

**Некоторые подходы к использованию системного подхода
и моделирования для разработки основ автоматизации
творческой деятельности в библиотечной работе**

**Some Aspects of Using an Integrated Approach and Modeling
for the Development of the Basics of Automation
and Creative Activity in Libraries**

**Деякі підходи до використання системного підходу
та моделювання для розробки основ автоматизації
творчої діяльності у бібліотечній роботі**

Коновалова М. П.

*Калужская областная библиотека для слепых им. Н. Островского,
Калуга, Россия*

Mariya Konovalova

Ostrovsky Kaluga Regional Library for the Blind, Kaluga, Russia

Коновалова М. П.

*Калузька обласна бібліотека для сліпих ім. Н. Островського,
Калуга, Росія*

В докладе отражены подходы использования системного подхода для разработки основ автоматизации, моделирования, творческой деятельности в библиотечной работе. Освещена методология системного подхода, изложены основные теории системного подхода, предпринята попытка с позиций системного подхода проанализировать деятельность специализированной библиотеки для слепых, выполняющей одновременно функции культурно-просветительские и социальные. Сформулировано понятие «социокультурный институт помощи», исходя из данного определения, перечислены специфические требования к работе специализированной библиотеки. Выявлены проблемы на пути внедрения системного подхода в работу библиотек, представлена Структурно-функциональная модель социокультурной реабилитации, и подведены итоги ее внедрения на базе Калужской областной библиотеки для слепых им. Н.Островского. Дано определение «социокультурная реабилитация», показана значимость областной библиотеки для слепых как ресурсного социокультурного центра региона.

The report is dedicated to the use of an integrated approach for the development of the basics of automation, modeling and creative activity in libraries. The methodology of the integrated approach and its main theories are described, and an attempt is made to use the integrated approach for the analysis of the activity of a specialized library for the blind as both a cultural and social institution.

A notion of a socio-cultural institution of assistance is formulated and used to specify requirements to the work of a specialized library. Problems that may be encountered in the course of implementing the integrated approach in libraries are described; a structural and functional model of sociocultural rehabilitation is presented; the results of its introduction in Ostrovsky Kaluga Regional Library for the Blind are summarized. The term "sociocultural rehabilitation" is explained, and the significance of a regional library for the blind as a resource sociocultural center of the region is shown.

У доповіді відбиті підходи до використання системного підходу для розробки основ автоматизації, моделювання, творчої діяльності у бібліотечній роботі. Висвітлено методологію системного підходу, викладено основні теорії системного підходу, здійснено спробу з позицій системного підходу проаналізувати діяльність спеціалізованої бібліотеки для сліпих, яка виконує одночасно культурно-просвітницькі й соціальні функції.

Сформульовано поняття «соціокультурний інститут допомоги», виходячи з даного визначення, перераховано специфічні вимоги до роботи спеціалізованої бібліотеки. Виявлено проблеми на шляху впровадження системного підходу в роботу бібліотек, представлено Структурно-функціональну модель соціокультурної реабілітації, підведено підсумки її впровадження на базі Калузької обласної бібліотеки для сліпих ім. Н.Островського. Дано визначення «соціокультурна реабілітація», показано значимість обласної бібліотеки для сліпих як ресурсного соціокультурного центру регіону.

Современные информационные технологии и вычислительная техника предоставляют неограниченные возможности по обмену информацией и автоматизации любого вида человеческой деятельности, в том числе и библиотечного дела.

Но создание и освоение библиотеками любых систем как информации и особенно автоматизации требует глубокой тщательной предварительной работы с привлечением высококвалифицированных специалистов различных наук. Если для информационных систем такая работа в основном проведена и реализуется, особенно эффективно в федеральных и крупных региональных библиотеках, то работа по автоматизации только разворачивается и в основном также только в крупных библиотеках и только для отдельных видов библиотечной работы.

Так, в нашей областной библиотеке также используются только отдельные разрозненные элементы, в том числе Интернет, программа «Консультант Плюс», «Бухгалтерская программа» и некоторые другие.

Совместно с Калужским научно-исследовательским институтом телемеханических устройств разработана, поставлена на серийное производство и широко используется первая отечественная портативная машинка для печати шрифтом Брайля «Мария» и ведутся дальнейшие работы по созданию специального принтера для такой печати.

Что же касается автоматизации творческих видов деятельности, которые, безусловно, присутствуют у квалифицированных сотрудников, то здесь пока можно сформулировать только задачу, критерии оценки эффективности функционирования системы и оптимизировать внутреннюю структуру библиотеки с её внешними связями. Решение же такой сложной задачи возможно только на основе положений общей теории систем, которая широко используется в современной науке.

