

**Информация по проблемам библиотечного дела.
Есть ли эффективность использования?**

**Is the Use of Information on the Challenging Issues
of Librarianship Efficient?**

**Інформація з проблем бібліотечної справи.
Чи є ефективність використання?**

Гришина С. М.

Свердловская областная универсальная научная библиотека, Екатеринбург, Россия

Svetlana Grishina

Sverdlovsk Regional Universal Scientific Library, Ekaterinburg, Russia

Гришина С. М.

Свердловська обласна універсальна наукова бібліотека, Єкатеринбург, Росія

Рассматриваются проблемы обеспечения библиотечных специалистов профессиональной информацией. Анализируются основные информационные каналы и их использование специалистами областных и муниципальных библиотек (на примере библиотек Свердловской области). В качестве варианта решения проблемы рассматривается создание информационно-аналитического центра на базе СОУНБ.

The author studies the provision of professional information to the library staff. The major information channels and their use by the staff of regional and municipal libraries are examined on the basis of the libraries of Sverdlovsk Region. The establishment of the information and analytical center hosted by Sverdlovsk Regional Universal Scientific Library is offered as a solution of this task.

Розглядаються проблеми забезпечення бібліотечних фахівців професійною інформацією. Аналізуються основні інформаційні канали і їх використання фахівцями обласних і муніципальних бібліотек (на прикладі бібліотек Свердловської області). Як варіант вирішення проблеми розглядається створення інформаційно-аналітичного центра на базі СОУНБ.

В последнее десятилетие резко изменились требования к профессиональному уровню библиотечных работников. Помимо специальных знаний и широкого кругозора они должны владеть основами других наук – психологии, педагогики, социологии, экономики, юриспруденции, уметь вести поиск информации с применением новейших технологий. Знания, приобретенные в высшей школе, быстро устаревают, а действительность предъявляет новые вызовы обществу и различным его институтам. По мнению исследователей в самое ближайшее время судьба каждого конкретного человека будет зависеть от того, насколько он способен своевременно находить, получать, адекватно воспринимать и продуктивно использовать новую информацию (а точнее новое знание) в своей повседневной жизни: в трудовой деятельности, учебе, на досуге и в быту.

Информационный поток по проблемам библиотечного дела подчиняется общим закономерностям распространения информации в обществе, из которых наиболее существенными являются рост объема потока, выражающийся в непрерывном увеличении вновь создаваемых документов, дискретность и старение информации, а также феномен рассеяния информации.

Теоретически библиотечные специалисты как профессионалы в области поиска и переработки информации должны испытывать меньше трудностей, чем остальные потребители. Попробуем рассмотреть реальное положение дел.

Для начала проанализируем возможные источники профессиональной информации

Можно выделить следующие основные источники профессиональной информации для библиотечных специалистов.

- Отраслевое книгоиздание
- Отраслевая периодика
- Интернет
- Участие в профессиональных мероприятиях.

Существует еще один источник информации на сегодняшний день практически не учитывающийся в информационной деятельности – знание специалистов и документы, создаваемые ими для своей деятельности. Между тем, при подготовке таких документов, как правило, проделывается большая аналитическая работа, создаются обзоры и рефераты, доступ к которым ограничен.

На начало 21 века в картотеке поступлений отдела литературы по библиотековедению и библиографоведению Российской государственной библиотеки зафиксировано свыше 60 названий профессиональной журнальной периодики. По результатам исследования профессионального чтения библиотекарей, проведенного РГБ в 2003 году, наиболее читаемыми были названы 26 центральных периодических и продолжающихся изданий библиотечной, общекультурной и книжной тематики, при этом только шесть изданий читают более 20% опрошенных – это журналы «Библиотека», «Библиотековедение», «Научные и технические библиотеки», «Библиография», «Мир библиографии» и «Библиотечная газета». Наибольшая востребованность именно первых пяти изданий была выявлена и в результате исследования, проведенного среди муниципальных библиотек Свердловской области по проблемам освоения зарубежного опыта. Таким образом, значительная часть публикаций остается неизвестной специалистам.

Необходимо учитывать и тот фактор, что за последнее время изменились и источники профессиональной информации. Вместе с традиционными (периодическими и книжными изданиями) значимым источником сегодня становится Интернет, и если традиционные источники так или иначе имеют некоторые инструменты навигации, то поиск в Интернет требует решения проблемы доступности ресурсов, с учетом оценки их качества, надежности, достоверности.

