

**Центральная библиотека им. М.Л. Кропивницкого ЦБС для взрослых
г. Николаева: новые возможности социального партнерства**
**Kropivnitsky Central Library of the Centralized Library System for the Adults:
New Opportunities of Social Partnership**

**Центральна бібліотека ім. М.Л. Кропивницького ЦБС для дорослих
м. Миколаєва: нові можливості соціального партнерства**

Твердая Т. В.

*Центральная библиотека им. М.Л. Кропивницкого ЦБС для взрослых,
Николаев, Украина*

Tatyana Tverdaya

*Kropivnitsky Central Library, Central Library System for the Adults,
Nikolaev, Ukraine*

Тверда Т. В.

*Центральна бібліотека ім. М.Л. Кропивницького ЦБС для дорослих,
Миколаїв, Україна*

Подчеркнута необходимость переосмысления привычных взглядов на библиотеку и ее социальную роль, поиска новых форм социального партнерства, освещены опыт эффективного взаимодействия с общественным сектором, деятельность библиотеки как центра коммуникаций в городской общине.

The paper accentuates a need to reconsider traditional views on the library and its social role and to search for new forms of social partnership. It highlights the effective interaction experience with the public sector and the activity of the library as a communications center of a municipal community.

Підкреслено необхідність переосмислення звичних поглядів на бібліотеку та її соціальну роль, пошуку нових форм соціального партнерства, висвітлено досвід ефективної взаємодії з громадським сектором, діяльність бібліотеки як центру комунікацій в міській громаді.

Стремительные социально-экономические изменения в Украине, активизация демократических процессов, связанных с построением гражданского общества, требуют от публичных библиотек смелого вхождения в эти процессы, поиска новых форм партнерских отношений, переосмысления привычных взглядов на библиотеку и ее социальную роль, как важной составляющей цивилизованного общественного развития.

Центральная библиотека им. М. Л. Кропивницкого централизованной библиотечной системы для взрослых г. Николаева как ресурсный, интеллектуальный и коммуникативный центр, поставила перед собой задачу трансформации направлений деятельности в соответствии с актуальными проблемами городской общины.

На наш взгляд, заслуживает внимания новое видение библиотеки как центра социальных коммуникаций и те новые возможности, которые при этом открываются перед ней.

Взаимодействие библиотеки и общества, библиотеки и городской община возможны только через систему социального партнерства, в котором библиотека чаще всего является инициатором, а иногда и движущей силой развития партнерских отношений.

Социальное партнерство мы рассматриваем как совместную деятельность, основанную на равных правах, обязательствах, направленных на достижение общей социально значимой цели или социального эффекта. В отличие от традиционного сотрудничества, партнерство более четко учитывает экономические и правовые аспекты взаимодействия субъектов.

Долгие годы библиотека использовалась просто как площадка для проведения так называемых совместных мероприятий, не получая отдачи от такого рода сотрудничества. Это привычное представление о библиотеке мы старались изменить на протяжении последних десяти лет. В 1996 г. именно Центральная библиотека им. М. Л. Кропивницкого была выбрана городскими властями менеджером первого в городе международного семинара по муниципальному реформированию.

По итогам работы семинара родился первый проект информационной поддержки муниципальных реформ. Затем было активное участие в движении «Муниципальная инициатива», постоянная поддержка многих городских проектов и акций, полтора десятка собственно библиотечных проектов и программ. Выстроилась целая система межсекторного взаимодействия библиотеки с органами местного самоуправления, бизнесом и общественным сектором.

И все же, что сегодня значит инновационный подход к сотрудничеству и партнерству? Какое место занимает библиотека в развитии партнерских отношений? Какие новые элементы появились в практике развития наших партнерских отношений?

Как и многие библиотеки, мы ставили перед собой цели – создать «видимую» в городе библиотеку, быть у всех «на виду и на слуху». Для этого использовались самые разные формы сотрудничества. Организация городских социологических исследований, фестивалей, дней культур, семинаров, тренингов, городских акций, работа общественных Советов, участие и организация городских выставок, взаимное информирование, целенаправленная работа со СМИ, работа с депутатским корпусом, лоббирование интересов библиотеки на местном и государственном уровнях, делегирование полномочий. Примеров сотрудничества множество. Они освещены в целом ряде публикаций о деятельности нашей библиотеки.

Все эти мероприятия, которые продолжают оставаться в нашем арсенале, всего лишь цепь действий, которые обращают внимание на библиотеку, делают ее заметной в городе, авторитетной, достойной взаимодействия и эффективного вложения средств.

Но и этого сегодня не достаточно. Нужно переходить на новый уровень сотрудничества, искать более эффективные формы участия в решении социально значимых задач. Здесь особую роль играет программно-целевой подход, проектная деятельность, развитие договорных отношений, подготовка кадров, владеющих не только информационными, но и социальными технологиями.

Необходим четкий анализ ситуации в межсекторном взаимодействии, знание сильных и слабых сторон партнеров и использование возможностей каждого. Административного ресурса органов власти, финансовой поддержки бизнеса, новых интересных, социально значимых идей общественного сектора. Библиотека в этом взаимодействии является узлом социальных коммуникаций, местом, где накапливается вся информация. В новых условиях берет на себя роль координатора, консультанта, информатора. Мы убедились, чтобы этот союз был успешным, следует учитывать такие **факторы**:

1. Знание возможностей и ресурсов каждого из субъектов сотрудничества.
2. Совместный «интерес» или заинтересованность и постоянная инициатива в достижении общих целей.
3. Все участники вносят вклад.
4. Все участники получают выгоду.
5. Выбор инновационных направлений деятельности, удачных по масштабу и тематике совместных программ, необходимых населению.
6. Достижение пусть даже незначительных, но результатов.