В литературе, посвященной системным исследованиям, изложены основные понятия системного подхода.

Основоположник современной «общей теории систем». Л. Берталанфи утверждал, что система есть комплекс элементов, находящихся во взаимодействии.

По мнению В.Г.Афанасьева* существует бесчисленное множество разнообразных целостных систем. Однако нередко даже системы, резко отличающиеся друг от друга, могут быть в некоторых отношениях сходными, подобными. Это подобие в ряде случаев представляется как однозначное соответствие структуры (взаимосвязи компонентов) одной системы структуре другой системы.

Толковый словарь русского языка* слово «система» трактует как определенный порядок в расположении и связи действий, частей чего-либо, продуманный план.

В.Н.Садовский,* проведя типологический анализ около 40 определений, данных разными авторами в разное время понятию «система», пришел к выводу, что базовое определение понятия «система» раскрывается через понятия: подсистема, элементы, связи, отношения, структура и целостность.

По мнению П.Д. Павленка,* практически каждый исследователь так или иначе, в той или иной степени использует системный подход при изучении общественных и природных явлений. То же относится и к практическим работникам высокой квалификации. Далее он отмечает, что системный подход как направление методологии научного познания и социальной практики (в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы), имеет универсальный характер, поэтому его следует применять везде и всегда.

При рассмотрении культурного пространства с системных позиций, внутри его обнаруживаются определенные «разрывы». Можно констатировать, что этот «разрыв» наблюдается по эпистемологическому основанию – отмечается существенная разница между науками, изучающими природные феномены, и науками, изучающими в качестве предмета культурную и личностную сферу. Интенсивные споры о двух культурах (естественнонаучной и гуманитарной) представляют собой продолжение этой же темы в наше время, но на ином – публицистическом уровне. Каждая из них имеет свой предмет исследования (территорию), язык и даже свой этнос.

Разделение по этому признаку можно условно представить как горизонтальный разрыв культуры.

Не менее глубокий разрыв проходит по ее вертикальной оси. Речь идет о существовании двух трудно сравнимых уровней культуры: уровень высокой «настоящей культуры», питаемой лучшими образцами культурного опыта человечества, и уровня культуры, заведомо создаваемой для определенного типа потребителя, например, «массовой» или «элитной» культуры, суть которых выража-

ется термином «квазикультура». Разница между высокой, «настоящей» культурой и «квазикультурой» раскрыта Ш. А. Гумеровым*.

Преодоление этого разрыва осуществляется на основе системного подхода. Так, системное единство культуры было обосновано с функциональных позиций и весьма обстоятельно Т. Парсонсом,* вне которого его анализ культурной системы не может быть понят. Им преодолеваются различия, проводимые между «индивидом», социальной и культурной системами. Различие социальной и культурной систем связано с тем, что фокусом первой являются условия взаимодействия наличных человеческих существ, составляющих определенные коллективы. Фокус же культурной системы составляют «образцы» значений, на основе которых происходят процессы социального взаимодействия. Социальной и культурной системам (как единой социокультурной сфере) противопоставляется сфера индивида. Здесь Т. Парсонс различает «поведенческий организм» и систему личности. Эти три системы – социальная, культурная и личностная – образуют систему действия, представляющую собой систему отсчета при изучении социального поведения человека.

В данной работе предпринята попытка с позиций системного подхода проанализировать деятельность специализированной библиотеки для слепых, выполняющей одновременно функции культурно-просветительские и социальные.

Этот метод как раз ориентирует на поиск объединяющих, интегрирующих свойств целого, требует учета взаимозависимости его частей и позволяет таким образом свести различные задачи познания частей к единой комплексной проблеме, наметить генеральную линию ее решения и тем самым решить задачу познания и принципиального изменения целого.

В системе социальных институтов, составляющих основу общества и реализующих различные потребности его социальной деятельности, образование и культуру относят к системообразующим большим системам. При этом существующую в России сеть библиотек можно считать основной системой, входящей одновременно в обе эти большие системы, а систему библиотек, обслуживающих инвалидов по зрению, – подсистемой основной системы. Эта проблема неоднократно освещалась М. Коноваловой на Международных конференциях и в профессиональных журналах.

В то же время специализированные библиотеки для слепых (спецбиблиотеки), выполняющие одновременно и функции по социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями физического здоровья, входят в качестве подсистемы также в другую большую систему – социальной защиты населения нашей страны. Следовательно, к этим библиотекам можно применять и распространённое понятие «Социального Института Помощи (СИП)».