Дискретность (прерывистость) фиксации и передачи социальной информации, приводит к фрагментарности содержания документов. Другим следствием дискретности является дублирование, наличие в документах повторяющихся сведений теоретического и фактического характера, полученных на предыдущих этапах деятельности или почерпнутых из публикаций других авторов. Вытекает задача – собрать воедино фрагменты знания, одновременно по возможности устранив или хотя бы уменьшить дублирование информации. Решение этой задачи каждым специалистом самостоятельно приводит к непродуктивной затрате времени и сил, так как информационные потребности в пределах одного направления деятельности схожи и повторяются. В качестве доказательства данного положения можно привести статистический анализ запросов профессиональных виртуальных справок РНБ и СОУНБ им. В. Г. Белинского. Так из 69 запросов по теме «Библиотековедение» (по рубрике РНБ) – 16 запросов связано с применением ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления» и ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическое описание», 10 запросов связано с различными аспектами справочно-библиографического обслуживания, 9 – связаны с классификацией документов по УДК и ББК, 4 – с проблемами управления библиотеками и т.д. Из 49 запросов на сайте СОУНБ, непосредственно с проблемами библиотечного дела связано 25, из них – 3 запроса на уточнение физических и виртуальных адресов библиотек, 3 – об использовании Интернет, 2 – по проблемами библиотечной статистики, 2 – о сценариях конкретных мероприятий, 2 – об экономических аспектах деятельности библиотек, 1 – об организации МБА, 1 – поиск материала по теме «Реклама в библиотеке» и т.д. Хотя общая картина запросов виртуальных справок разных библиотек отличается, закономерность повторения тем можно отследить.

Большое значение именно для библиотечных и информационных наук является феномен рассеяния публикаций – это факт опубликования статей определенной тематики в непрофильных изданиях. Для библиотечного дела, находящегося на стыке отраслей, а также использующего данные многих наук (информатики, психологии, педагогики, социологии и т.д.) этот фактор является одним из решающих. Объем информации, ценной для специалистов и опубликованной в непрофильных изданиях, может быть достаточно велик.

Еще одним барьером на пути к информации, актуальным, прежде всего, для муниципальных библиотек является проблема доступности профессиональной информации. Как показало анкетирование ЦБС, проведенное методическим отделом СОУНБ в 2002, большинство ЦБС выписывают от 1 до 5 наименований профессиональных изданий, ограничено комплектование книжными изданиями, а также отсутствует качественный доступ к Интернет. Кроме того, большинство специалистов ЦБС не имеет возможности участия в профессиональных конференциях, семинарах,

практикумов даже на территории Свердловской области, не говоря уже о региональных, российских и международных мероприятиях.

Все указанные факторы настоятельно требуют подготовки для специалистов свернутой аналитической информации, результатом которой становятся вторичные документы – библиографические материалы, аналитические обзоры, рефераты и т.д. Именно вторичные документы позволяют экономить время на поиск и переработку информации. При этом разнообразие форм вторичных документов позволяет учесть и индивидуальные потребности специалистов.

Между тем на федеральном уровне не существует эффективной системы информации по проблемам библиотечного дела, несмотря на существование «Информкультуры» и специализированных отделов в национальных библиотеках. Нет и известного опыта создания такой системы на региональном уровне. Из последних по времени попыток можно считать создание уже упоминавшихся виртуальных профессиональных справок, эффективность которых пока еще сложно определить.

Специалисты библиотек разного уровня в той или иной мере отслеживают профессиональную информацию. Так в методическом отделе СОУНБ ведется электронный каталог и электронная картотека статей по проблемам библиотечного дела. Тематические списки по актуальным темам публикуются в изданиях СОУНБ и на сайте библиотеки. Запросы профессиональной виртуальной справки СОУНБ выполняются совместными усилиями нескольких отделов. Аналогичная деятельность ведется и в других областных библиотеках Свердловской области. Но в связи с тем, что в методических отделах эта деятельность не является основной, а объем ее в связи с вышеизложенными причинами достаточно велик, этот вид деятельности не получает необходимого развития. Кроме того, важным фактором может считаться и отсутствие квалифицированных кадров, способных качественно выполнять эту работу.

Исходя из всего вышеизложенного, можно говорить о создавшейся ситуации неполного формирования специалистов СОУНБ и практически полной информационной дискриминации специалистов муниципальных библиотек. Это ведет к торможению развития библиотек области, повторению ошибок и затрате усилий на решение уже решенных проблем. Причем это не является характерным только для Свердловской области. Участие в работе факультета повышения квалификации Челябинской государственной академии культуры и искусств и общение со специалистами Челябинской и Курганской областей выявило аналогичную картину и в других регионах Урала. Причем, например, в Курганской области дело обстоит еще хуже, так как ЦБС области менее компьютеризированы, чем их коллеги.

