

**О востребованности компьютерно-информационной
подготовки библиотечных работников**

**The Relevance of Computer and Information
Training of Library Specialists**

**Про запитаність комп'ютерно-інформаційної
підготовки працівників бібліотек**

Арзуханов А. С.

Государственная публичная научно-техническая библиотека России, Москва, Россия

Alexander Arzukhanov

Russian National Public Library for Science and Technology, Moscow, Russia

Арзуханов О. С.

Державна публічна науково-технічна бібліотека Росії, Москва, Росія

Рассматриваются образовательная и прагматическая цели компьютерно-информационного обучения взрослых сотрудников библиотеки на основе их мотивации к компьютерной грамотности и интереса к освоению современных автоматизированных библиотечно-информационных технологий на рабочем месте.

The educational and the pragmatic goals of computer and information training of adult staff members motivated to become computer-literate and to master latest automated library and information technologies are discussed.

Розглядаються освітні та прагматичні цілі комп'ютерно-інформаційного навчання дорослих працівників бібліотеки на основі їх мотивації до комп'ютерної грамотності та зацікавленості до засвоєння сучасних автоматизованих бібліотечно-інформаційних технологій на робочому місці.

Система профессионального образования взрослых включает в себя дополнительное образование, так как деятельность специалиста на конкретном рабочем месте имеет множество особенностей, например при автоматизации библиотечно-информационных процессов и систем, приспособление к которым в течение профессиональной деятельности требует включения работника библиотеки в процесс теоретического и практического обучения компьютерных информационных технологий.

Принципы организации дополнительного профессионального образования в условиях библиотечно-информационной деятельности мы рассмотрим как:

- развитие профессиональных мотиваций и направленности библиотечных работников на саморазвитие и самосовершенствование;
- самостоятельный выбор учебной направленности в рамках профессиональной деятельности для более глубокого изучения возникших при автоматизации процессов и технологий проблем;
- связь с реальным социальным заказом по освоению новых информационных технологий и развитием современных библиотечно-информационных ресурсов;
- использование активных форм и новых методов обучения компьютерно – информационных технологий.

Быстрое расширение сферы применения персональных электронно-вычислительных машин в библиотечно-информационной деятельности выдвигает компьютерно-информационную подготовку специалистов библиотеки в число важных направлений дополнительного профессионального образования.

В настоящее время компьютерно – информационная подготовка значительной части специалистов библиотеки, в том числе, имеющих высшее или среднее специальное образование, либо вовсе отсутствует, либо не достаточна. А те из специалистов, кому сейчас за тридцать и более лет, либо не получали такой подготовки в учебных заведениях, либо полученные знания устарели. По

результатам экспертного анализа, проведенного в ГПНТБ России, недостаточная компьютерная подготовка отмечена почти у 35 процентов специалистов, в том числе, выпускников библиотечных техникумов и вузов различных лет подготовки. Библиотечно-информационные технологии изменяются так стремительно, что полученные примитивным тренингом навыки быстро устаревают. Поэтому важны следующие условия – выпускники вузов и техникумов, а также работающее в библиотеках специалисты должны обладать набором фундаментальных знаний в области компьютерных наук, позволяющих быстро освоить современные компьютерные библиотечно-информационные технологии.

При обучении взрослых необходимо учитывать их трудовой опыт, профессиональные обязанности и то, что они учатся без отрыва от основной трудовой деятельности.

Перестройка смысловых структур профессионального сознания, переориентация на новые цели, коррекция профессиональной позиции интегрирует мотивационный потенциал взрослого специалиста. Именно поэтому мы полагаем, что значительное число специалистов библиотеки для своего дальнейшего профессионального совершенствования и успешного выполнения процессов комплектования, обработки и формирования фондов, информационного и библиотечного обслуживания потребителей научно-технической информации вынуждены инициировать процесс своей компьютерно-информационной подготовки. Наличие такой потребности обуславливает востребованность соответствующего научного и практического знания в образовательных условиях после вузовской компьютерно – информационной подготовки в Учебно- методическом центре ГПНТБ России, обладающего лицензированным правом обучения работников по программе «Компьютерные технологии в библиотечно- информационных системах» на основе повышения квалификации, дополнительно к высшему или среднему профессиональному образованию.

Начиная с 2001 года УМЦ России осуществляет ежегодное курсовое обучение не менее 20-ти специалистов по собственной 40 часовой учебной программе по специализации «Освоение и использование ПЭВМ для библиотечно-информационных технологий ГПНТБ России». Эта образовательная программа отражает современные мировые и отечественные тенденции применения информационных и коммуникационных технологий как в образовании, так и в библиотечно-информационной деятельности.

Весь учебный материал курса сосредоточен на двух сценариях, следуя которым работники библиотеки вначале знакомятся с типологическими особенностями и средствами обучения, гипермедийным представлением учебного материала, а затем переходят к изучению сценариев в качестве конечного пользователя мультимедийной продукции. Успешное освоение этих этапов обучения позволяют слушателям курса почувствовать себя создателями мультимедиа, включающую в себя текстовую, графическую, анимационную, видео- звуковую информацию, допускающее различные способы структурирования, интегрирования и представления.

Отбор содержания компьютерно-информационного образования определяется непосредственно целями обучения. Каждая цель обучения предопределяет необходимый комплекс знаний, способов деятельности слушателя курсов, необходимых для ее достижения. Таким образом, задавая цели обучения, тем самым определяется конкретный учебный материал, элементы содержания обучения.