Выработав стратегию и тактику взаимодействия, библиотека за последние годы приобрела определенный опыт. Каждый новый контакт открывал перед нами новые возможности. Особую активность и разнообразие форм партнерству придало взаимодействие с общественным сектором. У библиотеки появилось много друзей и единомышленников. Плодотворным было сотрудничество с Николаевским региональным отделением Ассоциации городов Украины и громад, Николаевским городским фондом ЛАСКА «Содействия экономическим и социальным реформам», фондом развития г. Николаева, Центром социальных инициатив Николаевской области и многими другими.

Работники библиотеки прошли обучение социальным технологиям, методикам эффективного социального контакта, анимационным формам деятельности, участвуя в цикле тренингов Центральноукраинского кластера проектов «Интеграция местных сообществ» совместно с институтом социокультурного менеджмента (г.Кировоград), Центром поддержки общественных и культурных инициатив (г.Днепропетровск) при поддержке фонда Евразия. Среди новых форм взаимодействия: информационные сессии, кластеры, общественные слушанья, клубы общественных организаций, информационно-консультативные пункты, комьюнити фонды и другие. В декабре 2005г. в рамках визита в Малопольское воеводство представителей учреждений культуры Украины, нам удалось изучить опыт работы польских локальных центров активности (известных в Европе как ЦАЛы).

Накопленные знания позволили в марте 2006 г. открыть на базе Центральной библиотеки им.М. Л. Кропивницкого, как ее подразделение, городской Центр социальной активности и партнерства.

Центр, как записано в его целях, призван «содействовать объединению усилий организаций гражданского общества, территориальных громад, исполнительной власти и органов местного самоуправления для достижения уровня стабильного развития нашего города, содействовать формированию позитивного имиджа города на региональном, национальном и международном уровнях». Любой житель Николаева может прийти в Центр и принять участие в разработке и реализации действенного коллективного и инвестиционно привлекательного плана развития города. Центр будет содействовать также внедрению новейших технологий в сферу образования и просвещения населения Николаева, совместной деятельности по реализации социально важных партнерских проектов.

В его деятельности будет использован не только опыт работы ЦАЛов, но и опыт работы Интернет-центра, который уже пятый год работает в нашей библиотеке при поддержке Посольства США в Украине. В Центре активные горожане смогут обучиться компьютерной грамотности, получить консультации по поиску информации в Интернет, воспользоваться электронной почтой для деловой переписки, узнать о новых проектах, в написании которых они могут поучаствовать, и здесь же научиться у специалистов написанию проектов для инвестирования социальной сферы нашего города.

В Центре можно будет и просто почитать свежие городские новости из газет и электронных СМИ, из дайджестов, которые готовят специалисты библиотеки, подписаться на электронную рассылку новостей от общественных организаций, посетить николаевские сайты, сайты организаций-грантодателей, узнать, как живет виртуальный мир третьего сектора в Интернет.

Библиотека располагает информацией о деятельности местных органов власти. Картотека нормативных актов, принятых городскими властями, тексты этих документов в печатном и электронном виде, дополнительная справочная информация, информационные списки о вновь поступивших документах – всем этим библиотека располагает, и в Центре созданы дополнительные удобства для пользования этой информацией.

Центр имеет и свой книжный фонд коллективного пользования, в формировании которого примет участие наша библиотека и все желающие общественные организации. Условно мы назвали этот фонд «Библиотека активного горожанина». В фонде будет собираться литература о деятельности третьего сектора, по теории и практике социальной работы, проектной деятельности, психологии, социологии, менеджменту, стратегическому планированию, правовым вопросам регулирования деятельности общественных организаций. С этой литературой можно будет самостоятельно поработать прямо в Центре.

К работе Центра привлечены волонтеры. Они первыми придут на помощь, подскажут, как и где зарегистрировать общественную организацию, где научиться лидерству в громаде, у кого получить необходимую консультацию.

На базе библиотеки планируется проводить обучающие семинары, тренинги для общественных организаций и всех активных горожан, начали свою работу школы волонтеров и лидеров.

В Центре организованы консультации психолога, социолога, юриста, работает общественная приемная горожан, создается гендерный центр.

В Центре собрана справочная и контактная информация об общественных организациях Николаева, будут анонсы мероприятий, книжные выставки и просмотры, посвященные деятельности общественного сектора. Наша библиотека планирует открыть на своем сайте страничку, посвященную деятельности Центра, здесь можно будет узнать новости из жизни общественных организаций города, найти контактную информацию о них, увидеть фоторепортажи мероприятий.

Общественные организации Николаева достаточно активно пользуются электронной почтой, имеют свои сайты в Интернет, у кого-то из них есть офисы, они активно общаются между собой и общественными организациями всей Украины. С открытием Центра, мы надеемся, что Центральная библиотека станет местом постоянных деловых встреч, обмена опытом, сотрудничества, обсуждения проблем нашей местной громады, и просто местом комфортного общения самых активных и социально ответственных горожан. Девизом Центра выбраны слова: «От коллективно-

го видения к коллективным действиям». Мы надеемся, что эти действия будут полезны и эффективны не только для нас и наших партнеров, но и для всего города.

Таким образом, социальное партнерство позволяет трансформировать библиотеку в более значимый социальный элемент, дает стимулы для дальнейшего развития, открывает новые знания и новые горизонты.