Поэтому при использовании методологии системного подхода в ходе как анализа эффективности деятельности, так и системного синтеза (разработке планов, программ, подготовке кадров, по совершенствованию работы и др.) необходимо учитывать вхождение специализированных библиотек одновременно в две названные (выявленные) большие системы.

Поэтому представляется целесообразным введение применительно к этим библиотекам нового понятия «Социокультурного института помощи (СКИП)», которое отражает тенденцию последнего десятилетия по их превращению в центры социокультурной реабилитации для людей с различными ограничениями физического здоровья.

Из признания этого вытекает целый ряд специфических требований к работе специализированных библиотек. Основными из них являются:

- наличие библиотекарей, не только в совершенстве знающих современное библиотечное дело, но и дополнительно обладающих навыками социальных работников, в том числе, глубокими педагогическими и психологическими знаниями и опытом, прежде всего позитивного (оптимистического) сострадания, оказывающих поддержку и находящих взаимопонимание с читателями;
- оснащение не только современным библиотечным оборудованием, но и приемлемой для библиотечных условий реабилитационной техникой, соответствующей современному мировому уровню;
- координация совместной с административными органами взаимодействия специализированных библиотек для слепых и специальных (коррекционных) общеобразовательных школ – интернатов для слепых и слабовидящих;

- обеспечение совместной работы, с одной стороны, с массовыми библиотеками, учреждениями и организациями образования, культуры и спорта, а с другой стороны, с реабилитационными центрами различного профиля, организациями здравоохранения, ВОС, промышленными и сельскохозяйственными предприятиями, использующими труд инвалидов по зрению.

Это предопределяет целесообразность применения методологии системного подхода при разработке теоретических основ для анализа и синтеза подсистемы специальных библиотек и, как следствие, практическое создание на базе спецбиблиотек для слепых единой большой системы библиотечного обслуживания и социокультурной реабилитации инвалидов всех категорий, отвечающих понятию **СКИП**.

На пути реализации такого подхода в России объективно существуют следующие проблемы:

- не во всех регионах создана возможность реализации потребности инвалидов в полноценной реабилитации;
- недостаточность координации деятельности существующих учреждений культуры, социальной сферы, здравоохранения и образования;
- существующие социальные и реабилитационные организации недостаточно приближены к инвалидам, а социальные службы еще часто действуют независимо друг от друга;
- недостаточность выделяемых государством средств для создания материальной базы как для социальной сферы, так и для учреждений культуры;
- при крайней необходимости для инвалидов различных категорий, кроме слепых и слабовидящих, не существует специализированных библиотек и других культурно-досуговых учреждений.

Всё вышеперечисленное свидетельствует о том, что отношение общества к инвалидам не соответствует остроте стоящих проблем, и, следовательно, необходимо развивать системы СИП и СКИП, к которой, безусловно, относятся областные библиотеки для слепых.

Для автоматизации любого вида деятельности на первом этапе необходимо её формализовать с последующим моделированием, желательно математическим.

Многолетний практический опыт развития Калужской областной библиотеки как центра социокультурной реабилитации позволил создать и внедрить с использованием системного подхода *Структурно – функциональную модель*, которая вошла в учебную программу при изучении курсов «Теории социальной работы» и «Технологии социальной работы» в социальных университетах области. Модель выделяет три основные системосвязанные группы функций: технологические, социально-психологические, духовно – личностные.

К *технологическим функциям* относятся: опытно–экспериментальная, организационно–технологическая, научно–методическая, научно–исследовательская и издательская. Все эти функции системно взаимосвязаны, так как представляют собой техническую сторону функционирования библиотеки.

На создание социально-психологического климата в библиотеке направлены также системно взаимосвязанные *социально-психологические функции*: социальная, специальная, психологическая, профессиональная, социально-культурная. Эти функции направлены на создание комфортных условий как для коллектива библиотеки, так и для людей с ограниченными возможностями физического здоровья.

Духовно-личностные представляют собой системный комплекс функций: культурно–просветительских, информационно-досуговых, социально-культурных, издательских, образовательных, которые направлены на развитие духовно – личностных качеств читателей и сотрудников библиотеки.

