, и в такой форме, которые удобны обучаемым».

В Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года была сформулирована задача перехода к непрерывному, в течение всей жизни, образованию. Это продиктовано темпами развития современных информационных технологий и внедрением электронно-вычислительной техники во все сферы профессиональной деятельности. В число первоочередных

задач выдвигается модернизация системы дополнительного профессионального образования. Там же определены требования к современному специалисту:

- Конкурентоспособен на рынке труда;
- Свободно владеет своей профессией и ориентирован в смежных областях деятельности;
- Способен к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов;
- Готов к профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Дистанционное обучение органично внедрилось в образовательную систему многих стран как альтернативное обучение наряду с «дневным», «заочным» и «вечерним». Его необходимо рассматривать в общей системе образования, причем *в системе непрерывного образования*, предусматривая тем самым не просто определенную систему, но *преемственность отдельных ее звеньев*.

В основе дистанционного обучения лежит учение, то есть самостоятельная познавательная деятельность. Учащийся не только получает определенную сумму знаний, но и учится самостоятельно их приобретать, работать с информацией, мыслить системно, оценивать ситуацию, делать выводы и прогнозы.

О «дистанционности» мы можем говорить в том случае, когда учитель и учащиеся разделены между собой расстоянием. В отличие от различных форм заочного обучения, дистанционное обучение обеспечивает интерактивность – эффективную оперативную обратную связь с преподавателем, а также возможность общения с партнерами.

Достоинства дистанционного обучения:

- Повышение своей квалификации без отрыва от работы;
- Получение доступа к новым разработкам;
- *Гибкость*: Учащиеся не посещают регулярных занятий в виде лекций и семинаров, а работают в удобное для себя время в удобном месте и в удобном темпе, что представляет большое преимущество для тех, кто не может или не хочет прекратить свой обычный уклад жизни. Для поступления формально не требуется какого-либо образовательного ценза. Каждый может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения курса (предмета, дисциплины) и получения необходимых зачетов по выбранным курсам (модулям).
- *Индивидуализация* обучения: Ориентация не на «усредненного» ученика, как это происходит в аудиторных условиях, а на любого студента с разными способностями усвоения учебного материала.
- *Модульность*: Каждый отдельный курс (модуль) создает целостное представление об определенной области знаний. Из различных модулей можно формировать учебную программу сообразно индивидуальным потребностям учащегося.
- *Специализированные формы контроля*: дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические и курсовые работы, компьютерное тестирование.
- *Экономическая эффективность*: дистанционное обучение обходится на 50% дешевле традиционных форм образования.

Методы дистанционного обучения:

- *ТВ-технологии*. Средством обучения становятся материалы и лекции, передаваемые с помощью телевизионных каналов; консультации проводятся специально обученным инструктором.
- *Кейс-технологии* предполагают дублирование материалов на разные носители (печатные материалы, аудио, видеокассеты, компакт-диски) и обеспечение комплектом учебных и методических пособий каждого слушателя.
- *Сетевые технологии* используют в основном электронные учебные средства, а взаимодействие с преподавателем осуществляется через телекоммуникации.

О последних двух методах хотелось бы рассказать подробнее в связи с тем, что их мы опробовали на практике.

Ненецкий округ – северная окраина России. На «большую землю» можно добраться только самолетом, а это немалые материальные вложения. В таком небольшом городе, как Нарьян-Мар, отсутствует разветвленная система курсовой переподготовки. Местный институт повышения

квалификации ограничен в своих возможностях. Именно поэтому дистанционные курсы для нас – выход из положения.

Какие цели мы преследуем? Это, во-первых, повышение своей квалификации, во-вторых, дополнительное образование по интересам и, наконец, повышение престижа библиотечной профессии и укрепления статуса библиотекаря в школе.

Работа в современной школьной библиотеке требует от ее сотрудников профессионализма, мобильности, высокой информационной грамотности, коммуникабельности, педагогического таланта, готовности к переменам. Мы стараемся соответствовать этим требованиям, прикладываем определенные усилия для постоянного пополнения нашего профессионального багажа.

### **«Кейс-технологии»**

«Педагогический университет «Первое сентября»» – новый проект Издательского дома «Первое сентября» совместно с Факультетом педагогического образования МГУ им. М.В.Ломоносова. 53 дистанционных курса повышения квалификации были предложены 19 профильными изданиями. Основная идея курсов – дать возможность работникам образования, проживающим в различных регионах России, повысить свою квалификацию, познакомиться с передовыми и оригинальными авторскими методиками «из первых рук». Учебные курсы имеют практическую направленность. Это не просто изучение актуальных тем, но и выполнение в своем образовательном учреждении на основе изученного материала и своей практической деятельности контрольных и итоговой работы по завершении курса.

Все учебные курсы публикуются в профильных газетах Издательского дома «Первое сентября» в период с сентября по декабрь и на сайте [www.1september.ru](http://www.1september.ru).