Попыткой решения этой проблемы, для начала в областном масштабе, была разработка проекта по созданию Информационно-аналитического Центра по проблемам библиотечного дела.

Информационное, справочное и библиографическое обслуживание пользователей на основе традиционных и электронных баз данных:

- создание банка информации по проблемам библиотечного дела и смежным наукам как основы единой информационной службы, осуществляет накопление, систематизацию информации по разделам и темам;
- организация доступа к банку профессиональной информации на любых носителях;
- ведение электронного каталога Центра и библиографических и полнотекстовых баз данных, в том числе и проблемно-ориентированных;
- создание электронных и на традиционных носителях информационных ресурсов для предоставления их пользователям;
- осуществление текущего информирования специалистов, обслуживание в режиме ИРИ, дифференцированное информирование руководства;
- выполнение всех видов справок по проблемам библиотечного дела;
- ведение виртуальной справки по проблемам библиотечного дела на сайте СОУНБ совместно с Интернет-центром;
- подготовка библиографических списков, аналитических обзоров, дайджестов по актуальным проблемам библиотечного дела;
- пресс-клиппинг (мониторинг прессы) по проблемам библиотечного дела.

Исследовательская и методическая деятельность

- выявление информационных потребностей всех групп пользователей;

- проведение социологических исследований различной направленности среди пользователей;
- оказание методической помощи в вопросах организации информационного обслуживания по проблемам библиотечного дела;
- содействие в проведении занятий по информационной культуре библиотечных специалистов.

Издательская деятельность

- создание, развитие и совершенствование системы изданий по проблемам библиотечного дела (см. Приложение 2);
- подготовка и распространение библиографической и полнотекстовой информации по актуальным проблемам библиотечного дела в печатной и электронной форме;
- подготовка обзорной и реферативной информации и других видов изданий, в том числе рекламного характера.

Организационная деятельность

- распространение информационных продуктов, обеспечение рынка информационных услуг;
- разработка организационно-управленческих, научно-методических и технических основ, обеспечивающих дальнейшее развитие Центра;
- развитие, совершенствование и внедрение в работу Центра новых форм обслуживания пользователей на основе компьютерных и традиционных технологий;
- организация корпоративной работы с библиотеками Свердловской области.

Потенциальные группы пользователей центра

- специалисты СОУНБ
- специалисты муниципальных библиотек области
- специалисты библиотек других систем и ведомств
- студенты учебных заведений культуры различных форм обучения

Обрабатываемые массивы информации:

- Профессиональная литература (книги, брошюры)
- Профессиональная периодика.
- Литература и периодика смежных отраслей (педагогика, психология, информатика, социология и др.)
- Интернет-ресурсы
- Внутренние документы, созданные специалистами библиотеки.

Предполагаемая система информационных изданий центра

Вид издания	Форма	Периодичность	способ информирования	Ареал распространения
Библиографические списки по актуальным темам	Печатная, электронная	ежемесячно	публикация на сайте, в газете, отдельным изданием	регион, СОУНБ
Библиографические списки по заявкам специалистов в системе текущего информирования	печатная	по мере накопления	отдельное издание	СОУНБ
Библиографические списки по разовым заявкам специалистов	печатная	при поступлении запроса	отдельное издание	СОУНБ, регион
Аналитические обзоры по актуальным темам	печатная, электронная	ежеквартально	публикация на сайте, отдельное издание	регион, СОУНБ
Реферативные издания по актуальным темам	печатная, электронная	ежеквартально	публикация на сайте, отдельное издание	регион, СОУНБ

Вид издания	Форма	Периодичность	способ информирования	Ареал распространения
Дайджесты по актуальным темам	печатная, электронная	раз в полгода	отдельное издание	регион, СОУНБ
Аннотированные списки новинок специальной литературы	электронная	ежеквартально	публикация на сайте	регион
Обзоры прессы	электронная	ежеквартально	публикация на сайте	регион

Таким образом, результатом деятельности центра, при соответствующем техническом и кадровом обеспечении будет создание развернутой системы вторичных документов по проблемам библиотечного дела, позволяющей, в свою очередь, организовать информационное обслуживание специалистов и руководителей библиотек области с использованием всех имеющихся ресурсов СОУНБ.