По итогам внедрения структурно-функциональной модели мы получили следующие результаты: создание социокультурной среды в библиотеке благотворно повлияло на развитие творческой и коммуникативной активности читателей – инвалидов по зрению, а также библиотечных работников. Это выразилось в следующем: библиотека – как учреждение культуры – стала себя реализовывать в сотрудничестве с руководителями и специалистами областных министерств науки, образования, культуры и спорта, здравоохранения и социальной политики. Наша модель показала, для

того, чтобы человек мог себя реализовать, необходимо создать условия для творческого отношения к жизни, при которой человек воспринимает жизнь как непрерывную последовательность постановки и решения общественно значимых задач. Только ставя и решая жизненные задачи, человек становится способным реализовать свой творческий потенциал. Реализовать в регионе творческий потенциал не только слепых и слабовидящих помогает успешное функционирование филиала областной библиотеки, обслуживающего инвалидов других категорий, который тесно взаимодействует с реабилитационными центрами города и области. Социум формирует культуру социальных отношений в обществе, которая невозможна без общей культуры человека, где специализированная библиотека является важным информационно-ресурсным центром в регионе.

На наш взгляд, социокультурная реабилитация – это система мероприятий, направленных на вовлечение инвалидов в профессиональную, общественную и иную деятельность культурно-просветительскими, научно-информационными и иными методами, целью которой является адаптация инвалида к среде и активные взаимоотношения с ней.

В этой связи деятельность специализированной библиотеки для слепых как информационно – ресурсного центра социокультурной реабилитации инвалидов в качестве одного из актуальных направлений социальной работы способствует интеграции людей с ограничениями физического здоровья в обществе путем предоставления широкого спектра услуг и создания необходимых условий безбарьерной среды обитания.

Важность создания, развития областных библиотек для слепых как информационно – ресурсных центров, подтверждается в «Методических рекомендациях по социокультурной реабилитации инвалидов» №32-01-16/32 Министерства культуры Российской Федерации от 24.04. 2003 г., где впервые излагаются теоретические и организационно-методические основы использования средств культуры в целях реабилитации инвалидов – «Минкультуры России рекомендует по мере возможности разработать и осуществить конкретные меры поэтапного развития сети базовых учреждений социокультурной реабилитации инвалидов в вашем регионе, обеспечить их взаимодействие с учреждениями социальной защиты населения, а также организовать повышение квалификации сотрудников, непосредственно занимающихся с инвалидами».

В Решении Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 24 декабря 2002 года отмечено, что использование средств культуры и искусства способствует реабилитации инвалидов, ускорению их социальной интеграции, восстановлению функций организма, повышению самостоятельности в быту и восстановлению трудовой активности. Вместе с тем отмечается, что в России это направление реабилитации еще не получило должного распространения и системной организации: «Учреждения культуры зачастую не включены в систему комплексной реабилитации инвалидов, а учреждения реабилитации неактивно развивают это направление. Значительный потенциал учреждений культуры, социальной защиты населения, образования может быть использован для повышения эффективности комплексной реабилитации инвалидов».

Необходимость использования областной библиотеки для слепых как информационно – ресурсного центра региона по развитию творческого потенциала человека с физическими ограничениями здоровья подтверждают слова доктора философских наук, профессора Российского государственного социального университета Л.И. Кононовой: «Человек способен подняться до высочайшего уровня нравственного творчества, создавая новую систему ценностей, формируя новый нравственный идеал».

Значимость деятельности областной библиотеки для слепых как ресурсного центра региона по социокультурной реабилитации во взаимодействии с различными социальными службами (то есть в качестве **СКИП**) подтверждена практической деятельностью, которая неоднократно освещалась в профессиональной прессе, обсуждалась на российских и международных конференциях, конгрессах и семинарах.

В данной работе предпринята попытка выработки некоторых подходов использования общей теории систем для разработки в будущем автоматизированных систем оказания помощи в осуществлении творческих видов деятельности сотрудников специализированных библиотек для слепых, которые, по-видимому, могут быть полезны и для библиотек других типов.

Литература

1. Афанасьев В.Г. Системность и общество. – М.: Политиздат, 1980. – 368 с.
2. Гумеров Ш.А. Системно-семиотические инварианты культуры// Системные исследования. Методологические проблемы. Ежегодник 1982. – М.: Наука, 1982. – С. 383 – 395.
3. Коновалова М.П. Проблемы и пути повышения роли библиотек для слепых в современных условиях// Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: Материалы конф., г. Судак, Авт. Респ. Крым. Украина, 4-13 июня 2005 г. / Двенадцатая Междунар. Конф. «Крым 2005» [Электронный ресурс]. – М.: ГПНТБ России, 2005. – 1 электрон. Опт. Диск (CD-ROM).
4. Павленок П.Д. Системный подход в социальной работе// Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – 32. – С. 8-16.