Мы выбрали 2 курса, которые предложила газета «Библиотека в школе» в 2004/5 учебном году: заведующая библиотекой Ирина Коткина – «Новые педагогические технологии в школьной библиотеке: образовательная технология развития критического мышления средствами чтения и письма»; библиотекарь Надежда Хабарова – «Библиотечное обслуживание в школьной библиотеке: специфика форм и методов». Каждый учебный курс состоял из 8 лекций, 2 контрольных работ и итоговой работы. Теоретический материал лекций сопровождался примерами, практическими рекомендациями, вопросами и заданиями для самостоятельной работы и ссылками на дополнительные источники информации.

Контрольные работы для промежуточной аттестации решали задачу проверки фактических знаний, приобретенных в процессе обучения и практических навыков, формируемых данным курсом.

Итоговые работы мы выполнили в своей библиотеке. Материалы и акт о внедрении новых технологий заверили у директора школы. Итоговый документ, удостоверение о краткосрочном повышении квалификации с нормативным сроком освоения курса 72 часа, мы получили по почте в мае 2005 г. Форма обучения в документе не указана.

Как уже было сказано выше, профессия библиотекаря предполагает энциклопедичность, эрудицию. Поэтому закономерно наше желание попробовать свои силы в смежных отраслях знания.

Заочная школа Московского инженерно-физического института (государственного университета) – еще одно образовательное учреждение, которое дает возможность дистанционного обучения на курсах различной направленности. Школа существует более 30 лет. За последние 10 лет в школе обучилось свыше 130 тысяч человек. Заочная школа МИФИ предлагает уникальный по разнообразию перечень учебных курсов и каждому студенту предоставляет возможность самостоятельно выбрать не только любые из них, но и темп обучения. Здесь можно получить дополнительное или среднее профессиональное образование на уровне техникума. После успешного окончания каждого учебного курса выпускникам высылаются свидетельства установленного образца. Каждый студент получает комплект оригинальных обучающих материалов по каждому изучаемому курсу. Все учебники, контрольные работы, ответы на них и итоговые документы (дипломы и свидетельства) высылаются по почте (по желанию и возможности – по электронной почте). Только при получении среднего профессионального образования предусмотрено единственное очное мероприятие – итоговый междисциплинарный экзамен по специальности.

Кроме этого, на сайте Заочной школы [www.mifi.ru](http://www.mifi.ru) можно найти всю необходимую информацию о школе, тематику курсов, правила поступления, стоимость обучения, связаться с преподавателем, узнать оценки за выполненные работы, задать вопрос и получить на него ответ.

Библиотекарь Надежда Хабарова за 2 года обучения в школе успешно окончила курсы-модули «Искусство делового общения», «Правила хорошего тона», «Делопроизводство». Продолжает обучение на курсах «Английский язык», «Маркетинг» и «Основы обществознания». Очень ценно, что такой специалист работает именно в школьной библиотеке. Уверена, что читатель, пришедший к нему, получит не просто информацию и квалифицированную помощь, но пример для подражания. В его сознании библиотекарь будет ассоциироваться с образованностью, самодостаточностью и активной жизненной позицией.

### **Сетевые курсы – дистанционное обучение через Интернет**

Система сетевого дистанционного обучения состоит из следующих элементов: регистрация, создание курса, обучение, коммуникации, новости. Система позволяет преподавателю создавать, редактировать, систематически обновлять и вести обучение.

Необходимые компоненты сетевого курса:

- Общие сведения о курсе, его назначение, цели, задачи, содержание (структура), условия приема в группы обучения, итоговые документы. Эти сведения полностью открыты на сервере для ознакомления.
- Регистрация дает право получить собственный пароль, свою Web – страницу на сервере и стать полноправным участником процесса обучения под руководством преподавателя с перспективой, при условии успешного окончания курса, получить соответствующий сертификат обучающей организации.
- Справочные материалы.
- Блоки анкет пользователей с необходимыми сведениями о них.
- Собственно обучающий курс, построенный чаще всего по модульному принципу.
- Блок заданий, направленных на усвоение материала и проверку, контроль его понимания.
- Блок творческих заданий, направленных на самостоятельное применение усвоенных знаний, умений, навыков в решении конкретных проблем;
- Блок мониторинга успешности самостоятельной деятельности обучаемых, контроля результатов их работы.

Как правило, содержание курса представляется в виде гипертекстовой структуры, а также в логике изложения учебного материала. Гипертекстовая организация информации подчиняется следующим принципам:

- свобода перемещения по тексту;
- сжатое изложение информации;
- необязательность сплошного чтения текста;
- наличие справок в структуре информации;
- использование перекрестных ссылок.

Поскольку контингент обучаемых, объединяемых в одну группу, может быть чрезвычайно неоднородным, каждый такой курс начинается со знакомства с учащимися и тестирования на определение уровня подготовленности по данному направлению обучения.

Пример сетевых дистанционных курсов – проект под названием «Гостиный двор – английский», который был запущен в Ненецком округе в октябре 2005 года и рассчитан на 1 год. Проект получил название «Гостиный Двор» неслучайно. Гостиный Двор – это название старейшего здания в Архангельске, где встречались русские и иностранные купцы. Нарьян-Мар стал третьим городом после Архангельска и Мурманска, в котором решили реализовывать проект «Гостиный Двор».