Важным звеном в системе дополнительного профессионального образования библиотек является использование информационных и коммуникационных технологий для:

- обучения работе на компьютере;
- обучение использованию компьютера в профессиональной деятельности «технолога-библиотекаря», «технолога-методиста», «технолога-руководителя» и «технолога – исследователя»;
- обучение работе на компьютере, как базы для получения новой специальности в автоматизированной библиотечной среде.

Таким образом, работники библиотеки имеют возможность выбрать образовательную программу в соответствии со своими личными или профессиональными интересами. Каждый слушатель курса компьютерно – информационной подготовки имеет доступ к ПЭВМ на все время обучения в специализированных компьютерных классах библиотеки. Основное отличие названного курса обучения – системный характер контроля знаний и навыков обучающихся, что подразумевает

ет постоянный контроль последовательного усвоения учебного материала и выполнения практических заданий. В реальности срок обучения всех моделей учебного курса и успешного их усвоения зависит от имеющихся у обучаемых информационных и компьютерных знаний, а также от профессиональной квалификации в условиях работы с библиотечно-информационными и коммуникативными технологиями.

Такая модель компьютерно-информационного обучения представляет методологическую и технологическую структуру, на основе которой строятся и детализируются все компоненты или блоки обучающей системы.

Методологическая составляющая построения учебного процесса основана на изучении средств информации и коммуникативных технологий.

Инструментальный характер технологической составляющей учебного процесса сопровождается как непосредственным освоением учебных блоков в компьютерном классе, так и направленностью на самообучение на своем рабочем месте.

Практическая реализация модели включает следующие последовательные шаги:

- ориентацию обучаемых на работу по модели полного усвоения содержания учебного блока;
- индивидуальную работу обучающихся в собственном темпе (самообучение);
- оценку полноты усвоения учебного материала в целом каждым из обучаемых;
- использование дополнительных печатных учебных пособий-руководств для освоения учебной информации;
- разъяснение обучающим значение оценки знаний и навыков каждому обучающемуся.

В связи с этим, на учебном курсе предусмотрено обновление образовательной технологии не только в рамках предметного содержания, но организационных принципов обучения.

Изменения организации обучения в инновационном плане – уход от жесткого регламента в вопросах планирования контингента обучающихся и регулярного ими посещения занятий. Поэтому профессиональная подготовка и повышение квалификации работников библиотеки строится по принципу «свободного расписания» в условиях реализации учебной программы в виде модульных блоков, когда каждый модуль завершается соответствующей аттестацией слушателей курсов.

Нам представляется, что именно свобода обучения в системе дополнительного образования в библиотеке порождает ответственность у работников библиотеки, следующих в направлении собственных интересов по «приращению» индивидуальных знаний и навыков, а следовательно и компьютерно-информационной квалификации. Такая система обучения позволяет более эффективно и качественно использовать информационные и коммуникативные технологии в дополнительном профессиональном образовании работников библиотеки.

Обучаемые в УМЦ ГПНТБ России специалисты в зависимости от мотивов и условий, побудивших их принять решение по компьютерно-информационной подготовке или переподготовке, условно разделяются на 4 основные группы, обозначенные нами следующим образом: «технолог-библиотекарь», «технолог-методист», «технолог-руководитель» и «технолог-исследователь».

Такое систематизированное разделение специалистов в условиях профессиональной функционально-технологической и научно-исследовательской деятельности в определенной мере отражает «расслоение» работников в современной крупной библиотеке.

Первые желают овладеть знаниями и навыками на уровне компьютерной грамотности, умением работать с узко специализированными технологическими процессами и операциями, библиотечно-информационными программными продуктами и услугами;

Вторые, с другой стороны, стремятся повысить свою профессиональную компетентность и развить профессионально значимые качества методиста в соответствии с внутренними и внешними требованиями разрабатываемых и внедряемых в библиотечную деятельность автоматизированных библиотечно-информационных процессов, систем и сетей.

Третьи – стремятся понять как новые информационные технологии могли бы оптимизировать функционально-технологическую и научно-исследовательскую деятельность различных подразделений с учетом управленческих решений, а также в процессах учета и ведения производственно-технологических и организационных дел.

Четвертые – стремятся овладеть в совершенстве программными приложениями и техническими средствами, необходимыми в профессиональной деятельности на основе широкой автоматизации библиотечно-информационных технологических процессов, овладеть методологией самостоятельного сопровождения, поддержки и защиты новых информационных технологий и сетевых решений.

Выделенные мотивационно-целевые и организационно – ориентированные компоненты, отражают понимание у специалистов библиотеки значимость компьютерно-информационной подготовки в избранной профессиональной деятельности и их побуждения к совершенствованию знаний, умений и навыков в области современных библиотечных – информационных технологий и единстве с их взаимосвязями образуют структуру компьютерно-информационной подготовки. Такое представление выделенных компонентов позволяет производить корректировку частных целей и средств в учебном процессе.

Очевидно, что выделенные компоненты не исчерпывают всего многообразия профессиональной личности современного специалиста библиотеки, но в то же время достаточно полно представляют систему его качеств для профессиональной деятельности в среде автоматизированных библиотечно-информационных систем.