Главным организатором и инициатором проекта стал Арилд Дьупвик, ведущий специалист Центра обучения Администрации норвежской губернии Нурланд. Со стороны Ненецкого округа партнерами проекта выступили Нарьян-Марский филиал Поморского государственного универси-

тета имени М.В.Ломоносова и Ненецкий офис Норвежского Баренцева Секретариата в Нарьян-Маре (Баренц центр).

Цель проекта – повысить уровень знания и владения английским языком, как основным языком Баренцева сотрудничества, посредством использования технологий дистанционного обучения. Ведь нередко недостаток знания языка является главным барьером для установления контактов, общения и реализации совместных проектов.

Участниками курсов стали 20 человек, представляющие самые различные организации и учреждения округа (государственные, коммерческие, общественные). Заведующая библиотекой Ненецкой школы-интерната Ирина Коткина также была приглашена к участию, поскольку школа в 2001 году получила грант Баренцева Евро-Арктического секретариата (Норвегия, Киркенес) на реализацию проекта по созданию медиатеки.

На установочном семинаре, который провели представители норвежской стороны, участники познакомились друг с другом, узнали об основных принципах работы Интернет – сайта курса, основными темами, выполнили несколько заданий и пообщались на английском языке.

Курс «Гостиный двор» – один из многих курсов, которые располагаются на универсальной платформе по адресу [www.its-learning.com](http://www.its-learning.com). После регистрации каждый учащийся получает свой пароль и логин, под которым входит в виртуальную гостиную, где его встречает Тур Магне Андреассен, учитель английского языка. Регулярная связь с учителем, возможность консультироваться on-line создает «эффект присутствия». На сайте выполняются домашние задания и упражнения на закрепление пройденного материала. Тренажеры помогают освоить грамматику, словарь – сделать грамотный перевод текста, на форуме можно общаться с участниками проекта. Ссылки на различные новостные и тематические сайты дают возможность практиковаться в чтении, а творческие задания – закрепить навыки письменного английского. Большое внимание уделяется информации о культуре и истории Норвегии, о сотрудничестве между нашими странами.

После успешного окончания курса студенты получают сертификаты, а лучшие будут приглашены для «погружения в языковую среду» на недельную стажировку в Норвегию.

Мы попытались рассказать о дистанционном обучении, различных его формах, достоинствах и возможностях с точки зрения целесообразности и практической пользы для специалиста любого уровня.

В заключение отметим те огромные плюсы, которые мы получили от учебы на дистанционных курсах:

1. Учеба сама по себе – положительный момент в жизни любого человека. Она мобилизует умственные и душевные силы, дает толчок творчеству, организует и дисциплинирует, повышает самооценку.

2. Знакомство с передовыми технологиями и методиками и применение их на практике позволило по-новому взглянуть на свою профессию, качественно изменить привычные формы работы. Читатели не замедлили ответить на наш трудовой энтузиазм повышением посещаемости и книговыдачи.

3. Наш опыт обучения на дистанционных курсах заинтересовал коллег. На окружной конференции «Актуальные проблемы повышения квалификации работников образования в Федеральном округе» (29-30 ноября 2005 г., г. Нарьян-Мар) презентация, посвященная дистанционному обучению, вызвала живой интерес у слушателей. Знаю, что некоторые из них последовали нашему примеру.

4. Повышение престижа библиотечной профессии, рост авторитета и укрепление статуса школьного библиотекаря – самые важные доводы в пользу «образования длиною в жизнь». Поддержка коллег, признание наших достижений администрацией школы, уважение детей дает мощный стимул к дальнейшему профессиональному росту.

5. Возможность повышения разряда оплаты труда ЕТС, а значит, улучшение своего материального положения. В 2005/6 учебном году заведующая библиотекой Ирина Коткина защитилась на высшую категорию по должности «Руководитель структурного подразделения». В аттестационном деле наряду со многими прочими пунктами учитывались все курсы повышения квалификации за последние 3 года. Библиотекарь Надежда Хабарова как специалист со средним специальным педагогическим, но не библиотечным образованием, протарифицирована по должности «библиотекарь I категории».

Мы привели массу доводов в пользу дистанционного обучения. Таким образом, можно с уверенностью сказать, что проблема повышения квалификации библиотечных специалистов вполне решаема на местах, сколь бы отдаленными они ни были. Дистанционное обучение – не панацея, но один из путей профессионального самосовершенствования.

### **Литература**

1. Непрерывное библиотечное образование: бюллетень. – 2002. – № 7-8. – 100 с.
2. Паршукова Г.Б. Образовательные возможности Интернет для библиотекарей/Г.Б.Паршукова //Информационный бюллетень РБА. – 2004. – № 32. – С.39 – 43.
3. Сукиасян Э.Р. Дистанционные образовательные технологии как условие развития непрерывного библиотечного образования// Э.Р. Сукиасян. – Информационный бюллетень РБА. – 2003. – № 28. – С.49-50.